

הוראות הפעלה ושימוש למדיח כלים



BOSCH



תמוז שיווק מוצרי חשמל בע"מ

רח' סחרוב 17 ראשל"צ, טל': 03-9514586 פקס: 03-9611552

חברת תמוז שיווק מוצרי חשמל בע"מ מברכת אתכם על רכישת מדיח כלים - מכשיר ביתי מודרני ואיכותי מתוצרת Bosch.

הערה: חוברת זו מתורגמת מלועזית והיא מתאימה למספר רב של דגמים שלא בהכרח משווקים בארץ.

תוכן העניינים	עמוד
■ הוראות בטיחות.....	2-3
■ ייעוד המכונה + מפרט טכני.....	3
■ נתוני צריכה.....	4
■ תפעול מדיח-פאנל.....	4
■ פנים המדיח.....	5
■ מערכת ריכוך המים.....	6
■ נזול שטיפה.....	6-7
■ לפני הכנסת הכלים.....	7
■ חומר הדחה.....	8
■ סקירת תוכניות.....	8
■ תחזוקה וטיפול.....	8-9
■ איתור תקלות.....	10-11

הוראות בטיחות

חזק

הקפידו לבצע תיקונים במדיח בתחנת שירות מוסמכת ובאמצעות טכנאי שירות מוסמך בלבד. לעולם אין לנתק את תקע החשמל באמצעות משיכת הכבל עצמו. לעולם אין לנתק/לחבר את תקע החשמל כשידיכם לחות. נתקו את המדיח מהחשמל. הוציאו את התקע משקע החשמל שבקיר או כבו את הנת"ר בלוח החשמל. סגרו את ברז המים.

אפקה

מיד עם קבלת המדיח בדקו את האריזה ואת המדיח עצמו כדי לברר שלא נגרמו לו נזקים במהלך ההובלה. אל תפעילו מדיח פגום. בדקו את האריזה ואת המדיח סלקו את חומרי האריזה בדרך ידידותית לסביבה. אל תניחו לילדים לשחק עם האריזה וחלקיה. קיימת סכנת חנק עקב התקפלות של קופסאות ויריעות

התראה

הניחו תמיד סכינים וכלים חדים אחרים בתוך סלסלת הסכ"ם עם הצד החד כלפי מטה או בצורה אופקית במדף הסכינים.

כאשר ישנם ילדים בבית

במידה וקיימת, השתמשו בנעילה מפני ילדים. אל תניחו לילדים לשחק עם המדיח או להפעיל אותו. הרחיקו ילדים מחומרי ניקוי ושטיפה. הם עלולים לגרום לכוויות כימיות בפה, בגרון ובעיניים או לחנק. הרחיקו ילדים ממדיח פתוח. המים בתא הדחפה אינם ראויים לשתיה ועלולים להכיל שאריות של חומר הדחה.

סילוק

השביתו מדיח ישן כדי למנוע תאונות אפשריות. סלקו מדיח ישן בדרך ידידותית לסביבה.

התראה ילדים עלולים להינעל בתוך המדיח (סכנת חנק) או למצוא עצמם במצבי סכנה אחרים. לפיכך: נתקו את המדיח מהחשמל, חבלו בכבל החשמל וסלקו אותו. חבלו בנעילת הדלת כך שלא ניתן יהיה לסגור אותה יותר.

לפני השימוש במכשיר בפעם הראשונה

המדיח נבדק לפני צאתו מבית החרושת. כדי לסלק מהמדיח שאריות של מים שנשארו בו עקב הבדיקה שנערכה לו בבית החרושת, הדיחו בפעם הראשונה ללא כלים בדרגת החום הגבוהה ביותר. שפכו מלח, נוזל שטיפה וחומר הדחה לפתחי המילוי המתאימים

