

חוברת הדרכה

קולט לחות 25 ל' / יממה + מטהר אוויר

SmartAir

SAD25P



SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com



קראו היטב את הוראות ההפעלה והבטיחות לפני השימוש במכשיר.

חברת מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ לא תישא בכל אחריות לנזק לאדם או לרכוש שנגרם מאי ציות להוראות חוברת זו.

יישום ומימוש הוראות אלה תבטחנה חיי מוצר ארוכים, בטיחות בשימוש ואמינות המוצר.

שמור את חוברת ההדרכה במקום בטוח ומוגן.

המכשיר חייב להיות מובל בעמידה – אין להשכיבו!

אין לעשות שימוש אחר מהשימוש המופיע בחוברת זו!

1. לאחר פתיחת המוצר וודא שאין פגמים במוצר, אם מצאת כשל כלשהו צור קשר עם היבואן או המפיץ ממנו רכשת את המוצר. אין לחבר את המכשיר לחשמל אם אחד מהרכיבים או כבל החשמל פגומים
2. מוצר זה אינו מיועד לשימוש על-ידי ילדים או אנשים בעלי מוגבלות פיזית, חושית או מנטלית, או על-ידי מי שאינם בעלי ניסיון וידע מתאימים, אלא אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הדרכה מתאימה מאדם האחראי על בטיחותם. יש להשגיח על ילדים בקרבת המכשיר.
3. אין להניח חפצים כלשהם, לכסות או לחסום את המכשיר ואת השכבה הקדמית בעת השימוש.
4. אין להשתמש במכשיר במקומות בהם קיימים חומרים דליקים כגון אדי דלק, חומרי הדברה וכ"ו.
5. אין להשתמש במכשיר בקרבתן המיידית של בריכות שחייה ומקלחות אלא במרחקים שנקבעו כמותרים ע"י מכון התקנים.
6. אין לגעת ולטפל במכשיר בידיים או רגליים רטובות וחשופות.
7. לפני כל הזזה, ניקוי, בדיקה או פירוק של המכשיר יש לנתקו מכבל הזינה.
8. המוצר תמיד יותקן בצורה יציבה ומאוזנת לרצפה.
9. אין לבצע כל שינוי טכני במוצר.
10. מומלץ לבדוק מעת לעת את שלמות המכשיר. אם התגלה פגם כלשהו יש לפנות באופן מיידי למרכז שירות.
11. בכל מקרה של תקלה במוצר יש לפנות מיידי לטכנאי מוסמך או למרכז שירות.
12. אין לעשות שימוש בחלקי חילוף שאינם מקוריים של חברת smartair.
13. במקרים הבאים יש לנתק את אספקת החשמל למוצר:
 - תקלה מכל סוג
 - ניקוי חיצוני של המוצר
 - המכשיר יהיה ללא שימוש תקופה ארוכה
14. במידה ופתיל הזינה ניזוק, החלפתו תעשה ע"י היצרן, ע"י סוכן השירות שלו או ע"י אדם מוסמך אחר.

SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com



תיאור כללי

קולט לחות מדגם SAD25P מבית SmartAir, המיועד לספיחת לחות יעילה בחללים סגורים ולשמירה על סביבה נוחה ומאוזנת. המכשיר פועל באופן רציף להפחתת רמות הלחות באוויר ומסייע במניעת רטיבות, עובש וריחות לא נעימים. משלב גם פונקציית טיהור אוויר באמצעות מערכת סינון הכוללת מסנן HEPA, מסנן פחם פעיל ונורת UV. ניתן לחיבור לניקוז מים קבוע. כולל תצוגת LED נוחה ואפשרות הפעלה, שליטה ובקרה גם באמצעות מכשיר טלפון נייד דרך חיבור WiFi או באמצעות לוח הבקרה במכשיר.



סרקו את הקוד לסרטון הדרכה

מפרט טכני

דגם	SAD25P
מתח הזנה	220-240V~ 50Hz
צריכת חשמל	260W / 1.2A
תפוקת ספיחת לחות	25 ליטר ליום - בטמפרטורה 30°C ולחות יחסית 80% 14.8 ליטר ליום - בטמפרטורה 27°C ולחות יחסית 60%
ספיקת אוויר	190 מק"ש (במצב ייבוש) 160 מק"ש (במצב שינה)
קיבולת מיכל מים	4.5 ליטר
עוצמת רעש	44dBA (במצב ייבוש) 44dBA (במצב שינה)
טמפרטורת עבודה	5~35°C
סוג גז קירור	R134a / 0.15 ק"ג
משקל	13.5 ק"ג
מידות (רוחב x גובה x עומק)	378 x 273 x 580 מ"מ

SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com

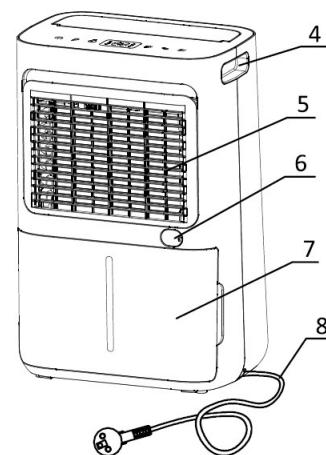
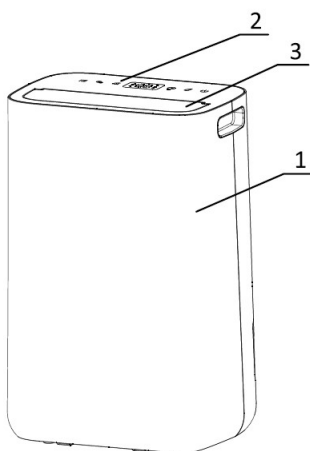


המכשיר יונק מחלל החדר את האוויר הלח ומעביר אותו על פני יחידת הקירור שלו. בעת המעבר על יחידת הקירור, המפגש בין הלחות שבאוויר לבין היחידה הקרה יותר, גורם להתעבות הלחות ולטיפות המים שהתעבו לטפטף למיכל האגירה שבתחתית המכשיר. לאחר מכן עובר האוויר היבש על פני המעבה, מתחמם מעט ויוצא חזרה יבש ומעט חם יותר לחלל החדר.

