



roborock

תעודת אחריות

ל- 3 שנים (36 חודשים)*

* כולל שנתיים נוספות של אחריות מוגבלת, בכפוף לתנאי תעודת האחריות.

בתוקף לרוכשים בין התאריכים 01.07.26 ל-30.09.26

מהדגמים הבאים: Saros 20 Complete / F25 Ace Ultra

לקוחות יקרים,
תודה שבחרתם לרכוש מוצר מבית ROBOROCK, מותג שואבי האבק המוביל בעולם.
אנו מאחלים לכם שימוש מהנה, נוח ויעיל במוצר.

חברת מודן אלקטרוניקה בע"מ (ח.פ. 513720219, להלן: "החברה") מעניקה אחריות למוצר בהתאם לתנאים המפורטים בתעודה זו. האחריות ניתנת בכפוף להצגת תעודת אחריות ו/או מדבקת אחריות בתוקף.

לצורך קבלת שירות מהיר ויעיל, מומלץ לרשום את המוצר באתר החברה בכתובת:
<https://modan-electronics.co.il/customer-service>

לקבלת שירות מהיר ויעיל, ובטרם שליחת המוצר למעבדה, מומלץ לפנות תחילה למוקד התמיכה הדיגיטלי ב-WhatsApp במספר: **052-5404355**. חלק מהתקלות ניתנות לפתרון מרחוק במהירות וללא צורך בשליחת המוצר למעבדה.

כמו כן, ניתן לפנות למוקד השירות ו/או התמיכה הטכנית שלנו בטלפון: 04-6889251, בימים א-ה בין השעות 09:30-16:00.

החברה מעניקה למוצר אחריות כוללת לתקופה של 36 חודשים ממועד הרכישה, המחולקת ל-12 חודשי אחריות מלאה כדין ול-24 חודשי אחריות מוגבלת, בהתאם לתנאים המפורטים בתעודה זו.

אחריות מלאה: 12 חודשים מיום הרכישה.
אחריות נוספת מוגבלת: 24 חודשים נוספים, החל מתום תקופת האחריות המלאה.

למילוי על ידי בית העסק:

לרישום המוצר באתר החברה
סירקו כאן



שם הלקוח/ה: _____

טלפון: _____

E-mail: _____

דגם: _____

מספר חשבונית: _____

תאריך רכישה: _____

שם העסק וחותמת: _____

תנאי אחריות מלאה (12 חודשים):

1. החברה תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל ליקוי, פגם או קלקול שמקורם בפגם בחומרי הייצור או בהליך הייצור, אשר התגלו במהלך תקופת האחריות. התיקון או החלפת חלקים תתקיים בהתאם לשיקול דעת החברה, ויהיה אך ורק באמצעות חלקים חדשים ומקוריים.
 2. החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לתקן את המוצר, להחליף את החלק התקול או, ככל שלא ניתן לבצע תיקון, לספק מוצר חלופי שווה ערך בהתאם להוראות הדין. לאחר התיקון ימסרו פרטי התיקון כולל החלפת חלקים וסיכום הטיפול.
 3. למען הסר ספק, כל החלפת מוצר או חלק ממנו המתבצעת תחת תקופת האחריות לא תאריך את תקופת האחריות למוצר.
 4. מתן השירות והפעלת האחריות מותנים בכך שניתן יהיה לזהות את דגם המוצר, המספר הסידורי ו/או המספר הייעודי שעל גבי מדבקת האחריות, ככל שקיימת. לא ניתן יהיה לתת שירות למוצרים אשר נפגמו, נמחקו או שונו.
 5. יש לקרוא את הוראות ההפעלה של המוצר לפני השימוש במוצר ולפעול לפיהן.
- משך הטיפול: המוצר יתוקן עד עשרה ימים מהיום שבו נמסר לתחנת השירות, ולא יאוחר מתום שבועיים מהיום שבו נמסר לנקודת המכירה, לפי העניין. שבתות וחגים לא יבואו במניין ימים אלה.

החרגות אחריות:

- חובת האחריות המלאה של החברה לא תחול ותפקע, במקרים ובתנאים המפורטים להלן:
1. שימוש בחומרי ניקוי שאינם מקוריים או שאינם מאושרים: שימוש במוצר בחומרי ניקוי או תכשירים כלשהם שאינם חומרי ניקוי מקוריים של היצרן, או שטרם אושרו במפורש ובכתב על ידי היצרן (ROBOROCK) ו/או החברה, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי האחריות.
 2. תוצאות ההפרה: במקרה של הפרה כאמור, תבוטל האחריות המוענקת למוצר באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, והחברה תהיהפטורה מכל חבות או אחריות, בקשר למוצר, מרגע השימוש בחומרים האמורים.
 3. נזק חיצוני או תפעול: רשלנות, אחזקה לקויה, נזקים פיזיים כגון שברים, סדקים או שריטות משמעותיים, חדירת נוזלים (לרבות לחות), אובדן או גניבה.
 4. טיפול ע"י צד שלישי: ביצוע תיקונים, שינויים או טיפולים כלשהם במוצר על ידי טכנאי או תחנת שירות שלא הוסמכו לכך במפורש ומראש על ידי החברה.
 5. שימוש באביזרים בלתי מאושרים: שימוש באביזרים נלווים, חלקים או חלקים שלא אושרו מראש על ידי היצרן ROBOROCK ו/או החברה.
 6. פגמים קוסמטיים: האחריות אינה חלה על פגיעות במעטה החיצוני, קוסמטיקה, של המוצר, כגון שריטות קלות, קילופי צבע, בלאי טבעי וכיוצא בזה.
 7. הצעת מחיר לתיקון שאינו מכוסה: בכל מקרה בו יקבע כי התקלה או הליקוי הנדרשים לתיקון אינם מכוסים במסגרת תעודת האחריות זו, ו/או במקרים המפורטים בסייגים שלעיל, תהיה החברה רשאית להגיש למבקש/ת השירות הצעת מחיר מפורטת עבור התיקון הנדרש, וזאת טרם ביצוע התיקון ובכפוף להסכמה מפורשת מראש של הלקוח.

