

תקנון אתר – סולימה סחר בינלאומי בע"מ

עודכן ומותאם עבור אתר www.sulemastore.co.il

1. כללי

- 1.1 אתר האינטרנט www.sulemastore.co.il (להלן: "האתר") הינו אתר סחר אלקטרוני המופעל על ידי סולימה סחר בינלאומי בע"מ, ח.פ. 511049033, שמענה ברחוב הגרניט 1, צור יגאל (להלן: "החברה" או "העסק").
- 1.2 האתר משמש כחנות מקוונת לרכישת מוצרי מזון, חומרי גלם, קטניות, פיצוחים, תבלינים, משקאות, מוצרים ארוזים, מוצרים הנמכרים לפי משקל ומוצרים נוספים לפי שיקול דעת החברה.
- 1.3 הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש באתר ועל כל רכישה שתבוצע באמצעותו, והן מהוות הסכם מחייב בין המשתמש לבין החברה.
- 1.4 עצם השימוש באתר, פתיחת חשבון משתמש, ביצוע הזמנה או כל פעולה אחרת באתר, מהווים אישור לכך שהמשתמש קרא את התקנון, הבין אותו ומסכים לכל הוראותיו.
- 1.5 החברה רשאית לעדכן, לשנות, למחוק או להוסיף הוראות לתקנון זה בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הנוסח המחייב הוא הנוסח שפורסם באתר במועד השימוש.
- 1.6 בכל מקום בתקנון זה לשון זכר כוללת גם נקבה ולהפך, ולשון יחיד כוללת רבים.

2. השימוש באתר והזמנות

- 2.1 השימוש באתר מיועד לבגירים בני 18 ומעלה, בעלי כשרות משפטית לבצע פעולות מחייבות, ובעלי אמצעי תשלום תקף.
- 2.2 החברה רשאית למנוע שימוש באתר או לבטל הזמנה של משתמש, לפי שיקול דעתה, בין היתר במקרה של מסירת פרטים שגויים, שימוש לרעה באתר, חשש להונאה, הפרת הדין או הפרת התקנון.
- 2.3 לצורך ביצוע הזמנה ייתכן שהמשתמש יתבקש למסור פרטים אישיים, לרבות שם, כתובת, טלפון, דוא"ל ופרטי הזמנה. המשתמש מתחייב למסור פרטים נכונים, מלאים ומדויקים בלבד.
- 2.4 החברה לא תישא באחריות לעיכוב, כשל או אי-ביצוע הזמנה עקב מסירת פרטים שגויים, חסרים או לא מדויקים.
- 2.5 החברה רשאית שלא לאשר הזמנה מכל סיבה סבירה, לרבות חוסר מלאי, שגיאת מחיר, תקלה טכנית או חשש לשימוש לא תקין.

3. מוצרים, מחירים ומידע באתר

- 3.1 החברה עושה מאמץ להציג באתר מידע מדויק ועדכני ככל האפשר, אך ייתכנו טעויות סופר, טעויות הקלדה, שגיאות טכניות, טעויות בתמחור או תיאור מוצר.
- 3.2 במקרה של טעות מהותית, החברה תהיה רשאית לעדכן את המידע ו/או לבטל הזמנה, גם לאחר קליטתה, תוך השבת התמורה ששולמה, ככל ששולמה.
- 3.3 כל המחירים באתר כוללים מע"מ כחוק, אלא אם צוין אחרת במפורש.

3.4 החברה רשאית לשנות מחירים, מבצעים, תנאי רכישה, מגוון מוצרים ומלאי בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

3.5 מוצרים מסוימים נמכרים לפי משקל. מאחר שמדובר באריזה ידנית לפי הזמנת הלקוח, תיתכן סטייה סבירה בכמות או במשקל בפועל ביחס למשקל המבוקש.

3.6 תמונות המוצרים באתר מוצגות להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין התמונות לבין המוצר בפועל, לרבות אריזה, גודל, צבע, מרקם, כלי הגשה, מותג משנה או אופן הצגה.

3.7 אין להסתמך על תמונות בלבד. התיאור המילולי של המוצר כפי שמופיע באתר הוא הקובע.

4. תשלום וסליקה

4.1 התשלום באתר מתבצע באמצעות מערכות סליקה מאובטחות של HYP ובאמצעות שירותי CreditGuard.

4.2 ביצוע הזמנה מותנה בקבלת אישור מחברת האשראי ו/או חברת הסליקה.

4.3 החברה אינה שומרת את פרטי כרטיס האשראי המלאים של הלקוחות.

4.4 במקרה שבו חברת האשראי לא אישרה את העסקה, ההזמנה לא תושלם והחברה לא תהיה מחויבת לספק את המוצרים.

5. אספקה, משלוחים ואיסוף עצמי

5.1 החברה מבצעת משלוחים בתחומי מדינת ישראל בלבד, למעט אזורים מסוימים אשר חברות השילוח אינן מספקות אליהם שירות או שיש בהם מגבלות ביטחוניות, לוגיסטיות או אחרות.

5.2 זמן האספקה המוצהר באתר הוא עד 3 ימי עסקים, אלא אם צוין אחרת.

5.3 בתקופות עומס, חגים, מזג אוויר קיצוני, מצב ביטחוני, סגרים, מלחמה, מגבלות תחבורה, כוח עליון, תקלות תפעוליות או נסיבות שאינן בשליטת החברה, ייתכנו עיכובים נוספים באספקה. עיכוב כאמור לא ייחשב להפרה מצד החברה.

