



ברוכים הבאים לאתר אול פרודוקט

האני מאמין של אול פרודוקט הוא בראש ובראשונה שירות מקצועי, אדיב וזמין ללקוחותיה, אם בתמיכה טכנית ואם במתן הכוונה וייעוץ מקצועי עד לשלב הסופי.
..אול פרודוקט שמה לעצמה למטרה את ערכי השירות והאמינות, תוך הבאת מוצרים מהשורה הראשונה במחיר הוגן לכל כיס הציוד נשלח ישירות עד לבית או לעסק של הלקוח לכל חלקי הארץ עד 3 ימי עסקים בלבד.
לקוחות מקבלים ליווי מלא מ- א' ועד ת', הכולל הסבר מקצועי ומלא אודות המוצרים, הרכבתם, הפעלתם הנכונה ואופן תחזוקתם. כמו כן, ניתן ייעוץ לגבי תיקונים המכשירים.

לאול פרודוקט לקוחות רבים הנהנים מהשירות והמוצרים. הצטרפו עוד היום למעגל הלקוחות המרוצים. צוות אול פרודוקט ישמח לעמוד לרשותכם בכל עת

הקניה והשימוש באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.

אול פרודוקט עושה כמיטב יכולתה על מנת לספק לגולשים באתר זה את מרבית המידע לצורך החלטה לגבי קניית המוצר וכי תמונות וסרטונים הינם להמחשה בלבד! במקרה שבו קיים הבדל בין פרטי המוצר בכתב לבין התמונה (כגון: צבע המוצר)

יובהר ויודגש, כי השלמת הליך מכירה, מותנה בתשלום מלא, באישור, ובכך שהמוצר המוצע למכירה יהא קיים במלאי בעת השלמת ההליך. עם זאת, עלול להיווצר מצב, ובו לאחר תום הליך המכירה, יתברר כי המוצר חסר מן המלאי איננו זמין. במצב כזה, רשאית **אול פרודוקט** לבטל את המכירה ולהשיב לקונה את כספו אם בוצע תשלום בפועל, כל זאת בהודעה שתיעשה באמצעות הטלפון או באמצעות הדואר האלקטרוני של הקונה.

ואולם, אם יתברר שמסיבות כלשהן המוצר שהוזמן אינו קיים במלאי, תקבל הודעה בטלפון או במייל, במקרה כזה תהא "אול פרודוקט" רשאית להציע לך מוצר חלופי, במידה ותקבל את הצעתה, יעודכנו פרטי הזמנתך מחדש. במקרה ולא תהייה מעוניין במוצר חלופי, תהא זכאי לסרב לקבלו, ובמקרה זה תבוטל הזמנתך

הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש, רכישה והזמנה שיעשו על ידי המשתמש (**להלן: "מבצע הפעולה"**) באמצעות האתר. ויהווה הסכם מחייב

הנך מתחייב לקרא הוראות תקנון זה, בטרם שימוש, רכישה והזמנה ישירות מהאתר ו/ או רכישה טלפונית שיעשו ע"י מבצע הפעולה. מודגש כי עצם שימוש, רכישה והזמנה תהווה הודעה מוחלטת, סופית ובלתי חוזרת מצד הלקוח ומבצע הפעולה כי קרא הוראות תקנון זה, הבין והוא מסכים להן.

צרים הנקנים דרך האתר הם באמצעות שליחים עד הבית.

א. כללי

1.1 אתר אול פרודוקט הינו אתר על רשת האינטרנט המנהל חנות וירטואלית לציבור הגולשים ברשת האינטרנט בישראל.

1.2 באתר תתבצענה רכישות מוצרים ו/או שירותים. המוצעים באתר. כל המבצע פעולה כאמור מצהיר כי הינו מודע לתקנון האתר ולכללי ההשתתפות באתר ומקבלם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד האתר ו/או מפעיליו פי תקנון וכללי השתתפות אלו.

1.3 לברורים שונים ונוספים ניתן לפנות לנציגי השירות של אול פרודוקט באמצעות אתר האינטרנט תחת הכותרת "צור קשר" או טלפונית

בטלפון 04-6826755

ב. מי רשאי/ת להשתתף במכירות המוצעות באתר, כל תושב/ת ישראל אשר מלאו לו/ה 18 שנים וברשותם כרטיס אשראי בתוקף, של אחת השתתפות ו/או המנסים לפגוע בניהולן התקין של המכירות באתר ו/או מי שמסר במתכוון פרטים שגויים ו/או מי שביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחברה ו/או בגורם כלשהו ו/או מי שעשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה המנוגד לדין, ו/או מי שהפר תנאי תקנון זה ו/או מי שמסר נתון שגוי לחברה במתכוון ו/או שלא במתכוון ו/או מי שכרטיס האשראי שברשותו נחסם או הוגבל לשימוש.

