

תעודת אחריות לחלון גג שטוח בדגמים המשלבים בסיס PVC בלבד

מוצר זה מיובא מאירופה ועומד בסטנדרטים גבוהים מאד .

אנו מציעים ללקוחותינו תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם התגלה פגם שלא נמנה על אחד האירועים המפורטים בתנאי האחריות .

פרגולנד מתחייבת לדאוג לספק חלקים בעבור כל פגם במוצר שנמכר על ידה, אשר נובע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה במחשני פרגולנד או בתוספת דמי משלוח או דמי שרות של 590 ₪ והכל בתקופת האחריות ובכפוף לתנאי האחריות והוראות יצרן .

אחריות זו אינה כוללת מנועים אשר האחריות להם הנה ל 1 שנה למעט SOMFY שמעניקים 5 שנות אחריות עפ"י תנאי האחריות למנועי SOMFY מוענקת ע"י היצרן – תמיד יהיו דמי שרות של 590 ₪ .

תופעת העיבוי (אגלי מים המצטברים על גבי הכיפה בחלקה הפנימי כתוצאה מהבדלי טמפרטורה בין חוץ לפנים) התופעה נדירה לאור העובדה כי אנו משתמשים ב 3 שכבות של זיגוג בכדי לבצע אופטימיזציה של בידוד טרמי בכדי שתופעה זו לא תקרה אך עדיין היא יכולה לקרות בנקודות קיצון : שעות ימים מסוימים או אזורים גאוגרפים קרים במיוחד שהחלל הפנימי מחומם בצורה חזקה) ויש לקחת זאת בחשבון . לקוח שרכש כיפה עם שכבה אחת או שתיים צפוי לחוות זאת יותר .

האחריות אינה כוללת אטימה בין החלון לבטון – את האחריות לאטימה בין חגורת הבטון לבסיס החלון נותן המתקין כי זו פעולה שאינה קשורה למוצר כלל אלא לאופן ביצוע ההתקנה .

פרגולנד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, או חלקיהם, או להוציאם מהמגוון. לאור העובדה כי המוצר מיובא והמלאי לעיתים מוגבל, פרגולנד לא מתחייבת ללוחות זמנים ביחס לאספקת החלקים .

האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת חשבונית קנייה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (תדפיס בנק או תדפיס כרטיס אשראי לא יהוו הוכחה לביצוע התשלום .

הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

תנאי אחריות פרגולנד

האחריות כפופה לתנאים הבאים: 1. הפגם לא נגרם בזדון או ברשלנות חמורה. 2. השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן. 3. הפגם אינו נובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל במוצר כולל. 4. לא נעשה ניסיון לתיקון הפגם על ידי גורם כלשהו מלבד נציג מוסמך מטעם פרגולנד. 5. הפגם לא נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים או אחרים - ניקיון יש לבצע רק באמצעות מים. 6. הפגם לא נגרם מכתמי מזון, נזקי אש, חבלה, נזק מכני, מתיחה, חתך, גזירה, חומרים כימיים, שבר, פגיעה מכוונת, או שאינה מכוונת וכיו"ב. 7. במוצרים להרכבה עצמית - הפגם לא נגרם במהלך הרכבת המוצר או כתוצאה מהרכבה לא נכונה. 8. הפגם לא נגרם במהלך הובלה עצמית של המוצר. 9. הפגם אינו נגרם כתוצאה מנזקי טבע – קרי רוח. 10. שינוי קל בגוון הכיפה יכול להיגרם לאחר 3 שנים וזה לא נחשב פגם – הכיפה מיוצרת מחומרים דוחי U/V אך למרות זאת השמש חזקה ביותר ויכולה להיות השפעה מסוימת .

הוראות יצרן / אזהרות

- **ניקיון יעשה במים בלבד – חל איסור חמור לנקות בחומרים כימיים את הכיפה .**
- **יש להקפיד על כיפה סגורה כל ימי הגשם אלא אם לוקחים בחשבון חדירת מי גשם במקומות שזה אפשרי .**
- **בכיפות אשר יכולות להיפתח למצב יציאה מגג יש להקפיד על מצב נעול מבפנים כי אחרת הרוח יכולה הרים את הדלת לטרוק אותה אל הגג ואז הכיפה תפגע בגג ותישבר / תיסדק .**
- **אסור לדרוך על הכיפה לאור סכנת שבר ונפילה דרכה מגובה .**

-במקומות שיש סכנה של הולכי רגל בעלי גישה לחלון מחלקו העליון והם יכולים ליפול דרכו מומלץ להתקין סורגים ולהציב שלטי אזהרה או לגדר מסביב .

הוראות התקנה

-יש להקפיד על הרמה/הנפה לגג בצורה כזו שהכיפה לא תיפגע או תיסדק .
 -יש להניח את בסיס הכיפה על משטח החגורה על הגג כאשר הוא נקי לאחר מריחת חומר איטום בצורה נדיבה על גבי חגורת הבטון
 -יש לקבע את בסיס הכיפה בפינות המוצר בעזרת עוגנים תקינים לחגורת הבטון , אם המוצר גדול אפשר להוסיף עוגנים לא רק בפינות הבסיס .

-יש להוסיף ולהדביק יריעת איטום תקנית מסביב בחיבור בין בסיס הכיפה וחגורת הבטון

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לתיקון המוצר, לא תחול על פרגולנד כל אחריות מכל סוג שהוא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. פרגולנד לא תפצה, בכל מקרה, על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.

מוצהר בזאת כי בכל מקרה של בו פרגולנד מהווה את היצרן / משווקת בלבד בהתאם לתוכנית הלקוח לא תישא בכל אחריות ישירה או עקיפה על כל נזק שייגרם כתוצאה מתכנון לא נכון או מהרכבה לא נכונה .

פרגולנד אינה מבצעת בעצמה התקנות אלא נעזרת בחברות חיצוניות ולכן עליכם לבקש קבלה / חשבונית בעבור ההתקנה כמו כן אחריות על ההתקנה והאטימה בין המוצר לבין חגורת הבטון של הגג ויש לקחת בחשבון כי האטימה בין הבטון לבין הכיפה נעשית עי חומרי איטום שיכולים להתייבש ולהיסדק ואז יש לחדשם ולכן האחריות המקובלת לאטימה זו היא לשלוש שנים בלבד .

בכל עניין ניתן לפנות למחלקת שרות לקוחות :

יש לפנות בצורה מסודרת במייל בצרוף תמונות

בטלפון : 0549997504 או 048402092 או במייל : info@perguland.co.il המסילה 18 נשר

לרשותכם , בכל עת - קבוצת פרגולנד