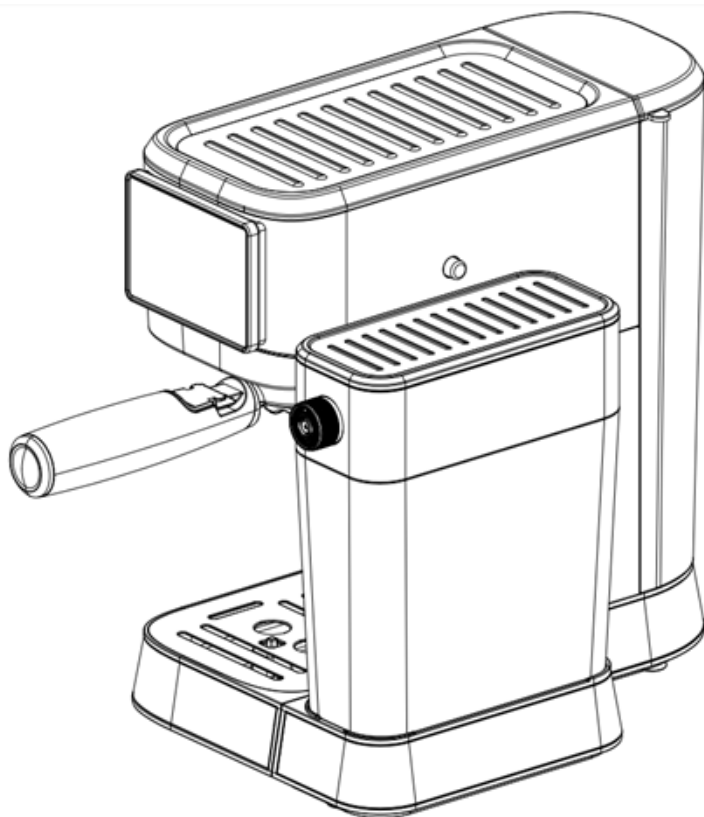


Sauter

הוראות הפעלה והתקנה למכונת קפה

BARISTA PRO 350 דגם



ELECTRA

TRADE

לקוחות נכבדים,

אנו מודים לכם ושמחים שהצטרפתם למשפחת **אלקטרה**.

במכונות להכנת קפה היוקרתיות החדישות המיובאות ע"י חברת אלקטרה

מוצרי צריכה (1951) בע"מ, מיושמות הטכנולוגיות החדישות ביותר המעניקות ביצועי הכנת משקאות קפה ואספרסו ובטיחות מושלמת ונוחות מרבית בשימוש.

באלקטרה רואים בנוחות שלכם אתגר עליון ושוקדים ללא הרף לשיפור

השירות המוענק ללקוחות.

הוראות ההתקנה וההפעלה מאפשרות לכם שימוש נוח ויעיל במכונה. נא

קראו בעיון רב את ההוראות ואנו משוכנעים שתופק הנאה מושלמת מהמכונה להכנת קפה ואספרסו