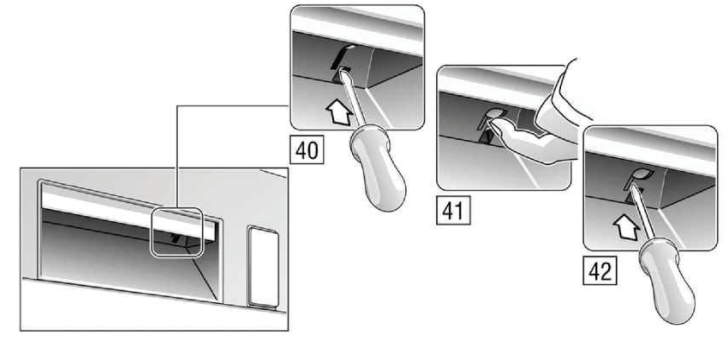
מעילת ילדים

(40) הפעילו את הנעילה מפני ילדים.

(41) פתחו את הדלת כאשר הנעילה מפני ילדים מופעלת.

(42) בטלו את הנעילה מפני ילדים.

כאשר הנכם עוזבים אותו, סגרו תמיד את דלת המדיח לחלוטין.



ייעוד מדיח הכלים

השתמשו במדיח בתוך הבית בלבד ולמטרות להן הוא מיועד, כלומר להדחה ביתית של כלים. המדיח אינו מיועד לשימוש על ידי אנשים (כולל ילדים) עם מגבלות פיזיות או נפשיות, אלא אם כן הפעלתו נעשית תחת השגחה או לאחר שהודרכו כיצד להשתמש בו על ידי אדם אחראי.

- אל תשענו ואל תשבו על דלת המדיח כאשר היא פתוחה. המדיח עלול להתהפך.
- שימו לב שמדיח שעומד עצמאי עלול להתהפך כאשר ממלאים את הסלילים יתר על המידה.
- אל תוסיפו חומרים ממיסים כלשהם לתא ההדחה. קיימת סכנת התפוצצות.
- כאשר המדיח פועל, פתחו את הדלת בזהירות. קיימת סכנה שהמים חמים יתזו אל מחוץ למדיח
- בשביל למנוע פציעות, כמו למשל עקב מעידה, פתחו את דלת המדיח לזמן קצר בלבד כדי להכניס לתוכו ולהוציא ממנו את הכלים.
- קראו והקפידו על הוראות הבטיחות והשימוש שעל האריזות של חומרי ההדחה והשטיפה.

מפרטים טכניים

משקל: לכל היותר 53 ק"ג

מתח: 230 וולט, 50 הרץ

הספק: 2.3 ק.וואט

נתיך: 10/13 אמפר

לחץ אספקת המים: לפחות 0.5 בר, לכל היותר 10 בר.

ספיקת כניסה: לפחות 10 ליטר/דקה

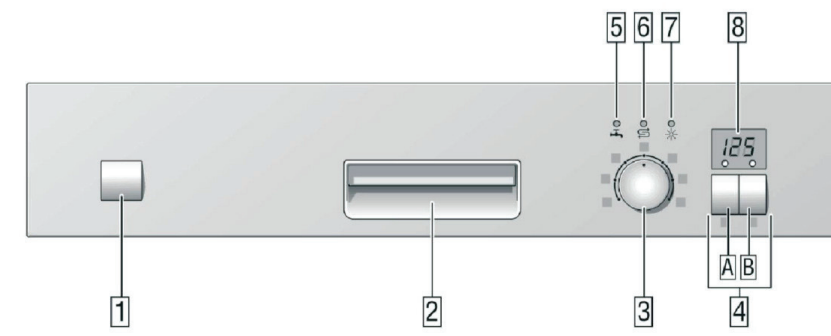
חום המים: עדיפים מים קרים, בכל מקרה לא מעבר ל-60°C

