

כתב אחריות

אנו מודים לכם על שבחרתם לרכוש מוצר של חברת היי-ווד!
כל המוצרים של חברת היי-ווד מיוצרים מעץ אורן מלא באיכות גבוהה ביותר, ללא שילוב של MDF, סיבית, סנדוויץ' ומלמין ולכן ידידותיים לסביבה ולמשתמש בהם. העץ המלא עובר תהליכי ייבוש וליטוש המכנים לו עמידות לאורך שנים.
מעצם היותו חומר טבעי לחלוטין הוא עלול להיות מושפע מחום/קור/לחות ולאורך השנים ניתן לראות בו לפעמים שינויים במרקם ובגוון. על מנת לסייע לכם לשמור על חיי מוצר ארוכים אנו מביאים בפניכם את הוראות השימוש והתחזוקה של המוצרים.
הוראות שימוש ותחזוקה:
יש להימנע ממגע ישיר של מים עם העץ (התזה של מים או הצטברות שלולית מים בקרבת בסיס הרהיט).
בסיום שטיפת אזור הרהיט יש לנגב את חלקיו שבאו במגע עם האזור הנשטף במטלית יבשה.
אין להשתמש בחומרי ניקוי. על מנת לנקות את הרהיטים יש להשתמש במטלית מעט לחה בלבד.
הרהיטים מיועדים לשימוש בתוך הבית ואין לחשוף אותם לשמש.
אין לקפוץ על הרהיטים.
אין לזרוק חפצים על שום חלק של הרהיטים.
אין להישען על המגירות בזמן פתיחתן.
יש למלא את המגירות עד גובה החזית בלבד.
אין לפתוח דלתות ארונות/כוורות מעבר לזווית של 90 מעלות.
אין להזיז את הארון אלא ע"י מתקין מטעם "היי-ווד".
את השולחנות יש להרים ממסגרת גוף השולחן (הרגליים) ולא מפלטת השולחן.
יש להשתמש בפרפקט לצורך שמירה והגנה על פלטת השולחן מפני שריטות וכתמים.
המיטות מיועדות לילדים מעל לגיל שנתיים.
המשקל המקסימלי לשימוש במיטה הוא עד 90 ק"ג.
אין לגרור את מעקה הבטיחות של המיטה על קורת המיטה. יש להרימו ולמקמו מחדש במידת הצורך.
את המיטה הנגררת יש להוציא/להזיז ע"פ כיוון הגלגלים (קדימה ואחורה) ולוודא שכל הגלגלים אינם נעולים לפני הזזה. אין להזיז את המיטה לצדדים.
לאחר מיקום המיטה יש לנעול את כל נעילות הגלגלים.
אין לגרור את המיטה העליונה אלא להרימה משני צדדיה ע"י שני אנשים.
היי-ווד מתחייבת לתקן כל פגם שנגרם למוצר שנמכר על-ידיה ע"פ תנאי האחריות, אשר נובע מפגם בחומר או בתהליך הייצור, וכל זאת בתנאי שנעשה שימוש סביר במוצר! האחריות תחול אך ורק על מוצרים שסופקו לבית הלקוח והורכבו ע"י נציג מוסמך מטעם היי-ווד. הובלה והרכבה עצמית מבטלות את האחריות.
פגמים שנגרמים כתוצאה משימוש בלתי הולם/סביר במוצר או עקב חריגה מהוראות התחזוקה והשימוש אינם כלולים באחריות.
חברת היי-ווד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים או חלקיהם ו/או להוציאם מהמגוון.
במקרה של תקלה/פגם במוצר שנשאר תעודת אחריות בתוקף ואינו נמצא יותר במיגון המוצרים הנמכרים – תהיה חברת היי-ווד זכאית להחליף מוצר זה במוצר דומה שווה ערך, בניכוי פחת שימוש.
לחילופין תהיה חברת היי-ווד רשאית להעניק ללקוח שובר זיכוי בערך שווה למוצר הניזוק (שיוחזר לחברה) בניכוי פחת שימוש.
חברת היי-ווד אינה אחראית לקירות עליהן יבקש הלקוח להתקין כוורות. במידה ונגרם נזק לקיר או שנפגע צינור/כבל שהוסתר בתוך הקיר עקב התקנת כוורת – לא תהיה חברת היי-ווד אחראית לכך. באחריות הלקוח לוודא שהקיר אליו מחוברות הכוורות חזק ומתאים לנשיאת הכוורת.
האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת תעודת אחריות זו, חתומה ע"י גורם מוסמך מטעם היי-ווד ובצירוף חשבונית הרכישה המקורית.
הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.
תקופת האחריות:
לקוח שקיבל שירות הובלה והרכבה מנציג מוסמך מטעם חברת היי-ווד ייחנה משנת אחריות מלאה בבית הלקוח. בשנה הראשונה ייחנה הלקוח מאחריות יצרן מלאה על כל פגם שנגרם במסגרת שימוש סביר במוצר. מסוף השנה הראשונה ועד לתחילת השנה החמישית יגבה תשלום עבור הגעת טכנאי/מתקן בגובה של 250 ש"ח בתוך אזורי חלוקה שאינם חריגים. באזור חלוקה חריג תחול תוספת מרחק בהתאם למפה שמצוינת באתר.
מתחילת השנה החמישית ועד לשנה העשירית יגבה תשלום עבור הגעת טכנאי/מתקן בגובה של 250 ש"ח באזור חלוקה חריג תחול תוספת מרחק בהתאם למפה, ובנוסף יגבה תשלום עבור החלק התקול בלבד.
האחריות תחול בתנאים הבאים:
נעשה שימוש סביר במוצר וע"פ הקפדה על הוראות השימוש והאחזקה.
הובלה והרכבה נעשתה ע"י מובילים ומרכיבים מורשים של חברת היי-ווד.
האחריות אינה חלה על שינויים בצבע או בגוון המוצר, קילופים בצבע, הופעת עיניים או שינויים בטקסטורה של העץ.
המוצר יישאר במקום בו הורכב ע"י המרכיב המוסמך של היי-ווד ולא יוזז ממקומו אלא ע"י מרכיב היי-ווד מוסמך בלבד.
האחריות אינה חלה על סדקים לא מהותיים במוצר.
האחריות אינה חלה על פגם שנובע מבלאי סביר עקב שימוש סביר במוצר.
השימוש במוצר היה סביר ורגיל ובהתאם להוראות היצרן.
למען הסר ספק מובהר כי למעט ביחס לתיקון מוצר, החלפתו או מתן שובר זיכוי בגינו כאמור לעיל, לא תחול על חברת היי-ווד כל אחריות מכל סוג שהיא והיא לא תחויב בשום תשלום בקשר למוצר. חברת היי-ווד לא תפצה בכל מיקרה על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות או על הפסד סכסי נלווה ולא תשא בכל אחריות אחרת בין מפורשת בין משתמעת.

שם נציג חברת היי-ווד: _____

תאריך הרכישה: _____

חותמת וחתומה: _____

