

תקנון "פעילות מכשירים מחודשים" דינמיקה

תקנון זה מסדיר את תנאי המכירה, האחריות והשירות הניתנים למכשירים מחודשים הנמכרים על ידי דינמיקה. רכישת מכשיר מחודש וקבלתו ע"י הלקוח מהווה הסכמה מלאה לכל תנאי התקנון.

1. הגדרות

1.1. "החברה" ו/או "דינמיקה" - חברת דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ (ח.פ. 514389246).

1.2. "מכשיר מחודש" – מכשיר אלקטרוני או חשמלי שהיה בשימוש, הוחזר לדינמיקה ועבר בדיקות תקינות ושיפוץ, לרבות החלפת רכיב מרכיביו מחדש או משופץ, בשלמותו או בחלקו, בהתאם לסטנדרטים מקצועיים וסומן כמכשיר מחודש.

1.3. "אחריות מכשיר מחודש" – התחייבות לתיקון או החלפת רכיבים פגומים בהתאם לתנאי האחריות. האחריות ניתנת על ידי דינמיקה בלבד, ואינה כוללת שירות במעבדת היצרן. התיקונים מתבצעים בכפוף למדיניות דינמיקה, כולל זמני תיקון, סוגי החלקים המשמשים לתיקון וזמינות השירות.

1.4. "לקוח" – בעל חשבונית הרכישה. שירות האחריות יופעל לשימושו האישי של הלקוח.

2. תנאי האחריות

2.1. תקופת האחריות הינה 12 חודשים ממועד מסירת המכשיר המחודש ללקוח ("תקופת האחריות").

2.2. האחריות הינה רק למכשירים אשר נאמר במפורש, כי אחריות תחול עליהם.

2.3. האחריות מכסה תקלות שנובעות מתקלות תוכנה ו/או אלקטרוניות במכשיר המחודש. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את המכשיר הפגום או להחליפו או איזה מרכיביו במוצר ו/או ברכיב, לפי העניין, חליפי, משומש או משופץ, בשלמותו או בחלקו, בעל תפקוד מקביל ומסוג ושנת ייצור דומים ככל האפשר למוצר הפגום, בכפוף לאספקת הרכיבים ו/או המוצרים.

2.4. החליפה החברה את המכשיר הפגום או איזה מרכיביו כאמור, יהיו המוצר או הרכיבים, לפי העניין, אשר מסר הקונה, קניינה הבלעדי של החברה, והמכשיר או הרכיבים, לפי העניין, אשר נמסרו לקונה, קניינו של הקונה, ויראו עסקה זו כאילו הייתה זו עסקת חליפין בין החברה ובין הקונה, והחברה לא תהיה חייבת עוד כלפי הקונה בתיקון הליקוי במוצר הפגום או בהחזרתו.

2.5. אם תוקן המכשיר המחודש ע"י דינמיקה ו/או מי מטעמה, האחריות למכשיר המחודש תהיה בתוקף עד יתרת תקופת האחריות. מובהר, כי תקופת האחריות לא תוארך מעבר לתקופת האחריות המקורית, עקב תיקונים ו/או החלפות שבוצעו במהלך תקופת האחריות.

3. מהם גבולות האחריות?

3.1. אחריות החברה מוגבלת לתיקון המכשיר ו/או להחלפתו כמפורט בכתב אחריות זה. החברה לא תהא אחראית לנזקים ו/או להפסדים ישירים ו/או עקיפים אשר יגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתתו של המכשיר ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא. כמו כן, החברה לא תהיה אחראית לנזק ו/או להפסד מכל מין וסוג שהוא, לרבות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש לרבות לחומרה ו/או לתוכנה, כתוצאה מהתקנה ו/או חיבור המכשיר לרכוש כאמור.

4. המקרים בהם האחריות אינה מכסה

החברה לא תהא אחראית על פי כתב אחריות זה במקרים המפורטים להלן:

4.1. במקרים של בלאי לא סביר או במקרים בהם נוצרו במכשיר ליקויים כתוצאה משימוש לא נכון או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות החברה ו/או היצרנים ו/או רשלנות, הזנחה, אחזקה לקויה, תאונה, שבר, רטיבות, קורוזיה, נזקי מלחמה, פעולות עוינות, אספקת חשמל בלתי תקינה ו/או בלתי סדירה, פגעי טבע, התקנת תוכנות חיצוניות (Root וכו') או מכל סיבה אחרת אשר קשורה בשימוש בלתי רגיל במכשיר.

4.2. האחריות תבוטל במקרה של שימוש לא תקין כאמור.

4.3. במקרים בהם אין אפשרות לעשות שימוש במכשיר מטעמים של חוסר זמינות ברשת הסלולרית ו/או תקלות ברשת זו ו/או עומס במערכות האלחוטיות ו/או תקלות ו/או עומס במערכות התומכות במערכות אלו ו/או מערכות אחרות ו/או כתוצאה מהפרעות אלחוטיות או אחרות.

4.4. האחריות אינה תחול על נזקי שבר במכשיר ו/או נזקים פלסטיים חיצוניים וכן על כל מכשיר ו/או פריט ו/או אביזר נלווה ככל שיהיה, גם אם ניזוק או הוסר האביזר לצורך השלמת התיקון, אביזרים נלווים לדוגמא: מטען נייד, מגן מסך, מגן מצלמות, כיסוי אחורי, כרטיס SIM או זיכרון חיצוני ו/או מדבקות זכוכית, או סיליקון או מכל סוג אחר.

4.5. לתשומת ליבך, במקרה של פתיחת המכשיר לצורך בדיקה או תיקון אין התחייבות מצד החברה לאטימות המכשיר לנזולים ו/או לחדירת אבק או לכל נזק בגינו.

5. ביטול עסקה

5.1. לקוח רשאי לבטל עסקה שבוצעה ברוכלות או במכר מרחוק תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או קבלת המכשיר, לפי המאוחר מבניהם (תקופת הביטול ברוכלות או בעסקת מכר מרחוק הכוללת שיח/וח עם אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש הינה ארבעה חודשים). ביטול עסקה אחרת על ידי צרכן ייעשה 14 יום לאחר ההסכם אם ערך הטובין עולה על 50 ש"ח ואם לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש. אנו נוכל לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם.

5.2. מידע נוסף בנושא זכות ביטול העסקה, מועדיה ותנאיה מפורטים בחשבונית רכישת הציוד ובאתר האינטרנט של דינמיקה.

6. ויתור על טענות עתידיות

6.1. קבלת המכשיר ע"י הלקוח מהווה אישור מצידו, כי המארז החיצוני של המכשיר והחלקים החיצוניים של המכשיר במצב תקין ונמכרים עם בלאי סביר במצב as-is.

6.2. הרוכש מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה הנוגעת לאיכות הנוגעות למצבו של המכשיר מעבר למה שהובטח במפורש בתקנון זה.

7. כללי

7.1. דינמיקה רשאית להפסיק בכל עת, ולאחר, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את הפעילות, כולה או כל חלק ממנה, ו/או לשנות את תנאי הפעילות. הזמנה אינה מהווה עסקה, אספקה כפופה למלאי הזמין של החברה.