

מדרגות מתקפלות לעליית גג

EN 14975 – תקן אירופאי

מוצרי קבוצת פרגולנד מיוצרים באיכות גבוהה ועומדים בסטנדרטים רלוונטיים גבוהים ביותר. אנו מציעים ללקוחותינו תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם התגלה פגם בלתי צפוי במוצר, שלא נגרם מנזקי טבע המכוסים בפוליסות הדירה / בית או משימוש לא ע"י ההוראות. פרגולנד מתחייבת לדאוג לתיקונו של כל פגם במוצר שנמכר על ידה, אשר נובע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה, והכל בתקופת האחריות ובכפוף לתנאי האחריות והוראות יצרן. פרגולנד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, או חלקיהם, או להוציאם מהמגוון. האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת חשבונית קניה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (תדפיס בנק או תדפיס כרטיס אשראי לא יהוו הוכחה לביצוע התשלום). במידה והרכבת המוצר תעשה ע"י מרכיב מורשה מטעם פרגולנד, תכלול האחריות גם את עבודת ההרכבה. הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

תנאי אחריות פרגולנד

האחריות כפופה לתנאים הבאים: 1. הפגם לא נגרם בזדון או ברשלנות חמורה. 2. השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן, קרי שימוש ביתי לטובת הגעה לעליית הגג. 3. הפגם אינו נובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל במוצר וזה כולל דהייט צבע במוצרי חוץ. 4. לא נעשה ניסיון לתיקון הפגם על ידי גורם כלשהו מלבד נציג מוסמך מטעם פרגולנד. 5. הפגם לא נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים או אחרים, כתמי מזון, נזקי אש, חבלה, נזק מכני, מתיחה, חתך, גזירה, חומרים כימיים, שבר, פגיעה מכוונת, או שאינה מכוונת וכיו"ב. 6. במוצרים להרכבה עצמית - הפגם לא נגרם במהלך הרכבת המוצר או כתוצאה מהרכבה לא נכונה. 7. הפגם לא נגרם במהלך הובלה עצמית של המוצר. 8. הפגם אינו נגרם כתוצאה מנזקי טבע כולל נזקי שמש הגורמים לעיתים לדהייט צבע ושינוי גוון קלים.

תקופת האחריות ועלויות:

בשימוש ביתי: 10 שנים על חלקים בהתאם לשימוש תקין בכל מקרה עלות ביקור טכנאי 590 ש"ח כולל מע"מ תשלום מראש

בשימוש עסקי או מוסדי: 5 שנים על חלקים בהתאם לשימוש תקין בכל מקרה עלות ביקור טכנאי 590 ש"ח כולל מע"מ תשלום מראש

התקנה: יש לבצע את ההתקנה אך ורק ע"י הוראות ההתקנה, קרי - חיבור מלא לבטון של כל המסגרת שחייבת להיות נתמכת כל כולה בכל גובהה בהיקפה בבטון הפיר ומקובעת ע"י הברגת מוטות ההברגה לזוויות המקוריות שמסופקות עם המדרגות כאשר אלו מעוגנות עם עוגנים לבטון וכל אלו בצורה תקנית - אין לאלתר.

- יש לעלות בזירות רבה תוך אחיזה במאחז היד
- יש לרדת במדרגות המתקפלות בזירות רבה כאשר פניך למדרגות ולא גבך.
- יש לפתוח את דלת המדרגות בצורה זהירה כי לעיתים הדלת עלולה להיפתח בצורה חזקה ומהירה.
- בכל מקרה של שבר או התרופפות כלשהיא אין לעלות על המדרגות.

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לתיקון המוצר, לא תחול על פרגולנד כל אחריות מכל סוג שהוא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. פרגולנד לא תפצה, בכל מקרה, על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.

מוצהר בזאת במפורש שחברת "פרגולנד בע"מ אינה אחראית בשום מקרה בכל הקשור לרישיון או תקן נדרש מטעם הרשויות אם יש כאלה בסיטאציות ובמקומות מסויימים ועל הלקוח חובת בדיקת נושא הרישיון / התקן.

מוצהר בזאת כי בכל מקרה של בו פרגולנד מהווה המשווקת בלבד בהתאם לדרישת הלקוח לא תישא בכל אחריות ישירה או עקיפה על כל נזק שייגרם כתוצאה מתכנון לא נכון או מהרכבה לא נכונה.

בכל עניין ניתן לפנות למחלקת שרות לקוחות:

בטלפון: 0549997504 או 048402092 או במייל: pergulandinfo@gmail.com המסילה 18 נשר

לרשותכם, בכל עת - קבוצת פרגולנד