

תקנון "פעילות טרייד-אין" דינמיקה

מתכננים לשדרג למכשיר חדש? דינמיקה מאפשרת ללקוחותיה להחזיר מכשיר טלפון נייד מהדגמים המשתתפים במבצע ולקבל זיכוי לרכישת מכשיר חדש בהתאם למחירון הפעילות ובכפוף למלאי זמין (להלן: "פעילות טרייד-אין").

1. הגדרות

- 1.1. "החברה" ו/או "דינמיקה" - חברת דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ (ח.פ. 514389246).
- 1.2. "בגיר" - אדם אשר מלאו לו 18 שנים ולא מונה לו אפוטרופוס לגוף או לרכוש.
- 1.3. "המוכר" - בגיר שבבעלותו מכשיר טלפון נייד המשתתף בפעילות והוא מעוניין למכור אותו לחברה במסגרת פעילות טרייד-אין.
- 1.4. "מכשיר מוחזר" - כל מכשיר טלפון נייד (לרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור סוללה ומכסה) מהסוג שהחברה מפרסמת כמעוניינת לתת זיכוי בגין מכירתו לחברה (כמפורט בנספח מחירון הפעילות באתר).
- 1.5. "בדיקת מכשיר" - בדיקה של המכשיר שתיערך על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בהתאם לנהלי החברה, כפי שיהיו מעת לעת, ואשר תכלול, לכל הפחות, את הדברים הבאים: מסך תקין ושאינו סדוק, הטענה, הדלקה וכיבוי של המכשיר, חומרה חיצונית שאינה שבורה וקבלת שיחה וניתוק.
- 1.6. "נזקי מים/קורוזיה" - תהליך כימי הרסני במתכות ובמעגלים מודפסים הנוצר כתוצאה ממגע של המעגל/מתכת עם נוזל (מים, אדים, משקאות קלים, מי ים חמצן ועוד) בשילוב עם מגע של חשמל (מהסוללה) - בשילוב כזה נוצרת קורוזיה.

2. מכשירים המשתתפים בפעילות טרייד-אין

- 2.1. המכשירים אותם ניתן למכור לחברה ולקבל בגינם זיכוי במסגרת פעילות טרייד-אין וסכום הזיכוי בגין כל מכשיר כאמור, מפורטים בנספח מחירון הפעילות באתר (להלן: "מחירון הפעילות"). מובהר, כי גובה הזיכוי משתנה ותלוי במצב המכשיר שייקבע ע"י טכנאי במעמד ביצוע העסקה וכמפורט בנספח א' להלן.
- 2.2. עוד מובהר, כי על אף האמור במחירון הפעילות, שומרת לעצמה החברה את הזכות שלא לתת זיכוי בגין מכשיר מוחזר שמופיע במחירון הפעילות, על אף שהוא מופיע במחירון הפעילות, וזאת לפי שיקול דעתה של החברה ונציגיה.
- 2.3. הזיכוי שיתקבל בגין המכשיר המוחזר ניתן לצורך רכישת מכשיר טלפון נייד חדש. לא יתקבל כסף מזומן ו/או זיכוי ו/או תשלום כלשהו עבור החזרת המכשיר המוחזר ללא ביצוע עסקת טרייד אין.
- 2.4. על המכשיר להיות פונקציונלי לחלוטין שניתן להדלקה וכיבוי, שלם עם מסך במצב עבודה מלא, כולל סוללה ומכסה ולא סבל באופן ודאי נזק של מים ו/או קורוזיה, אינו בעל נזק קוסמטי מוגזם ושברים ו/או בלאי.
- 2.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת וללא הודעה מוקדמת את המחירים הכלולים במחירון הפעילות. מובהר, כי שינוי כאמור לא יחול רטרואקטיבית על מכשיר שנמכר ונמסר לחברה לפני שינוי המחירים.

3. פעילות טרייד-אין בסניפים

- 3.1. החזרת המכשיר המוחזר תתבצע בסניף בו ירכש מכשיר טלפון נייד חדש ובכפוף לבדיקת המכשיר המוחזר ע"י טכנאי דינמיקה וקבלת אישורו בדבר תקינות המכשיר המוחזר. מכשיר שיימצא לא תקין לאחר בדיקת טכנאי, לא יהיה זכאי לטרייד אין.
- 3.2. החלטה סופית באם המכשיר המוחזר זכאי להשתתף בפעילות טרייד-אין או לאו, תימסר למוכר במעמד ביצוע העסקה בסניף.
- 3.3. הזיכוי ניתן למימוש במועד הרכישה בלבד. זיכוי (כולו או חלקו) שלא מומש במעמד הרכישה, לא ימומש כלל.