איור 1

רכיבים

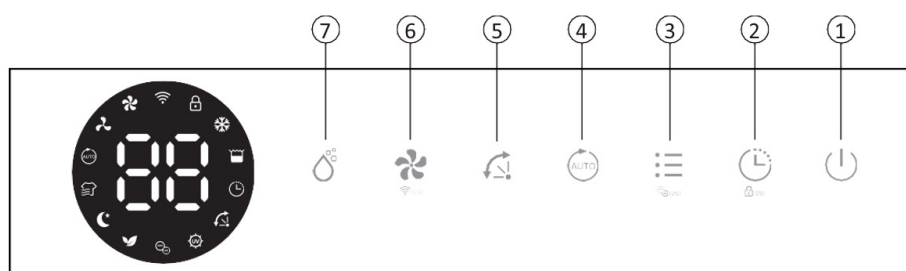
1. כיסוי קדמי
2. לוח בקרה
3. כנף כיוון אוויר
4. ידית נשיאה
5. פתח כניסת אוויר
6. חיבור יציאת מים קבועה
7. מיכל אגירת המים
8. כבל הזנה



איור 2

לוח הבקרה

1. כפתור הפעלה
2. כפתור טיימר/נעילת ילדים
3. כפתור בחירת תוכנית/יוניזטור
4. כפתור מצב אוטומטי
5. כפתור כיוון זווית יציאת אוויר/לחצן UV
6. כפתור עוצמת מאוורר/כפתור WIFI
7. כפתור הפעלה ידנית



	חיווי טיימר		חיווי יבוש כביסה		חיווי WIFI
	חיווי תנועת תריס אוויר		חיווי מצב אוטומטי		חיווי נעילת ילדים
	חיווי גורם UV		חיווי מאוורר חלש		חיווי מצב הפשרה
	חיווי יוניזטור		חיווי מאוורר חזק		חיווי מיכל אגירה מלא
	חיווי סיהור אוויר		חיווי מצב שינה		

SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com



מיקום המכשיר

- יש להציב את המכשיר על משטח מפולס בלבד כאשר אנחנו משאירים רווח של לפחות 50 ס"מ מגב המכשיר ו- 20 ס"מ מכל צדדיו על מנת לאפשר זרימת אוויר טובה
- יש לסגור דלתות וחלונות של האזור המטופל למניעת חדירת אוויר לח למבנה
- אין לנייד את המכשיר כאשר מיכל המים שלו מלא למניעת פגיעה בגלגלי הניוד
- מומלץ למקם את המכשיר במרכז החדר ולהרחיקו ממקורות חום
- שימוש במפזר חום תעשייתי/מאוורר במקביל לעבודה עם קולט הלחות תשפר את ביצועיו משמעותית

טיוב סביבת שהייה

כפי שתריחו ריחות בישול בחללים רבים בבית למרות שמקורם במטבח, כך גם לגבי אוויר רווי לחות, כלומר - הוא לרוב נמצא בכל הבית, עם ריכוזים גבוהים יותר בסמוך למקור הרטיבות ו/או מקור כניסת האוויר הלח. המשמעות היא שיש למקם את קולט הלחות במרכז הבית, במקום בו יוכל להחליף אוויר מכל רחבי הבית.

טיוב סביבת שהייה באזורים ספציפיים כמו מרתפים וכו'

במידה וידוע לכם מקור הלחות, ניתן להציב את המכשיר בסמוך למקור הלחות על מנת שירכז את עבודתו באזור הבעייתי יותר.

טיפול בבעיה נקודתית

במידה ומטרת השימוש הינה טיפול בחלל ספציפי בו יש בעיית רטיבות ולחות, לדוגמא- חדר שהוצף, פרקט שנרטב, קיר שנרטב וכו', נרצה לבודד את החלל משאר הבית ולתת למכשיר לעבוד רק עליו. המשמעות היא למקם אותו בחדר הבעייתי ולסגור חלונות ודלתות כדי למזער תנועת אוויר אל ומהחדר.

הוראות לפני שימוש

- וודא שהמכשיר מפולס
- לאחר הובלת המכשיר יש להמתין כשעה בטרם נפעיל את המכשיר
- וודא שפתחי יציאת וכניסת האוויר פתוחים ואינם חסומים
- יש לוודא שהמכשיר מחובר לשקע חד פאזי סטנדרטי
- אין להפעיל ולכבות את המכשיר ע"י ניתוק וחיבור התקע לחשמל אלא ע"י הכפתור הייעודי לכך
- אין לעבוד עם המכשיר בטמפרטורה נמוכה מ-5 מעלות צלזיוס

SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com



1. הדלקה/כיבוי של המכשיר [כפתור הפעלה]



- חבר את כבל החשמל לשקע ולחץ על כפתור ההפעלה פעם אחת.
- ברירת המחדל של ההפעלה היא עוצמת מאוורר גבוהה.
- לחץ על כפתור ההפעלה לכיבוי המכשיר
- המכשיר יפסיק לעבוד והמאוורר ימשיך לעוד מספר שניות על מנת לפנות את האויר החם הכלוא במכשיר.
- כאשר המכשיר במצב המתנה נורת ההפעלה תהבהב באיטיות.