באיחולי הצלחה והנאה



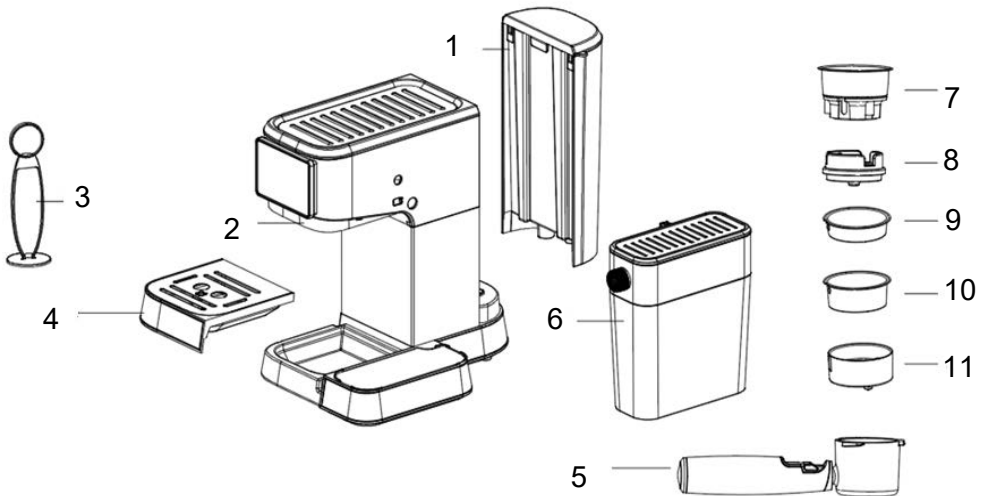
הוראות בטיחות חשובות

בעת השימוש במכונת הקפה שלכם, נקטו תמיד בכל אמצעי הזהירות הבסיסיים, כולל הוראות הבטיחות שלהן:

1. קראו בקפידה את כל הוראות הבטיחות לפני השימוש הראשון במכונה.
2. לפני חיבור המכונה לרשת החשמל, וודאו שמתח ההפעלה הנקוב בתווית הנתונים תואם למתח רשת החשמל בארץ: 230V-50Hz.
3. חברו את המכונה לשקע חשמל המוארק בהארקה תקנית ומוגן בנתיך של 10A לפחות. להגברת בטיחותכם, מומלץ לחבר את המכונה לקו חשמל המוגן בממסר זרם דלף (ממסר פחת) של עד 30mA.
4. להגנה מפני פריצת אש, התחשמלות ופגיעה גופנית אין לטבול את המכונה, כבל החשמל או התקע, במים או בנוזל אחר כלשהו.
5. יש צורך בהשגחה צמודה כאשר המכונה נמצאת בשימוש או בקרבת ילדים ואנשים מוגבלים.
6. נתקו את המכונה מרשת החשמל באמצעות הוצאת תקע החשמל מהשקע בקיר לפני ניקוי וכאשר המכונה אינה בשימוש. אפשרו למכונה להתקרר לחלוטין לפני פירוק, הרכבת רכיבים או לפני הניקוי.
7. אל תפעילו את המכונה ונתקו אותה מרשת החשמל אם כבל החשמל או התקע פגומים, כשמתגלית תקלה או פעולה לא תקינה כלשהי, או אם המכונה נפלה או ניזוקה בכל צורה שהיא, ומסרו אותה לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית של החוברת).
8. שימוש בחלקים או אביזרים שאינם מומלצים במפורש על ידי היצרן עלול לגרום לשריפה, התחשמלות או פגיעה גופנית.
9. הציבו את המכונה על משטח שטוח, קשיח ויציב, ואל תאפשרו לכלבל החשמל להיתלות מעל קצה שולחן או משטח עבודה.
10. וודאו שכבל החשמל לא ייגע במשטחים חמים של המכונה.
11. אל תמקמו את מכונת הקפה על או בסמוך למכשיר חימום או בסמוך ללהבה גלויה על מנת למנוע נזק למכונה.
12. וודאו כי תקע החשמל של המכונה נגיש בקלות בכל עת, כדי שבמידת הצורך, ניתן יהיה לנתק אותה מרשת החשמל ללא הפרעה.
13. מלאו את המיכל אך ורק במי שתייה טריים וקרים. לעולם אל תמלאו את המיכל במים מינרליים, חלב או נוזלים אחרים כלשהם.

