

תעודת אחריות יצרן לדק DECKORATORS

יצרנית הדק הסנטטי המוביל UFP Warranty Corporation ("נותן האחריות" זו לך, הצרכן המקורי של מוצר Deckorators. **תעודת אחריות זו ניתנת** לצרכנים מקוריים של Deckorators (דק סינטטי איכותי) ואינה ניתנת להעברה על ידך. אחריות זו חלה רק על מוצר שנרכש והותקן עלפי הוראות היצרן. אחריות זו אינה מכסה שינויי צבע, שריטות, סימנים על פני השטח. מחויבות היחידה של נותן האחריות מוגבלת להחזר או החלפת המוצר, ולנותן האחריות לא תהיה כל חבות או מחויבות נוספת למעט כפי שמצוין במפורש בזאת, אם מוגשת תביעה במסגרת אחריות זו על מוצר שאינו זמין עוד, נותן האחריות שומר לעצמו את הזכות להחליף במוצר דומה בעל ערך שווה. אנא עיין במטריצת כיסוי האחריות להלן כדי לקבוע איזה כיסוי אחריות חל על המוצר שלך.

זכאות וטבלת כיסוי אחריות

מטריצת כיסוי אחריות DECKORATORS					
חומר מרוכב	משפחת מוצרים	ביצועים מבניים	כתמים ודהייה		
חומר מרוכב מבוסס מינרלים	Voyage	25 שנה	25 שנה		
	Vault	25 שנה	25 שנה		
	Frontier	25 שנה	25 שנה		
	לוח מסגרת תמונה	25 שנה	25 שנה		
	Pioneer	25 שנה	25 שנה		

* האחריות מתחילה בתאריך הרכישה.

אחריות מוגבלת – ביצועים מבניים ועמידות בכתמים

אחריות מוגבלת ל-25 שנה – עמידות בכתמים

נותן האחריות, לפי בחירתו, יחליף או יחזיר את החלק היחסי המתאים של מחיר הרכישה כמפורט ב"לוח החזר יחסי" להלן עבור כל מוצר חיפוי Deckorators Eovations (חומר מרוכב מבוסס מינרלים, MBC) המשמש ביישום חיפוי למגורים אשר מציג הכתמה קבועה ב-25 השנים הראשונות מתאריך הרכישה. אחריות זו תחול רק אם נעשה ניסיון על ידי הצרכן להסיר כל לכלוך כזה מחומר החיפוי עם מים וחומרי ניקוי ביתיים עדינים תוך ארבעים ושמונה (48) שעות מחשיפה למשטח, וניסיון כזה לא צלח. הכתמה כתוצאה משפיכת תרכובות שוחקות של pH חומצי או בסיסי, ממסים חזקים, צבעים או כתמים על בסיס שמן, חלודה מתכתית ופריטים חריגים אחרים שאינם משמשים בדרך כלל בחיפוי למגורים אינם מכוסים תחת אחריות זו.

אחריות מוגבלת – ביצועים מבניים

נותן האחריות, לפי בחירתו, יחליף או יחזיר את החלק היחסי המתאים של מחיר הרכישה כמפורט ב"לוח החזר יחסי" להלן עבור כל מוצר חיפוי Deckorators Eovations (חומר מרוכב מבוסס מינרלים, MBC) המשמש ביישום חיפוי למגורים אשר מתפצל, מתאכל או הופך ללא ראוי מבחינה מבנית עקב ריקבון, עיוות, התקמרות, סדקים או נזק שנגרם על ידי טרמיטים או ריקבון פטרייתי בהתאם לטבלת מטריצת כיסוי האחריות של Deckorators המופיעה כאן.

עמידות לדהיית צבע ומגבלות אחריות

מגבלות על אחריות

מגבלות מבניות: רק החומרים המרוכבים מבוססי המינרלים הבאים ניתנים להתקנה במגע עם הקרקע או בשקיעה במים כאשר תכנון הפרויקט דורש תנאים אלה; Voyage, Vault, Venture, Pioneer-I, Frontier.

מגבלות כתמים: מוצרי חיפוי Deckorators Eovations (חומר מרוכב מבוסס מינרלים, MBC) אינם עמידים לחלוטין בפני כתמים. יש להקפיד להסיר את כל גורמי ההכתמה עם מים וחומר ניקוי ביתי עדין תוך ארבעים ושמונה (48) שעות מחשיפה. כתמים הנובעים מתרכובות שוחקות של pH חומצי או בסיסי, ממסים חזקים, צבעים או כתמים על בסיס שמן, חלודה מתכתית ופריטים חריגים אחרים שאינם משמשים בדרך כלל בחיפוי אינם כלולים בכיסוי תחת אחריות זו; כתמים שאינם כלולים כוללים, בין היתר, נוזלי גוף של חיות מחמד או בני אדם כגון דם, הקאה, שתן או צואה, וקוטלי פטריות, קוטלי חיידקים, קוטלי ביולוגיים ומזון צמחי מבוסס כימיקלים. עובש ופטרייה יכולים להתיישב ולגדול על כל משטח חיצוני, ואם לא מנקים כראוי, עלולים להכתים את המשטח. הכתמה הקשורה לעובש או פטרייה שלא נוקו כראוי תוך שבוע מהופעתם הראשונה אינה מכוסה תחת אחריות זו. אם הכתמים נמשכים, תידרש להציג תיעוד המעיד על כך שניסית לנקות את החיפוי באופן מקצועי לפחות פעם אחת לפני הגשת תביעה במסגרת אחריות זו.

