

תעודת אחריות לחלון גג רעפים

מוצר זה מיובא מאירופה ועומד בסטנדרטים גבוהים מאד .

אנו מציעים ללקוחותינו תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם התגלה פגם שלא נמנה על אחד האירועים המפורטים בתנאי האחריות .

פרגולנד מתחייבת לדאוג לספק חלקים בעבור כל פגם במוצר שנמכר על ידה, אשר נובע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה במחסני פרגולנד או בתוספת דמי משלוח או דמי שרות של 590 ₪ והכל בתקופת האחריות ובכפוף לתנאי האחריות והוראות יצרן .

תופעת העיבוי (אגלי מים המצטברים על גבי החלון בחלקה הפנימי כתוצאה מהבדלי טמפרטורה בין חוץ לפנים) התופעה נדירה לאור העובדה כי אנו משתמשים בזיגוג מבודד בכדי לבצע אופטימיזציה של בידוד טרמי בכדי שתופעה זו לא תקרה אך עדיין היא יכולה לקרות בנקודות קיצון : שעות ימים מסוימים או אזורים גאוגרפים קרים במיוחד שהחלל הפנימי מחומם בצורה חזקה) ויש לקחת זאת בחשבון .

פרגולנד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, או חלקיהם, או להוציאם מהמגוון.

לאור העובדה כי המוצר מיובא והמלאי לעיתים מוגבל, פרגולנד לא מתחייבת ללוחות זמנים ביחס לאספקת החלקים .

האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת חשבונית קנייה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (תדפיס בנק או תדפיס כרטיס אשראי לא יהוו הוכחה לביצוע התשלום .

הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

תנאי אחריות פרגולנד

האחריות כפופה לתנאים הבאים: 1. הפגם לא נגרם בזדון או ברשלנות חמורה. 2. השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות ושימוש סביר. 3. הפגם אינו נובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל במוצר כולל. 4. לא נעשה ניסיון לתיקון הפגם על ידי גורם כלשהו מלבד נציג מוסמך מטעם פרגולנד. 5. הפגם לא נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים או אחרים - ניקיון יש לבצע רק באמצעות מים. 6. הפגם לא נגרם מכתמי מזון, נזקי אש, חבלה, נזק מכני, מתיחה, חתך, גזירה, חומרים כימיים, שבר, פגיעה מכוונת, או שאינה מכוונת וכיו"ב. 7. במוצרים להרכבה עצמית - הפגם לא נגרם במהלך הרכבת המוצר או כתוצאה מהרכבה לא נכונה. 8. הפגם לא נגרם במהלך הובלה עצמית של המוצר. 9. הפגם אינו נגרם כתוצאה מנזקי טבע. שינוי קל בגוון לא נחשב פגם – הכיפה מיוצרת מחומרים דוחי U/V אך למרות זאת השמש חזקה ביותר ויכולה להיות השפעה מסוימת שאינה נחשבת פעם .

הוראות יצרן / אזהרות

- ניקיון יעשה במים בלבד – חל איסור חמור לנקות בחומרים כימיים את החלון .
- יש להקפיד על חלון סגור כל ימי הגשם אלא אם לוקחים בחשבון חדירת מי גשם במקומות שזה אפשרי
- בחלונות אשר יכולים להיפתח למצב יציאה מגג יש להקפיד על מצב נעול מבפנים כי אחרת הרוח יכולה
- הרים את הדלת לטרוק אותה אל הגג ואז דלת החלון יפגע בגג ותישבר / תיסדק .
- אסור לדרוך על החלון לאור סכנת שבר ונפילה דרכה מגובה .
- במקומות שיש סכנה לגישה ע"י ילדים בעלי גישה לחלון מחלקו העליון והם יכולים ליפול דרכו מומלץ
- להתקין סורגים .

הוראות התקנה

-יש להקפיד על הובלה /הרמה/הנפה לגג בצורה כזו שהכיפה לא תיפגע או תיסדק .

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לתיקון המוצר, לא תחול על פרגולנד כל אחריות מכל סוג שהוא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. פרגולנד לא תפצה, בכל מקרה, על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.

מוצהר בזאת כי בכל מקרה של בו פרגולנד מהווה את היצרן / משווקת בלבד בהתאם לתוכנית הלקוח לא תישא בכל אחריות ישירה או עקיפה על כל נזק שייגרם כתוצאה מתכנון לא נכון או מהרכבה לא נכונה .

פרגולנד אינה מבצעת בעצמה התקנות אלא נעזרת בחברות חיצוניות ולכן עליכם לבקש קבלה / חשבונית בעבור ההתקנה כמו כן אחריות על ההתקנה והאטימה

נוהל קריאת שרות

כל קריאת שרות תהיה כרוכה ב 590 ₪ מראש בלבד.

מטרת הביקור תהיה : **ברור התקלה וניסיון תיקון באם הדבר אפשרי .**

לפני שמזמינים טכנאי חשוב לדעת כי לעיתים נזילה שנראת לכאורה מהחלון נגרמת משבר ברעפים בחלקו העליון של הגג והמים שחודרים בנקודה גבוהה – זוחלים ויוצאים דרך החלון ולכן עליכם להזמין גגן שיתקן את הגג / רעפים .

באם יתגלה כי הנזק נגרם כתוצאה מנזקי טבע / שימוש לא נכון / ונדליזם - תופק ללקוח הצעת מחיר לתיקון במקרה זה עלות הביקור לא תקוזז לאור אי אחריות החברה לתקלה .

באם יתגלה כי התקלה נגרמה מפגם בייצור החלון וזאת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה (לאחר קבלת אישור היצרן מחו"ל) פרגולנד תישא בעלות החלפת החלקים והלקוח יישא בעלות העבודה .

תקופות האחריות :

חלון פרימיום ציר כפול / מרכזי / עליון - 8 שנים

חלון סטנדרט ציר דלת / ציר עליון – 5 שנים

בכל עניין ניתן לפנות למחלקת שרות לקוחות :

יש לפנות בצורה מסודרת במייל בצרוף תמונות

בטלפון : 0549997504 או 048402092 או במייל : info@pergoland.co.il המסילה 18 נשר

לרשותכם , בכל עת - קבוצת פרגולנד