ג. **אול פרודוקט** נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. עם זאת במקרים שאינם בשליטת ו/או הנובעים מכוח עליון, אול פרודוקט לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא עקיף ו/או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע זה ייאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

ד. למבצע פעולה (להלן: "הלקוח" או "מבצע הפעולה") כדי שהפעולה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת פרטים אישיים מלאים, נכונים ומדויקים. אחרת לא נוכל להבטיח את ביצוע ההזמנה.
ה. דע: הגשת פרטים כוזבים הנה עברה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.
ו. התנאי המוקדם לתוקף רכישתו של המשתמש טרם ביצוע הזמנה של מוצר או שירות אחד ו/או יותר או באתר זה הנו, אישור של חברת כרטיס האשראי לעסקה שביצע ולגביה מתייחסים אליך אישית או מזהים אותך באופן אישי.
ז. אול פרודוקט עושה כמיטב יכולתה לספק לגולשים באתר את מרבית המידע הנדרש לצורך החלטה לגבי קניית המוצר. והתמונות המוצגות הינן לצורך המחשה בלבד ואינן מחייבות את החברה. במקרה שבו קיים הבדל בין פרטי המוצר בכתב לתמונה המתפרסמת באתר (לדוגמה - לגבי צבע המוצר), הנתונים בכתב הם המחייבים.

ח. 1 המוצרים המשתתפים באתר זה ומחיריהם בתוקף לגבי המלאי הקיים בלבד. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות המוצרים ומחיריהם בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת. מחיר המוצרים באתר אינו כולל הובלה לבית הלקוח. במידה ואזל המלאי של הזמנה או חלק ממנה, זכות העסק, לבטל את העסקה כפוף להחזר כספי מלא ללקוח.

ח. 2 מחירי המוצרים באתר כוללים מע"מ, אל אם צוין אחרת בעמוד המכירה.

ח. 3 המחירים המופיעים בדפי המכירה כמחירי המחירון של המוצרים. מחירים אלא אינם משקפים בהכרח את מחירי המכירה של המוצרים המוצעים, ואינם בהכרח המחירים הנמוכים ביותר עבור המוצעים. המשתתף נושא באחריות המלאה לבדוק את מחירי השוק של מוצרים בהם הוא מעוניין קודם להגשת ההצעה.

ח. 4 למען הסר ספק מובהר כי בית העסק לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם לך כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע המופיע בשירותים שתגיע אליהם באמצעות קישוריות המופיעות באתר. החברה אינה אחראית לתוכנם של אותם אתרים ולנתונים המתפרסמים בהם.

ח. 5 אסור בהחלט להזין פרטים כוזבים ו/או לא מדויקים ביודעין. החברה שומרת על זכותה לנקוט בהליכים משפטיים כנגד מגישי פרטים כוזבים, בגין נזקים שיגרמו לחברות המציעות ו/או לחברה ו/או מי מטעמם וכן לבטל השתתפותך במכירה או לבטל את זכייתך בה.

ח. 6 החברה לא תתחשב בהצעות שלא נקלטו במחשביה, או שנקלטו באופן חלקי או משובש, או אם לא מולאו כל הפרטים הדרושים וזאת גם אם מקור התקלה הוא במחשבי החברה. על מנת שהצעה כלשהי או עדכון של הצעה יתקבלו למערכת, עליהם להיקלט במחשבי החברה באופן תקין ומסודר, כשהם מכילים את כל הפרטים הנדרשים. ההצעה הנקלטת במערכת מספר סידורי, אולם אין בקבלת מספר זה בכדי לאשר קבלת ההצעה, שכן אישור כזה כפוף לבדיקות שונות שעורכת החברה.

