



תקנון ותנאי שירות – Benda Care

ברכישת השירות הנכם מאשרים כי קראתם, הבנתם והסכמתם לתנאי שירות המפורטים בתקנון זה באופן מלא ומוחלט. שירות Benda Care ניתן על ידי בנדא מגנטיק בע"מ ("להלן: "בנדא" או "החברה") עבור רחפנים מתוצרת DJI אשר נרכשו בישראל בייבוא רשמי של בנדא בלבד. Benda Care הינו שירות החלפה והטבות שירות מוגבלות, כמפורט להלן ואינו מהווה פוליסת ביטוח.

1. רכישת השירות

- 1.1 ניתן לרכוש את שירות Benda Care באמצעות אתר האינטרנט של החברה או בחנויות מורשות בלבד.
- 1.2 רכישת השירות אפסרית עד ולא יאוחר מ- 24 שעות ממועד רכישת הרחפן. מבנדא ו/או מכל משווק מורשה של רחפנים שיובאו על ידי בנדא.
- 1.3 בעת רכישת השירות על הלקוח להעלות או לחילופין להציג (אם מבוצע פיזית בחנות המכירה):
 - חשבונית רכישה של המוצר
 - תמונות של הרחפן מזוויות שונות
 - צילום ברור של המספר הסידורי (Serial Number) של הרחפן.
- 1.4 השירות ניתן אך ורק עבור רחפנים שנרכשו במסגרת ייבוא רשמי של בנדא.
- 1.5 החברה רשאית לאשר או לדחות את ההצטרפות לשירות לאחר בדיקת:
 - החשבונית
 - מצב המוצר
 - המספר הסידורי
 - מצב הפעלת המוצר (Activation)
- 1.6 החברה רשאית שלא לאשר או לחילופין לבטל את ההרשמה לשירות במקרה בו המוצר אינו עומד בתנאים, לרבות במקרה בו המוצר נפתח, הופעל לראשונה או אינו חדש אף אם הדבר התגלה לאחר רכישת השירות.

2. תקופת השירות

- 2.1 תקופת השירות של Benda Care היא לתקופה של 12 חודשים ממועד רכישת השירות בלבד.
- 2.2 תקופת השירות תחל במועד אישור בנדא בדבר הצטרפות המוצר לתוכנית.
- 2.3 לא ניתן להאריך או לחדש את השירות לאחר תום תקופת הכיסוי דהיינו בחלוף 12 חודשים ממועד תחילת השירות השירות יבוטל באופן אוטומטי ולא יהיה לו כל תוקף

3. שירות החלפה

- 3.1 במהלך תקופת השירות ניתן לממש עד שתי (2) החלפות רחפן בלבד ובהתאם ובכפוף לתנאים במפורטים בתקנון זה לעיל ולהלן.
- 3.2 כל החלפה כפופה לתשלום השתתפות עצמית בהתאם למחירון ההחלפות המעודכן של החברה. המפורסם באתר החברה בכתובת: <https://www.djistore.benda.co.il/benda-care>
- 3.3 מחירון ההשתתפות העצמית עשוי להתעדכן מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של בנדא.
- 3.4 בעת מימוש השירות יקבל הלקוח:
 - רחפן חדש
 - או
 - רחפן מחודש (Refurbished)
- בהתאם לזמינות המלאי. ועל פי החלטתה הסופית של בנדא בלבד.
- 3.5 ההחלפה תבצע לאותו דגם רחפן בלבד שנרשם לתוכנית.
- 3.6 לא תתאפשר החלפה לדגם אחר או שדרוג במסגרת השירות.

- 3.7 ההחלפה מתייחסת לגוף הרחפן בלבד ואינה כוללת אביזרים נלווים.
- 3.8 בעת מימוש השירות יש למסור את הרחפן שניזוק כאשר המספר הסידורי שלו ברור וקריא וניתן לזיהוי באופן חד משמעי שמדובר ברחפן שנרכש מבנדא או על ידי משווק מורשה שרכש מבנדא.
- 3.9 החברה רשאית לסרב למימוש השירות אם הרחפן שנמסר אינו תואם למספר הסידורי הרשום בתוכנית ו/או מאי עמידת הלקוח ביתר תנאי תקנון זה לעיל ולהלן.