נתוני צריכה

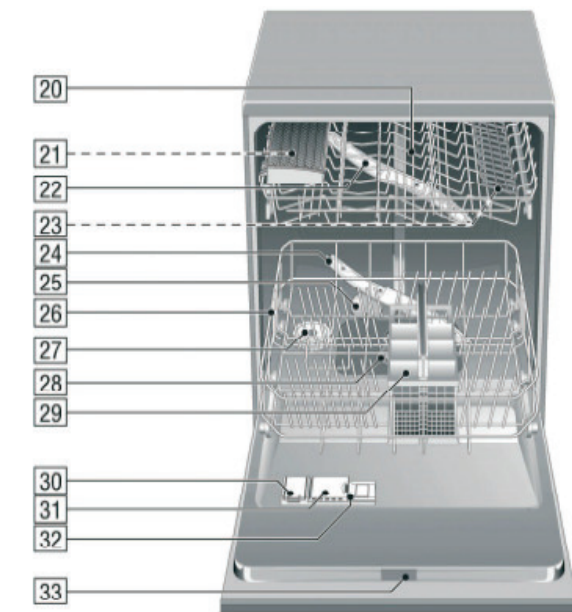
	Intensive 70°	Auto 55°/65°	Eco 50°	Gentle 40°	Quick 45°	Prerinse
Duration in min.	←	3:18 - 1:15	→	←	0:30	0:19
Energy consumption in kWh	←	1,65 - 0,90	→	←	0,80	0,05
Water consumption in litres	←	17 - 10	→	←	10	4

תפעול המדיח

לוח בקרה



מתג ראשי	1
ידית פתיחת דלת	2
בורר תוכניות	3
אפשרויות נוספות	4
תצוגת ברז	5
חיווי מילוי מלח	6
חיווי מילוי נזל שטיפה	7
תצוגה דיגיטלית	8

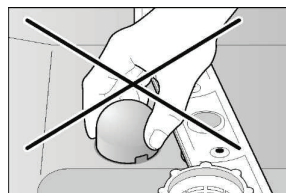


20	סלסלה עליונה
21	מדף סכינים
22	זרוע התזה עליונה
23	כוננית
24	זרוע התזה תחתונה
25	מצוף
26	סלסלה תחתונה
27	מיכל עבור מלח מיוחד
28	מסננים
29	סלסילת סכום
30	מיכל נחל שטיפה
31	מיכל חומר הדחה
32	נעילת מיכל חומר הדחה
33	תווית נתונים

מערכת ריכוך המים

כדי להבטיח תוצאות הדחה טובות, למדיח דרושים מים רכים, כלומר מים שמכילים כמויות קטנות של אבנית, בכדי שלא יישארו שאריות אבנית על הכלים. יש לרכך מי ברז עם דרגת קשיות העולה על Clarke 9⁰ (מדרגה H:01). המים מרוככים באמצעות מלח מיוחד במנגנון ריכוך המים של המדיח. כיוון מרכך המים וכמות המלח הדרושה תלויים בדרגת קשיות המים של מי הברז בבייתכם.

Water hardness value °dH	Hardness range	mmol/l	Set value on the machine
0 - 6	soft	0-1,1	0
7 - 8	soft	1,2-1,4	1
9 - 10	medium	1,5-1,8	2
11 - 12	medium	1,9-2,1	3
13 - 16	medium	2,2-2,9	4
17 - 21	hard	3,0-3,7	5
22 - 30	hard	3,8-5,4	6
31 - 50	hard	5,5-8,9	7



כיוון ריכוך המים

ניתן לקבוע את מינון אספקת המלח מדרגה "0" עד דרגה "7" בהתאם לקשיות המים של מי הברז אצלכם. אין צורך במלח כאשר דרגת קשיות המים מכוונת ל-0.
דבר הפעולות

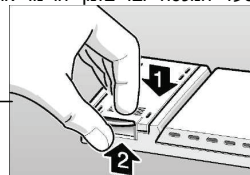
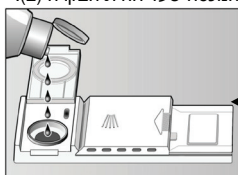
1. ברוך את דרגת קשיות המים של מי הברז בתאגיד המים ברשות המקומית בה הנכם מתגוררים.
2. כווננו את קשיות המים בהתאם לטבלה.
3. סגרו את דלת המדיח.
4. סובבו את בורר התכניות [3] דרגה אחת נגד כיוון השעון משעה 12.
5. החזיקו את המתג הראשי של המדיח [1] במצב לחוץ במשך 3 שניות לפחות.
6. דרגת קשיות המים אליה מכוון המדיח מצוינת בתצוגה הדיגיטלית [8] וחיווי מילוי המלח [6] מבהבה (במקור הוגדרה קשיות מים "4").

