

ברוכים הבאים לתקנון האתר יהלום הבית

1. כללי

- 1.1 שימוש באתר זה מהווה הסכמה מלאה מצדך לתנאי התקנון המפורטים להלן.
- 1.2 אם אינך מסכים/ה לתנאים - אנא הימנע/י משימוש באתר.
- 1.3 תקנון זה מהווה הסכם מחייב בין המשתמש/ת לבין העסק.
- 1.4 העסק רשאי לעדכן את תנאי התקנון מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.
- 1.5 נוסח התקנון העדכני תמיד יופיע באתר והוא הקובע.

2. השירותים באתר

- 2.1 האתר משמש כחנות מקוונת לרכישת מוצרים.
- 2.2 ביצוע רכישה באתר מותאם לכל אדם מגיל 18 ומעלה בעל כרטיס אשראי תקף או אמצעי תשלום תקין אחר.
- 2.3 העסק שומר לעצמו את הזכות להפסיק את פעילות האתר או לשנות את מבנהו בכל עת וללא צורך בהודעה מוקדמת.

3. אחריות המשתמש

- 3.1 השימוש באתר הוא באחריות המשתמש בלבד.
- 3.2 המשתמש מתחייב שלא להשתמש באתר לכל מטרה בלתי חוקית או אסורה.
- 3.3 מילוי פרטים שגויים או התחזות מהווים עבירה פלילית ועלולים לגרום הליכים משפטיים.

4. מחירים ותמונות

- 4.1 מחירי המוצרים באתר כוללים מע"מ כחוק אלא אם צוין אחרת.
- 4.2 העסק שומר לעצמו את הזכות לעדכן מחירים מעת לעת ללא כל התראה מוקדמת.
- 4.3 תמונות המוצרים באתר הן להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים קלים בין התמונות למוצר בפועל (גווני/טקסטורה/גימור).
- 4.4 נפלו טעויות הקלדה במחיר/מפרט המוצר - העסק יהיה רשאי לבטל הזמנה.

5. אמצעי תשלום

- 5.1 באתר ניתן לשלם באמצעות: כרטיס אשראי, העברה בנקאית, תשלום באמצעות אפליקציית ביט (Bit), אפל פיי וגוגל פיי.
- 5.2 ההזמנה תאושר רק לאחר אישור חברת האשראי/אימות תשלום.
- 5.3 לא תיחשב הזמנה סופית עד קבלת אישור עסקה מלא.

6. אספקה ומשלוחים

- 6.1 אספקת המוצרים מבוצעת באמצעות חברת שילוח/ מובלים חיצוניים בהתאם למיקום הלקוח/ סוג המוצר/ סוג ההזמנה.
- 6.2 זמני האספקה משתנים בהתאם למלאי, יעד המשלוח וסוג ההובלה.
- 6.3 ברוב המקרים זמן האספקה הוא *עד 21 ימי עסקים*, אלא אם צוין אחרת בעמוד המוצר או ההזמנה.
- 6.4 המשלוחים מתבצעים בתיאום מראש עם הלקוח לאחר ביצוע ההזמנה.
- 6.5 דמי משלוח ייגבו בהתאם לאזור ולמוצר, כפי שמופיע באתר או כפי שיימסר ללקוח בעת ההזמנה.
- 6.5 קומה ללא מעלית או גישה מורכבת (לדוגמה: מדרגות צרות/גישה מוגבלת) עשויה לחייב תוספת תשלום למוביל.
- 6.6 אי הימצאות הלקוח בזמן האספקה תגרור תשלום נוסף עבור תיאום הובלה חוזרת.

7. איסוף עצמי

- 7.1 ניתן לבצע איסוף עצמי במוצרים אשר מיועדים לכך.
- 7.2 זמן האיסוף ייקבע מול נציג שירות לאחר אישור ההזמנה ותיאום זמן הגעה.
- 7.3 האחריות לשינוע ותיאום ההובלה בעת איסוף עצמי חלה על הלקוח בלבד.

8. מוצרים בהזמנה אישית

- 8.1 מוצרים בהזמנה אישית מיוצרים לפי בקשת הלקוח (התאמות מידה/צבע/מידות/עיצוב).
- 8.2 לא ניתן לבטל או להחזיר מוצרים בהזמנה אישית לאחר תחילת הייצור/ ההזמנה אצל הספק.
- 8.3 הלקוח מאשר כי טרם ביצע הזמנה אישית - עליו לאשר במפורש את כל פרטי המוצר: צבע, מידה, כיוון פתיחה, פרזול וכדומה.

