

הסכם שירות FIXER

1. הגדרות

- 1.1 "מכשיר" - טלפון נייד או טאבלט (מכשיר יחיד, ללא כל אביזר נלווה) עבורו נרכש אחד השירותים בהסכם זה.
- 1.2 "מכשיר חלופי" - מכשיר אשר יסופק לך במקרה של בנ"ת, אובדן או גניבה, בכפוף לתשלום דמי השתתפות בהתאם לדגם המכשיר. המכשיר החלופי הינו משופץ או מוחדש ויהיה מדגם זהה או דומה, בעל תפקוד מקביל או מסוג ושנת ייצור דומים ככל האפשר למכשירך, בהתאם לשיקול דעתה של דינמיקה.
- 1.3 "בר נזק תביעת" (בנ"ת) - מכשיר שהוגדר על ידי דינמיקה כ"נזק פיזי מוחלט" או שאינו ניתן לתיקון, כולו או בחלקו, ומכשיר בעל קורוזיה או פגיעה פיזית בלוח הראשי של המכשיר (MAIN BOARD, MOTHER BOARD) לרבות בגין פד תלוש, עיקום או שבר.
- 1.4 "שירות FIXER" - שירות הכולל תיקון מכשיר שאינו בנ"ת, כמפורט בפרטי השירות, ללא זכאות לשירות כלשהו או קבלת מכשיר חלופי במקרה של אובדן, גניבה או בנ"ת וללא זכאות לתיקון תצוגת המכשיר (לרבות שבר תצוגה) למשך 18 חודשים בלבד.
- 1.5 "שירותי התיקונים" - שירותי FIXER, לפי העניין.
- 1.6 "תקופת אכשרה" - תקופת זמן רצופה בת 60 ימים החלה מיום צירוף כל מכשיר לשירות. תקופת האכשרה תחל מחדש בכל פעם בה תצרך מכשיר.

2. עלות השירותים

המסלול	תשלום חודשי קבוע למשך 18 חודשים ראשונים*	דמי ביקור
שירותי FIXER	0 ₪	50 ₪

*כפוף למנגנון עדכון תעריפים כמפורט להלן

- 2.1 דמי השירות החודשיים נקבעו בהתאם לדגם המכשיר ובהתאם למסלול אליו הצטרפת. השירות ניתן למכשיר המצוין בטבלה לעיל בלבד. התשלום החודשי ישולם במלואו מראש בגין חודש קלנדרי שלם, וזאת אף הצטרפת במהלך החודש. במקרה בו הצטרפת במהלך החודש, החיוב הראשון עשוי לכלול חיוב בגין שני חודשים (כלומר החודש החלקי בו הצטרפת וכן החודש המלא שלאחריו). כל זיכוי, החזר או הטבה ככל שהנך זכאי לקבלם, מותנים בתשלום חודשי מלא. אנו רשאים לדחות את גביית התשלום בפועל, ודחייה זו לא תהווה הצדקה לאי פירעון התשלום עם חיובו.
- 2.2 דמי ביקור ייגבו בכל מסירת מכשיר לבדיקה או תיקון. דמי הביקור ייגבו בנוסף לתשלום החודשי, מאמצעי התשלום שמסרת לנו.
- 2.3 על אף האמור, במסירת מכשיר לבדיקה או תיקון בתקופת האכשרה בגין תקלה או נזק לתצוגת המכשיר, תחויב בדמי האכשרה, וזאת במקום עלות הביקור, והכל מבלי לגרוע מחיובך בתשלום החודשי הקבוע בגין השירות.

3. פרטי השירותים

- 3.1 שירותי התיקונים (למעט במסלול FIXER) כוללים תיקון נזק או תקלה, אלקטרוניים או מכאניים, אשר נגרמו למכשיר, ובלבד שהיקף הנזק אינו מגיע לכלל בנ"ת.
- 3.2 במסגרת השירות, דינמיקה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את המכשיר או להחליפו או איזה מרכיביו ברכיב או מכשיר, לפי העניין, לרבות מחדש, או משופץ, בשלמותו או בחלקו. המכשיר יהיה מדגם זהה או דומה בעל תפקוד מקביל או מסוג ושנת ייצור דומים ככל האפשר למכשירך.
- 3.3 כל תיקון או החלפה יבוצע ככל שיש צורך תפקודי בכך (ולא צורך קוסמטי), והכל בהתאם לשיקול דעתו של טכנאי מוסמך מטעם דינמיקה, ובכפוף לתשלום עלות ביקור.
- 3.4 השירותים יינתנו לחלק מדגמי המכשירים וגרסאותיהם, בהתאם למדיניות דינמיקה כפי שתהיה מעת לעת. צירוף המכשיר לשירות מותנה באישור דינמיקה ועשוי להיות כרוך בבדיקה בתשלום מעבדותיה.