14. אל תאפשרו למכונת הקפה לפעול ללא מים.
15. למניעת סכנת פציעה, לעולם אל תכניסו אצבע לתוך מחזיק הקפסולה.
16. אין לעשות שימוש אחר כלשהו במכונה פרט לשימוש המיועד והציבו אותה אותו בסביבה יבשה.
17. במהלך תהליך חליטת קפסולת הקפה, המכונה מחממת את המים טמפרטורה גבוהה ביותר, במיוחד במחזיק הקפסולה. כדי למנוע סכנת פציעה, אל תרימו את ידית חליטת קפסולת הקפה במהלך תהליך החליטה.
18. הכניסו את התקע לשקע החשמל בקיר לפני השימוש. כדי לנתק את המכונה מרשת החשמל, כבו את המכונה בלחיצה על לחצן ההפעלה/כיבוי, ולאחר מכן, הוציאו את התקע מהשקע בקיר. אחזו תמיד בתקע, ולעולם אל תמשכו את כבל החשמל.
19. חלקים מסוימים במכונה מתחממים מאוד בעת הפעולה, אל תגעו בהם בידיים חשופות. אחזו בידיות או בכפתורים בלבד.
20. מכונה זאת אינה מיועדת לשימוש על ידי אנשים (כולל ילדים) עם יכולות גופניות, חושיות או נפשיות מופחתות, או חסרי ידע או ניסיון, אלא אם הם בפיקוח או תודרכו בנוגע לשימוש בטוח במכונה על ידי אדם האחראי ביטחונם, והם הבינו את כל הסכנות הכרוכות בתפעול המכונה.
- פקחו על ילדים כדי להבטיח שהם לא ישחקו במכונה. ניקוי ותחזוקת המשתמש לא יבוצעו על ידי ילדים אלא אם הם מעל גיל 8 ומפוקחים. הרחיקו את המכונה ואת כבל החשמל מהישג ידם של ילדים מתחת לגיל 8 שנים.
21. מכונה זאת מיועדת לשימוש ביתי וליישומים דומים כמו:
- מטבחי צוות בחנויות, משרדים וסביבות עבודה אחרות;
 - חוות חקלאיות, מקררים בחדרי אירוח בבתי מלון, מוטלים וסוגים;
 - אחרים של סביבות מגורים;
 - חדרי אירוח עם לינה וארוחת בוקר וסוגים דומים אחרים.
22. אין להשתמש במכונה מחוץ לבית.
23. שמרו על הוראות אלה במקום בטוח.
24. סכנת חנק. חומרי אריזה, כמו למשל, יריעות ושקיות ניילון, יש להרחיק מהישג ידם של תינוקות וילדים קטנים. בעת המשחק, ילדים עלולים להילכד בתוך האריזות או למשוך אותם מעל ראשם ולהיחנק.

תיאור המוצר



- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1 . מיכל מים נשלף | 7 . מחזיק הקפסולה |
| 2 . מסך מגע | 8 . משפך מחזיק הקפסולה |
| 3 . כפית משולבת דחסן לקפה הטחון | 9 . סלסילת חליטה לספל אחד |
| 4 . מגש טפטוף נשלף | 10 . סלסילת חליטה ל- 2 ספלים |
| 5 . ידית החליטה | 11 . משפך לידיית (קפה טחון) |
| 6 . מיכל החלב והמקציף המובנה | |

התקנת מיכל חלב

1. דחפו את מיכל החלב לתוך המכונה כפי שמוצג להלן (צליל 'קליק' יישמע).
2. סובבו את כפתור מיכל החלב והזיזו את פיית החלב למצב המתאים.

הסרת מיכל החלב

לחצו על נעילת מיכל החלב ומשכו אותו החוצה.
 הערה: אם מיכל החלב אינו מותקן כהלכה, מכונת הקפה תכין רק אספרסו, נוריות חיווי של קפוצ'ינו ולאטה לא יבהבו.

לוח הבקרה



Espresso I

כפתור להכנת
ספל אספרסו אחד
לאחר השלמת
החימום מראש,
לחצו על כפתור
זה, לחיצה נוספת
תסיים את
החליטה.



Espresso II

כפתור להכנת 2
ספלים אספרסו
לאחר השלמת
החימום מראש,
לחצו על כפתור
זה, לחיצה נוספת
תסיים את
החליטה.



Setting

הגדרות: לאחר השלמת
החימום מראש, לחצו על
כפתור זה לשינוי
ההגדרות, לחיצה נוספת
על הכפתור תאשר את
ההגדרות. לחיצה ארוכה
למשך 5 שניות תאפס את
ההגדרות שהגדרתם
והמכונה תחזור להגדרות
ברירת המחדל.
מצב ניקוי: לחצו לחיצה
ארוכה על הכפתור למשך
5 שניות כדי להיכנס
להגדרות מצב הניקוי,
נורית חיווי "הגדרות"
תהבהב במהירות. לחצו
לחיצה נוספת ליציאה
מהגדרות הניקוי.