התראה

לעולם אל תמלאו את מיכל המלח בחומר הדחה. הנכם עלולים להרוס את מנגנון ריכוך המים. למניעת איכול, מלאו מיכל מלח מיד לפני הפעלת המדיח

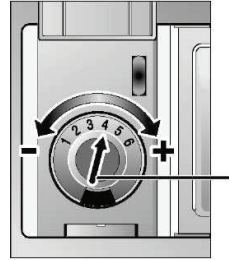
נוזל שטיפה

כאשר חיווי מילוי נוזל השטיפה [7] מדלק בלוח הבקרה, נוזל השטיפה שבמיכל מספיק עבור 1-2 שטיפות נוספות. מלאו נוזל שטיפה. השתמשו בנוזל שטיפה המיועד למדיחים ביתיים בלבד. ניתן להשתמש בחומר הדחה משולב עם נוזל שטיפה עד דרגת קשיות מים של 21⁰ dH בלבד. עליכם להוסיף נוזל שטיפה כאשר דרגת קשיות המים עולה על הערך האמור. פתחו את המכסה שעל מיכל נוזל - שפכו בזריחות את נוזל השטיפה המכסה שעל לוחית הבקרה (2).
 עד לשפה התחתונה של פתח המילוי.



כיוון מינון נוזל השטיפה

ניתן לכוון ברצף את המינון של נוזל השטיפה. בקר נוזל השטיפה כוון בבית החרושת לדרגה 4. אל תשנו את כיוון המינון של נוזל השטיפה, אלא אם נשארים על הכלים פסים (סובבו בכיוון הסימן -) או כתמי מים (סובבו בכיוון הסימן +).



כלים שאינם מתאימים

סכ"ם וכלים עשויים מעץ.
 כוסות עם קישוטים עדינים.
 חלקי פלסטיק שאינם עמידים בחום.
 כלי נחושת ובדיל.
 כלים מלוכלכים באפר, שעווה, שומנים או דיו.

המלצה:

השתמשו רק בכוסות וכלי פורצלן שהיצרן שלהם ציין במפורש שהם מיועדים להדחה במדיח כלים.
 השתמשו בחומר הדחה שמגן על הכלים.
 כדי למנוע נזקים, הוציאו כוסות וסכ"ם מהמדיח מהר ככל האפשר לאחר סיום תכנית ההדחה.

לפני הכנסת הכלים למדיח

סלקו שאריות גדולות של מזון.
 הניחו את הכלים כך:

- שיהיו יציבים ולא יוכלו להתהפך.
- שכל הפתחים יפנו כלפי מטה.
- שחלקים עם בליטות או מגרעות יהיו בזווית ויאפשרו למים להתרוקן מתוכם.
- שלא יפריעו לסיבובן של שתי זרועות ההתזה [22] 1-[24].
- אל תדחיו במדיח כלים קטנים מאד, משום שהם עלולים ליפול מהסלסילה.

*כלים מלוכלכים מאד (סירים) הניחו בסלסילה התחתונה. סילוני המים החזקים יותר מבטיחים תוצאות הדחה טובות יותר.

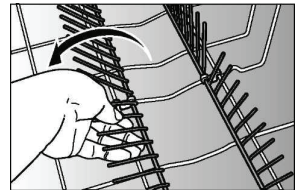
סלסילת סכ"ם

הניחו תמיד את הסכ"ם כאשר הוא אינו ממוין עם הצד החד כלפי מטה. למניעת פגיעה, הניחו כלים וסכ"מים ארוכים וחדים על מדף הסכ"מים.