4. מסלול FIX תיקונים עם החזרת חלפים

- 4.1 באפשרותך להצטרף למסלול תיקונים עם החזרת חלפים, במסגרתו תהיה זכאי בעת תיקון מכשיר להשבת הרכיבים שהוחלפו במכשירך, לרבות רכיב התצוגה, מסך מגע, מצלמה, מכסה סוללה ופאנל קדמי. על אף האמור, לא יושבו רכיבים מסוכנים, רכיבים שאורכם קטן מ-5 ס"מ ורכיבים שיש חובה למחזרם על פי דין (דוגמת סוללות). **התשלום החודשי הקבוע במסלול זה הנו 54.90 ₪. עלות הביקור בהכנסת מכשיר לתיקון במסלול זה הנה 299 ₪.** עלויות אלו ישולמו בכל מקרה, אף אם במסגרת התיקון לא יושבו רכיבים כלשהם. יתר תנאי השירות הינם כמפורט בהסכם זה.

5. המקרים בהם השירותים בהסכם זה לא יחולו

- 5.1 על סוללה, דיבורית, כרטיס SIM, כרטיס זכרון, מטען ואביזרים נלווים (לרבות מצלמה שאינה מובנית במכשיר).
- 5.2 על נזקים קוסמטיים, נזקי פלסטיקה, נזקי רטיבות וקורוזיה.
- 5.3 על אובדן או נזק שנגרמו למכשיר עקב מעשה מכוון או בזדון, שלך או מי מטעמך.
- 5.4 על נזק שנגרם עקב הכנסת כרטיס SIM הפועל ברשת סלולרית אחר, הקשת קוד פתיחה שגוי או פתיחת נעילת המכשיר שלא כדין.
- 5.5 על נזק שנמצא כתוצאה מחיבור המכשיר לצידוד או לאביזרים מכאניים או אלקטרוניים, אשר אינם מאושרים לשימוש על ידי היצרן.
- 5.6 על מכשיר שתוקן, תוחזק או הוחלף, כולו או חלקו, בידי גורם שאינו מורשה על ידי דינמיקה.

- 5.7. במקרה בו, על פי שיקול דעתה הבלעדי של דינמיקה, ניכר במכשיר כי השימוש בו או תפעולו היו בניגוד ליעודו או תפקידו או להוראותיהם של היצרנים.
- 5.8. במקרים של אובדן או נזק למכשיר, בין שהיה באותה העת בידך ובין בידי מעבדות השירות של דינמיקה, שנגרמו, נבעו או הוחמרו, במישורין או בעקיפין, כתוצאה מאחד הגורמים הבאים: מלחמה, מעשה איבה, חבלה, מעשה טרור או השבתה, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי או זיהום הנובע מדלק גרעיני/פסולת גרעינית.
- 5.9. גורמים שלהם אחראי כדין יצרן (לרבות היבואן ו/או העוסק שמכר את המכשיר) או מי מטעמם, בין שאחריותו נובעת מכוח הדין או מכוח חוזה או כל מקור אחר.

6. קבלת מכשיר זמני בתיקון מכשיר

- 6.1. בעת תיקון מכשיר, באפשרותך לשאול מאתנו, ללא עלות, מכשיר זמני (כולל מטען וסוללה), מדגם שייקבע על ידנו, לתקופה של עד 14 יום. בתום התקופה או עם קבלת מכשיר מתיקון, המוקדם מביניהם, יהיה עליך להשיב לנו את המכשיר הזמני, במצב תקין כפי שנמסר לך. בכל מקרה בו לא תשיב את המכשיר הזמני או לא תשיב אותו כשהוא תקין, נהיה רשאים לחייב אותך בסכום חד פעמי לפי מחירון דינמיקה, באמצעי התשלום שמסרת לנו.