2. כיבוי אוטומטי של המכשיר [כפתור טיימר]



- לחץ על כפתור הטיימר לבחירת כמות השעות לזמן הכיבוי האוטומטי 00-24-00
- כל לחיצה מוסיפה שעה.
- ביטול הטיימר יתבצע אם נלחץ הכפתור פעמיים בחמש שניות.
- ביטול הטיימר יתבצע אם תכבה את המכשיר ותדליקו מחדש.

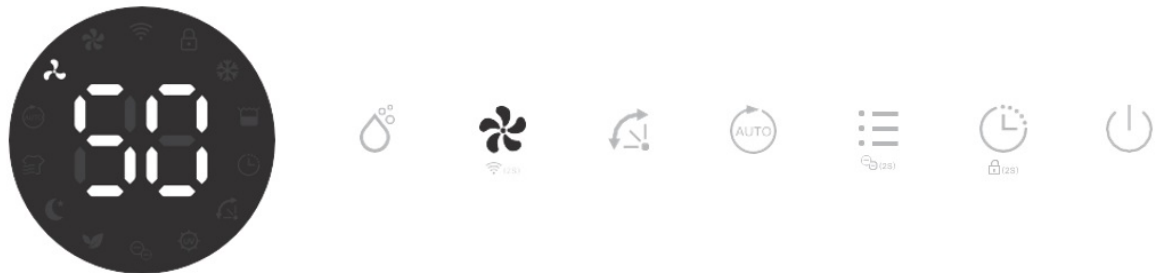
SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com

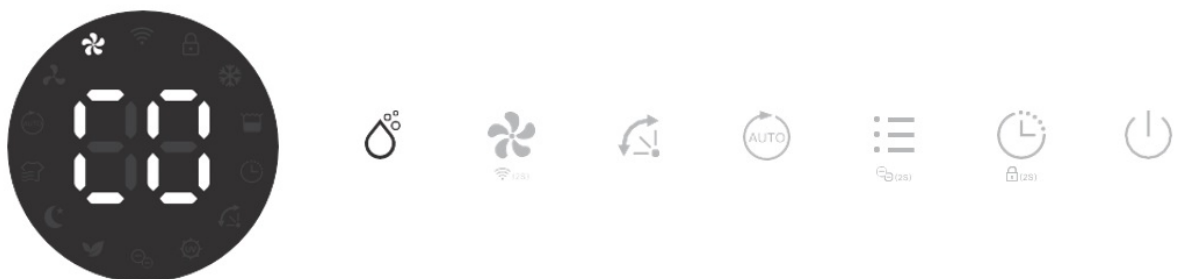


3. כיוון עוצמת מאוורר [כפתור אוורור]



לחץ על כפתור עוצמת מאוורר לבחירת עוצמת מאוורר רצויה, חזק או חלש.

4. כיוון רמת הלחות הרצויה [כפתור הפעלה ידנית]



- לחץ על כפתור הפעלה ידנית לצורך קביעת רמת הלחות הרצויה
- CO-30%-35%-40%-45%-50%-55%-60%-65%-70%-75%-80%-CO
- CO – המכשיר ממשיך לעבוד בקביעות ללא התייחסות לרמת הלחות אותה הוא מרגיש.
- במקרה ואחוז הלחות היחסית בחלל נמוכה מ-30% התצוגה תראה
- במקרה ואחוז הלחות היחסית בחלל גבוהה מ-90% התצוגה תראה



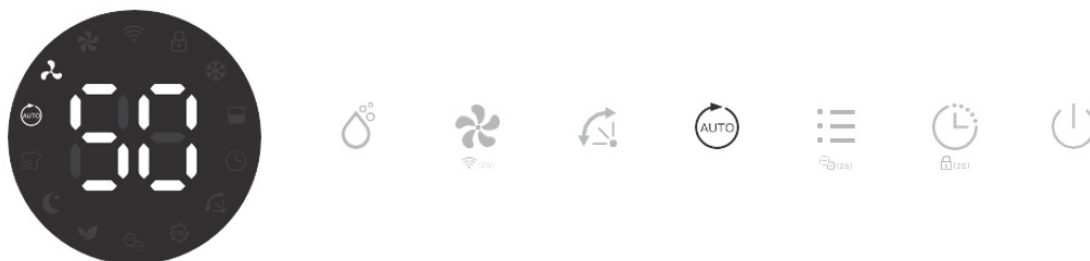
SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com