יתדות מתקפלים

*בהתאם לדגם

ניתן לקפל את היתדות כלפי מטה כדי לשפר את סידור הסירים, הקערות והכוסות.



חומר הדחה

ניתן להשתמש בטבליות באבקה או בנוזל המיועדים למדיח כלים.
 אך לעולם אל תשתמשו בנוזל לשטיפה ידנית של כלים.
 ניתן להתאים את המינון של אבקה או נוזל הדחה בהתאם לדרגת הלכלוך. טבליות מכילות כמות גדולה של רכיבים פעילים עבור כל משימות הניקוי...

הערה: כדי להבטיח תוצאות הדחה טובות, הקפידו תמיד על ההוראות שעל אריזת חומר ההדחה.

אם יש לכם שאלות נוספות, פנו אל יצרן חומר ההדחה

הוספת חומר הדחה

אם מיכל חומר ההדחה [31] עדיין סגור, לחצו על הנעילה [32] כדי לפתוח אותו. שפכו חומר הדחה לתוך המיכל [31] כאשר הוא יבש. מינון: ראו הוראות היצרן שעל האריזה.
 ממירת חומר ההדחה [31] המסומנת בשנתות מסייעת לכם להוסיף את הכמות הנכונה של אבקת הדחה או חומר הדחה נזולי.

סוג כלים	סוג הלכלוך	תכנית	אפשרויות נוספות	שלבי התכנית
סירים ומחבתות, כלים וסכ"ם לא רגישים	שאריות מזון שרופות דביקות מאד או יבשות המכילות עמילן או חלבונים.	 הדחה חזקה 70°	הכל	שטיפה מוקדמת הדחה 70° שטיפת ביניים שטיפה סופית 70° ייבוש
כלים וסכ"ם מעורבים	שאריות רגילות של מזון ביתי יבשות בחלקן	auto הדחה אוטומטית 65°-55°		תכנית מיטבית בהתאם לדרגת הלכלוך בעזרת חיישנים.
		 הדחה חסכונית 50°		שטיפה מוקדמת הדחה 50° שטיפת ביניים שטיפה סופית 65° ייבוש
כלים רגישים, סכ"ם, כלי פלסטיק וזכוכית רגישים לחום	שאריות של מזון טרי, דביקות מעט	 הדחה עדינה 40°	הדחה מהירה חצי כמות	שטיפה מוקדמת הדחה 40° שטיפת ביניים שטיפה סופית 55° ייבוש
כל סוגי הכלים	שטיפה קרה, הדחת ביניים	 הדחה מהירה 45°	אין	הדחה 45° שטיפת ביניים שטיפה סופית 55°
		 שטיפה מוקדמת	אין	שטיפה מוקדמת

תחזוקה וטיפול

מצב כללי של המדיח

בדקו האם קיימים מצבורים של שומנים או אבנית על זרועות ההדחה. במידה וקיימים: מלאו את מיכל חומר ההדחה בחומר הדחה. הפעילו את המדיח ללא כלים בתכנית עם חום השטיפה גבוה. מן את המדיח בעזרת חומרי ניקוי המתאימים לשימוש במדיח כלים. נגבו באופן סדיר את אטם הדלת בעזרת מטלית לחה. לעולם אל תשתמשו במכשיר ניקוי בקיטור לניקוי המדיח. לא תחול על היצרן ו/או היבואן חבות כלשהי בגין נזקים שייגרמו עקב אי הקפדה על הוראות אלה. נגבו באופן סדיר את חזית המדיח ואת לוח הבקרה בעזרת מטלית לחה. אל תשתמשו בספוג עם משטח מחוספס או בחומרי ניקוי שורטים, משום שהם עלולים להשאיר שריטות.

התראה

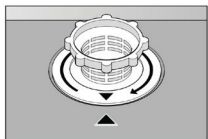
לעולם אל תשתמשו בחומרי ניקוי ביתיים המכילים כלור! סכנה לבריאות!