7. תקופת השירות ועדכון תנאים

- 7.1. אנו נהיה רשאים להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה של 30 ימים מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות תנאי ההסכם ותעריפיו), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתנו (לכלל הלקוחות או חלקם או במקרים שנקבע מעת לעת). בכלל כך נהיה רשאים לשנות או לבטל את השירותים או חלקם, וכן לקבוע תעריפים קבועים או תעריפי שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות להסכם היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים לרבות אלו שאינם נקובים בהסכם זה, בכפוף לדין.
- 7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים להפסיק מיידי את השירות הניתן לך במקרה של תביעה לקבלת מכשיר חלופי שהוגשה בתוך 12 חודשים מתביעה קודמת ו/או במקרה בו לא פרעת את חובותיך במועד שנקבע לתשלום ו/או במקרה של הפרת ההסכם על ידך ו/או במקרה בו יוחלט על הפסקת מתן שירות לדגם מכשירך.

8. ביטול עסקה והפסקת שירות

- אם הינך צרכן (כהגדרתו בדין) והתקשרת עימנו במסגרת עסקאות "רוכלות" או "מכר מרחוק", זכותך לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, ותחייב בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך. לאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, תקופת הביטול הינה ארבעה חודשים בעסקת רוכלות וכן בעסקת מכר מרחוק אשר כללה שיחה (כולל אלקטרונית). במקרה בו בוטלה העסקה, נוכל לחייבך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לנו על פי דין ו/או על פי הסכם ההתקשרות עמך. לא ניתן לבטל עסקה במקרים בהם הדין אינו מחייב זאת. ההגדרות בסעיף זה הינן בהתאם להגדרות בחוק הגנת הצרכן, בשנויים המחויבים.
- 8.1. לביטול עסקה ניתן לפנות בציון פרטיך כולל ת.ז. וכן 4 הספרות האחרונות של אמצעי התשלום לאחד מאלה: בדואר רשום לכתובת החברה, או לפקס: 03-9360396 או בדוא"ל: service@dynamica.co.il.
- 8.2. במקרה בו המכשיר המשווין לשירות אינו ברשותך מכל סיבה שהיא, עליך לבקש הפסקת השירות בגינו במפורש. ככל שתמצא לרכוש שירות עבור מכשיר אחר, עליך להתקשר בהסכם ייעודי חדש עבור המכשיר האחר שתעריפיו ותנאיו עשויים להיות שונים.
- 8.3. **לתשומת לבך, כל עוד לא הודעת לנו על ביטול השירות, תמשיך להיות מחוייב בגינו. אין במסירת הודעה על גניבה או אובדן המכשיר משום מתן הודעה לצורך ביטול השירות והחייב בגינו.**

9. אופן הדיוור

- 9.1. בכל מקרה בו עלינו לשלוח לך דיוור על פי דין, תעשה שליחת דיוור על ידנו בכפוף להוראות הדין בכל אחת מהדרכים הבאות, בהתאם לבחירתנו: באמצעות דואר רגיל או באחד מהאמצעים הדיגיטליים הבאים (זאת עם קישור או בלעדיו): דואר אלקטרוני; מסרון; או אמצעי אלקטרוני אחר המוכר ומותר על פי דין במועד הרלוונטי (כולם יכנו להלן - "יידוע דיגיטלי").
- 9.2. ככל שהינך מקבל דיוור באמצעי דיגיטלי, תהיה רשאי לפנות אלינו בכל עת לבקש לקבל את הדיוור בדואר רגיל, בכפוף למסירת מען. מובהר כי בקשתך תענה לכל היותר תוך 30 יום ממועד קבלתה בחברה.

