חוברת הדרכה

תנור חימום אינפרא-אדום

SmartAir **Solis 2500W**

SAIRHLC2.5RC



SmartAir Climate Solutions Ltd
www.smrt-air.com | sales@smrt-air.com
Piazza della Repubblica 19, 20124 Milan, Italy.

תוכן העניינים

הוראות בטיחות	3
תיאור כללי	7
מפרט טכני	7
הוראות התקנה	8
הוראות הפעלה	12
תחזוקה שוטפת	13
אחסון	13
פתרון תקלות	14
תעודת אחריות	15

הוראות בטיחות 01

אזהרה ⚠

קראו היטב את הוראות ההפעלה והבטיחות לפני השימוש במכשיר.
חברת מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ לא תישא בכל אחריות לנזק לאדם או לרכוש שנגרם מאי ציות להוראות חוברת זו.
יישום ומימוש הוראות אלה יבטיחו חיי מוצר ארוכים, בטיחות בשימוש ואמינות המוצר.
שמור את חוברת ההדרכה במקום בטוח ומוגן. אין לעשות שימוש אחר מהשימוש המופיע בחוברת זו!

אזהרות כלליות

- קרא בעיון את הוראות ההפעלה לפני השימוש במכשיר.
- הוצא את המכשיר מהאריזה וודא שכל הרכיבים נמצאים, שאין חלקים חסרים או חומרי אריזה שנותרו על גוף החימום. במקרה של ספק – אנא צור קשר עם שירות הלקוחות.
- בעזרת השרטוט המצורף, פעל לפי השלבים להרכבת המכשיר.
- אין לחבר את המכשיר לחשמל לפני השלמת ההרכבה במלואה.
- אין לחבר לחשמל אם אחד מהחלקים או כבל החשמל פגומים בכל דרך שהיא.
- יש לוודא כי ילדים נמצאים בהשגחה מתמדת בקרבת המכשיר.
- המכשיר מתחמם מאוד בזמן השימוש. לוח הקרינה עשוי להגיע לטמפרטורות של עד 380° C והמכשיר עלול להישאר חם למשך עד שעה לאחר הכיבוי. אין לגעת בחלקים החמים של המכשיר בזמן פעולה או לאחריה עד להתקררות מלאה.
- יש למנוע מגע של עור חשוף, בגדים, חפצים או חומרים דליקים במכשיר.
- יש להרחיק חומרים דליקים, כגון רהיטים, כריות, מצעים, ניירות, בגדים, וילונות וכדומה - למרחק של לפחות 150 ס"מ בחזית המכשיר, וכן בצדדיו ומאחוריו.
- יש לנקוט זהירות יתרה כאשר המכשיר נמצא בשימוש בקרבת ילדים או אנשים בעלי מוגבלויות, ובכל מקרה שבו המחמם פועל ללא השגחה.
- אין להפעיל את המכשיר לאחר תקלה כלשהי. יש לנתקו ממקור החשמל ולפנות לחשמלאי מוסמך לצורך בדיקה לפני הפעלה חוזרת.
- כדי לנתק את המחמם - כבה תחילה את כל הפקדים, ולאחר מכן נתק את אספקת החשמל מלוח הבקרה הראשי (או השתמש במפסק הניתוק הפנימי, אם קיים).

שימוש בטוח

- במכשיר קיימים רכיבים חמים העלולים ליצור ניצוץ ולגרום לדליקה - אין להשתמש בו באזורים בהם עלולים להימצא חומרים דליקים או אדים דליקים.
- יש להשתמש במחמם אך ורק בהתאם להוראות במדריך זה. כל שימוש אחר נחשב לשימוש לא תקין ועלול לגרום נזק או סכנה.
- התקנה שגויה, שינוי במבנה המכשיר או אי-ציות לאזהרות עלולים לגרום נזק חמור למכשיר או לסביבה.
- יש להתרחק מרחק סביר מהמכשיר בזמן פעולתו, כדי למנוע כוויות או פגיעה אחרת.
- אין להשתמש במכשיר אם אחד מפאנלי הזכוכית סדוק או שבור.
- מכשיר זה אינו מיועד לשימוש על ידי ילדים או אנשים עם מוגבלות גופנית או שכלית, אלא אם קיבלו הדרכה והשגחה ממבוגר האחראי לבטיחותם.
- יש להשגיח על ילדים ולמנוע מהם לשחק במכשיר.
- יש לוודא שכל חומרי האריזה מוחזקים הרחק מהישג ידם של ילדים.
- אין להכניס אצבעות או חפצים זרים לפתחי האוורור או היציאה של המחמם, מחשש להתחשמלות, שריפה או נזק למכשיר.