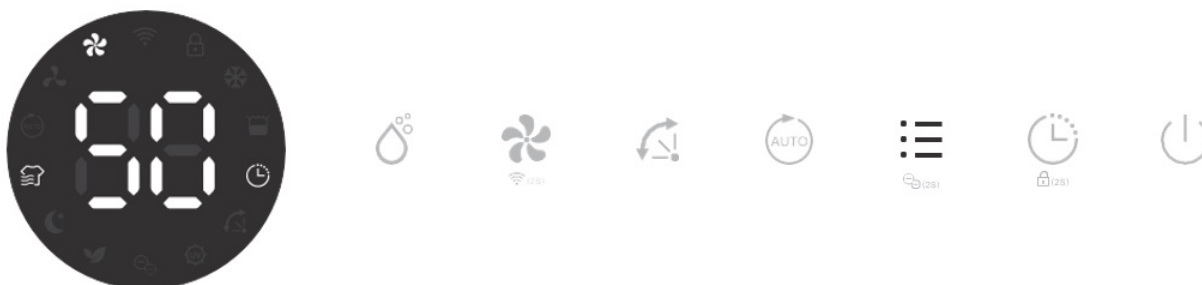
5. הפעלה אוטומטית [כפתור הפעלה אוטומטית]



לחץ על כפתור הפעלה אוטומטית לצורך הפעלה אוטומטית של המכשיר.

עוצמת מאוורר	מרחס	% לחות יחסית בחלל
עוצמה גבוהה	עובד	$65\% > \% \text{ לחות}$
עוצמה נמוכה	עובד	$55\% \leq \% \text{ לחות} \leq 65\%$
עוצמה נמוכה	מפסיק לעבוד	$\% \text{ לחות} < 55\%$

6. מצב ייבוש בביסה



- לחץ על כפתור בחירת תוכניות על מנת להפעיל מצב זה
- המכשיר יכנס לעבודה קבועה בעוצמת מאוורר גבוהה למשך 6 שעות ולאחר מכן יבבה אוטומטית.

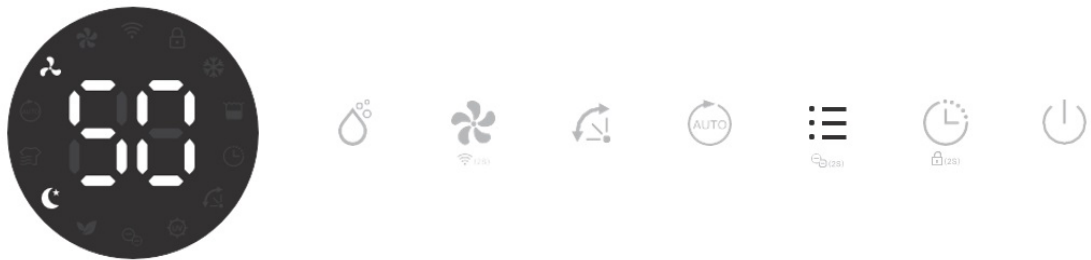
SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com

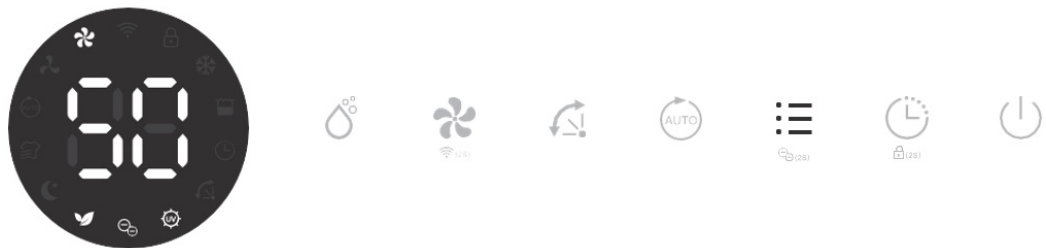


7. מצב שינה



- לחץ פעמיים על כפתור בחירת תוכניות על מנת להפעיל מצב זה
- המכשיר ימשיך לעבוד באותו המצב הקיים אך עם מאוורר בעוצמה חלשה ולאחר 10 שניות המסך יכבה אוטומטית.
- לחץ על כל לחצן על מנת להעיר את המכשיר.

8. מצב טיהור אויר [כפתור בחירת תוכניות]



- לחץ 3 פעמים על כפתור בחירת תוכניות על מנת להפעיל מצב טיהור אויר.
- חיווי יוניזטור וחיווי נורת UV יופיעו על המסך.
- המכשיר יעבוד בעוצמת מאוורר חזקה ללא ספיחת לחות ומצב יוניזטור ומנורת UV יעבדו גם.
- ניתן לבטל את פעולת היוניזטור ע"י לחיצה על כפתור בחירת תוכניות במשך 2 שניות.

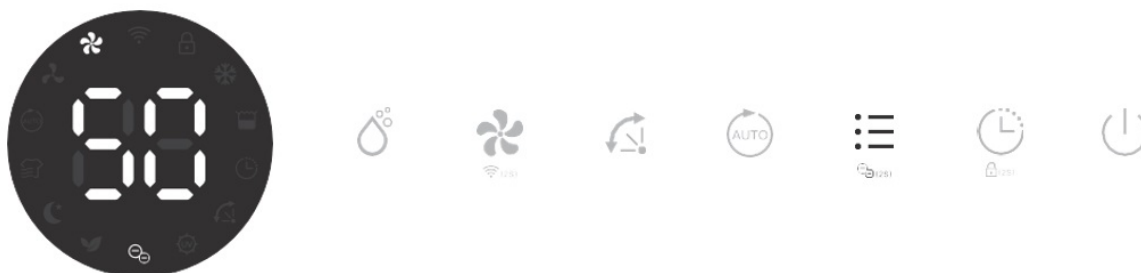
SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com