מסננים

המסננים [28] משאירים עצמים זרים גדולים במי השטיפה, הרחק מהמשאבה. עצמים זרים אלו עלולים לעיתים לסתום את המסננים. מערכת הסיון מורכבת ממסנן גס, ממסנן עדין שטוח וממסנן זעיר.

- בדקו שאריות במסננים לאחר כל מחזור הדחה.
- שחררו בהברגה את גליל המסנן כמתואר והוציאו את מערכת הסיון.



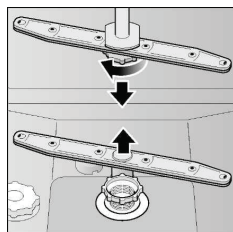


- סלקו לכלוך ונקו את המסננים מתחת למים זורמים
- הרכיבו מחדש את מערכת הסינון בסדר הפוך והקפידו שסימני החצים נמצאים אחד מול השני לאחר סגירת מערכת הסינון

זרוע ההתזה

אבנית ולכלוך במי השטיפה עלולים לסתום את הפיות ואת המסבים של זרועות ההתזה [22] ו-[24].

- בדקו האם אין סתימות בפיות ההתזה שעל הזרועות.
- שחררו בהברגה את זרוע ההתזה העליונה [22].
- הסירו את זרוע ההתזה התחתונה [24] כלפי מעלה.



- נקו את שתי זרועות ההתזה מתחת למים זורמים.
- חברו מחדש את זרועות ההתזה.

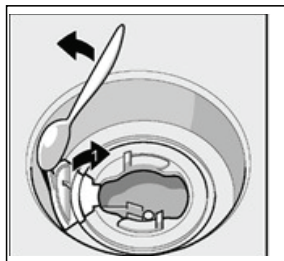
איזור תקלות

את מרבית התקלות שעלולות להתרחש בהפעלה השוטפת של המדיח תוכלו לפתור בעצמכם. לדוגמא:

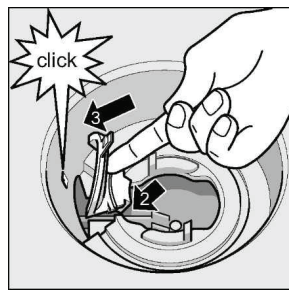
1. משאבת ניקוז

שאריות גדולות של מזון במי השטיפה שלא עוכבו על ידי המסננים, עלולות לסתום את משאבת הניקוז. עקב כך מי השטיפה אינם נשאבים אל מחוץ למדיח והם מכסים את המסנן. במקרה זה:

- תחילה, נתקו את המדיח מהחשמל.
- הוציאו את הסלסילה התחתונה [26].
- הוציאו את המסננים [28].
- רוקנו מים - במידת הצורך השתמשו בספוג.
- בעזרת כף, הרימו את מכסה המשאבה (כמתואר באיור) עד שנשמעת נקישה ולאחר מכן תפסו את המכסה בלשונית ומשכו אותו קדימה.



- בדקו את התא הפנימי והוציאו עצמים זרים.
- החזירו את המכסה למצבו המקורי. לחצו כלפי מטה ונעלו אותו בנקישה.



• הרכיבו את המסננים.
2. זרוע ההתזה התחתונה מסתובבת בעצלת"ים.

• זרוע ההתזה סתומה.
3. קשה לפתוח את הדלת

• מופעלת נעילה מפני ילדים.

4. לא ניתן לסגור את המכסה שעל מיכל חומר ההדחה.

• המיכל מלא יותר על המידה או שהמנגנון חסום על ידי שאריות דביקות של חומר הדחה.
5. שאריות של חומר הדחה במיכל.

• המיכל היה רטוב כשמולא.

6. חייווי ההוספה של מלח מיוחד [6] נדלק.

• אין מלח-מלאו מלח מיוחד.

7. החיווי "Tap" דולק.

• ברז המים סגור.

• אספקת המים הופסקה.

• צינור כניסת המים מכופף.

• המסנן בקו אספקת המים סתום.

• כבו את המדיח ונתקו את המדיח מהחשמל.

• סגרו את ברז המים.

