

קבוצת פרגולנד

תעודות אחריות לסוככים

מוצרי קבוצת פרגולנד מיוצרים באיכות גבוהה ועומדים בסטנדרטים גבוהים ביותר - חלק מהמוצרים עומדים ובעלי תקן בינלאומי ואלו אשר מחויבים בתקן רשמי של מדינת ישראל עומדים באישור מכון התקנים הישראלי.

אנו מציעים ללקוחותינו תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם התגלה פגם בלתי צפוי במוצר(לא נזקי טבע), פרגולנד מתחייבת לדאוג לתיקונו של כל פגם במוצר שנמכר על ידה, אשר נובע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה, והכל בתקופת האחריות ובהתאם לפירוט מטה ובכפוף למילוי הוראות היצרן המצורפות למוצר.

פרגולנד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, או חלקיהם, או להוציאם מהמגוון. במקרה בו המוצר נושא תעודת אחריות זו אינו קיים במגוון פרגולנד, תהיה זכאית להחליף את המוצר במוצר דומה, שווה ערך ובניכוי פחת שימוש. לחילופין, תהיה פרגולנד זכאית לתת ללקוח, בכפוף לאמור בתעודת אחריות זאת, שובר זיכוי בערך שווה ובניכוי פחת שימוש או החזר כספי לפי שיקול דעתה.

האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת תעודת אחריות זו, חתומה בידי גורם מוסמך מטעם פרגולנד בצרוף חשבונית קניה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (תדפיס בנק או תדפיס כרטיס אשראי לא יהוו הוכחה לביצוע התשלום).

הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

בכל עניין ניתן לפנות למחלקת שרות לקוחות:

בטלפון: 0549997504 או במייל: info@perguland.co.il

לרשותכם, בכל עת, קבוצת פרגולנד

אחריות מוגבלת לסוככים

מוצרים	פירוט	תקופת אחריות פרגולנד
סוכך זרועות אירופאים סוכך מסילות	חלקים	5 שנים
סוכך זרועות סיני עם בד איטלקי	חלקים	1 שנה על שלדה 3 שנים על הבד
סוכך זרועות סיני עם בד סיני	חלקים	1 שנה
מרקיזות	חלקים	3 שנים
מנועים סינים ויפנים	חלקים	1 שנה
מנועי סומפי	חלקים	5 שנים

סוככים זהו מוצר שמושפע ממזג אוויר קרי רוחות ושמשי, אנא הקפידו על שימוש נכון במוצר – גם רוח קלה לעיתים יכולה להוציא את הסוכך מאיזון או לשחרר ברגים ולגרום לתקלה

נוהל קריאת שרות:

- כל קריאת שרות תהיה 590 ₪ כולל מע"מ שישולמו מראש בכרטיס אשראי טלפוני
- הגעה של טכנאי תתבצע עד 14 יום ויתבצע ניסיון תיקון / כיוון וכל טיפול שלא דורש החלפת חלקים.

3. באם יוחלט במעמד זה כי נדרש להחליף חלק כזה או אחר תינתן ללקוח הצעת מחיר לתיקון .
4. אם יוחלט כי חלק כלשהו התקלקל ולא כתוצאה מנזקי טבע החברה תחליף את החלק על חשבונה – הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה .
5. לסוככים הנמכרים להרכבה עצמית תספק "פרגולנד בע"מ" אחריות על חלקי הסוכך בהתאם לתקופה המצוינת בטבלה לא כולל דמי שרות בבית הלקוח. את החלק הפגום יש להביא למרכז השרות של החברה והחברה תחליף או תתקן את החלק לפי שיקול דעתה ללא תשלום, פרט למקרים אשר אינם מכוסים במסגרת האחריות קרי נזקי רוח או ונדליזם או שבר מכון או כתוצאה משימוש לא נכון.

הוראות הבטיחות והוראות ההפעלה

1. בכל הנוגע לסוככי זרועות, מרקזולטה, סוכך מסילות - יש לסגור מיידית את הסוכך ברוחות וגשמים, דבר העלול לשבור את הסוכך ולגרום נזק.
2. בסוכך מרקזיה, יש להשאיר את הסוכך פתוח בגשם כדי שלא יתמלא מים בקיפולים כאשר הוא סגור.
3. בסוכך חשמלי, המנוע מסופק עם כבל ומפסק זמני לצורך כיוון בהתקנה. יש להזמין חשמלאי מוסמך לצורך חיבור המנוע לרשת החשמל בצורה תקנית.
4. יש ליישם בזהירות קפדנית את הוראות ההתקנה בייחוד התקנת הסוכך לקיר בטון בלבד
5. אין להשתמש בסוכך אם נתגלה בו פגם כלשהוא.
6. אין לתלות על הסוכך שום משקל או חפץ.
7. את הווילון הקדמי של סוכך הזרועות מומלץ לשלוף מהפרונט בחורף כדי שלא ייקרע מהרוחות.
8. יש לבדוק ויזואלית, מידי פעם, את הברגים והחיבורים לקיר ובמקרה התרופפות יש לחזקם.

