

תנאי הרכישה באתר סלקום שופ

- המכירה מוגבלת למכשיר/פריט אחד ללקוח בלבד (לא תתאפשר רכישת מכשיר/פריט נוסף על ידי נושא אותה תעודת זהות וכן לא תתאפשר על ידי אותו אמצעי תשלום).
- במקרה בו בוצעה הזמנה של למעלה ממכשיר אחד על ידי לקוח, תהיה החברה רשאית לבטל את כל העסקה (כלומר את כל המכשירים שכלולים בהזמנה) בכל מועד, כל עוד לא בוצעה אספקת המוצר בפועל. עם ביטול העסקה יבוטל החיוב כרטיס האשראי, הזיכוי בפועל יהיה לפי מדיניות חברת כרטיסי האשראי. והרוכש לא יהיה זכאי לכל פיצוי נוסף בגין ביטול העסקה.
- במסגרת ההתקשרות אנו אוספים ומעבדים מידע אישי כדי לספק את השירות, למטרות שיווקיות ומטרות נוספות. לא חלה עליך חובה למסור את המידע, אך אם תבחר שלא למסרו, ייתכן שלא נוכל לספק לך שירות או להתקשר עימך. למידע נוסף, כולל אודות המידע שנאסף והשימושים בו, למי המידע עשוי להימסר וזכויותיך לעיון ותיקון מידע אישי, ראה מדיניות הפרטיות.
- במסגרת הרכישה הינך יכול לבחור את מספר התשלומים הרצוי לך מבין מסלולי התשלומים השונים.
- המחיר הכולל הנקוב בגין המוצר (כלומר המחיר המלא כולל סכום הרבית במלואו) בכל אחד ממסלולי התשלומים יישאר בעינו, ולא תהיה זכאי להפחתה כלשהי בסכום. וזאת גם אם יופחת מספר התשלומים מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה בו תועמד יתרת התשלומים לפירעון.
- ביצוע פעולות באתר, לרבות רכישת מוצרים מותנה בהיותך בגיר (מעל גיל 18).
- המוצרים, המבצעים, התעריפים והתנאים תקפים לאותו מועד בלבד, ועשויים להשתנות מעת לעת, גם בטווח של דקות.
- ניתן לבצע רכישה באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
- המכירה באתר היא ללקוחות פרטיים בלבד. לא תתאפשר מכירה סיטונאית ו/או לצורך שימוש מסחרי.
- מחיר המינימום להזמנה עומד על 99 ₪. אנו מפנים את תשומת ליבך, כי באתר מוצעים גם מוצרים שסכומם נמוך מ 99 ₪. הינך יכול לצרף מספר מוצרים במסגרת הזמנה אחת וכך להגיע למחיר המינימום.
- ככל שנאשר במקרים מסוימים ביצוע הזמנה שסכומה נמוך מ 99 ₪, לא תהיה זכאי במסגרתה לכל הטבה. בכלל כך לא תהיה זכאי לכל הנחה בגין מחיר השליחות, ותחויב במחירה המלא שלא יפחת מ 50 ₪.
- השלמת הליך מכירה מותנה באישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע העסקה וכן בכך שהמוצר המבוקש קיים במלאי בעת השלמת הליך המכירה. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, או שלא ניתן להשלימה מכל סיבה אחרת (כגון העדר מלאי) נשלח אליך הודעה מתאימה וההזמנה תחשב למבוטלת.
- אם יתברר לחברה, כי אינה יכולה לספק את המוצר לקונה ו/או אם הקנייה נעשתה שלא בהתאם לתנאי הרכישה (כדוגמת רכישת מספר פריטים על ידי אותו לקוח) תהיה החברה רשאית לבטל את העסקה בכל מועד עד אספקת המוצר לקונה. בוטלה העסקה כאמור לעיל, תשיב החברה לרוכש את מלוא התמורה ששילם (אם שילם) ו/או תבטל את חיוב כרטיס האשראי שלו, והרוכש לא יהיה זכאי לכל פיצוי נוסף בגין ביטול העסקה.