ח. 7 המציעה תחייב את הלקוח באמצעות כרטיס האשראי שמסר, במחיר המוצר באתר במכירת מבצע ובמכירה קבוצתית. לסכומים האמורים יתווספו דמי משלוח, כמפורט בעמוד המכירה, על פי הקשר הדברים כאמור לעיל. הלקוח רשאי לבחור במספר תשלומים כמפורט בטבלת התשלומים של המוצר, ובהתאם לתנאים המופיעים בטבלה זו, לרבות תשלום ריביות. הסכום הכולל של ההזמנה ומספר התשלומים יופיעו בטופס ההזמנה. המחירים במכירות השונות כוללים מע"מ

ח. 8 במקרה של פיגור ב- 2 תשלומים או יותר, תהא החברה המציעה רשאית להעמיד את יתרת התשלומים לפירעון מיידי, ורוכש המוצר ו/או השירות באתר המאחר ו/או מפגר בביצוע התשלומים ו/או כל חלק מהם נותן בזאת את הסכמתו הבלתי חוזרת להעמדת יתרת התשלומים לפירעון מיידי.

ח. 9 והיה ומסיבה כלשהי חברת כרטיסי האשראי תסרב לכבד את התחייבויותך, תבוטל זכייתך, המוצר לא יסופק.

הובלות ואספקה

עלות השילוח מצוינת בכל דף מוצר בסמוך למחיר המוצר.

אנו מעוניינים לחסוך ממעגל לקוחותינו עלויות נוספות ולכן מוצרים מסוימים לא יחויבו בעלות שילוח במידה ויוזמו בצמוד למוצר נוסף במידה ומסגרת ההזמנה תכלול יותר ממוצר אחד, המוצר השני יהיה ללא חיוב אך עם זאת מוצרים כבדים או בעלי נפח גדול יחושבו עם מחיר משלוח נפרד גם אם החישוב הנ"ל אינו מופיע באופן אוטומטי בעת הזמנה דרך האתר, כמו כן מחירי המשלוחים תמיד מתייחסים להזמנת מוצר בודד ולא לכמויות מעבר ל-2 מוצרים מאותו הסוג(בכדי לדעת את העלות הסופית של המשלוח יש ליצור קשר בעמוד ה-'צור קשר' באתר).

במידה והמשלוח כבר יצא לעבר הלקוח, והלקוח החליט כי ברצונו לבטל את ההזמנה או שינה כתובת מיוזמתו מול חברת השילוחים, יחויב הלקוח בעלות המשלוח.

כמו כן מחיר ההובלה לא כולל סבלות למוצרים אלה.

דמי המשלוח הנקובים באתר אינם כוללים התקנה ו/או הרכבה ו/או הדרכה.

החנות לא תהיה אחראית לכל איחור/עיכוב באספקת המוצר במקרה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או אירועים שאינם בשליטתנו לא יסופקו מוצרים שלא הועבר תשלום בגינם וכן לא יסופקו מוצרים אל אזורים שמחוץ לתחום מדינת ישראל.

במידה והמשלוח הוא ליהודה ושומרון מחיר המשלוח ישתנה בהתאם למוצר המוזמן, בכל מקרה לא יהיה שינוי מחיר ללא עדכון הלקוח.

ט. אול פרודוקט היא שקובעת את אופן ההובלה והאספקה. משלוח המוצרים יכול להיעשות בכל דרך (דואר רגיל, דואר רשום שירות שליחים) לפי שיקול דעתה של הספקה מאול פרודוקט שמורה הזכות להודיע למציע כי אין באפשרותה להוביל את המוצר לאזור מסוים (לרבות עקב היותו אזור מסוכן). במקרה זה לא יחויב המציע בדמי משלוח והמוצר יימסר לידי בנקודת האיסוף אשר תקבע על ידי החברה המציעה.

אול פרודוקט היא שקובעת את אופן ההובלה והאספקה לפי שיקול דעתה בלבד. זמן האספקה הינו אך ורק בימי עסקים בלבד. והם: ימים א' - ה' בין השעות 08:00-17:00 ואינו כולל ימי ו', שבתות, ערבי חג, חול המועד וחגים. הזמנות שבוצעו בימי חמישי עד שבת יחשבו כאילו הוזמנו ביום ראשון וזמן האספקה יתחיל מצהרי יום ראשון. הזמנות שהוזמנו בערבי חג, חגים וחול המועד, זמן האספקה יתחיל אחרי החג ביום העסקים הראשון.