אזהרות חשמל והתקנה

- אין לגעת בשום חלק מהמכשיר או בתקע בידיים רטובות או לחות.
- אין לחסום את פתחי האוורור של המכשיר או לכסות אותו בשום אופן בעת פעולה.
- לאחר פתיחת האריזה, ודא כי המכשיר לא ניזוק במהלך ההובלה. במקרה של נזק, אין להפעיל את המכשיר ויש לפנות לספק.
- המכשיר מיועד לשימוש במתח חשמלי 220-240V, חד-פאזי בלבד.
- יש להסיר את כל חומרי האריזה וההגנה לפני ההתקנה.
- ההתקנה והחיבור לחשמל יבוצעו בהתאם לתקנות החשמל, לחוקי הבנייה המקומיים ולתקן הרלוונטי.
- יש להשתמש במכשיר רק במצב ההתקנה המיועד - מותקן על קיר או תקרה, כאשר פני החימום מוטים כלפי מטה לעבר אזור החימום. אין להתקין את המכשיר במצב אופקי לחלוטין.
- יש להתקין את המכשיר בגובה של 2.4 מטר לפחות מהרצפה.
- לפחות חומר התקרה חייב להיות בעל עמידות חום של 80°C.
- אין לחבר את המכשיר לשקע כאשר הכבל מגולגל. חימום יתר של הכבל עלול לגרום לנזק או לשריפה.
- אין להעביר את כבל החשמל מתחת לשטיחים או לכסותו בכיסוי או שמיכה. יש להניחו כך שלא יהווה מכשול להליכה.
- בעת ההתקנה, השתמש אך ורק באביזרים המצורפים או באביזרים מקוריים שאושרו על ידי היצרן.
- יש להרחיק את הכבל מקצוות חדים ולוודא שאינו נוגע בגוף המחמם, המתחמם מאוד בזמן פעולה.
- אין להשתמש במחמם באזורים לחים או רטובים, כגון חדרי אמבטיה, מקלחות, חדרי כביסה וכו'. אין למקם את המכשיר סמוך לאמבטיה, מקלחת או מקור מים אחר, ואין למקם מתגים או פקדים במרחק שבו ניתן להגיע אליהם מתוך אמבטיה, מקלחת או בריכה.
- אין למקם את המחמם ישירות מעל או מתחת לשקע קבוע או לקופסת חיבורים, מכיוון שהחום הנפלט מהמכשיר עלול לגרום נזק לשקע או לתקע.
- המכשיר חייב להיות מחובר להארקה תקינה. יש לוודא כי הן התקע והן השקע נקיים וללא אבק.
- כדי לנתק את המכשיר מהחשמל, יש לאחוז בתקע ולמשוך - אין למשוך בכבל.
- יש לחבר את המכשיר ישירות לשקע בקיר. אין להשתמש בכבל מאריך.
- אם השקע או התקע ניזוקו - יש להחליפם ע"י חשמלאי מוסמך בלבד.
-