Power

כפתור
הפעלה/כיבוי



Latte I

כפתור להכנת ספל
לטה אחד
לאחר השלמת
החימום מראש,
לחצו על כפתור זה,
לחיצה נוספת
תסיים את החליטה.



Latte II

כפתור להכנת 2
ספלים לטה.
לאחר השלמת
החימום מראש,
לחצו על כפתור
זה, לחיצה נוספת
תסיים את
החליטה.



Cappuccino I

כפתור להכנת
ספל קפוצ'ינו אחד
לאחר השלמת
החימום מראש,
לחצו על כפתור זה,
לחיצה נוספת
תסיים את
החליטה.



Cappuccino II

כפתור להכנת 2
ספלים קפוצ'ינו.
לאחר השלמת
החימום מראש,
לחצו על כפתור
זה, לחיצה נוספת
תסיים את
החליטה.

מצב הסרת אבנית: במצב
ניקוי, לחצו לחיצה ארוכה
על הכפתור למשך 5
שניות, נורית חיווי
"הגדרות" תהבהב
באיטיות, המכונה מתחילה
בתהליך הסרת אבנית
למשך 5 וחצי דקות. כדי
לסיים את תהליך הסרת
האבנית לפני סיומו, לחצו
שוב על כפתור זה.

הוראות הפעלה

מילוי מיכל המים

1. מלאו את מיכל המים במים קרים . ודאו שכמות המים היא בין ה-MAX ל-MIN " .
- 2 . שימו את מכסה על מיכל המים והתקינו אותו על מכונת הקפה.
3. חברו את מכונת הקפה לחשמל ולחצו על כפתור הפעלה/כיבוי. נורית הפעולה תידלק.

מילוי מיכל החלב

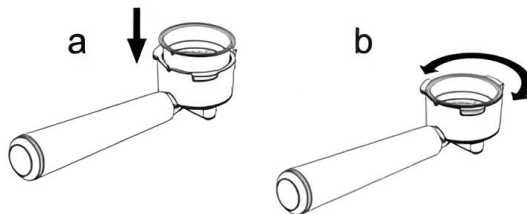
מלאו את מיכל החלב בחלב קר . ודאו שכמות החלב היא בין ה-MAX ל-MIN " . ניתן להשתמש בחלב מלא, חלב דל שומן, חלב אורגני או חלב סויה.

בחירת סלסילת חליטה

סלסילת חליטה לספל אחד להכנת ספל אחד (כ-12 גרם) או סלסילת חליטה ל-2 ספלים להכנת 2 ספלים (כ-18 גרם)

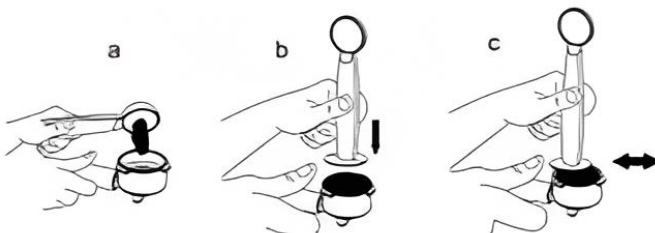
התקנת סלסילת חליטה לתוך המשפך

- א. יישרו את בליטות הסלסילה עם החריצים במשפך, ולאחר מכן הכניסו אותה למשפך.
- ב. סובבו אותה מעט שמאלה או ימינה, ונעלו אותה במקומה בתוך המשפך.



מילוי קפה

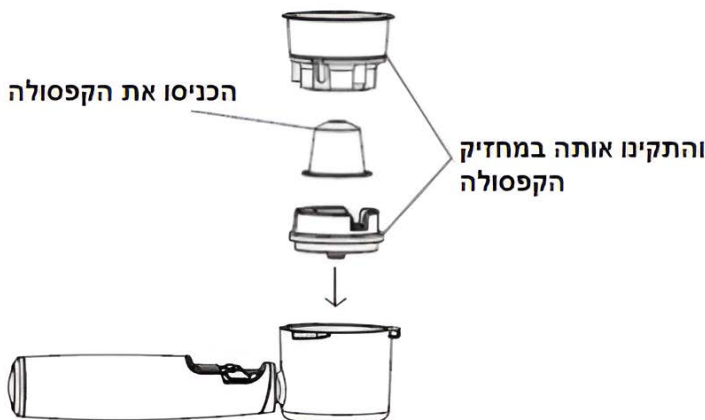
- א. סלסילת ספל אחד: 12 גרם קפה, סלסלת 2 ספלים: 18 גרם קפה
ב. דחסו את הקפה.
ג. נקו עודפי קפה מקצוות הסלסילה, וודא שהקפה מיושר כראוי ומותאם היטב מתחת לראש החליטה.