4.2. אול פרודוקט אינה אחראית לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה אשר נגרמו מאירועים שאינם בשליטתה

ט1. בית העסק רשאית לגבות תוספת דמי המשלוח בגין הובלה מיוחדת (לדוגמא הובלה לקומות גבוהות שלא ניתן לבצע באמצעות מעלית או הובלה הדורשת אמצעים מיוחדים).

ט2. בעת תיאום האספקה, תתבקש נוכחותך במקום ובמועד האספקה וכן הצגת תעודת זהות שלך ו/או חתימתך על גבי שובר כרטיס האשראי . קיום דרישה זו מהווה תנאי למסירת המוצר.

בית העסק ו/או האתר העסק רשאים לבטל את הזמנת מבצע הפעולה, אם ההזמנה בוצעה ללא פרטיו המלאים/המדויקים של מבצע ההזמנה. באם אזל המוצר מהמלאי לאחר שהתבצעה מכירה ו/או הזמנה, רשאים החנות ו/או אול פרודוקט ו/או הספק לבטל את המכירה ו/או להציע מוצר חלופי שווה ערך . הודעה על ביטול כאמור תיעשה בכתב או בטלפון . הנך מצהיר בזאת כי והיה והחברה תבטל את המכירה כאמור לעיל, לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד אול פרודוקט ו/או מי מטעמה.

דמי משלוח ההחזרה חלים על הלקוח בלבד.

באחריות ובידיעת הלקוח מוצר מעל 25 ק"ג יורד מהרכב עד שפת המדרכה . הקרובה לרכב ההובלות ללא מדרגות .

3. איסוף עצמי:

עליך לתאם מראש איסוף עצמי. תיאום האיסוף יבוצע בטלפון האמור מול החנות/הספק לפחות 48 שעות לאחר ביצוע ההזמנה. ***איסוף עצמי יבוצע ע"י בעל כרטיס האשראי בהזמנה ובהצגת ת"ז וכרטיס האשראי בלבד !!!

כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון. באתר זירת מכירות המציעה ללקוחות מגוון רחב של מוצרים ושירותים ממיטב היצרנים והמשווקים.

י. ע"פ הוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הצרכן")

במקרה של ביטול העסקה מסיבה שאיננה פגם או אי התאמה בין המוצר לבין הפרטים שנמסרו לגביו על ידי החברה המציעה, יהיה עליך להחזיר את המוצר לחברה המציעה במקום שבו היא תורה לך. יש להחזיר המוצר על כל חלקיו ובאריזתו המקורית. והיה והתקיימו הוראות הדין המזכות השבת תמורה, החברה המציעה תשיב לך את הסכום ששולם על ידך בגין הנכס או השירות בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% על מנת להימנע מנזק למוצר, אנו ממליצים כי המוצר יוחזר באריזתו המקורית, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא.

ביטול עקב פגם: במקרה של ביטול מבצע העסקה עקב פגם בנכס נושא חוזה או עסקה, או עקב אי התאמה בין הנכס או בין השירות, לבין הפרטים שנמסרו לו תחזיר למבצע הפעולה בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי מבצע הפעולה, יבטל את חיובו של מבצע הפעולה בשל העסקה ולא תגבה ממבצע הפעולה דמי ביטול כלשהם. קיבל מבצע הפעולה את הנכס נושא העסקה או החוזה, יעמידו לרשות החברה במשרדה. את המוצר יש להחזיר על כל חלקיו ובאריזתו המקורית, החזרת המוצר היא תנאי להשבת סכום העסקה. בית העסק שומר לעצמו את הזכות עקב תוצאות הביטול לתבוע את נזקה, בשל כך שערך הנכס פחת האמור בסעיף זה לא יחול על המוצרים והשירותים הקבועים בסעיף 14 ג' (ד') לחוק הגנת הצרכן.

כ. אחריות

האחריות למוצרים, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם ולתכולתם, לרבות הוראות הפעלה בשפה העברית, חלה על היצרנים/משווקים ובהתאם לתנאים המופיעים על תעודת האחריות שמצורפת אליהם ולתנאי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981 והתקנות שהוצאו מכוחו.

כ1. אול פרודוקט לא תהיה אחראיות על התקנה שהתבצעה על ידי הלקוח ואינה מבצעת התקנות בבית העסק ואול הלקוח, באחריות הלקוח. כ2. לדאוג למתקין מוסמך לצורך ההתקנה.