תחזוקה ובדיקות תקינות

- אם המכשיר לא היה בשימוש במשך תקופה ממושכת, או שאינו צפוי לשימוש, יש לנתקו מהחשמל.
- יש לבדוק את תקינות המכשיר באופן קבוע.
- אין להשתמש במכשיר אם גוף החימום סדוק או שבור.
- אם יש חשד לנזק – אל תנסה לתקן בעצמך. פנה לשירות מוסמך.
- כל פעולת תיקון, תחזוקה או בדיקה פנימית של המחמם תתבצע אך ורק על ידי טכנאי מוסמך ובעל רישיון מתאים.
- אין לפתוח את גוף המחמם או לנסות לתקן רכיבים פנימיים בעצמך.
- בדוק בקביעות את תקינות כבל החשמל והתקע.
- אין להפעיל את המכשיר במידה והכבל, התקע או השקע רופפים או פגומים, או אם המכשיר נפל או ניזוק.
- יש להשאיר את מדריך ההתקנה והשירות, וכן את הכלים שסופקו, במקום נגיש לצורך שימוש עתידי.

אזהרה ⚠

אזהרה – סיכון לכוויות כימיות ולחנק (סוללות)

המוצר כולל שתי סוללות AAA. יש להרחיק סוללות מהישג ידם של ילדים!

בליעת סוללה עלולה לגרום לכוויות פנימיות קשות ואף למוות תוך שעתיים בלבד.

יש לוודא שתא הסוללות סגור היטב בכל עת. אם אינו נסגר כראוי - הפסק מיד את השימוש, הוצא את הסוללות והרחק את המוצר מהישג ידם של ילדים.

אם קיים חשש כי נבלעה סוללה - פנה מיידית לטיפול רפואי דחוף.

תיאור כללי 02

תנור חימום אינפרא אדום מדגם Solis מבית SmartAir מיועד לחימום יעיל וממוקד במרחבים פתוחים, חצי פתוחים וסגורים. המכשיר פועל בטכנולוגיית אינפרא אדום בהספק מרבי של 2500W, המחממת ישירות את האנשים והעצמים בטווח הפעולה ומספקת תחושת חום מיידית ועוצמתית. התנור כולל שלט רחוק ומאפשר הפעלה בעוצמות משתנות. לתנור עיצוב דק ומודרני בצבע שחור, וגוף אלומיניום עמיד בדרגת אטימות IP55 המאפשר התקנה ושימוש גם בתנאי חוץ.

מפרט טכני 03

דגם	**SAIRHLC2.5RC**
תפוקת חום	2,500W
חומר	אלומיניום צבוע בתנור
דרגת הגנה	IP55
כושר חימום	20 מ"ר
אופן הפעלה	כפתור + שלט רחוק - 4 עוצמות חום
מידות (רוחב×גובה×עומק)	79×17.4×77 ס"מ
עוצמת רעש	0 db
צריכת חשמל מקסימלית	2,500W
עלות הפעלה ממוצעת	1.37 ש"ח לשעה
אופי התקנה	סטנד ייעודי / קיר
מתאים למקומות סגורים	כן
מתאים למקומות פתוחים	כן
צבע	שחור

הוראות התקנה 04

① ההתקנה תתבצע אך ורק על ידי אדם מוסמך ובעל רישיון מתאים.

② אין לבצע פעולות התקנה כאשר המתח החשמלי פעיל.

③ יש להסיר את כל חומרי האריזה והמיגון מהמכשיר לפני ההתקנה.

④ יש לעיין בעמוד הוראות הבטיחות לפני תחילת ההתקנה.

⑤ יש לחבר את המכשיר רק למקור מתח התואם את המפרט החשמלי הנדרש.

⑥ יש להשתמש לצורך ההתקנה אך ורק באביזרים המסופקים עם המכשיר או באביזרים מקוריים שאושרו על ידי היצרן.

⑦ לפני קידוח יש לוודא כי אין בקיר או בתקרה צנרת מים או חוטי חשמל נסתרים.

⑧ בעת התקנה בזווית או אנכית, יש לוודא שכבל החשמל ממוקם בחלקו התחתון של המכשיר.

⑨ יש לוודא שכבל החשמל מקובע ואינו בא במגע עם גוף המכשיר או עם אזור החימום.

מיקום וזווית התקנה

① המיקום האידיאלי הוא מעל האזור המיועד לחימום, כשהמחמם מותקן לאורכו ומכוון כלפי מטה באופן אנכי. אין להתקין את המחמם כשהפאנל פונה כלפי מעלה או פנימה לעבר הקיר/התקרה.

