

תעודת אחריות לשואבי ECOVACS מסדרת DEEBOT X11

הגדרות

במסגרת תעודת אחריות זו, למונחים שלהלן המשמעות המפורטת לצידם:

- **"רונלייט"** – יבואנית השואב ארצה, רונלייט טכ' בע"מ, ח.פ. 516320298, אשר בעת כתיבת תעודת אחריות זו מעבדתה וחנותה ברחוב הלהב 15, חולון (בניין טכנו פארק קומה 0, חדר A07, שעות פתיחה: ימי חול: א'-ה': 09:00-17:00), טל': 073-244-6060, דוא"ל: support@ronlight.co.il.
- **"השואב"** – שואב מסדרת שואבי DEEBOT X11 של חברת ECOVACS, אשר יובא ארצה על ידי רונלייט ומשווק על ידה בישראל.
- **"לקוח"** – מי שמחזיק כדין בשואב אשר יובא ארצה על ידי רונלייט בלבד.
- **"משווק מורשה"** – הגוף המורשה על ידי רונלייט לשווק את השואב ללקוח.
- **"תחנת שירות מורשת"** – תחנת שירות/מעבדה למתן שירותים טכניים לשואב.
- **"נקודת המכירה"** – נקודת המכירה/בית העסק בו נמכר השואב ללקוח.

השירות במסגרת תעודת אחריות זו מוגבל וכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות לשואב הינה לתקופה של שלוש שנים (36 חודשים) ממועד רכישת השואב ו/או אספקתו על ידי המוכרן ללקוח, לפי המאוחר מביניהם, וזאת על פי הפירוט הבא:

א. אחריות מלאה של שנה אחת (12 חודשים) הכפופה לכל תנאי וסייגי תעודת אחריות זו ותנאי וסייגי כל דין;

ב. אחריות מוגבלת של שנתיים (24 חודשים), אשר תחילתה עם סיום האחריות האמורה בסעיף 1.א. אשר לעיל, הכפופה לכל תנאי וסייגי תעודת אחריות זו ותנאי וסייגי כל דין ואשר לא חלה על החלקים והאביזרים הבאים: חלקי השואב החיצוניים; חלקי פלסטיק; סוללת השואב; מיכלי השואב; מברשות השואב ולרבות מברשת הרולר מכלולי חשמל וכבלי חשמל בשואב ומסנני השואב. מימוש האחריות המוגבלת יהא בעלות בתנאים ובעלות הנקובה בסעיף 2 אשר מטה.

2. עלותה מימושה של האחריות המוגבלת הנקובה בסעיף 1.ב. אשר לעיל, לרבות בדיקת מעבדה אשר העלתה כי השואב תקין, תהא 249 ₪ (כולל מע"מ) וכאשר תשלום זה כולל את איסוף השואב מבית הלקוח והשבתו לבית הלקוח. מובהר בזאת כי אין בחיוב הכספי האמור לעיל בכדי לגרוע מכל תשלום נוסף בגין החלפת חלק בשואב אשר אינו נכלל באחריות המוגבלת וזאת על פי הפירוט אשר בסעיף 1.ב. אשר לעיל.

3. תעודת אחריות זו והאחריות שמכוחה תקפים אך ורק לשואב שיובא לישראל על ידי רונלייט ולא יחולו על כל שואב שיובא ארצה שלא על ידי רונלייט. כמו כן, אחריותה של רונלייט מוגבלת לשואבים המצויים בגבולות הארץ בלבד.
 4. בכפוף לתנאים, לסייגים ולהגבלות האמורים בתעודת אחריות זו ולרבות אך לא רק בסעיפים 1, 2, 9 ו-10 לתעודת אחריות זו, שואב אשר במרוצת תקופת האחריות נתגלה כלקוי בבדיקת מעבדה של רונלייט ו/או מי מטעמה, יתוקן על ידי רונלייט ו/או מי מטעמה ו/או יוחלפו בו חלקים פגומים ו/או חלקים אשר לא תפקדו כהלכה, זאת בחלקים חדשים ומקוריים והכל בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של רונלייט ו/או מי מטעמה ולאחר בדיקת השואב והכל, שוב, בשים לב לכל תנאי, סייגי והגבלות תעודה זו ולרבות אך לא רק אלה האמורים בראש סעיף זה וההגבלות בתקופת האחריות המוגבלת וזאת כמפורט בסעיף 1.ב. לתעודת אחריות זו. למעט במקרים בהם, על פי תנאי, סייגי והגבלות תעודת אחריות זו ו/או על פי אלה הנקובים בדיון, לא תחול האחריות הניתנת ללקוח – כל תיקון ו/או החלפה בתקופת האחריות ייעשו על חשבונה של רונלייט. רונלייט ו/או מי מטעמה ימסרו ללקוח אישור על ביצוע התיקון האמור והכולל פירוט של מהות התיקון והחלקים שהוחלפו בשואב, באם הוחלפו. ההתחייבות לתיקון כאמור בתעודת אחריות זו בכלל ובסעיף זה בפרט, כפופה להוראות ולסייגים שבתעודת אחריות זו ובכל דין.
 5. נבצר מרונלייט ו/או מי מטעמה לתקן את השואב וזאת מכל סיבה שהיא ולאחר שנתגלה בשואב ליקוי כאמור לעיל – רונלייט ו/או מי מטעמה יספקו ללקוח שואב חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך ולחלופין, תשיב רונלייט ללקוח את התמורה ששילם בעד השואב, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של רונלייט..
 6. קבלת השואב בידי הלקוח, בעת הרכישה ובעת קבלתו מבדיקה ו/או מתיקון כאמור, מהווה אישור מצד הלקוח כי בעת קבלת השואב בידיו - המארז החיצוני של השואב וחלקיו החיצוניים חפים מכל פגם ו/או נזק נראים לעין.
 7. היה והשואב תוקן או הוחלף על ידי רונלייט ו/או מי מטעמה, השואב המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו וליתרת תקופת האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקונים ו/או החלפות מעבר לתקופת האחריות המקורית. השואב המקולקל, אם הוחלף כאמור בסעיף 5 אשר לעיל, או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש רונלייט.
 8. במקרה של מימוש האחריות ו/או מסירת השואב לתיקון בתקופת האחריות, יתכן ויתבקש הלקוח להציג לרונלייט ו/או מי מטעמה אסמכתא אודות מועד רכישת השואב או את מדבקת האחריות המקורית של השואב.
- רונלייט ו/או מי מטעמה תבדוקנה את השואב, ובמידת הצורך תתקנה אותו, עד חלוף 10 ימים מהיום שבו נמסר השואב לתחנת השירות. נמסרו הטובין לנקודת המכירה, רונלייט ו/או מי מטעמה יעשו כאמור לעיל עד חלוף 14 ימים מהיום שבו נמסר השואב. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שנקבעו בסעיף זה.