4. פעילות טרייד-אין באתר

- 4.1. גובה הזיכוי שנמסר באתר משוערך בהתאם לפרטים שמסר המוכר בזמן הזנת הפרטים באתר והוא זמני בלבד. גובה הזיכוי הסופי נקבע ע"י טכנאי דינמיקה לאחר בדיקת המכשיר וקבלת אישורו בדבר תקינות המכשיר (להלן: "גובה הזיכוי הסופי").
- 4.2. גובה הזיכוי הסופי יימסר למוכר באמצעות דוא"ל או מסרון, עד 14 ימי עבודה ממועד איסוף המכשיר ע"י שליח מטעם החברה, למעט במקרים שאינם בשליטת החברה.

4.3. זיכוי בגין המכשיר המוחזר יינתן לאמצעי התשלום שמסר המוכר עבור רכישת המכשיר החדש, עד 7 ימי עבודה מהמועד שהמוכר קיבל הודעה בדבר גובה הזיכוי הסופי.

4.4. המוכר מאשר, כי ידוע לו שמרגע אספקת המכשיר החדש ואיסוף המכשיר המוחזר ע"י שליח מטעם דינמיקה, לא ניתן יהיה להחזירו למוכר.

4.5. המוכר מאשר, כי לא יהיו לו טענות כלפי דינמיקה בנוגע לאבחון המכשיר לאחר מסירת המכשיר לשליח, לרבות תקלות/שברים/סדקים ולא יהיו לו טענות בנוגע לגובה הזיכוי הסופי שיוחלט ע"י טכנאי מטעם דינמיקה.

4.6. לבדיקת זמינות פעילות טרייד-אין באתר עפ"י ערים/ישובים [לחץ כאן](#).

4.7. כל המשלוחים הינם בכפוף להוראות תקנון המשלוחים באתר.

5. מחיקת מידע:

5.1. המוכר מאשר, כי ידוע לו שהמכשיר המוחזר הנמכר לחברה יכול ויימכר לצדדים שלישיים והוא מצהיר, כי הסיר ממנו כל מידע אישי ו/או פרטי שאוחסן בו, לרבות מידע רגיש כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981 והוא פוטר בזאת את החברה ומוותר כלפיה על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין חשיפת מידע כאמור לצדדים שלישיים ו/או לחברה שלא נמחק על ידו כיאות.

5.2. המוכר מאשר, כי ידוע לו שלאחר מכירת המכשיר המוחזר לחברה, לא ניתן יהיה לשחזר שום תוכן/מידע/נתון אשר יימצא על המכשיר לאחר שנמסר.

5.3. האחריות לבדיקה שהמכשיר המוחזר נמסר ללא SIM ו/או כרטיס זיכרון הינה על המוכר ולחברה לא תהיה אחריות בשל כך ולא תחול עליה עלות מכל מין וסוג שהוא באשר לשימוש ב-DATA ו/או זמן אויר ו/או SMS/MMS וכו'.

6. בעלות והמחאת זכות:

6.1. המוכר מאשר, כי ידוע לו שמכשירים גנובים/מזויפים/חסומים/פרוצים לא ירכשו על ידי החברה והוא מצהיר בזאת, כי הוא בעל מלוא הזכויות במכשיר והינו בעליו היחיד והמורשה למכור אותו לחברה.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור, המוכר מצהיר בזאת, כי המכשיר המוחזר אינו גנוב ו/או מזויף ו/או פרוץ ו/או חסום.

6.3. מובהר, כי במקרה שלחברה יש יסוד סביר להניח כי המכשיר המוחזר הינו חסום/מזויף/גנוב/נפרץ החברה שומרת לעצמה את הזכות לדווח על כך לרשויות הרלוונטיות ותשתף פעולה עם הרשויות הרלוונטיות ככל שתידרש לכך.

6.4. במסירת המכשיר המוחזר לחברה מעביר המוכר את מלוא הבעלות לחברה וממחה את כל זכויותיו בקשר עם המכשיר לחברה ו/או לצד שלישי אשר רכש אותו מהחברה.

7. ביטול עסקה

7.1. המוכר מאשר, כי ידוע לו שהמכשיר המוחזר הנמכר לחברה יכול ויימכר לצדדים שלישיים ועל כן במקרה של ביטול עסקה יוחזר למוכר מכשיר מדגם זהה או דומה, בעל תפקוד מקביל או מסוג ושנת ייצור דומים ככל האפשר למכשיר המוחזר, בהתאם לשיקול דעתה של דינמיקה.

7.2. מידע נוסף בנושא זכות ביטול העסקה, מועדיה ותנאיה מפורטים בחשבונית רכישת הציוד ובאתר האינטרנט של דינמיקה.