5.4 החברה עושה מאמץ לספק את ההזמנות במועד ולעדכן את הלקוח במקרה של עיכוב מהותי.

5.5 איסוף עצמי זמין מחנות המפעל בצור יגאל, בכפוף לתיאום ולקבלת הודעה כי ההזמנה מוכנה.

5.6 אי-איסוף הזמנה בזמן סביר, במיוחד כאשר מדובר במוצרי מזון טריים או שנארזו במיוחד עבור הלקוח, עשוי להביא לביטול ההזמנה או לחיוב בהתאם לנסיבות.

6. ביטול עסקה והחזרות

6.1 ביטול עסקה יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והתקנות מכוחו.

6.2 מאחר שחלק מהמוצרים הנמכרים באתר הם מוצרי מזון ו/או מוצרים שיוצרו, נשקלו או נארוזו במיוחד לפי דרישת הלקוח, ייתכנו מקרים שבהם לא תחול זכות ביטול או החזרה, בהתאם לדין.

6.3 החברה תבחן כל פנייה הנוגעת לפגם, טעות או בעיה בהזמנה באופן פרטי ותפעל בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם להוראות החוק.

6.4 לא ניתן להחזיר מוצרים שנפתחו, נעשה בהם שימוש, נפגמו, נשמרו שלא בהתאם להוראות, או שמטבעם אינם ניתנים להחזרה מטעמי בריאות, בטיחות או תברואה.

7. אלרגנים, מידע תזונתי ומוצרים

- 7.1 המוצרים באתר עשויים להכיל אלרגנים שונים, לרבות אגוזים, בוטנים, שומשום, גלוטן, סויה, חלב, ביצים ואחרים.
- 7.2 חלק מהמוצרים נארזים או נשקלים בסביבה שבה מטופלים מוצרי אלרגן שונים, ועל כן תיתכן חשיפה משנית.
- 7.3 על הלקוח לבדוק את הסימון על גבי המוצר בעת קבלתו. המידע שעל גבי אריזת המוצר בפועל הוא המידע המחייב.
- 7.4 החברה אינה אחראית להסתמכות בלעדית על מידע חלקי המופיע באתר ואינה מחליפה בדיקה עצמאית של רכיבים, סימון תזונתי והתראות אלרגנים.

8. מבצעים, קופונים והטבות

- 8.1 החברה רשאית להציע מבצעים, הנחות וקופונים מעת לעת.
- 8.2 אלא אם צוין במפורש אחרת, אין כפל מבצעים.
- 8.3 החברה רשאית להפסיק, לשנות או לבטל כל מבצע בכל עת.
- 8.4 שימוש בקופון בניגוד לתנאיו עשוי להביא לביטול ההזמנה.

9. חשבון אישי באתר

- 9.1 האתר מאפשר פתיחת חשבון אישי לצורך צפייה בהיסטוריית הזמנות, שמירת פרטים ושכפול עגלת קניות.
- 9.2 המשתמש אחראי לשמור על סודיות פרטי ההתחברות שלו.
- 9.3 החברה לא תישא באחריות לכל שימוש שנעשה בחשבון עקב מסירת סיסמה או פרטי גישה לאחר.

10. קניין רוחני

- 10.1 כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות עיצוב, טקסטים, תמונות, לוגו, סימנים מסחריים, קוד, גרפיקה ותוכן – שייכות לחברה בלבד.
- 10.2 אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או לעשות שימוש כלשהו בתוכן האתר ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.

11. אחריות והגבלת אחריות

- 11.1 האתר והשירותים ניתנים כפי שהם (AS IS).
- 11.2 החברה אינה מתחייבת כי האתר יפעל ללא תקלות, הפרעות, השבתות או שגיאות.
- 11.3 החברה לא תישא באחריות לכל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, תוצאתי, אובדן רווח, עיכוב או נזק אחר הנובע משימוש באתר, הסתמכות על מידע, עיכובי משלוח, תקלות טכניות או נסיבות שאינן בשליטתה.

11.4 החברה אינה אחראית לתכנים או שירותים של צדדים שלישיים המקושרים באתר.

12. שירות לקוחות

12.1 שירות הלקוחות זמין בטלפון 050-5444788, בדוא"ל contact@sulemastore.co.il ובאמצעות WhatsApp דרך האתר.

12.2 שעות השירות: ימים א'-ה' 09:00-17:00, ימי שישי וערבי חג 10:00-14:00.

13. פרטיות

13.1 השימוש באתר כפוף גם למדיניות הפרטיות של החברה, כפי שמפורסמת באתר.

13.2 החברה עושה שימוש בכלים של Google ו-Meta לצורכי אנליטיקה, פרסום, מדידת קמפיינים ורימרקטינג, בהתאם למדיניות הפרטיות.

14. דין וסמכות שיפוט

14.1 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

14.2 סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנובע מהשימוש באתר תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו בלבד.

15. שונות

15.1 אם ייקבע כי הוראה מהוראות תקנון זה אינה תקפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקפן של יתר ההוראות.

15.2 אי-מימוש זכות מצד החברה לא ייחשב כוויתור עליה.

15.3 התקנון מהווה את ההסכם המלא בין המשתמש לבין החברה בכל הנוגע לשימוש באתר ולרכישות באמצעותו.

ט.ל.ח.