② פני החימום חייבים להיות תמיד בזווית המפנה את הקרינה כלפי מטה או החוצה, לעבר האזור המחומם.

③ ההתקנה תתבצע על משטח יציב ומוצק בלבד (בטון, מתכת, עץ מלא וכדומה).

④ בהתקנה חיצונית יש להשתמש בשקע מוגן מים בהתאם לתקן.

⑤ זווית ההתקנה צריכה להיות בין 30° ל-45° כלפי מטה.

⑥ חייב להיות: 500±50 מ"מ ("B") המרחק בין התושבות.

⑦ ההתקנה חייבת להתבצע בהתאם למרחקי הבטיחות המופיעים בתרשימי היצרן.

⑧ יש להתקין את המחמם בגובה של 240 ס"מ (2.4 מטר) לפחות מהרצפה.

⑨ יש לשמור על מרחק מינימלי של 60 ס"מ מהקירות או ממכשולים משני צדי המכשיר.

⑩ בהתקנה מהתקרה, יש להבטיח מרחק של 0.5 מטר לפחות בין גוף החימום לבין התקרה.

⑪ יש לשמור על מרחק של 100 ס"מ לפחות ממשטחים הנמצאים מתחת למחמם (כגון שולחנות).

⑫ יש לשמור על מרחק של לפחות 1 מטר בין המכשיר לבין אנשים.

⑬ יש לשמור על מרחק של לפחות 1 מטר בין חזית המכשיר לבין חומרים דליקים כגון עץ, קרטון, בד וכדומה.

⑭ אין להתקין מאווררים, גופי תאורה או מתזי ספרינקלרים מתחת למחמם.

אופן התקנה

① פתח את אריזת המוצר והוצא בזהירות את גוף החימום.

② הוצא את דף האריזה הממוקם בקצה המכשיר.

③ אין להפעיל את המכשיר לפני השלמת ההתקנה וקיבועו באופן מלא ובטוח.

④ המכשיר מיועד להתקנה פנימית או באזור חיצוני מוגן היטב.

⑤ אין לבצע שינוי מבני במכשיר ללא אישור חשמלאי מוסמך.

⑥ יש לוודא שכל האביזרים קיימים לפני תחילת ההתקנה:

- 4 תושבות בצורת L
- 4 ברגי M6x60 מ"מ
- 2 אומי M6
- אטמים Ø6 מ"מ
- 2 ברגי M6x12 מ"מ

התקנה על קיר

① בהתאם לתרשימי ההתקנה, יש לבחור את מיקום ההתקנה על הקיר, תוך איתור קורות או אלמנטים מבניים חזקים שיאפשרו עיגון בטוח של גוף החימום.

② בעת בחירת המיקום יש להקפיד על שמירת מרחקי הבטיחות המינימליים מהרצפה ומחפצים סביב המכשיר.

③ חבר את חלקי התושבות בהתאם לאיור והרכב כל זוג סוגרים באמצעות הברגים המצורפים. אין להדק סופית בשלב זה.

④ כוון את זווית התושבות לזווית ההתקנה הרצויה, בהתאם להנחיות הזווית המותרת, והדק את הברגים לאחר הכיוון.

⑤ סמן על הקיר את מיקומי הקידוח. יש לשמור על מרחק של 300-400 מ"מ בין נקודות העיגון המרכזיות, ועל מרחק של 28 מ"מ מהקצה בכל צד, בהתאם לשרטוט היצרן.

⑥ קדח חורים בקיר במיקומים שסומנו, באמצעות מקדחה המתאימה לסוג המשטח.

⑦ הכנס דיבלים מתאימים והברג את התושבות לקיר באמצעות ברגי העיגון.

⑧ יש לוודא קיבוע יציב וחזק למשטח. מקם את גוף החימום על התושבות המותקנות.

⑨ חבר את גוף החימום לתושבות באמצעות הברגים והאומים המצורפים והדק היטב.

