

תקנון "BUY&TRY" דינמיקה

מתכננים לרכוש Samsung Galaxy Z Fold 8? דינמיקה מאפשרת ללקוחותיה לקנות את המכשיר החדש, להשתמש בו במשך 30 יום ובמידה ואתם לא מרוצים ממנו תוכלו להחזיר לאחד מסניפי החברה את המוצר ולקבל זיכוי בהתאם למחירון.

הגדרות

1. כללי
 - 1.1. פעילות "Try & Buy" של דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ (להלן: "החברה" או "דינמיקה") מאפשרת ללקוחות פרטיים לרכוש מכשיר Samsung Galaxy Z Fold 8 המשתתף בפעילות, להשתמש בו לתקופת ניסיון של עד 30 ימים, ובכפוף לעמידה בכל תנאי תקנון זה - להחזירו ולקבל החזר כספי או זיכוי, לפי אמצעי התשלום שבו בוצעה העסקה והחזרה למלאי כמפורט להלן.
 - 1.2. ההשתתפות בפעילות כפופה לאישור החברה, להוראות תקנון זה, ולהוראות כל דין.
 - 1.3. הפעילות מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד, שהם בגירים בני 18 ומעלה. הפעילות אינה מיועדת לבתי עסק, תאגידים, סוחרים או רוכשים מסחריים.
 - 1.4. רק מכשירי Samsung Galaxy Z Fold 8 אשר סומנו על ידי החברה כמשתתפים בפעילות, ואשר בחשבונית הרכישה שלהם צוין כי נרכשו במסגרת "Try & Buy", יהיו זכאים להשתתף בפעילות.
 - 1.5. מוצרים הנמכרים מתצוגה, עודפים, או בכל מסלול אחר שהחברה קבעה שאינו משתתף בפעילות, אינם נכללים בפעילות זו.
2. תקופת הפעילות
 - 2.1. הפעילות תהיה בתוקף החל מ- 13.8.26 - 30.12.26 או עד גמר המלאי, או עד הודעה אחרת, לפי המוקדם מביניהם.
 - 2.2. החברה רשאית להגביל את היקף הפעילות, לרבות במספר המכשירים המשתתפים בפעילות, לפי שיקול דעתה ובכפוף לדין. בפעילות יהיו לפחות 148 מכשירים במלאי.
3. הצטרפות לפעילות ורכישת המכשיר
 - 3.1. ההשתתפות בפעילות מותנית ברכישת המכשיר ותשלום מלוא מחיר הרכישה במעמד העסקה.
 - 3.2. החברה רשאית לדרוש מהלקוח, כתנאי להשתתפות בפעילות, לחתום במעמד הרכישה על הצהרה, אישור, טופס הצטרפות או כל מסמך אחר בנוסח שייקבע על ידי החברה.
 - 3.3. החברה רשאית להגביל את הפעילות להחזרה אחת בלבד לכל לקוח במהלך תקופה של 12 חודשים.
4. תקופת הניסיון ומועד ההחזרה
 - 4.1. הלקוח רשאי לבקש להחזיר את המכשיר במסגרת הפעילות בתוך 30 ימים ממועד מסירת המכשיר ללקוח, כפי שמופיע בחשבונית, בתעודת משלוח, באישור מסירה או ברישומי החברה, לפי העניין.
 - 4.2. בחלוף תקופת 30 הימים, לא ניתן יהיה להחזיר את המכשיר במסגרת פעילות זו.
 - 4.3. אם הלקוח לא מסר בקשת החזרה בתוך תקופת הניסיון, ייחשב הדבר כאישור סופי של העסקה, והלקוח ייחשב כמי שקיבל את המכשיר, בדק אותו, ומעוניין להותירו ברשותו. במקרה כזה לא יידרשו כל פעולה, מסמך או תשלום נוספים מצד הלקוח או החברה.
5. תנאים להחזרת המכשיר
 - 5.1. החזרת המכשיר במסגרת הפעילות תאושר רק אם המכשיר יוחזר לחברה כשהוא:
 - א. נקי;
 - ב. תקין לחלוטין ובמצב פעולה מלא;
 - ג. במצב "כמו חדש";
 - ד. ללא שברים, סדקים, שריטות, מכות, שקעים, פגמים, סימני שימוש חריגים או בלאי בלתי סביר;
 - ה. ללא נזק פיזי, נזקי מים, לחות, קורוזיה או כל פגיעה אחרת;
 - ו. ללא שינוי, פירוק, תיקון, פתיחה או טיפול שנעשו שלא באמצעות גורם מורשה על ידי היצרן או החברה;
 - ז. כשהוא תואם למכשיר שנרכש מהחברה, ולא הוחלף, זויף, שונה או סומן מחדש.
 - 5.2. החזרת המכשיר מותנית בהשבתו באריזתו המקורית והשלמה, בצירוף כל תכולת האריזה המקורית וכל האביזרים, החלקים והמסמכים שסופקו עם המכשיר בעת הרכישה, לרבות כבל Type C-to-C, סיכת הוצאת SIM וכל פריט אחר שנכלל באריזה המקורית.
 - 5.3. על הלקוח להסיר מהמכשיר, לפני מסירתו לחברה, כל קוד נעילה, חשבון משתמש, נעילת הפעלה, תוכן אישי, מידע אישי, יישומים, קבצים וכל נתון אחר. האחריות הבלעדית לגיבוי, מחיקה והסרה של כל מידע כאמור תחול על הלקוח בלבד.
 - 5.4. הלקוח מאשר כי ידוע לו שמכשיר שיוחזר לחברה עשוי להימכר לצדדים שלישיים, וכי באחריותו הבלעדית למחוק ממנו כל מידע אישי, פרטי או רגיש לפני מסירתו. החברה לא תישא