מחזיק המסנן צריך להיות מיושר עם יציאת המים. חברו את ידית החליטה לראש החליטה על ידי סיבובה ימינה עד שתינעל במקומה. ודאו שהיא מחוברת היטב. בעת חליטת אספרסו (ספל קטן), הניחו אותו על מגש הטפטוף. בעת חליטת קפוצ'ינו או לאטה (ספל גבוה יותר), הסירו את מגש הטפטופים, וודאו שפיית החלב מיושרת עם הספל.

שימוש בקפסולות תואמות NESPRESSO

- א. מחזיק הקפסולה מתפרק לחלק עליון וחלק תחתון.
ב. הכניסו את הקפסולה כמתואר באיור.
ג. הכניסו את הידית למכונת הקפה והדקו (לא חזק מידי על מנת לא לפגוע באטם הראשי מתחת לראש החליטה).



1. חברו את המכונה לשקע חשמל ולחצו על כפתור הפעלה/כיבוי, נורית החיווי תידלק. במהלך תהליך החימום, נורית החיווי תהבהב, לאחר השלמת החימום המוקדם, נורית החיווי תישאר דלוקה, מה שמציין שהמכונה מוכנה לחליטה.
2. לאחר סיום החימום, לחצו על כפתור מתאים להכנת ספל אחד / 2 ספלים אספרסו/קפוצ'ינו/לטה לתחילת החליטה.

זמן חליטה: 17 שניות. לאחר החימום מראש, לחצו על כפתור הגדרות ואז לחצו על כפתור ספל אספרסו אחד להתחלת החליטה. לחצו על כפתור הגדרות לאישור. זמן חליטה מקסימלי הינו 60 שניות	ספל אספרסו אחד
זמן חליטה: 30 שניות. לאחר החימום מראש, לחצו על כפתור הגדרות ואז לחצו על כפתור 2 ספלים אספרסו להתחלת החליטה. לחצו על כפתור הגדרות לאישור. זמן חליטה מקסימלי הינו 60 שניות	2 ספלים אספרסו
הגדרת ברירת מחדל: תחילה הקצפת חלב ולאחר מכן חליטת קפה. לאחר החימום מראש, לחצו על כפתור הגדרות ואז לחצו על כפתור ספל קפוצ'ינו אחד כדי להתחיל את הקצפת החלב. כאשר תגיע לכמות החלב הרצויה, לחצו על כפתור הגדרות לאישור. לאחר מכן, המכונה תתחיל לחלוט אספרסו, כאשר תגיע לכמות האספרסו הרצויה, לחצו על כפתור הגדרות לאישור. זמן הקצפת חלב הענו בין 6 ל- 120 שניות. זמן חליטת קפה מקסימלי הינו 60 שניות וזמן	ספל קפוצ'ינו אחד
הגדרת ברירת מחדל: תחילה הקצפת חלב ולאחר מכן חליטת קפה. לאחר החימום מראש, לחצו על כפתור הגדרות ואז לחצו על כפתור 2 ספלים קפוצ'ינו כדי להתחיל את הקצפת החלב. כאשר תגיע לכמות החלב הרצויה, לחצו על כפתור הגדרות לאישור. לאחר מכן, המכונה תתחיל לחלוט אספרסו, כאשר תגיע לכמות האספרסו הרצויה, לחצו על כפתור הגדרות לאישור. זמן הקצפת חלב הענו בין 6 ל- 120 שניות. זמן חליטת קפה מקסימלי הינו 60 שניות וזמן	2 ספלים קפוצ'ינו
הגדרת ברירת מחדל: תחילה הקצפת חלב ולאחר מכן חליטת קפה. לאחר החימום מראש, לחצו על כפתור הגדרות ואז לחצו על כפתור ספל לטה אחד כדי להתחיל את הקצפת החלב. כאשר תגיע לכמות החלב הרצויה, לחצו על כפתור הגדרות לאישור. לאחר מכן, המכונה תתחיל לחלוט אספרסו, כאשר תגיע לכמות האספרסו הרצויה, לחצו על כפתור הגדרות לאישור. זמן הקצפת חלב הענו בין 6 ל- 120 שניות. זמן חליטת קפה מקסימלי הינו 60 שניות וזמן חליטת קפה	ספל לטה אחד
הגדרת ברירת מחדל: תחילה הקצפת חלב ולאחר מכן חליטת קפה. לאחר החימום מראש, לחצו על כפתור הגדרות ואז לחצו על כפתור 2 ספלים לטה כדי להתחיל את הקצפת החלב. כאשר תגיע לכמות החלב הרצויה, לחצו על כפתור הגדרות לאישור. לאחר מכן, המכונה תתחיל לחלוט אספרסו, כאשר תגיע לכמות האספרסו הרצויה, לחצו על כפתור הגדרות לאישור. זמן הקצפת חלב הענו בין 6 ל- 120 שניות. זמן חליטת קפה מקסימלי הינו 60 שניות וזמן חליטת קפה	2 ספלים לטה