⑩ ודא כי המכשיר מותקן בזווית התקנה תקינה, מקובע היטב ואינו רופף לפני חיבור לחשמל.

התקנה על תקרה

① בהתאם לתרשימי ההתקנה, יש לבחור את מיקום ההתקנה כך שהעיגון יתבצע למשטח יציב ומוצק, המסוגל לשאת את משקל המכשיר לאורך זמן. יש לוודא כי אזור ההתקנה חופשי מתשתיות נסתרות כגון חיווט חשמלי או צנרת מים.

② בעת בחירת המיקום יש להקפיד על שמירת מרחקי הבטיחות המינימליים מהרצפה, מהתקרה ומהקירות הסמוכים, וכן להבטיח כי פני החימום יכוונו כלפי מטה לעבר האזור המיועד לחימום.

③ חבר את שני חלקי התושבת באמצעות הברגים המצורפים בהתאם לאיור היצרן. אין להדק סופית את הברגים לפני קביעת הזווית הרצויה.

④ סמן על התקרה את נקודות הקידוח בהתאם למידות המופיעות בשרטוט היצרן.

⑤ לפני הקידוח, ודא כי אין בתקרה חוטי חשמל או צנרת מים נסתרים באזור ההתקנה.

⑥ קדח חורים במיקומים שסומנו וקבע את התושבות לתקרה באמצעות אמצעי עיגון המתאימים לסוג המשטח ולמשקל המכשיר.

⑦ מקם את גוף החימום על גבי התושבות המותקנות וחבר אותו באמצעות הברגים והאומים המצורפים.

⑧ כוון את זווית ההתקנה כך שתהיה בין 30° ל-45° כלפי מטה, בהתאם לאיור היצרן, ולאחר מכן הדק את כל הברגים באופן מלא.

⑨ ודא כי המכשיר מותקן בגובה מינימלי של 2.4 מטרים מהרצפה.

⑩ יש לשמור על מרחק מינימלי של 0.5 מטרים מהתקרה ומהקירות הסמוכים, בהתאם לשרטוט.

⑪ אין להתקין את המכשיר במצב אופקי לחלוטין. פני החימום חייבים להיות מכוונים כלפי מטה לעבר האזור המחומם.

⑫ יש לוודא שכבל החשמל אינו בא במגע עם גוף המכשיר או עם אזור החימום, ואינו מתוח או תלוי באופן העלול לגרום נזק לאורך זמן.

⑬ לאחר סיום ההתקנה, ודא כי המכשיר מקובע היטב, יציב ואינו רופף לפני חיבור לחשמל והפעלה.

⑭

הוראות הפעלה 05

בעת חיבור המכשיר לחשמל, המוצר נכנס למצב המתנה (Standby) והתצוגה תציג את החיווי --.

לחץ על כפתור ההפעלה כדי להתחיל בפעולה. לאחר מכן ניתן לבחור את עוצמת החימום באמצעות מעבר בין דרגות החימום L1–L2–L3–L4. לחיצה נוספת תחזיר את המכשיר למצב המתנה ולאחר מכן למצב כבוי.

הפעלה באמצעות שלט רחוק

כיבוי: משמש לכיבוי המכשיר והעברתו למצב OFF.

חץ עליון: משמש להעלאת דרגת החימום או להגדלת ערך הטיימר.

חץ תחתון: משמש להורדת דרגת החימום או להקטנת ערך הטיימר.

דרגת חימום: משמש לבחירת דרגת החימום L1–L4. יש ללחוץ על כפתור דרגת החימום ולאחר מכן להשתמש בכפתורי העלייה והירידה כדי לקבוע את העוצמה הרצויה.

טיימר: מאפשר קביעת זמן פעולה בין 0 ל-24 שעות. יש ללחוץ על כפתור הטיימר, כאשר התצוגה תציג 0H, ולאחר מכן לקבוע את מספר השעות הרצוי באמצעות כפתורי העלייה והירידה.