10. מדיניות פרטיות

- 10.1. המדיניות והנהלים אשר על פיהם פועלת דינמיקה באיסוף, שימוש ועיבוד המידע ("מידע" מוגדר כידיעה על ענייני הפרטים של אדם מזהה או ניתן לזיהוי) מעוגנים במסמך מדיניות הגנת הפרטיות של דינמיקה ו/או בתנאי השירותים אליהם הצטרפת כפי שיהיו מעת לעת (להלן: "מסמכי מדיניות הפרטיות"). דינמיקה רשאית לשמור את המידע שייאסף במאגרי המידע של החברה ולהשתמש בו לצרכיה על פי מסמכי מדיניות הפרטיות, תנאי שימוש אלה והוראות כל דין.
- 10.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המידע שייאסף במסגרת מתן השירותים, ובכלל כך המידע שיימסר על ידך, על ידי המשתמש או על ידי צד ג' שהוא, ישמש את דינמיקה לצורך כל דבר ועניין הקשור בכלל השירותים והמוצרים המסופקים לך או לצד ג', לרבות עיבודו, אחסונו, צירופו לשאר המידע הקיים ושימוש בו, לשימושים נוספים הנלווים לשימושים האמורים לעיל ונדרשים לשם השלמתם, ולמטרות לגיטימיות אחרות, לרבות עיבודים סטטיסטיים ושיפור ו/או שינוי השירותים הניתנים לך. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, יעשה שימוש במידע למטרות הבאות, לרבות בדרך של דיוור ישיר: לצורך אספקת שירותים ומוצרים; לצורך שיווק, פילוח ומתן הצעות שהותאמו עבורך (לדוגמה, לפנות אליך באופן ישיר ולהציע לך באופן יזום הצעות שונות המתבססות על המידע - באפשרותך לבקש מאתנו, שלא לקבל פניות יזומות בדיוור ישיר. לצורך כך עליך לפנות לשירות הלקוחות בטלפון *6656 או בכתב) תפעול השירותים או שירותי ספקים אחרים; חיובים וגביית כספים; עריכת חשבונות והפקתם; בקרה, מניעת גניבה והונאה ומטרות אבטחה; יצירת קשר עימך, לרבות פעילות שיווק ושימור; הפקת וניתוח מידע אישי או סטטיסטי, מחקר ובקרה

ואכיפת זכויותיה.

10.3. דינמיקה רשאית להעביר נתונים אלו לצד שלישי בהתאם לאמור במסמכי מדיניות הפרטיות ומסמך זה, ובכלל כך יועברו נתונים גם לצדדים המספקים שירותים לחברה, צדדים המספקים לך שירותים, במקרה של מיזוג והעברת פעילות, ובמקרים בהם ההעברה נדרשת להתגוננות החברה.

10.4. אנו נהיה רשאים לבצע פניה מטעמנו ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים במשותף אליך ו/או אל המשתמש מעת לעת, בכל אמצעי תקשורת שנמצא לנכון, בהצעות ומסרים פרסומיים שונים.

10.5. אנו מפנים את תשומת ליבך כי הפרטים שברשותנו (לרבות מספרי הטלפון וכתובות דוא"ל) ישמשו אותנו למשלוח דברי פרסומת למגוון השירותים המוצעים על ידנו (ייתכן ואף מוזמן גם לתת לנו הסכמה ייעודית המאפשרת מגוון פניות רחב יותר).

10.6. במידה ואינך מעוניין לקבל דבר פרסומת באמצעות SMS, מייל, פקס והודעת חיג אוטומטית הינך מוזמן לפנות לטלפון *6656 או בכתב בכל עת ולהודיע על סירובך לקבל מסרים אלו.

11. הגבלת האחריות שלנו

11.1. אנו, עובדינו, בעלי מניותינו וכל הבאים מטעמנו, לא נישא בכל אחריות חוזית או נזיקית, בגין כל נזק מכל סוג שהוא לרבות נזק ישיר, מיוחד, תוצאתי או עקיף שנגרם:

11.1.1. עקב שימוש לא מורשה של צד שלישי בשירותים ובכלל כך שימוש בלתי מורשה בצידוד ו/או בשירות ו/או במידע אישי ו/או בכל אמצעי זיהוי, אשר בהם עליך להשתמש לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם.

11.1.2. במקרה בו במסגרת תיקון מכשירך נפגע איטום המכשיר לנוזלים ואבק ו/או במקרה בו חל שנוי ברמת הקרינה (SAR) ו/או במקרה בו נמחק מידע כלשהו (לרבות אפליקציות, תמונות וכו') ממכשירך.

11.1.3. עקב נזק שנגרם מפעולה שאנו רשאים לעשותה על פי הוראות הדין, על פי ההסכם או על פי הוראה שקיבלנו מרשות מוסמכת.

11.1.4. על ידי נסיבות שאינן בשליטת החברה לרבות כח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, דחייה, הגבלה, הפסקה או ניתוק זמניים בשירותים עקב תקנות או צווים ממשלתיים, חוקים, תקנות או הנחיות של גורמים מוסמכים במדינה.

11.2. במקרים בהם לא חל פטור מאחריות כאמור, אחריותנו (לרבות עובדינו, בעלי מניותינו וכל הבאים מטעמנו) תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום ששולם על ידך בעד קבלת השירותים במהלך תקופה רצופה של שישה חדשים שקדמה למועד קרות הנזק.

