



www.WorldShop.co.il

service@worldshop.co.il

וורלדשופ טכנולוגיות בע"מ

כתובת למשלוח מוצרים:
וורלדשופ, בן ציון גליס 18, פתח תקווה

טל: 1-700-50-30-44

כתובת דואר אלקטרוני: service@worldshop.co.il

טופס מסירת מוצר לבדיקת/תיקון מעבדה

תאריך: ____/____/____

פרטי המוצר:	פרטי הלקוח:
שם המוצר:	שם:
מק"ט:	מספר טלפון:
תאריך רכישה:	מספר טלפון נוסף:
מס' חשבונית/הזמנה:	EMAIL:
מס' סידורי:	כתובת:
במשלוח: קבלת sms כאשר המוצר נתקבל במעבדה ומתחיל טיפול: כן / לא	מעוניין בקבלת sms בסיום התיקון? כן / לא לא יישלחו דברי פרסומת

פרטי התקלה:

לקוח יקר, תשומת לבך לתנאים נוספים:

- טופס זה מהווה אישור למסירת המכשיר לתיקון/בדיקה בהתאם לתנאי אחריות היצרן ו/או סוג שירות התיקונים שרכשת ובהתאם לתקנון האתר.
- במידה והנזק שנגרם למוצר אינו כלול במסגרת אחריות היצרן ו/או שירות התיקונים שרכשת, נציג וורלדשופ יצור עימך קשר לצורך קבלת אישור לתיקון ולחיוב עליות התיקון בכרטיס אשראי, טרם ביצוע התיקון.
- במידה ולא נצליח לקבל את אישורך לתיקון, ננסה להשיג ב 2 ימי העסקים העוקבים (לפחות פעם ביום), במידה ולא נצליח להשיג, המוצר יוחזר אליך מבלי שיתוקן. במקרה של שילוח נוסף למעבדה, תחויב בעלות השילוח ו/או הבדיקה.
- במידה ומדובר במוצר עם זיכרון, הינך מאשר בחתימתך על מסמך זה ומודע כי כל בדיקה ו/או תיקון עשוי לכלול ו/או לגרום מחיקת הקבצים מכרטיס הזיכרון/מכשיר.
- עליך לגבות כל מידע על גבי כרטיס הזיכרון/מכשיר במידה וקיים כזה, טרם שליחת המוצר לתיקון/בדיקה.
- אם קיים תוכן המוגן בזכויות יוצרים במוצר או בכרטיס הזיכרון, ייתכן שלא תתאפשר גישה לתוכן זה לאחר חזרת המוצר מהמעבדה.
- אנו נעשה מאמץ שהמוצר יישלח אליך חזרה לאחר בדיקה/תיקון לא יאוחר מתום 5 ימי עסקים מיום מסירתו בפועל/קבלתו בחנות (זמן משלוח משתנה בכפוף לשירות דואר ישראל).
- מוסכם למוסר המוצר כי יתכן והמוצר יישלח בחזרה לכתובת המופיעה לעיל.
- לשם חידוד תקנון העסק/אתר מובהר כי:
 - בכל מקרה של תקלה ו/או פגם ו/או תיקון, האחריות אותו מעניק וורלדשופ מכסה פגמים בחומר ו/או בייצור. האחריות אינה כוללת בלאי טבעי, נזקים שנגרמו משימוש לקוי, שימוש וטיפול לא נכונים (שלא על-פי הוראות היצרן), תאונה או פגעי טבע. כמו כן אין האחריות מכסה מוצרים אשר עברו תיקון או שינוי מכל סוג שהוא שלא ע"י היצרן ו/או מי שהוסמך לכך ואינה חלה על חלקים שאינם מקוריים. בכל מצב של פגם כאמור אשר חל עליו האחריות למוצר והינה בתוקף... וורלדשופ יהיה הבלעדי לקביעת מקור הפגם ו/או הנזק ואם מקורו בפגם יצרן והאם חל על הפגם ו/או הנזק האחריות או לא ולרוכש לא תהא כל טענה על כך.

בכתימתי על מסמך זה הנני מאשר כי קראתי את כל האמור בטופס זה, ואני מסכים לתנאים המפורטים בו:

תאריך: _____ שם הלקוח: _____ חתימת הלקוח: _____

_____ (לשימוש פנימי) מספר תיקון: _____

תיקון מעבדה – משוב לאחר תיקון

_____ תאריך ושעה: _____

_____ שם הבודק: _____

תהליך הבדיקה:

האם המכשיר עבר טעינה ונטען? כן / לא האם נטען עם כבל של הלקוח: כן / לא

האם מדובר בשבר כן / לא

האם במסגרת אחריות כן / לא

_____ מהם התקלות שזוהו: _____

_____ חלקים שהוחלפו: _____

האם הוחלף מוצר לחדש? כן / לא

הערה בחר את המתאים:

א. המכשיר הישן חוזר ליצרן ב. לחלקים ג. חוזר ללקוח לאחר תיקון

האם המכשיר הגיע עם:

סיים קארד כן / לא

זיכרון כן / לא

כבל כן / לא

_____ אביזרים/ שונות: _____

_____ סיכום תוצאות בדיקת מעבדה: _____

עדכונים:

האם עודכן באתר כן / לא

_____ סה"כ לתשלום: _____

האם הלקוח עודכן כן / לא

_____ שם העובד שעדכן את הלקוח: _____ + תאריך ושעה: _____