איכות הקפה

מומלץ לטחון את פולי הקפה לפני הכנת הקפה. קפה טחון יכול לשמור על הארומה שלו למשך 7-8 ימים, יש לאחסן אותו בכלי אטום ולשמור במקום קריר. הימנעו מאחסון במקרר או במקפיא.

תחזוקה וניקיון

לנקות את החלק החיצוני של המכונה:

1. נתקו את התקע וקררו את המכונה לפני הניקיון .
2. נקו את פני השטח עם מטלית רכה ונקייה, אל תשתמשו במטלית קשיחה או רטובה.
3. אנא היזהרו מהמחט החדה בתא הקפסולה של המכונה כדי להימנע מפציעה .
4. הוציאו את מיכל הקפסולות המשומשות, הסירו את המכסה, שטפו עם נוזלים צלולים או מים.
5. אין לטבול את כבל החשמל, תקע החשמל או המכשיר במים או בכל נוזל אחר.

בשימוש ראשון במכונת הקפה או אם לא נעשה בה שימוש זמן רב, אנא

בצעו את תהליך הניקוי הבא:

- 1 . פתחו את מכסה מיכל המים.
2. שפכו עד 1.5 ליטר מים מטהרים לתוך מיכל המים.
3. חברו את המכונה לרשת החשמל, לחצו על כפתור ההפעלה/כיבוי והמתינו עד שתהליך החימום יסתיים ולחצו על כפתור להכנת ספל אחד/ 2 ספלים.

איתור תקלות

מה לעשות	בעיה
בדקו האם מיכל המים ריק והאם הוא מותקן כראוי? מלאו את מיכל המים במידת הצורך.	המנכונה מתחילה לפעול אך נשמע רעש חזק
פולי הקפה ישנים. השתמשו בפולי קפה קלויים טריים.	אין הקרמה
נקו את צינורית הקיטור ו/או השתמשו בחלב קר הפחיתו את כמות החלב (לא יותר מ 100 מ"ל).	אין מספיק הקצפת חלב
שינו את סוג הקפה ו/או מכונת הקפה לא נשטפה לאחר הסרת האבנית.	טעם שרוף
צינורית הקיטור חסומה. נקו אותה בעזרת הסיכה.	אין קיטור

הערה: במקרה של תקלה במכונת הקפה או סיבה אחרת שגורמת לה לא לעבוד כמו שצריך, אין להדליקה שוב. אנא קחו את מכונת הקפה לספק השירות לבדיקה ותיקון.

סילוק ידידותי לסביבה

סימן זה המוטבע על המוצר או על האריזה מצוין שלא ניתן לטפל במוצר זה כמו בפסולת ביתית רגילה. יש להביאו לאתר איסוף של מוצרי חשמל ואלקטרוניקה ישנים המיועדים למחזור. השלכה נאותה של המוצר תסייע למנוע השפעות שליליות אפשריות על הסביבה ועל בריאות האדם, שעלולות להיגרם עקב השלכה לא נאותה של המוצר לאשפה.