הערה: למכשירים ולשלטים רחוקים אותו תדר תקשורת, ולכן ניתן לשלוט במספר מכשירים באמצעות שלט אחד.

הכנסת סוללות לשלט (לא כלול)

יש להכניס שתי סוללות מסוג AAA.

יש להסיר את מכסה תא הסוללות בגב השלט, להכניס את הסוללות בהתאם לסימון הקוטביות ולהחזיר את המכסה למקומו.

החלפת סוללות

יש להחליף את הסוללות בסוללות מאותו סוג בלבד.

בעת אי-שימוש ממושך יש להוציא את הסוללות מהשלט למניעת נזילה. אין לאפשר חדירת מים או נוזלים לשלט הרחוק.

תחזוקה שוטפת 06

- ניקוי תקופתי יסייע לשמור על יעילות פעולת התנור לאורך שנים.
- יש לבדוק מעת לעת את ניקיון הרפלקטור וגוף החימום, במיוחד בסביבה מאובקת.
- לפני כל פעולת תחזוקה, יש לנתק את גוף החימום ממקור החשמל.
- יש לוודא כי המכשיר התקרר לחלוטין לפני תחילת הניקוי.
- אם הצטבר אבק או לכלוך בתוך גוף החימום או סביב רכיבי החימום, יש להימנע מהפעלת המכשיר עד לאחר הניקוי.
- נקה את המשטחים החיצוניים של גוף החימום בעזרת מטלית לחה בלבד.
- במקרה של כתמים קשים, ניתן להשתמש במטלית רכה שהורטבה קלות בחומר ניקוי עדין שאינו שוחק.
- אין לטבול את המכשיר במים בשום מצב - סכנת חיים!
- אין להשתמש בחומרי ניקוי דליקים, שוחקים או כימיים.
- אם המכשיר הוסר ממקומו הקבוע (מהקיר, תקרה או מהזרוע) ואינו בשימוש, יש לאחסן אותו במקום יבש, בטוח ובלתי נגיש לילדים.
- במקרה של תקלה, יש לפנות לשירות מוסמך. אין לפתוח את המכשיר ואין לבצע תיקון עצמי.
- יש לבדוק את גוף החימום מעת לעת ולוודא שלא נגרם נזק למכשיר או לכבל החשמל. במקרה של חשד לנזק יש להפסיק מיד את השימוש ולפנות לשירות מוסמך.

אחסון 07

כאשר המכשיר אינו בשימוש לתקופה ממושכת, יש לאחסן אותו במקום קריר ויבש. כדי למנוע הצטברות אבק ולכלוך, מומלץ להשתמש באריזתו המקורית לצורך אחסון.

08 פתרון תקלות

תקלה	פתרון מוצע
קוד שגיאה E1 מופיע בצג	יחידת הבקרה התחממה יתר על המידה. כבה את המכשיר, נתק מהחשמל והמתן להתקררות מלאה לפני הפעלה מחדש. אם התקלה חוזרת, פנה לשירות.
קוד שגיאה E2 מופיע בצג	הופעלה הגנת הטיה. ודא כי המכשיר מותקן בזווית עבודה תקינה והפעל מחדש. אם התקלה חוזרת, פנה לשירות.
דרגת חימום L1–L4 מוצגת אך אין חימום	ייתכן שגוף החימום פגום. כבה את המכשיר ופנה לשירות לצורך בדיקה.
ריח שרוף ו/או קולות חריגים (שאינם רעשי ההתפשטות וההתכווצות הרגילים של המכשיר)	כבה מיד את המכשיר ופנה לשירות.
המפסק בלוח החשמל (פחת/ממסר הגנה) קופץ או שהנתיך נשרף.	כבה את המכשיר ופנה לחשמלאי מוסמך שביצע את ההתקנה.
המכשיר מפיק חום חלש מהמצופה	התקנה שאינה תואמת את גודל החלל, או רכיב חימום תקול. פנה לחשמלאי מוסמך במקרה של התקנה לא מתאימה. במקרה של חשד לרכיב חימום תקול - כבה את המכשיר ופנה לשירות.
המכשיר אינו מחמם / אין נורית חיווי.	אין אספקת חשמל למכשיר - בדוק שהמכשיר מחובר לחשמל ושהמתג דלוק. אם המכשיר עדיין לא פועל, כבה את המכשיר ופנה לשירות או לחשמלאי שהתקין את המוצר.