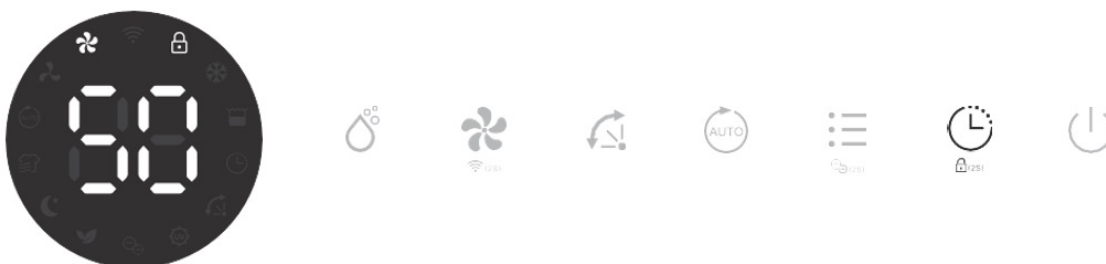


9. יוניזטור מובנה [כפתור בחירת תוכניות]



- לחץ על כפתור בחירת תוכניות במשך 2 שניות על מנת להפעיל מצב טיהור אויר.
- היוניזטור משחרר יונים שליליים לאוויר על מנת לרענן את איכות האויר ולשפר את פעולת טיהור האויר
- ע"י נטרול האלרגנים והחיידיקים המרחפים באוויר.
- אם המאוורר נעצר, פעולת היוניזטור מופסקת מיידית.

10. הגנת ילדים [כפתור נעילת ילדים]



- לחץ על כפתור טיימר למשך 2 שניות על מנת להפעיל מצב הגנת ילדים.
- לביטול מצב זה לחץ שוב למשך 2 שניות על כפתור עוצמת מאוורר.

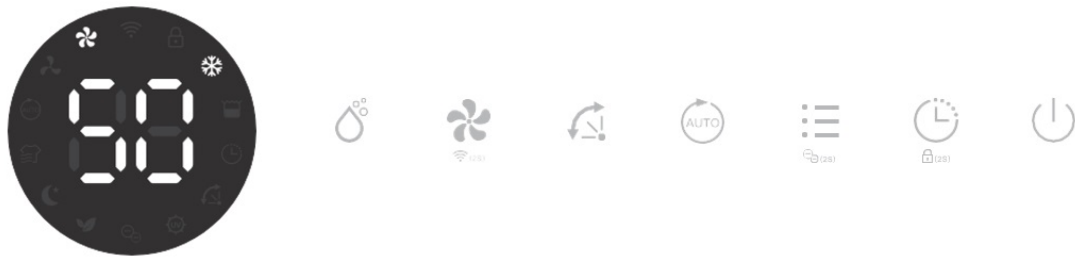
SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com

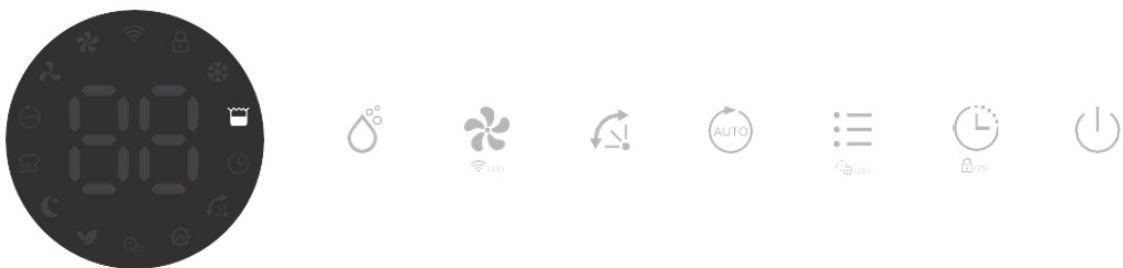


11. נורת הפשרה בטמפרטורה נמוכה



- כאשר טמפרטורת הסביבה נמוכה מידי, המכשיר יכנס למצב הפשרה ויעבוד במצב עוצמת מאוורר גבוהה ללא ספיחת לחות.
- כאשר הלחות הסביבתית מתחת ל-30% לחות, על המכשיר תוצג תצוגת LO.
- כאשר הלחות הסביבתית מעל ל-90% לחות, על המכשיר תוצג תצוגת HI.

12. כיבוי אוטומטי כאשר נורת מיכל אגירה מלא נדלקת



- המכשיר יכנס למצב המתנה כאשר מיכל האגירה התמלא או אינו יושב במקומו
- רק לאחר ריקון המיכל או סידור המיכל במקומו יחזור המכשיר לעבוד לפי המצב האחרון בו היה.
- פרט לכפתור ההפעלה כל שאר הכפתורים לא פעילים במצב זה.

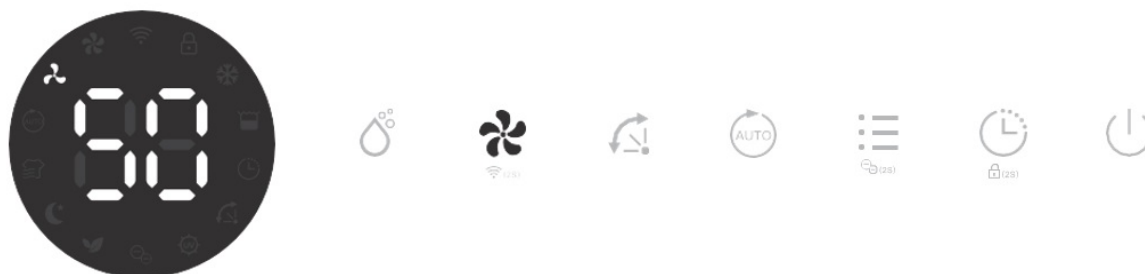
SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com