- בכל אחריות למידע שלא נמחק על ידי הלקוח.
- 5.5. הלקוח מאשר כי לאחר מסירת המכשיר לחברה, ייתכן שלא ניתן יהיה לשחזר כל תוכן, מידע או נתון שהיה שמור עליו.
6. בדיקת המכשיר ואישור ההחזרה
- 6.1. כל מכשיר שיוחזר במסגרת הפעילות יהיה כפוף לבדיקה, אימות ובחינה על ידי החברה.
- 6.2. החברה תהיה רשאית לקבוע, בתום לב ובאופן סביר, אם המכשיר עומד בכל תנאי הפעילות, לרבות לעניין מצב המכשיר, תקינותו, שלמות האריזה, תכולתה, התאמת המכשיר לרישומי הרכישה, והיעדר נזק או שימוש החורג מהתנאים שנקבעו.
- 6.3. ככל שהחברה תקבע כי המכשיר אינו עומד בתנאי הפעילות, היא תהיה רשאית לדחות את בקשת ההחזרה, כולה או חלקה, ולא להעניק החזר או זיכוי, והכל בכפוף להוראות הדין.
7. חישוב ההחזר או הזיכוי
- 7.1. בכפוף לאישור ההחזרה, סכום ההחזר הכספי או הזיכוי יהיה שווה למחיר הרכישה ששולם בפועל עבור המכשיר, בניכוי:
- כל הנחה, הטבה, סבסוד, תמריץ, קופון, שובר, זיכוי, החזר כספי, הטבת חבילה, תמחור מסובסד של אביזרים, מבצע אוזניות, הטבת bundle, או כל יתרון שיווקי או מסחרי אחר שניתן ללקוח בקשר עם רכישת המכשיר.
- 7.2. כל הטבה, הנחה, מוצר נלווה, שובר, זיכוי או יתרון מסחרי שניתנו ללקוח בקשר עם הרכישה, עשויים להיות מנוכים, מבוטלים, מחושבים מחדש או מושבים לחברה, לפי העניין, כחלק מחישוב סכום ההחזר הסופי.
8. אופן ביצוע ההחזר או הזיכוי
- 8.1. ההחזר או הזיכוי יבוצעו רק לאחר השלמת בדיקת המכשיר ואישור ההחזרה על ידי החברה.
- 9.2. ככל שהרכישה בוצעה באמצעות כרטיס אשראי, ההחזר יבוצע לאותו כרטיס אשראי שבו בוצעה העסקה, ככל שהדבר מתאפשר.
- 9.3. ככל שהרכישה בוצעה במזומן, ההחזר יבוצע בדרך של העברה בנקאית לחשבון על שם הלקוח המופיע בחשבונית, בכפוף להצגת הפרטים והמסמכים שתדרוש החברה.
- 9.4. ככל שהתשלום בוצע, כולו או חלקו, באמצעות שובר, זיכוי, הטבה או אמצעי אחר שאינו מזומן או אשראי, החברה תהיה רשאית לבצע את ההחזר, כולו או חלקו, באמצעות שובר זיכוי או בכל דרך אחרת שתואמת את אמצעי התשלום המקורי, בכפוף לדין.
- 9.5. החברה תפעל לביצוע ההחזר או הזיכוי בתוך 30 ימים ממועד אישור ההחזרה.
9. אביזרים, מוצרים נלווים ומתנות
- 10.1. אביזרים שנרכשו בנפרד יחד עם המכשיר יוחזרו, ככל שהחברה תאפשר זאת, רק אם הוחזרו במצב "כמו חדש", באריזתם המקורית, עם כל תכולתם, ובהתאם לתנאי ההחזרה של החברה.
- 10.2. אוזניות שנרכשו במסגרת מבצע, הנחה או הטבה הקשורים לרכישת המכשיר אינן חלק מתקופת הניסיון של המכשיר, והחזרתן תהיה כפופה למדיניות החברה ולהוראות הדין.
- 10.3. מטעמי היגיינה, בריאות והגנת הצרכן, אוזניות או מוצרים דומים לא יהיו ניתנים להחזרה או להחזר, אם אריזתם נפתחה, אם הוסר מהם איטום, או אם הופעלו או נעשה בהם שימוש, והכל בכפוף להוראות הדין.
- 10.4. אם רכישת המכשיר זיכתה את הלקוח במתנה, שובר, תווי קנייה, אביזר מסובסד או הטבה אחרת, והלקוח מבקש להחזיר את המכשיר במסגרת הפעילות, יהיה עליו להשיב גם את המתנה או ההטבה כאמור. אם לא ניתן להשיבם, או אם נעשה בהם שימוש, החברה תהיה רשאית לנכות את שוויים המלא או היחסי מסכום ההחזר או הזיכוי.
- 10.5. אם לקוח מחזיר את המכשיר אך מותיר ברשותו אביזר או מוצר שנרכש במחיר מסובסד או בהטבה עקב רכישת המכשיר, החברה תהיה רשאית לחייבו או לנכות מההחזר את ההפרש בין המחיר המסובסד ששולם לבין המחיר המלא או המומלץ לצרכן של אותו מוצר.
10. מקרים שבהם לא תאושר החזרה
- 11.1. החברה תהיה רשאית לדחות בקשת החזרה, בין היתר, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- א. המכשיר הוחזר לאחר חלוף תקופת הניסיון;
- ב. המכשיר אינו תקין או אינו במצב "כמו חדש";
- ג. קיים נזק פיזי, נזקי מים, קורוזיה, שבר, סדק, שריטה מהותית, פגם או סימני שימוש בלתי סבירים;
- ד. חסרים באריזה, בתכולה, באביזרים, במסמכים או בפריטים המקוריים;
- ה. בוצע פירוק, תיקון, שינוי או טיפול לא מורשה;
- ו. המכשיר אינו תואם למכשיר שנרכש או שקיימת אינדיקציה להחלפה, זיוף, הסרת סימוני יצרן או שינוי מזהים;
- ז. הלקוח לא הסיר נעילות, קודים, חשבונות משתמש או מידע באופן שמאפשר בדיקה וקליטת המכשיר;
- ח. החברה סבורה, באופן סביר ובתום לב, כי נעשה שימוש לרעה בפעילות, מצג שווא, מרמה או הפרת תקנון זה.