12. תנאים כלליים לשירותים

12.1. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם.

12.2. שימוש בשירותים שבהסכם זה, מותנה בפרעון כל התשלומים בגינם הינך מחוייב. בנוסף, זכאותך להטבות הכלולות בהזמנה או תוכנית, ככל שתהיינה, מותנית בתשלום בגין חודש קלנדרי מלא.

12.3. צירופך לשירות מותנה בבדיקת המכשיר על ידי טכנאי בסניפי רשת דינמיקה, אלא אם הצטרפת לשירות במועד רכישת המכשיר מאיתנו. כל עוד לא ייבדק המכשיר, לא תהיה זכאי לבצע כל שימוש בשירות, לרבות קבלת מכשיר חלופי במקרים של נזק, אובדן או גניבה.

12.4. החליפה דינמיקה את המכשיר או איזה מרכיביו כאמור, יהיו המכשיר או הרכיבים אשר מסרת והוחלפו, קניינה הבלעדי של דינמיקה, אלא אם נקבע במפורש אחרת.

12.5. השירות יינתן לך בסניפי רשת דינמיקה, כמפורט באתר האינטרנט שלנו. מסירת המכשיר לצורך תיקונו, איסוף המכשיר מתיקון והחזרת המכשיר הזמני, ככל והושאל, הינם באחריותך הבלעדית ועל חשבונך.

12.6. **גיבוי תכנים** - טרם מסירת מכשירך לתיקון, באחריותך לגבות בעצמך את כל המידע המצוי במכשיר ו/או בכרטיס הזיכרון החיצוני לרבות אנשי קשר, תמונות, הודעות, מוזיקה, יישומים וכו"ב. ידוע לך כי בעת תיקון המכשיר המידע עשוי להימחק, ואנו לא נהיה אחראים לכל נזק ישיר או עקיף אשר ייגרם עקב אבדן מידע כאמור.

12.7. **זמן תיקון ו/או החלפת המכשיר במסגרת השירות** - תיקון המכשיר יבוצע בתוך עד 7 ימי עסקים ממועד מסירתו, למעט במקרים בהם קיים מחסור בזמינות החלפים במלאי ו/או בשל עיכוב הנובע מגורמים שאינם תלויים בנו.

12.8. במסגרת תיקון מכשירך ייתכן וייפגע איטום המכשיר לנוזלים ואבק. כמו כן, עלול לחול שנוי ברמת הקרינה (SAR).

12.9. כל תשלום אשר לא יפרע במועדו ישא הפרשי הצמדה וריבית, לרבות ריבית פיגורים בהתאם לשיעור המירבי הקבוע בדין. בנוסף תחוייב בכל ההוצאות כדוגמא: עמלות החזר בהן חוייבנו והוצאות איתור ומסירה. תחוייב אף בגין משלוח מכתבי התראה החתומים על ידי עורך דין שלנו או מטעמנו בהתאם לשכר הטרחה הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-2000 כפי שיתוקן או יוחלף מעת לעת, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו לגבות, בנוסף לסכומים הנ"ל, הוצאות ו/או שכ"ט שייפסקו על ידי ערכאה שיפוטית ו/או שיוסכם עליהם במסגרת הסכם פשרה.

12.10. אנו נהיה רשאים להעביר זכויותינו והתחייבויותנו על פי הסכם זה, בשלמותן או בחלקן, כפי שנמצא לנכון ובלבד שדבר זה לא יפגע בזכויותיך על פי ההסכם. היה ויתקיימו התנאים האמורים לצורך התרת ההעברה, ניתנת בזאת הסכמתך להעברה כאמור ולכך שיימסרו כל הפרטים והמידע, לרבות בעניין אמצעי התשלום, המצויים בידי החברה בקשר עם אספקת השירותים לך. אתה לא תהיה רשא להמחות או להעביר בכל דרך אחרת את זכויותיך וחובותיך על פי ההסכם לידי צד ג', אלא אם תהיה זכאי לך על פי דין או אם תודיע לנו על כך ותקבל את הסכמתנו בכתב.

12.11. דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה, על המסמכים הנזכרים בו או הקשורים אליו ועל הנובע ממנו. מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו הינו בית המשפט המוסמך בישראל.