

תעודת אחריות לדלת יציאה לגג

מוצר זה מיוצר בסטנדרט גבוה ובהתאם לניסיון רב שהצטבר בחברתנו .

אנו מציעים ללקוחותינו תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם התגלה פגם שלא נמנה על אחד האירועים המפורטים בתנאי האחריות .

פרגולנד מתחייבת לדאוג לספק חלקים בעבור כל פגם במוצר שנמכר על ידה, אשר נובע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה במחשני פרגולנד או בתוספת דמי משלוח או דמי שרות של 590 ₪ והכל בתקופת האחריות ובכפוף לתנאי האחריות והוראות יצרן .

תופעת העיבוי (אגלי מים המצטברים על גבי הכיפה בחלקה הפנימי כתוצאה מהבדלי טמפרטורה בין חוץ לפנים) התופעה נדירה לאור העובדה כי אנו משתמשים בדלת מבודדת לצורך בידוד טרמי בכדי שתופעה זו לא תתקיים אך עדיין היא יכולה לקרות בנקודות קיצון : שעות ימים מסוימים או אזורים גאוגרפים קרים במיוחד שהחלל הפנימי מחומם בצורה חזקה) ויש לקחת זאת בחשבון .

בכל הנוגע לרעשי גשם , פרגולנד אינה מתחייבת כי לא יהיו כאלה , אנו משלבים במוצר בידוד טרמי בכדי לפחית אך לא לבטל אותם לגמרי .

פרגולנד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, או חלקיהם, או להוציאם מהמגוון. לאור העובדה כי המוצר מיובא והמלאי לעיתים מוגבל, פרגולנד לא מתחייבת ללוחות זמנים ביחס לאספקת החלקים .

האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת חשבונית קנייה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (תדפיס בנק או תדפיס כרטיס אשראי לא יהוו הוכחה לביצוע התשלום .

הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

תנאי אחריות פרגולנד

האחריות כפופה לתנאים הבאים: 1. הפגם לא נגרם בזדון או ברשלנות חמורה. 2. השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן. 3. הפגם אינו נובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל במוצר וזה כולל בלאי של הבוכנות לאחר 3 שנים . 4. לא נעשה ניסיון לתיקון הפגם על ידי גורם כלשהו מלבד נציג מוסמך מטעם פרגולנד 5. הפגם לא נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים או אחרים - ניקיון יש לבצע רק באמצעות מים. 6. הפגם לא נגרם מכתמי מזון, נזקי אש, חבלה, נזק מכני, מתיחה, חתך, גזירה, חומרים כימיים, שבר, פגיעה מכוונת, או שאינה מכוונת וכיו"ב. 7. במוצרים להרכבה עצמית - הפגם לא נגרם במהלך הרכבת המוצר או כתוצאה מהרכבה לא נכונה 8. הפגם לא נגרם במהלך הובלה עצמית של המוצר. 9. הפגם אינו נגרם כתוצאה מנזקי טבע .

הוראות יצרן / אזהרות

- ניקיון יעשה במים בלבד – חל איסור חמור לנקות בחומרים כימיים את הדלת .
- יש להקפיד על דלת סגורה כל ימי הגשם אלא אם לוקחים בחשבון חדירת מי גשם במקומות שזה אפשרי .
- בדלתות אשר יכולות להיפתח למצב יציאה מגג יש להקפיד על מצב נעול מבפנים כי אחרת הרוח יכולה הרים את הדלת לטרוק אותה אל הגג ואז הדלת תפגע בגג ותישבר
- אסור לדרוך על הדלת לאור סכנת שבר ונפילה דרכה מגובה .
- במקומות שיש סכנה של הולכי רגל בעלי גישה לחלון מחלקו העליון והם יכולים ליפול דרכו מומלץ להתקין סורגים ולהציב שלטי אזהרה או לגדר מסביב .

הוראות התקנה

-יש להקפיד על הרמה/הנפה לגג בצורה כזו שהדלת לא תיפגע .
 -יש להניח את בסיס הדלת על משטח החגורה על הגג כאשר הוא נקי לאחר מריחת חומר איטום בצורה נדיבה על גבי חגורת הבטון
 -יש לקבע את בסיס הכיפה בפינות המוצר בעזרת עוגנים תקינים לחגורת הבטון , אם המוצר גדול אפשר להוסיף עוגנים לא רק בפינות הבסיס .

-יש להוסיף ולהדביק יריעת איטום תקינה מסביב בחיבור בין בסיס הכיפה וחגורת הבטון

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לתיקון המוצר, לא תחול על פרגולנד כל אחריות מכל סוג שהוא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. פרגולנד לא תפצה, בכל מקרה, על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.

מוצהר בזאת כי בכל מקרה של בו פרגולנד מהווה את היצרן / משווקת בלבד בהתאם לתוכנית הלקוח לא תישא בכל אחריות ישירה או עקיפה על כל נזק שייגרם כתוצאה מתכנון לא נכון או מהרכבה לא נכונה .

פרגולנד אינה מבצעת בעצמה התקנות אלא נעזרת בחברות חיצוניות ולכן במידה והרכבת המוצר תעשה ע"י מרכיב מומלץ מטעם פרגולנד עליכם לבקש קבלה / חשבונית בעבור ההתקנה כמו כן אחריות על ההתקנה והאטימה בין המוצר לבין חגורת הבטון של הגג .

בכל עניין ניתן לפנות למחלקת שרות לקוחות :

יש לפנות בצורה מסודרת במייל בצורף תמונות

בטלפון : 0549997504 או 048402092 או במייל : info@perguland.co.il המסילה 18 נשר

לרשותכם , בכל עת - קבוצת פרגולנד