9. ביטולים והחזרות

- 9.1 ניתן לבטל עסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981.
- 9.2 ביטול עסקה למוצר מהמלאי - ניתן לבטל עד 14 ימים מקבלת המוצר כל עוד:
 - לא בוצע במוצר שימוש.
 - לא בוצעה התקנה של המוצר.
 - המוצר מוחזר באריזתו המקורית.
- 9.3 החזר כספי יבוצע בניכוי דמי ביטול בשיעור של עד 5% או 100 ש"ח (הנמוך מביניהם), כפי שמותר בחוק.
- 9.4 אין החזר על דמי משלוח/הובלה גם אם המוצר הוחזר.
- 9.5 במקרה של ביטול לאחר משלוח - עלות החזרת המוצר למחסן תחול על הלקוח.
- 9.6 *אין החזרות על מוצרים בהזמנה אישית* בשום מקרה, אלא אם מדובר בפגם ייצור שאושר ע"י העסק.
- 9.7 ביטול עסקה התבצעה באמצעות יצירת קשר עם בית העסק ולאחר אישורו.

ברוכים הבאים לתקנון האתר יהלום הבית

10. פגמים ואחריות

- 10.1 במקרה של קבלת מוצר פגום - יש לדווח תוך **48 שעות** מרגע קבלת המוצר.
- 10.2 האחריות אינה חלה על:
- נזק שנגרם עקב שימוש לא תקין,
 - התקנה לקויה שלא בוצעה ע"י גורם מוסמך,
 - בלאי טבעי או שימוש בחומרים שאינם מתאימים לניקוי.
- 10.3 במקרה של פגם - העסק רשאי לבחור בין תיקון, החלפה או זיכוי, על פי שיקול דעתו.

11. אחריות העסק

- 11.1 העסק עושה את מירב המאמצים על מנת להציג מידע אמין ומדויק באתר. עם זאת, יתכנו טעויות בתום לב במפרטים/תיאורים/מחירים – והעסק שומר לעצמו הזכות לתקן או לבלט הזמנות במקרה כזה.
- 11.2 כל שימוש במוצרים באחריות הלקוח בלבד.
- 11.3 העסק אינו אחראי לנזקים שנגרמו עקב שימוש לא נכון במוצרים או בעקבות התקנה שבוצעה על ידי צד ג'.

12. כוח עליון ועיכובים

- 12.1 העסק לא יהיה אחראי לעל עיכוב או אי אספקה שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטתו כגון: שביתות, מלחמות, עיכוב ספקים, תקלות לוגיסטיות, סגר, מזג אוויר קיצוני, או כוח עליון אחר.
- 12.2 במקרה כזה זמן האספקה יתארך בהתאם ללא פיצוי.

13. שימוש באתר ובתוכן

- 13.1 זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות: טקסטים, תמונות, שרטוטים, קוד, גרפיקה ועיצוב – שייכים לעסק בלבד.
- 13.2 אין להעתק, לשכפל, לפרסם, להפיץ או לעשות שימוש מסחרי כלשהו בתוכן האתר ללא אישור מראש ובכתב מ"יהלום הבית".
- 13.3 כל הפרה של זכויות אלו עלולה לגרור הליכים משפטיים.

14. הגנת הפרטיות

- 14.1 השימוש באתר כפוף למדיניות הפרטיות המלאה של העסק.
- 14.2 העסק מתחייב שלא לעשות שימוש לרעה בפרטי הלקוחות וישמור על סודיות המידע בהתאם לחוק.
- 14.3 יתכן שהאתר עושה שימוש בקבצי Cookies לצורך חווית משתמש, ניתוח נתוני גלישה ושיווק – בכפוף לחוק.

15. פניות ושירות לקוחות

- 15.1 לפניות ושירות יש ליצור קשר בכתובת הדוא"ל או בטלפון.
- 15.2 מענה ניתן בימי העסקים בלבד ובכפוף לעומס הפניות.

תודה שבחרתם ביהלום הבית - אנו מחויבים לשירות אמין, מוצרים איכותיים ושקיפות מלאה מול לקוחותינו.