תעודת אחריות 09

חברת מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ, היבואנית הבלעדית של חברת SmartAir, אחראית לפעולה תקינה של המכשיר בהתאם לתנאים להלן:

- האחריות לתקופה של 12 חודשים מתאריך הקנייה.
- האחריות בתוקף אך ורק בהצגת חשבונית קנייה כאשר כל פרטי הרכישה מופיעים על חשבונית הקנייה.
- אחריותנו, לפי תעודה זו, היא לתקן או להחליף, ללא תשלום, כל חלק/ים של המוצר אשר ייראה לנו כפגום/ים ולפי שיקול דעתנו, כאשר הפגם נגרם על אף שימוש רגיל במוצר.
- האחריות אינה כוללת מקרי נפילה, שבר, וקצר חשמלי שגרם לשריפת אחד מרכיבי המכשיר.
- אחריות זו בתוקף למוצר זה בלבד ואינה כוללת כל נזק עקיף.
- האחריות על המכשיר תבוטל מיידית אם הוא יתוקן על ידי מי שלא הוסמך על ידי חברת מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ לתיקון, החלפה וכיו"ב.
- האחריות אינה כוללת נזק שנגרם מהובלה לקויה, התקנה שלא לפי ההוראות, שברים וכיו"ב.
- אחריותנו לפי תעודה זו הינה כלפי הקונה הישיר בלבד ששמו וכתובתו צוינו בחשבונית הקנייה, ואינה כוללת הוצאות הובלה, עבודה ודמי משלוח.
- כוחה של אחריות זו אינה תקפה כאשר, לפי שיקול דעתנו, המוצר היה נתון לטיפול ולתחזוקה שלא לפי הוראות השימוש, ו/או נעשה בו שינוי כלשהו או טופל שלא על ידי נציג מוסמך של מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ, ו/או שהנזק נגרם כתוצאה מפגיעה זדונית או מקרית בידי כוח עליון.
- החברה מתחייבת לתקן (בעצמה או באמצעות אחר מטעמה) ללא תמורה כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף - במידה שיידרש - את המוצר או כל חלק ממנו ללא תמורה. הוכיחה החברה כי מקור הקלקול בנזק מכוון, תהיה החברה פטורה מחיוביה לפי סעיף זה.
- חברת מר גן מתחייבת כי במידה ולא יקוים האמור לעיל, יסופק לצרכן מוצר זהה או מסוג ואיכות דומים ושווה ערך, או שתושב לצרכן התמורה ששולמה בעד המוצר, לפי בחירת היצרן.
- המוצרים יימסרו לתיקון במעבדה המרכזית בבית מר גן.
- תשלום עבור ביקור ועבודת טכנאי בבית הלקוח יבוצע בהתאם לתעריפים המשתנים מעת לעת של מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ. למען הסר ספק, גם קריאת שירות שאינה מחייבת תיקון או החלפת חלקים כרוכה בתשלום זה.
- מר גן מערכות אוורור וחימום מתחייבת להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, החברה מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים בלבד. החלפה כלשהי - של המוצר כולו או של חלק ממנו - לא תביא להארכה כלשהי של תקופת האחריות.

אנו במר גן שמחים כי בחרת לרכוש את אחד ממוצרינו.

נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ופנייה - שירות לקוחות: 1-700-50-4734

מר גן מערכות אוורור וחימום בע"מ ראש העין ת.ד. 651 4810610 | טל. 03-7305712 פקס. 03-7305711

Rosh Haayin, P.O BOX 651 Zip Code 4810610, Israel | Tel: 972-3-7305712 Fax: 972-3-7305711 | Company Number 514935881

www.mrgan.co.il | office@mrgan.co.il | מר גן Mr Gan