אחריות מוגבלת ל-25 שנה – עמידות לדהייה

נותן האחריות, לפי בחירתו, יחליף או יחזיר את החלק היחסי המתאים של מחיר הרכישה כמפורט ב"לוח החזר יחסי" להלן עבור כל מוצר חיפוי Deckorators Eovations (חומר מרוכב מבוסס מינרלים, MBC) המשמש ביישום חיפוי למגורים אשר מציג "דהיית צבע מופרזת" בתוך 25 השנים הראשונות מתאריך הרכישה. דהיית צבע מופרזת מוגדרת כשינוי בצבע הגדול מחמש (5) דלתא E (CIE) כאשר מחושב בהתאם ל-ASTM D2244 עבור כל משטחי צבע שאינם בעלי גוון משתנה. דהיית צבע מופרזת עבור משטחי צבע בגוון משתנה מוגדרת ככמות בלתי סבירה של שינוי צבע מעבר ל"בליה רגילה".

מגבלות דהייה וסייגים לאחריות

מגבלות דהייה: אף חומר חיפוי אינו עמיד לחלוטין בפני דהייה כאשר הוא חשוף לאור השמש ותנאים אטמוספריים נפוצים אחרים. בליה רגילה צפויה לאורך חיי המוצר ואינה מכוסה תחת אחריות זו. בליה רגילה מוגדרת כחשיפה לאור השמש וקיצוניות של מזג אוויר ואטמוספירה שיגרמו לכל משטח צבעוני להידהות בהדרגה, להתגיר, או לצבור לכלוך או כתמים.

נותן האחריות לא יהיה אחראי לכל נזק מקרי או תוצאתי הנובע משימוש או בעלות במוצר זה. חלק מהמדינות אינן מאפשרות הגבלות על משך הזמן של אחריות משתמעת ו/או אינן מאפשרות את החרגת הנזקים המקריים או התוצאתיים, כך שההגבלות וההחרגות שלעיל עשויות שלא לחול עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות, ויתכן שיש לך גם זכויות אחרות, אשר משתנות ממדינה למדינה.

אחריות זו אינה מכסה כל מוצר ש:

- ניזוק על ידי התעללות פיזית, כוח עליון, מעשי מלחמה, או גורמים כימיים או ביולוגיים אחרים.
- לא הותקן בהתאם להנחיות ההתקנה של היצרן וקודי הבנייה המקומיים.
- עבר התעללות, הונח תחת או נחשף לתנאי שימוש ביתי חריגים או יש לו נזק או נקבים בפני השטח.
- נצבע, צופה, נעשה בו שימוש, שונה, או טופל בכל דרך אחרת שאינה מיועדת על ידי נותן האחריות.
- נחשף באופן ישיר או עקיף לחום קיצוני (מעל 250 מעלות פרנהייט).

אי-עמידה בכל הגבלה או אזהרה המצורפת למוצר תהפוך את האחריות לבטלה ומבוטלת וללא תוקף נוסף. נותן האחריות שומר לעצמו את הזכות לחקור כל תביעה ולבדוק את החומרים שעבורם מוגשת תביעה. התקנה נכונה היא תנאי לכיסוי במסגרת אחריות זו. לנותן האחריות תינתן ההזדמנות לבדוק את החומרים במצבם המותקן כדי לקבוע אם החומרים הותקנו כראוי. פירוק החומרים לפני בדיקה על ידי נותן האחריות יהפוך את האחריות לבטלה ומבוטלת. כל בנייה או שימוש במוצר זה חייבים להיות בהתאם לכל קודי התכנון ו/או הבנייה המקומיים. הצרכן נוטל על עצמו את כל הסיכונים והחבות הקשורים לבנייה או לשימוש במוצר זה. על הצרכן או הקבלן לנקוט בכל הצעדים הנחוצים להבטחת בטיחותם של כל המעורבים בפרויקט, כולל, אך לא מוגבל ללבישת ציוד בטיחות מתאים.

אחריות זו קובעת את האחריות המלאה של נותן האחריות. נותן האחריות מסיר בזאת כל אחריות משתמעת לסחירות או התאמה של המוצר למטרה מסוימת. נותן האחריות לא יהיה אחראי לכל נזק מקרי או תוצאתי הנובע מרכישה, שימוש, או בעלות על המוצר. רכישה והתקנה של המוצר מהווה קבלה של תנאי אחריות זו.

הליך תביעה ולוחות החזר יחסי

כדי להגיש תביעה במסגרת אחריות זו, על הצרכן, תוך תשעים (90) יום מהודעה בפועל או קונסטרוקטיבית על נזק המכוסה על ידי אחריות זו, לעשות את הדברים הבאים:

1. להכין מכתב הכולל את המידע הבא:
- רשימה של מספר החלקים וגודל כל חלק שעבורו מוגשת התביעה.
 - הוכחת רכישה של המוצר, כפי שמוצג בחשבונית או קבלה מקורית.
 - הוכחת אחריות, כפי שמוכח על ידי ה-UPC המקורי או תג הקצה מהמוצר, או עותק של הסימון על המוצר.
2. לשלוח את המידע הנ"ל אל: UFP Warranty Corporation 2801 East Beltline NE Grand Rapids, MI 49525

לוח החזר יחסי ל-25 שנה	
שנים מאז הרכישה	אחוז ממחיר הרכישה המכוסה
שנים 1 - 6	100%
שנים 7 - 10	80%
שנים 11 - 14	60%
שנים 15 - 18	40%
שנים 19 - 21	20%
שנים 22 - 25	10%