11. שימוש לרעה ושמירת זכויות

- 12.1. הפעילות נועדה לאפשר ללקוח התנסות אמיתית במכשיר במהלך תקופת הניסיון בלבד.
- 12.2. החברה רשאית, בכפוף לדין, לדחות השתתפות בפעילות, לדחות בקשת החזרה, להגביל כמויות, למנוע השתתפות חוזרת, או לנקוט כל צעד סביר אחר, אם מצאה כי לקוח פעל במרמה, בזיוף, בחוסר תום לב, בהשתתפות חוזרת או מופרזת, בהחזרות מרובות, או בכל אופן שאינו עולה בקנה אחד עם מטרת הפעילות.
- 12.3. החברה רשאית לשנות, לעדכן, להאריך, לקצר, להשעות או להפסיק את הפעילות בכל עת, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויות שניתנו ללקוחות שהצטרפו לפעילות לפני מועד השינוי, למעט אם הדבר נדרש לפי דין או לצורך מניעת מרמה או שימוש לרעה.
12. הדין החל וזכויות הצרכן
- 13.1. אין בתקנון זה כדי לגרוע מכל זכות מוקנית ללקוח לפי הוראות כל דין, לרבות דיני הגנת הצרכן.
- 13.2. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לבין הוראות דין קוגנטיות, יגברו הוראות הדין.
- 13.3. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תקנון זה לבין כל פרסום אחר בקשר לפעילות, יגברו הוראות תקנון זה, בכפוף להוראות הדין.
13. שונות
- 14.1. עצם ההשתתפות בפעילות מהווה אישור מצד הלקוח כי קרא את התקנון, הבין אותו והסכים לכל תנאיו.
- 14.2. תקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מתייחס לכל המגדרים באופן שווה.