לקבלת מידע לגבי נקודת האיסוף הקרובה למוצר זה, אנא צרו קשר

עם מחלקת התברואה ברשות המקומית במקום מגורכם, בחנות בה רכשתם את המוצר החדש, או במשרד להגנת הסביבה.

אחריות ושירות

אם אתם זקוקים למידע נוסף או אתם נתקלים בבעיה כלשהי, אנא פנו לאחת מתחנות השירות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית של החוברת) או לאתר האינטרנט www.electra-consumer.co.il.

[illegible]



לקוח/ה יקר/ה

ברכות על רכישת מוצר חשמלי מבית "אלקטרה מוצרי צריכה" והצטרפותך למאות אלפי לקוחות מרוצים, אשר נהנים ממוצרי חשמל מתקדמים, איכותיים ואמינים. אנו שמחים לעמוד לרשותך בכל נושא ולדאוג לכך שתיהנה מהמוצר שרכשת למשך שנים.

בברכה,
חטיבת הסחר והמותגים
אלקטרה מוצרי צריכה

מוקד שירות ארצי:

073-2625600

מס' פקס:

073-2625611

שעות פעילות:

ימים א' - ה'

08:00-16:00

Sauter | **Miele** | **LIEBHERR** | **Breville**
MEISTER | **JTV** | **PHILIPS** | **TOSHIBA**

תנאי אחריות

מעבדי מזון / סירי טיגון / מצנמים / תנורי מיקרו-גל / שואבי אבק / מגהצים / מכונות גילוח ותספורת / מייבשי שיער / מאווררים / קומקום חשמלי / טוסטר אובן / בלנדרים / מיקסרים / מיקסר יד / מסחטת מיץ-פרי הדר / טרימר / מסירי שיער / מכונת פסטה / מטחנת בשר / מחליקי שיער / קוצץ שיער / טוסטר לחיצה / גריל חשמלי – פלטת צלייה / מכשיר להכנת וופל בלגי / מוצרי חימום / מצנן אוויר / מכונת קפה / מכשירי שטיפה בלחץ

סוג המוצר:	דגם:	צבע:
מס' סידורי:	תאריך רכישה:	מקום רכישה:
שם הצרכן:	כתובת הצרכן:	תאריך ייצור:

אלקטרה מוצרי צריכה (1951) בע"מ, ח"פ 520039975 (להלן: **"אלקטרה"**), מיוספ ספיר, ראשון לציון, אחראית למתן שירותי אחריות למוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו (להלן: **"המוצר"**), לתקופת הזמן כמפורט ובכפוף לתנאים כדלקמן:

- אלקטרה נותנת בזה אחריות למוצר לתקופה של שנה מיום אספקתו ולמוצרים מהמותג "פיליפס": 24 חודשים מיום אספקתם (להלן: **"תקופת האחריות"**).
- אלקטרה תבצע תיקון ללא תמורה, לקלקול שהתגלה במוצר בתקופת האחריות. אם צריך, אלקטרה תחליף לפי שיקול דעתה הבלעדי, כל חלק שיידרש/המוצר עצמו, ללא תמורה. שירות כאמור יבוצע בתחנות השירות המפורטות מטה. הובלת המוצר לתחנת השירות תבוצע ע"י הצרכן.
- למרות האמור בסעיף 2 לעיל, אלקטרה תהיה זכאית לתשלום בגין תיקון המוצר, הובלתו/החלפתו אם הקלקול נגרם מאחת הסיבות הבאות:
 - כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.
 - זדון/רשלנות הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, בכפוף להוראות כל דין; וכן ליקוי חשמלי בתפקוד של המוצר כתוצאה מנזק מכון או אקראי ו/או תקלה שנגרמה משימוש בלתי סביר ו/או גורמים חיצוניים ובכלל זה:

פגעי טבע, תאונה, הצפה, שריפה ו/או התלקחות, פיצוץ, ליקוי ברשת החשמל, חבלה במזיד או בשוגג, נפילה, חבטה, טלטול, שברים וסימני שפשוף, עיוות מכאני, נזקי חדירת נוזלים ו/או אבק, נזקי הובלה שלא בוצעה על ידי אלקטרה ו/או מי מטעמה, חריגה מהנחיות השימוש למוצר במדריך למשתמש.