8. מידע נוסף:

8.1. על אף כל האמור לעיל ולהלן, המוכר מאשר כי ידוע לו שאם על פי מחירון הפעילות, סכום הזיכוי בגין המכשיר המוחזר גבוה ממחיר הרכישה של המכשיר החדש, הרי שלמרות הקבוע במחירון הפעילות האמור, סכום הזיכוי יוגבל עד לגובה מחיר המכשיר החדש והמוכר לא יהיה זכאי לקבל זיכוי נוסף או הנחה נוספת.

8.2. הזיכוי יינתן למוכר רק לאחר שהזדהה באמצעות תעודת זהות ו/או רישיון נהיגה והצהיר שהוא הבעלים הבלעדי של המכשיר המוחזר.

8.3. המוכר מצהיר בזאת, כי כל מידע שמסר לחברה הוא אמיתי ומדויק וללא טעות או השמטה ולחברה לא תהיה כל אחריות בשל טעות שנובעת מהמידע שסופק לה על ידי המוכר.

8.4. המכשיר המוחזר ייחשב כנמסר לחברה בעת קבלתו ע"י נציג החברה בסניף המשתתף בפעילות.

8.5. בסניפים באילת סכום הזיכוי שיקבל המוכר בגין מכירת מכשיר טלפון נייד במסגרת הפעילות, יהיה ללא מע"מ.

8.6. אין כפל מבצעים והנחות (אלא אם נכתב במפורש אחרת).

8.7. ניתן להחזיר אך ורק מכשיר אחד בכל עסקה.

9. כללי:

9.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל פרסום אחר, מכל סוג ומין, למעט הודעת החברה בדבר שינוי תנאי התקנון, יגברו הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה. המודעות והפרסומים השונים, לרבות באתר החברה, הם לנוחות בלבד.

9.2. דינמיקה רשאית להפסיק בכל עת, ולאחר, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את הפעילות, כולה או כל חלק ממנה, ו/או לשנות את תנאי הפעילות.

9.3. בנוסף, תהיה רשאית דינמיקה לשנות מעת לעת את התנאים המפורטים בתקנון זה והתקנון שיחול על המוכר הינו התקנון המפורסם והמעודכן בסניפי החברה.

9.4. לבירורים ושאלות בקשר לפעילות טרייד-אין ניתן לפנות אל דינמיקה בטלפון 2233*.

נספח א' - פירוט מצב מכשיר

A - כמו חדש	B - תקין
מכשיר שעבר את כל הבדיקות הטכניות (בצ'ק ליסט טרייד אין). ללא תקלות בכלל ושנראה במצב חדש לחלוטין.	מסך תקין מקורי עם שריטות קלות. עד 2 תקלות מהרשימה בקטגוריה B (מכשיר עובר לקטגוריה C החל מתקלה שלישית מאותה רשימה)
מעל 90% סוללה	סוללה 80% ומעלה (פחות מ- 80% עובר למדרג C)
ללא מכות במסגרת	שריטות במסך או במסגרת המכשיר או קילופי צבע
ללא שריטות עמוקות במסך	מכשיר עם סימני שימוש סבירים
ללא קילופי צבע	בעיית שמע
ללא התראות של החלפת חלקים לא מקוריים בדגמי אפל	שקע טעינה תקול
ללא מעיכות במסגרת	עדשה שבורה (ללא נזק למצלמה)
ללא שריטות בכלל	

C - נזק חיצוני/לאחר תיקון	D - תקול
עד תקלה אחת מהרשימה בקטגוריה C (מעל לתקלה אחת הזיכוי יינתן לפי מחירון קטגוריה D)	כל תקלה מהרשימה בקטגוריה D ו/או 2 תקלות ומעלה מהרשימה בקטגוריה C
מסך שבור	מכשיר לא נדלק ובתנאי שניתן להוציא מספר סיראלי מהמכשיר
גב שבור	ICLOUD נעול
פיקסלים שרופים	מכשיר עקום
מכות במסגרת המכשיר	מכשיר מקריז
מסך צרוב	תקלת קליטה/אין קליטה לסרוגין
תקלת WIFI/BT/NFC	מכשיר תקול חייב להיות שלם בצורתו
מצלמה תקולה (שבר/כתם/פלש לא תקין)	

*מובהר, כי מדובר ברשימה חלקית לצורך המחשה בלבד. רשימה זו יכולה להתעדכן מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של דינמיקה. ההחלטה הסופית בנוגע למצב המכשיר תקבע במעמד ביצוע העסקה ע"י טכנאי דינמיקה בלבד.