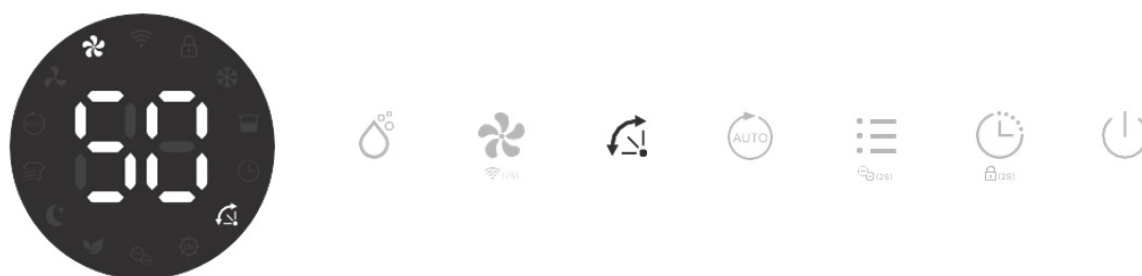


13. אפשרות WiFi



- לחץ על כפתור עוצמת מאוורר / WiFi במשך 2 שניות לצורך הפעלת מצב WiFi ובנס לאפליקציית ההפעלה לחיבור המכשיר, לאחר חיבור המכשיר נורת הביקורת תישאר דלוקה.
- לחץ על כפתור עוצמת מאוורר / WiFi במשך 2 שניות לצורך כיבוי מצב WiFi

14. אפשרות פיזור אויר אוטומטי



מצב פיזור אויר אוטומטי בחלל החדר על מנת לשפר את סחרור האויר

SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com



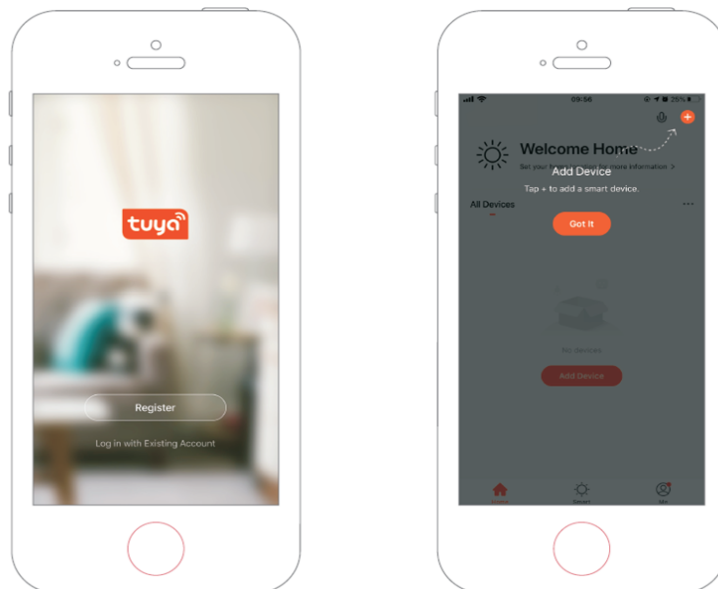
1. סרוק את הקוד לצפייה בסרטון הדרכה - הפעלה באמצעות אפליקציה - דגמי SmartAir Pro



2. הורד את אפליקציית "TuyaSmart" או סרוק את הקוד על מנת להורידה



3. ודא כי הטלפון הנייד מחובר לרשת ה-WiFi בבית והפעל את הBluetooth לחץ על סימן + בפינה הימנית העליונה במסך להוספת מכשיר חדש.



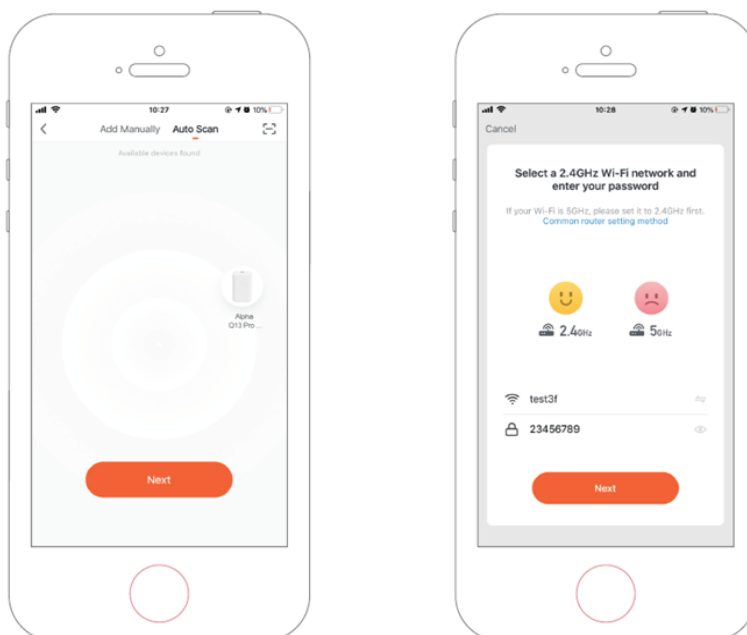
SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