3.3. תיקון שנועשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם אלקטרה, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבויות אלקטרה בכתב זה.

3.4. אלקטרה תהא פטורה מקיום האמור בסעיף 2 לעיל, אם תוכיח כי מקור הקלקול בנזק מכיוון שגורם הצרכן.

4. תיקון קלקול המוצר בתקופת האחריות, יחזיר את המוצר למצב בו היה אלמלא הקלקול. אם התיקון כרוך בהחלפת חלקים, החלקים המוחלפים יהיו מקוריים וחדשים. אם התיקון לא יתאפשר כאמור, יסופק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושוויו ערך או תוחזר לצרכן התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת אלקטרה.

5. אלקטרה תתקן את המוצר תוך 10 ימים מהיום בו הצרכן מסר את המוצר לתחנת השירות כמפורט מטה או תוך 14 ימים אם הצרכן מסר את המוצר לתיקון במקום בו רכש את המוצר.
*בכל מקרה, שבתות וחגים לא יכללו במניין התקופות.

6. הצרכן יוכל לרכוש מאלקטרה חלקי חילוף לתיקון המוצרים למשך התקופות הבאות:

6.1. תנורי מיקרוגל - עד 6 שנים מתום תקופת האחריות.

6.2. מוצרים שמחירים עולה על 300 ש"ח (למעט תנורי מיקרוגל): עד תום שנה מתום תקופת האחריות לפי דין.

6.3. מוצרים שמחירים עד 300 ש"ח (למעט תנורי מיקרוגל): עד תום תקופת האחריות לפי דין.

7. אלקטרה תמסור לצרכן, לאחר ביצוע התיקון בתקופת האחריות, אישור בכתב בדבר מהות התיקון וחלקים שהוחלפו.

8. אחריותה של אלקטרה תהיה בהתאם למפורט בתעודת אחריות זו ובכפוף לדין.

9. אלקטרה רשאית לבצע את התחייבותיה בעצמה/באמצעות אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10. אחריות אלקטרה לפי תעודה זו, היא כלפי הצרכן בלבד, בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות אינה חלה על מוצרים בהם נעשה שימוש שעיקרו אינו אישי, ביתי או משפחתי (שימוש למטרות מסחריות).

11. למען הסר ספק, אלקטרה אינה מתחייבת לתת במסגרת תעודת האחריות הדרכות ו/או הסברים לגבי השימוש במוצר והפעלתו.

תחנות שירות

שם תחנה	עיר	כתובת	מס' טלפון
פל-רום ירושלים	ירושלים	הגידם 1	02-6241741
סניף לוד (פל-רום)	לוד	ישראל זמורה א.ת צפוני	073-2625600
אלקטרו אשד	בת-ים	רוטשילד 39	03-5068855
י.רובין	ת"א	יסוד המעלה 8	03-6812161
החשמליה	ר"ג	עוזיאל 130	03-5719013
חשמל רומנו	חולון	שדרות דב הוז 26	03-6515028
מעבדות השרון	רמת השרון	אופשיסקין 31	03-5477745
בר מנחם	נתניה	רמז 15	09-8337733
אחים איטח	חדרה	הנשיא 53	04-6326088
סניף חיפה (פל-רום)	חיפה	המוסכים 24	073-2625803
שירות רם	מגדל העמק	הניצנים 39	04-6601177
סניף טבעון שירות רם	טבעון	זייד 1 מרכז מסחרי	077-4205400
שירות רם	עפולה	הולנד 17	04-9531444
המקלט	טבריה	הגליל 18	04-6720991
סניף באר שבע (פל-רום)	באר שבע	הדסה 22, עיר העתיקה	073-2625655
מעבדות א.ש	אשקלון	דוד רמז חנות 29	08-6722211
נקודת הטל	אילת	הבנאי 2	08-6375585

* רשימת תחנות השירות עשויה להשתנות ועדכון התחנות נמצא באתר אלקטרה סחר ומותגים.