4. שיוך וזיהוי השירות

- 4.1 שירות Benda Care משויך למספר סידורי אחד בלבד של רחפן.
- 4.2 לאחר רכישת השירות יונפק ללקוח מספר שירות ייחודי המשויך למוצר.
- 4.3 בעת החלפת הרחפן:
 - המספר הסידורי של הרחפן החדש ישתנה
 - השירות יועבר אוטומטית לרחפן החלופי
 - תקופת השירות המקורית תישאר בתוקף
- 4.4 באחריות הלקוח לעדכן את המספר הסידורי החדש בכל גורם רלוונטי, לרבות:
 - רישוי רחפן
 - מספר זנב
 - כל רישום רגולטורי אחר

5. אופן מימוש השירות

- 5.1 מימוש השירות יתבצע באמצעות מסירת הרחפן למעבדת השירות של בנדא על ידי הלקוח.
- 5.2 בעת מסירת המוצר למעבדה מתחייב הלקוח:
 - להסיר כרטיסי זיכרון
 - לגבות את כלל הנתונים מהמוצר
 - להסיר קישור לחשבון משתמש במידת הצורך
- 5.3 החברה אינה אחראית לאובדן מידע, נתונים, תמונות או סרטונים המצויים במוצר בעת מסירתו למעבדת השירות של בנדא. אין ולא תהא ללקוח כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד בנדא ו/או מי מטעמה בגין אובדן מידע ו/או נתונים ו/או תמונות ו/או סרטונים ו/או כל מידע מכל סוג שהוא שהיה מצוי ברחפן בעת מסירתו על ידי הלקוח למעבדת השירות.
- 5.4 לבקשת בנדא יהיה מחייב הלקוח כתנאי לקבלת השירות לספק למעבדה:
 - נתוני טיסה (Flight Logs)
 - נתוני מערכת
 - מידע טכני נוסף נדרש לצורך בדיקת התקלה

6. תשלום השתתפות עצמית

- 6.1 תשלום ההשתתפות העצמית יתבצע במעמד מימוש השירות וכתנאי לקבלתו.
- 6.2 התשלום יתבצע ישירות למעבדת השירות באמצעי התשלום המותרים על פי חוק, לרבות:
 - כרטיס אשראי
 - מזומן בהתאם לחוק לצמצום השימוש במזומן

7. רכיבים מכוסים

שירות ההחלפה מכסה את הרכיבים המרכזיים של הרחפן בלבד
השירות אינו כולל אביזרים נוספים כגון:

- שלטים
- מטענים
- כבלים
- כרטיסי זיכרון
- אביזרים נלווים אחרים
- סוללה

8. החרנות לכיסוי השירות

השירות אינו חל במקרים הבאים:

- אובדן או גניבה של הרחפן
- מספר סידורי פגום, מחוק או שאינו קריא
- נזק שנגרם כתוצאה משימוש בניגוד להוראות היצרן
- תיקון או פירוק שבוצעו על ידי גורם אחר
- שימוש בתוכנה לא רשמית או שינוי מערכת המוצר
- שימוש במוצר לצורך פעילות בלתי חוקית
- נזק שנגרם בזדון או במרמה
- בנוסף, השירות אינו מכסה נזקים שנגרמו עקב:
- אסונות טבע
- מלחמה או פעולות צבאיות
- פעולות טרור
- מהומות או אירועים ביטחוניים
- קרינה גרעינית או זיהום רדיואקטיבי
- קביעתה של בנדא לענין קיום אי אילו מהחריגים הפוסלים מתן השירות
- כמפורט לעיל לאחר בדיקתה תהא סופית קובעת ומוחלטת.

9. אחריות למידע ונתונים

- 9.1 על הלקוח לגבות ולמחוק את כל הנתונים המאוחסנים במוצר טרם מסירתו למעבדה.
- 9.2 החברה אינה אחראית לאובדן מידע או לחשיפת נתונים אשר נשמרו במוצר.

10. קדימות שירות

לקוחות בעלי שירות Benda Care יהיו זכאים לטיפול במסגרת השירות בהתאם לזמינות המעבדה.
טיפול במוצרים ללא הפעלת השירות יתבצע בהתאם לעומס העבודה במעבדה.

11. הגבלת אחריות

Benda Care הינו שירות החלפה מוגבל בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה לעיל ולהלן ואינו מהווה פוליסת ביטוח.
בנוסף לכל האמור בתקנון זה לעיל, בנדא לא תישא באחריות לנזקים עקיפים או תוצאתיים, לרבות אך לא רק:
• אובדן עבודה
• אובדן מידע
• הפסד כספי
• אובדן שימוש במוצר
• כל נזק עקיף אחר

12. סיום השירות

השירות יסתיים באחד מהמקרים הבאים:
• תום תקופת השירות - עד שנה (12 חודשים) מקניית השירות
• מימוש מלא מכסת ההחלפות (2 החלפות מקסימום).
• הפרת תנאי התקנון
• שימוש לרעה בשירות

13. ביטול השירות

ביטול השירות יתאפשר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, ובלבד שלא נעשה שימוש באחד מהשירותים הכלולים בתוכנית.
לאחר מימוש השירות לא ניתן יהיה לבטל את התוכנית.

שם מלא

ת"ז

תאריך

חתימה

אני מאשר שאני מעל גיל 18, קראתי את הוראות תקנון זה, הבנתי את תוכנם ואני מקבל באופן מלא ומוחלט של כלל תנאי התקנון כתנאי להצטרפותי לתנאי תוכנית Benda Care