- ייתכן שמוצר שמופיע באתר אזל מהמלאי והדבר יתגלה רק לאחר ביצוע הרכישה או החיוב בגינה. במקרה כזה נצור עמך קשר ונעדכןך על ביטול ההזמנה.
- מידע שמוזן באתר האינטרנט ובאפליקציות עשוי להיקלט באופן רציף תוך כדי הזנתו, באופן שאם ההזנה תיפסק לפני סוף התהליך, נוכל לבדוק האם חלה תקלה וכן לפנות אליך ולסייע לך להשלים את התהליך.
- נהיה רשאים לבטל את העסקה אם יתברר לנו כי נפלה טעות סופר או טעות חריגה אחרת בהצגת פרטי השירות או המוצר לרבות המחיר או פרטים אחרים, וכן אם הקנייה נעשתה שלא בהתאם לתנאי הרכישה.
- נתוני המוצרים הם על פי המידע שנמסר על ידי היצרן.
- למידע בדבר קרינה בלתי מייננת ועלון קרינה בלתי מייננת לחץ/י כאן.
- נפח האחסון הפנוי לשימוש נמוך מנפח האחסון הכולל של המכשיר. למידע על נפחים, זיכרון ונפח אחסון אנא ראה בתנאי השימוש וכן [לחץ/י כאן](#).
- למידע בנושא השבת מוצר אלקטרוני משומש וסוללות ישנות אנא ראה בתנאי השימוש [לחץ/י כאן](#).
- כל התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד. מאחר והתמונות מוצגות לנגד עיניך על גבי צג המחשב ולעיתים אף מודפסות על ידך מצג המחשב, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצרים בתמונה לבין מראה ומפרט המוצרים במציאות.
- אחריות תינתן למוצרי חשמל ואלקטרוניקה חדשים בלבד, שמחירם עולה על 150 ₪, על פי האמור בכתב האחריות. בכל מקרה, גם במקרים אלו, אחריותו של היצרן או מי מטעמו בהתאם לאמור בכתב האחריות, לא תעלה על 12 חודשים ותחול על תקלות מכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור בלבד. האחריות לא תחול על שבירים, נזקי רטיבות או נזקי שריפה שנגרמו למוצר וכן לא על נזקים או תקלות למוצרים שמקורם באלה: שימוש שלא לפי הוראות היצרן או הוראותינו, רשלנות שלך או של מי מטעמך, לרבות תקלות ברשת החשמל או ברשת התקשורת. כמו כן, אחריות היצרן תישלל במקרה בו בוצע טיפול, תיקון או שינוי בידי מי שאינו מורשה ע"י היצרן.
- במקרה בו המכשיר הסלולרי עבר פתיחה, תיקון, חבלה או שינוי בתצורתו המקורית, עלול לחול שנוי ברמת SAR וכן עשויה להיפגע עמידותו לאבק ומים, ככל שהמכשיר עומד בתקן לעמידות מפני אבק ומים.

- האתר מופעל על ידי סלקום ישראל בע"מ ודינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ שתיהן ביחד ולחוד, וההתקשרות היא עם סלקום ו/או דינמיקה. חשבונית המס תוצא על ידי דינמיקה. השימוש באתר וההתקשרות עימנו, ובכלל כן כל מידע שיימסר וכן כל נתוני השימוש יאספו על ידי כל אחד מתאגידים אלו, יישמר במאגרי המידע שלו, וייעשה בהם שימוש בהתאם לאמור במדיניות הפרטיות של החברה ובתנאי השימוש. לתשומת ליבך כי אנו עושים שימוש בקובצי Cookie כמפורט במסמכים אלו.
- השימוש באתר ו/או ההתקשרות בעסקה הינם בכפוף לתנאי השימוש באתר, למדיניות הפרטיות ולכל תנאי העסקה. בעשיית שימוש באתר ובביצוע הזמנה, ניתנת הסכמתך לתנאים אלו.