9. על אף כל האמור בתעודת אחריות זו, רשאית רונלייט לדרוש תמורה בעד בדיקת השואב ו/או תיקון שביצעה בשואב ו/או בעד הובלתו ו/או בעד החלפתו, בכל לפי הענין, במידה ונתברר, לפני ביצוע התיקון, שהקלקול בשואב נגרם כתוצאה מאחת (או יותר) מהסיבות שלהלן:

- (1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת השואב ללקוח;
- (2) זדון או רשלנות של הלקוח, לרבות שימוש בשואב בניגוד להוראות השימוש שבמדריך למשתמש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות הענין, והכל בכפוף להוראות כל דין;
- (3) תיקון שנעשה בשואב בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היצרן ו/או רונלייט ו/או מי מטעמן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חוביה של רונלייט לפי תעודת אחריות זו;
- (4) הלקוח, מכל סיבה שהיא שאיננה תלויה ברונלייט, לא מסר את השואב לתיקון במהלך תקופת האחריות.

תעודת אחריות זו אינה מכסה התקנות שביצעו הלקוח ו/או מי מטעמו בשואב.

10. האחריות הכוללת של רונלייט וכל מי מטעמה לתביעת נזקים כלשהם שייגרמו כתוצאה משימוש בשואב, ללא קשר לנסיבות אשר גרמו לנזק, לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה המקורי של השואב. רונלייט לא תהיה אחראית בשום מקרה לנזקים עקיפים ו/או מיוחדים ו/או תוצאתיים ו/או נלווים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם במקרה או כתוצאה משימוש בשואב, כולל אך לא מוגבל להפסדים כלשהם העשויים להיגרם בהכנסה ו/או ברווח ללקוח ו/או לצד שלישי, עקב שימוש ו/או אי שימוש בשואב או ציוד נלווה, ותביעות על ידי צד שלישי עקב שימוש בשואב.

11. למעט התחייבותה המפורשת של רונלייט כמפורט בתעודת אחריות זו, לא קיימת כל אחריות או התחייבות של רונלייט, בין בכתב ובין בעל פה. כל אחריות לשואב או לשימוש בו לרבות, אך לא רק, באשר להתאמת השואב לשימוש בו, תהיה בהתאם לתעודת אחריות זו בלבד.

12. משווק מורשה ו/או תחנת שירות מורשת ו/או כל גוף ו/או אדם כלשהו, אינם מוסמכים על ידי רונלייט לתת אחריות ו/או מחויבות כלשהי, אשר חורגים ממסגרת תעודת אחריות זו.

13. האחריות על פי תעודת אחריות זו תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד ועל הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל.

14. לקבלת שירות יש לפנות לאחת מנקודת השירות של רונלייט (פירוט עדכני של נקודות השירות מופיעה באתר האינטרנט של רונלייט שכתובתו www.ronlight.co.il וכן בנקודת המכירה בה רכשת את השואב. קודם לכן, נא עייני/י במדריך למשתמש. ייתכן ובדיקת הוראות השימוש או תכונות השואב כאמור במדריך תחסוך לך פנייה לנקודת השירות ו/או המכירה.

פרטי השואב

סוג השואב ותיאורו:

מספר סידורי:

שם הדגם:

שנת ייצור: _____ תאריך הרכישה:

____/____/____

פרטי החנות המוכרת:

חתימת תחנת השירות/המכירה:

חתימת נציג (וחותמת):