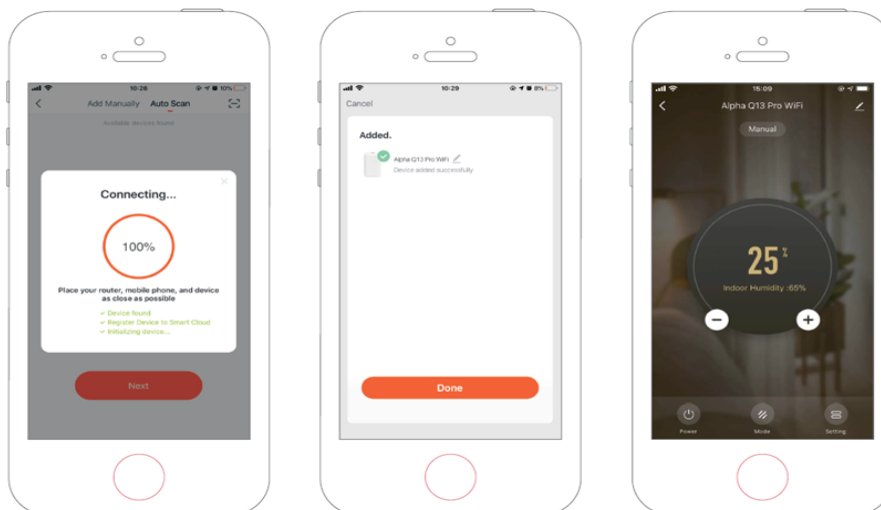
www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com



4. עקוב אחר הוראות האפליקציה לבחירת המכשיר ולאחר מכן הכנס את סיסמת WiFi.



5. השלם את החיבור לכיוון קולט הלחות עם האפליקציה



SmartAir LTD

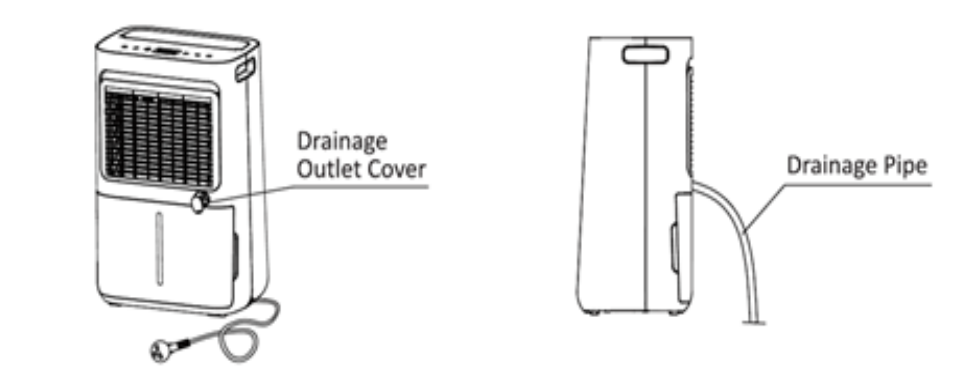
Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com

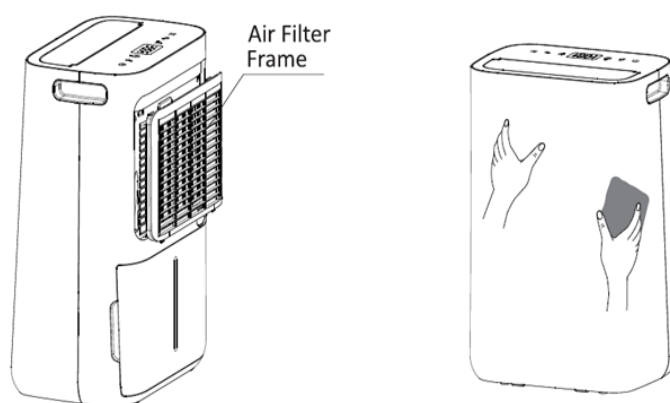


ניקוז המכשיר

- ניתן לנטרל את מיכל האגירה ולחבר את המכשיר לניקוז קבוע בכדי לעבוד רצוף וללא הפוגות
- הוצא את מיכל האגירה וחבר במקומו צינור ניקוז בקוטר 14 מ"מ
- לאחר מכל החזר את מיכל האגירה למקומו



תחזוקה שוטפת



- יש לנקות את המכשיר עם מטלית לחה בלבד וללא חומרים כימיים
- לניקוי הפילטרים יש לפרק את פילטר האבק מחלקו האחורי של המכשיר, לשאוב אותו או לחילופין לשטוף אותו במים חמים (לא יותר מ-40 מעלות) ומעט סבון. אין להחזירו למקום לפני שהוא יבש לחלוטין ואין לייבשו בשמש

אחסון המכשיר

- לפני אחסנת המוצר יש לנקות את סנן האבק ולרוקן ולייבש את מיכל האגירה.
- יש לאחסן את המכשיר במקום יבש, נקי מאבק ומוגן משמש, מומלץ לארוז את המכשיר באריזתו המקורית.