• נקו את המסנן בקו אספקת המים

• חברו מחדש את המדיח לחשמל

• פתחו את ברז המים.

• הפעילו את המדיח.

8. בסוף תכנית ההדחה, נשארים מים בתוך המדיח.

• צינור הניקוז סתום או מקופל.

• משאבת הניקוז סתומה, מכסה המשאבה אינו נעול במקומו (ראו "משאבת ניקוז").

• מסננים סתומים.

• תכנית ההדחה טרם הסתיימה.

9. נוצרת כמות חריגה של קצף בזמן ההדחה.

• הכנסתם נוזל לשטיפת כלים ידנית לתוך מיכל נוזל השטיפה.

• שפיכה של נוזל שטיפה גורמת ליתר קצף; נגבו במטלית שאריות של נוזל שטיפה שגלשו.

10. דריקול/נקישות בזמן השטיפה:

• זרוע ההתזה פוגעת בכלים.

• הכלים אינם מסודרים כראוי על משטח הכלים

11. שאריות מזון על הכלים:

• הכלים הונחו צפוף מדי, סלסילות הכלים מלאות מדי.

• מעט מדי חומר הדחה.

• תכנית השטיפה חלשה מדי.

• הפרעה לסיבוב זרוע ההתזה.

• פיות ברזוע ההתזה סתומות.

• מסננים סתומים.

• מסננים לא הוכנסו נכון.

• משאבת ניקוז סתומה.

• הסלסילה העליונה אינה מאוזנת מימין ומשמאל.

12. כוסות עמומות ודהיות, לא ניתן להוריד את השכבה העכורה:

• חומר הדחה אינו מתאים.

• כוסות אינן עמידות במדיח כלים.

13. פסים על כוסות וסכו"ם, לכוסות מראה מתכתי:

• יותר מדי נוזל שטיפה.

14. חלקי פלסטיק דוהים:

• מעט מדי / חומר הדחה אינו מתאים.

• נבחרה תכנית הדחה חלשה מדי.

15. כתמי חלודה על הסכו"ם:

• הסכו"ם אינו חסין מפני חלודה.

• נכולת המלח במי השטיפה גבוהה מדי מכיוון שנעילת מיכל המלח אינה סגורה היטב או שנשפך מלח בזמן המילוי.

16. הכלים אינם יבשים:

• פתחתם את דלת המדיח מוקדם מדי והוצאתם את הכלים מהמדיח מוקדם מדי.

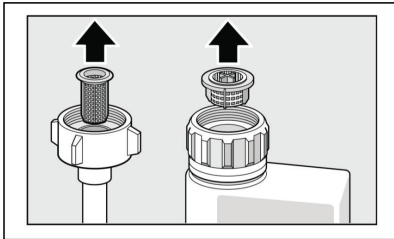
• נבחרה תכנית ללא ייבוש.

• מעט מדי נוזל שטיפה / נוזל שטיפה אינו מתאים.

• הפעילו ייבוש מוגבר.

• לחומר ההדחה המשולב בו הנכם משתמשים מאפייני ייבוש חלשים.

• השתמשו בנוזל שטיפה (ראו מיון בפרק "נוזל שטיפה").



שרות לקוחות

במקרים בהם אינכם מצליחים לפתור את הבעיה בעצמכם, פנו לשרות
הלקוחות הארצי של חברת תמוז בטלפון שמספרו 03-9514586

תמוז שיווק מוצרי חשמל בע"מ

תעודת אחריות למכונת כביסה



חברת "תמוז" מברכת אותך על רכישת המוצר, האחריות תקפה לתקופה של 12 חדשים עם הצגת תעודה זו אשר פרטיה מולאו ע"י הסוחר בצירוף חשבונית המס המקורית.*

• קיימת אפשרות להרחבת אחריות ל-24 חדשים נוספים בתיאום מול שירות הלקוחות.