תנאי אחריות נוספת מוגבלת:

השנה השנייה והשלישית

לדגמי Saros 20 Complete / F25 Ace Ultra שנרכשו בין התאריכים 01.07.2026 ל-30.09.2026:

עם תום תקופת האחריות המלאה (12 חודשים ממועד הרכישה), תוענק הרחבת אחריות מוגבלת לתקופה נוספת בת 24 חודשים וזאת בכפוף לתנאים ולהגבלות המפורטים להלן:

1. סייגים לאחריות הנוספת המוגבלת: האחריות הנוספת המוגבלת אינה חלה ואינה כוללת כיסוי עבור הרכיבים המתכלים והפריטים הבאים: סוללות • מברשות • מגבים • מכלי סבון • מכלי מים • חלקי פלסטיק • פילטרים

תנאי אחריות נוספת מוגבלת:

2. יובהר כי ניתן יהיה לרכוש חלקי חילוף עבור הפריטים המפורטים עד שנה לאחר תום תקופת האחריות המלאה של המוצר.
3. עלות החלפה/תיקון רכיבים שאינם כלולים: ככל שידרשו החלפה או תיקון של אחד מהרכיבים המפורטים בסעיף 1 לעיל, התיקון או החלפה יבוצעו על חשבון הלקוח ובעלות מלאה.
4. בדיקת מעבדה ושינוע במהלך תקופת האחריות הנוספת: במהלך תקופת האחריות הנוספת, בדיקת המוצר על-ידי מעבדת השירות המוסמכת וכן שינוע המוצר מנקודת האיסוף אל המעבדה וחזרה, יחויבו בתשלום קבוע בסך של 249 ₪, אשר ישולם טרם תחילת הבדיקה והטיפול, כתנאי לביצוע הבדיקה והטיפול. יובהר כי עלות זו אינה כוללת את עלות התיקון או החלפים, אם יידרשו, אשר יתומחרו בנפרד, למעט במקרה של תקלה המכוסה באחריות הנוספת, בניכוי הרכיבים שבסעיף 1.

הוראות כלליות:

1. תחולת האחריות הטריטוריאלית: האחריות המוענקת למוצרי ROBOROCK תקפה ומחייבת אך ורק בתחומי מדינת ישראל. יובהר כי האחריות לא תחול על מוצר אשר יוצא מגבולות מדינת ישראל או אשר נרכש מחוצה לה.
2. כפיפות לדין: כל הוראות תעודת אחריות זו הינן בכפוף ומותנות בהוראות כל דין רלוונטי, לרבות תקנות הגנת הצרכן (שירות ואחריות לאחר מכירה), התשס"ו-2006, או כל תקנה שתבוא במקומן, וזאת ככל שהדבר אינו סותר הוראה מפורשת בתעודה זו.
3. סמכות שיפוט מקומית: בכל מקרה של מחלוקת, טענה, או דרישה הנובעת או הקשורה לתעודת אחריות זו, תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל לפי הדין.

נקודות מסירה לתיקון לפי אזורים:

מעבדה מרכזית - אברהם למדן 2, ראש העין

ירושלים והדרום:

שירות כל, טרומפלדור 1 ירושלים
מיקרו מיקס כפיר, החלוץ 105 באר שבע
גאדג'ט מחשבים, בעלי המלאכה 203 נתיבות
המרכז לתיקוני החשמל, המסחר 60 אשדוד

צפון:

אילון שירות תיקונים, קיבוץ שומרת
מיכון צפון טבריה, העמקים 100 טבריה
AY.PC, החרושת 33 כרמיאל
OMC מחשבים, המכבים 6 מרכז צבי קריית שמונה
מעבדות הצפון מרכז האלקטרוניקה, שפרינצק 2 עפולה
שירות רם, ביאליק 9 חיפה
S.M.T לב המוזיקה, שד' בן גוריון 84 קריית מוצקין
הארי השואג, התמר 6 יוקנעם

מרכז והשרון:

קומפיוטר לייט סיסטמס, הבונים 16 נתניה
Play 4 Fun, תל חי 33 כפר סבא
החנות החכמה - THE SMART SHOP, סוקולוב 61 הרצליה
פוסט שופ, שלמה המלך 6 קריית אונו
אדר סוכנויות אודיו שיוק, חשמונאים 107 תל אביב
אייפרו, עמק זבולון 24 מודיעין
טובלה בלונים, החלמונית 30 ראשון לציון