פתרון תקלות

SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com



תקלה	סיבה אפשרית	פתרון אפשרי
המכשיר לא נדלק	-המכשיר אינו מחובר לחשמל -שקע החשמל אינו פעיל -מיכל האגירה מלא -מיכל אגירה אינו ממוקם כראוי	-חבר את כבל ההזנה לשקע -בדוק את המכשיר בשקע אחר -רוקן את מיכל האגירה -הכנס למקום את מיכל האגירה
המכשיר לא מוריד את רמת הלחות בחדר	-החלל גדול מידי -סנני אויר מלוכלכים -רמת הלחות המכוונת במכשיר גבוהה מהלחות בחדר -זמן העבודה לא היה ארוך מספיק -החלל אינו סגור כראוי -מקור הבעיה לא טופל- לדוגמא, דליפה שגרמה לרטיבות לא תוקנה -הטמפרטורה הסביבתית נמוכה מידי	-מומלץ להחליף למכשיר גדול יותר -נקה את סנני האויר -כוון את רמת במכשיר לרמה נמוכה יותר -המתן בסבלנות -אטום את החלל היטב -בדוק האם מקור הבעיה טופל -חמם את חלל החדר
המכשיר רועש	-המכשיר אינו מפולס	-פלט את המכשיר
המכשיר דולף	-ודא שאין שברים בגוף המכשיר/המיכל -ודא שהאטם בפתח חיבור צינור הניקוז יושב במקומו	

תקלות ERROR בלוח בקרה – צור קשר עם הספק במקרה כזה			
קוד	תקלה	תצוגה	הסבר
E1	חיישן טמפרטורת חדר אינו תקין	מהבהב כל 30 שניות	המכשיר עדיין עובד אבל במצב הפשרה בלבד
E2	חיישן בקרת לחות אינו תקין	מהבהב כל 30 שניות	המכשיר עדיין עובד אבל במצב קבוע בלבד (CO)

SmartAir LTD

Tel: +972 54-660-7676 | Company Number 516362498

www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com



תעודת אחריות לקולט לחות SmartAir

חברת מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ אחראית לפעולה תקינה של המכשיר בהתאם לתנאים להלן:

1. האחריות לתקופה של 24 חודשים מתאריך הקניה.
2. האחריות בתוקף אך ורק בהצגת חשבונית קניה כאשר כל פרטי הרכישה מופיעים על חשבונית הקניה.
3. אחריותנו, לפי תעודה זו היא לתקן או להחליף, ללא תשלום כל חלקים של המוצר, אשר ייראה לנו כפגום/ים ולפי שיקול דעתנו, והפגם נגרם על אף שימוש רגיל במוצר.
4. האחריות אינה כוללת מקרי נפילה, שבר, וקצר חשמלי שגרם לשריפת אחד מרכיבי המכשיר.
5. אחריות זו בתוקף למוצר זה בלבד ואינה כוללת כל נזק עקיף.
6. האחריות על המכשיר תבוטל מיידית אם הוא יתוקן ע"י מי שלא הוסמך ע"י חברת מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ לתיקון, החלפה וכ"ו.
7. האחריות אינה כוללת נזק שנגרם מהובלה לקויה, התקנה שלא ע"פ ההוראות, שברים וכ"ו.
8. אחריותנו לפי תעודה זו הינה כלפי הקונה הישיר בלבד ששמו וכתובתו צוינו בחשבונית הקניה ואינה כוללת הוצאות הובלה, עבודה ודמי משלוח.
9. כוחה של אחריות זו אינה תקפה, כאשר לפי שיקול דעתנו המוצר:
 - היה נתון לטיפול ולתחזוקה שלא לפי הוראות השימוש ו/או.
 - נעשה שינוי כלשהוא או טופל שלא על ידי נציג מוסמך של "מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ" ו/או הנזק נגרם כתוצאה מפגיעה זדונית או מקרית בידי כח עליון.
10. החברה מתחייבת לתקן (בעצמה או באמצעות אחר מטעמה) ללא תמורה, כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות או בתקופת האחריות הנוספת המוגבלת, לפי העניין, ולהחליף, במידה שיידרש הדבר, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה, לפי העניין, והכול בכפוף לאמור בסעיף 4 ו-9 לעיל. הוכיחה החברה, כי מקור הקלקול בנזק מכון, תהיה החברה פטורה מחיוביה על פי סעיף זה.
11. חברת מר גן מתחייבת כי במידה ולא יקיים את האמור בס' 10 לעיל יספק לצרכן מוצר זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששלם בעד המוצר לפי בחירת היצרן.
12. המוצרים ימסרו לתיקון במעבדה המרכזית בבית מר גן או לחילופין באחת מנקודות האיסוף והשירות של החברה.
13. תשלום עבור ביקור ועבודת טכנאי בבית הלקוח יבוצעו בהתאם לתעריפים המשתנים מעת לעת של מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ. למען הסר ספק, גם קריאת סרק וכל בדיקה גם אם אינה מחייבת תיקון או החלפת חלקים משמע קריאת שרות המחויבת בתשלום זה.
14. מר גן מערכות אוורור וחימום מתחייבת להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, החברה מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים. למען הסר ספק מובהר כי החלפה כלשהי הן של המוצר כולו והן של חלק ממנו לא תביא להארכה כלשהי של תקופת האחריות.
15. בהיעדר תחנת שירות מורשית במרחק של עד 15 ק"מ מהמקום שבו רכש הצרכן את המוצר, רשאי הצרכן למסור את המוצר לנקודת המכירה ובמקרה כזה יהיה על החברה לתקן את המוצר לא יאוחר מתום שבועיים מהיום שבו נמסר המוצר לנקודת המכירה. כמו כן, ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה לבדיקת האפשרות לקבלת שירות שליחויות לאיסוף המכשיר על חשבונו של הצרכן.

אנחנו במר גן שמחים כי בחרת לרכוש את אחד ממוצרינו, נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ופנייה,

שירות לקוחות: 1-700-50-4734