משרדים ותיאום שירות / התקנה ראשונית : תמוז שיווק מוצרי חשמל בע"מ, בטל' 03-9514586

תנאי האחריות

1. החברה מתחייבת לתקן קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, או להחליף, המידה ויידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה, על פי שיקול דעתה של החברה. תוכיח החברה כי מקור הקלקול בזק מכוון, תהיה פטורה מחיוביה על פי תעודת אחריות זו.
2. במידה ותחליט החברה לתקן את המוצר, על אף שאין הדבר מחובתה, תעשה זאת באופן המתואר בסעיף 10.
3. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך תיקון המוצר, מתחייבת החברה להשתמש בחלקי חילוף חדשים ומקוריים.
4. החברה מתחייבת כי במידה ולא יתקון או יוחלף המוצר כאמור, תספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושיוי ערך או לחילופין תשיב לצרכן את התמורה ששילם עבור המוצר, הכל לפי החלטת החברה.
5. קבלת המוצר על ידי הצרכן, וחתימתו על גבי טופס קבלת מוצר, תהווה אישור מצידו כי המוצר התקבל לידי כשהוא שלם ותקין.
6. מוצר אשר תוקן או הוחלף על ידי החברה, יהא זכאי לקבלת שירות על פי כתב אחריות זה ליתרת תקופת האחריות, ולא מעבר לכך.
7. החברה מתחייבת לתקן את המוצר בתוך שבעה ימים מהיום בו התקבלה פניית הצרכן. במקרה בו הקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועד אותו מוצר, מתחייבת החברה לתקן תוך שבעה ימים. החברה מתחייבת לספק, תמורת תשלום, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר, במשך 7 שנים מיום מסירת המוצר לצרכן ובכפוף לאמור בתעודה זו.
8. החברה מתחייבת למסור לצרכן, בכפוף לדרישות, אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.
9. במקרה בו יתברר כי הקלקול במוצר נגרם מאחת הסיבות המפורטות להלן, תודיע החברה על כך לצרכן טרם התיקון, והצרכן יישא בתשלום מלא בעד תיקון שיתבצע במוצר או בעד הובלתו או החלפתו של המוצר וכל הוצאה אחרת נלווית הכרוכה בתיקון המוצר, בהתאם לתעריפי החברה אשר יהיו קבועים באותה עת.
- א. הקלקול נגרם על ידי כח עליון, שהתרחש לאחר מסירה המוצר לצרכן או עקב שבר או תאונה.
- ב. הקלקול נגרם מרשלנות של הצרכן, ו/או עקב הזנחה, ו/או אחזקה לקויה או אחסון לא נכון של המוצר, לרבות שימוש במוצר הנגוד את הוראות השימוש ו/או הוראות הטיפול והאחזקה שנמסרו בכתב או בע"פ בעת מסירת או התקנת המוצר.
- ג. הקלקול נובע מתקלות או הפרעות ברשת החשמל, אספקת זרם בלתי סדירה ואי תקינות השקע.
- ד. המוצר תוקן או שובצו בו שינויים ו/או בחלקיו בידי מי שלא הוסמך חכך מטעם החברה, בנסיבות בהן לא הייתה הפרת התחייבויות על פי תעודה זו.
- ה. במידה שפרטי המוצר או מספרו שונן, נמחקו או הוסרו.
10. במקרה בו יתברר כי הקלקול במוצר אינו בתחום כתב אחריות זה, החברה תודיע על כך לצרכן טרם התיקון, והצרכן יישא בתשלום מלא בעד תיקון שיתבצע במוצר או בעד הובלתו או החלפתו של המוצר וכן כל הוצאה אחרת נלווית הכרוכה בתיקון המוצר, בהתאם לתעריפי החברה, אשר יהיו קבועים באותה עת.
11. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר אם המוצר הותקן על ידי החברה או מי מטעמה על פי דרישת החברה כתנאי להפעלת המוצר.
12. אחריותנו הינה על פי כתב אחריות זה בלבד, אין סמכות או רשות לנציג כלשהו או לכל אדם אחר, לשנות את תנאי האחריות או חלק מהם או לקבל בשמנו כל התחייבות שאינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם התנאים לתעודה זו.