תיאור האחריות ודגשים

מוסכם בזאת, במפורש, שחברת "פרגולנד בע"מ" תבצע רק את המפורט בהזמנה ולפי המידות והמיקום בהזמנה וקיימת סבירות שהסוכך יימלא חלק מהציפיות הנדרשות, עקב מיקום הסוכך כלפי זווית השמש בזריחה ובשקיעה ותנועת השמש במשך היום והשינויים במשך עונות השנה.

1. כל הסוככים המתקפלים (למעט מרקזיה) הינם סוככי קיץ בלבד והם חייבים להיות סגורים ברוחות ובגשמים. סוכך מרקזיה חייב להיות פתוח בגשם (כאמור בסעיף הוראות בטיחות והפעלה) כך שלא יתמלא מים אלא המים יגלשו ממנו החוצה .

2. מוצהר בזאת במפורש שחברת "פרגולנד בע"מ" אינה אחראית בשום מקרה בכל הקשור לרישיון על הסוכך מטעם העיריה ועל הלקוח חובת בדיקת נושא הרישיון או הוצאתו.

3. חברת "פרגולנד בע"מ" ממליצה לשלב את הסוכך בביטוח הדירה או העסק, כנגד פגעי טבע או נזקים אשר ייגרמו ע"י צד ג' כלשהוא לנזק ישיר או לרכוש שייגרם כתוצאה משימוש בסוכך או מאי תקינות הסוכך, או כתוצאה מפעילות לצורך מתן שרות.

4. קיום הוראות הבטיחות והוראות ההפעלה, הינם חלק בלתי נפרד מהאחריות.

5. לסוככים הנמכרים כולל התקנה ע"י צוות התקנה מורשה של החברה, תספק "פרגולנד בע"מ" אחריות על חלקי הסוכך וזאת בהתאם לשנים המפורטות בטבלה מעלה - פרט למקרים אשר אינם מכוסים במסגרת תנאי האחריות.

6. לאחר תום 12 החודשים הראשונים, תספק "פרגולנד בע"מ" עוד 48 חודשי אחריות על חלקי הסוכך בלבד, לא כולל דמי שרות או שכר עבודה אשר יחויבו עבור כל קריאת שרות לצורך ביצוע תיקון או החלפת חלק או כל טיפול אחר בסוכך.

7. חברת "פרגולנד בע"מ" תחליף או תתקן לפי שיקול דעתה במסגרת האחריות כל חלק לקוי שיתגלה בשלדת הסוכך כתוצאה מפגם בייצור, ללא תשלום עבור החלק וזאת בכפוף לשימוש נאות לא כולל פגעי רוח או ונדליזם.

8. חברת "פרגולנד בע"מ" אינה אחראית על אטימה מוחלטת בכל מקרה וקיימת אפשרות של נזילות מים דרך הבד, או החורים של הסיכות, או דרך הסיליקון שבוצע בין הסוכך לקיר אשר יכול להתנתק עקב רוחות המטלטלות את הסוכך.

9. אחריות על בדים :

בדים : אחריות מוגבלת למקרה של דהייה בלבד מעל 15% בשנה ועד 75% בשנה החמישית. פרימה של התפר ו/או שפשוף וקרעים בוילון הקדמי או בנופלות כתוצאה מרוחות, אינו מכוסה במסגרת האחריות.

בדי פוליאסטר בסוככים הסינים : אין כל אחריות עד הבד.

10. מובהר בזאת במפורש, כי "פרגולנד בע"מ" עושה כמיטב יכולתה לספק מוצר מושלם ככל שניתן והבדים שהיא משתמשת מיבוא סוג א' בלבד, אך תופעות כגון: חוטים יוצאים או חסרים בבד הנוצרים בזמן ייצור הבד וצפיפות הבד ו/או סימנים של שפשוף הנראים בהשתקפות הנוצרים מקיפול הבד בזמן התפירה ו/או קיפולים וכיווצים המצטברים ליד התפרים על הצינור בזמן גלגול הבד. כל אלה אינם נחשבים לפגם ולא ניתן לטעון כך בעבורם.

11. בכל מקרה, מבלי לפגוע בכלליות, האחריות אינה מכסה ליקויים או נזקים לסוכך שייגרמו כתוצאה מהמקרים הבאים:

12. התקנה לקויה ע"י גורם אחר שלא מהמתקנים של החברה.

13. כתוצאה מרוחות, גשמים, פגעי טבע.

14. שינוי בסוכך או חלק ממנו.

15. שימוש בסוכך שלא לפי הוראות ההפעלה והבטיחות.

16. נזק או שבר לסוכך, שנגרם כתוצאה מהזנחה או רשלנות של הלקוח או ע"י צד ג' כתוצאה משריפה, קצר חשמלי, או כל סיבה אחרת אשר אינה בשליטה או באחריות "פרגולנד בע"מ".