כ3. אול פרודוקט לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למוצרים, טיבם, התאמתם לצרכיך ו/או למפרט הטכני. לא תישא

בכל אחריות לכל נזק שייגרם בשל איחור באספקת המוצרים ו/או הובלתם ו/או כתוצאה מכך שהמוצרים אשר סופקו היו פגומים,

מקולקלים או בלתי תקינים. החברה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית אשר תבצע באתר, על ידי צד שלישי, שאינו בשליטתה.

כ5. השירות באתר ניתן לשימוש כמות שהוא. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין תכונות השירות, מאפייניו,

מגבלותיו או התאמתו לצרכיך ולדרישותיך.

כ6. הפסקת הפעילות באתר או ביטול מכירות.

כ7. אול פרודוקט שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל מכירה (לפני או

לאחר סגירתה), לרבות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

כ8. אם אירעה תקלה טכנית אשר מנעה או עלולה הייתה למנוע המשך תקין של מכירה מסוימת, או תקלה כלשהי, אשר מנעה הגשת הצעה למכירה כלשהי.

9. במקרה של כוח עליון, מלחמה או פעולות איבה המונעים את המשך המכירה ביצועה או השתתפות מספקת בה.
10. אם יתברר שהתבצעה או מתבצעת באתר פעילות בלתי חוקית או שלדעת החברה נעשתה פעולה בניגוד להוראות תקנון זה.
11. בכל מקרה שנפלה טעות באיזה מהפרטים המתפרסמים במכירה, לרבות המחיר.
12. אם לאחר זכייה במכירה של מוצר מתברר שהמוצר אצל, רשאית החברה המציעה לבטל את המכירה ולהשיב לך את כספך. לחילופין רשאית החברה המציעה להציע לך מוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן. אם בחרת שלא לרכוש את המוצר החלופי - תבוטל המכירה ויושב לך כספך במלואו.
13. והיה ובית העסק בטל את המכירה כאמור לעיל, לא תהיה לך כל טענה, תביעה כלפיה.
- ל. אין להעתיק, לשכפל, למכור, ולתרגם נתונים או מידע כלשהו מן האתר מבלי לקבל את רשותה המפורשת של החברה מראש ובכתב. כמו כן אסור בהחלט לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר, בבסיס הנתונים, ברשימות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר בלא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב.
11. סודיות פרטי המשתתף במכירה ופרטיות
12. הפרטים האישיים הנמסרים בעת הגשת הצעה ישמרו במאגרי המידע של בית העסק בלבד ולא ימסרו לצד ג'.
13. הפרטים האישיים שמסרת ותמסור בעת הצעותיך, כמו גם פרטי הרכישות שתבצע בעתיד, יישמרו במאגר המידע של החברה. למרות שעל פי חוק אינך חייב למסור לנו את פרטיך האישיים, לא נוכל לטפל בהזמנתך אם לא נקבל אותם.
14. בית העסק תהא רשאית לשלוח אליך דואר אלקטרוני, לפנות אליך בכתב או בע"פ בכל מידע בדבר מבצעים חידושים באתר בפרט ובאתר בכלל, פרסומות מגופים מסחריים נבחרים וכיו"ב. אם אינך מעוניין שנפנה אליך כאמור לעיל, יהיה עליך לציין זאת במקום המיועד לכך בדואר אלקטרוני בפרסום הראשון שתקבל. כמו כן, החברה תשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לגורמים אחרים. במקרה זה, הנתונים לא יתייחסו אליך אישית ולא יזהו אותך
15. החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים. עם זאת, לא ניתן לשלול שיבושים באופן מוחלט. על כן, הנך מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה עקב פגיעות, תקלות ו/או שיבושים כאמור.
16. אול פרודוקט שומרת על זכותה לשנות תקנון זה וכללי השתתפות אלו מזמן לזמן. רק הכללים שיפורסמו בתקנון האתר יחייבו את מבצעי הפעולות באתר.
17. במקרה של מחלוקת הנוגעת לרכישת מוצר ו/או שרות באתר, על כל הכרוך והנובע מכך, יהיה מקום השיפוט הבלעדי בבתי המשפט בחיפה בלבד.
18. התקנון מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד ומתייחס לגברים ונשים כאחד.

אנו מברכים אתכם על שבחרתם להשתמש באתר אול פרודוקט
תנאי השימוש שלהלן נועדו להגן הן עליכם הגולשים והן על פעילות המסחר של האתר.
!

אול פרודוקט מאחל לכם חווית קנייה נעימה.

