

תעודת אחריות לפרופילי אלומיניום דמוי עץ ל 3 שנים

מוצרי קבוצת פרגולנד מיוצרים באיכות גבוהה ועומדים בסטנדרטים רלוונטיים גבוהים ביותר אך יש לדעת כי כל אימת עומד מוצר הצבוע בגוון כהה - בחוץ בתנאי מזג אוויר קשים, צפוי כי על ציר השנים הוא ישתנה ויגיב והכל בהתאם לרמת החשיפה לשמש ולגשם.

אנו מציעים ללקוחותינו תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם התגלה פגם בלתי צפוי במוצר, שלא נגרם מנזקי טבע המכוסים בפוליסות נזקי טבע בביטוחי הדירה או הבית.

במקרה של קילוף ובהתאם לסיטואציה פרגולנד מתחייבת לדאוג לתיקון (תיקוני צבע) או לאספקת מוצר חלופי (ללא הובלה והתקנה) אשר נובע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה, והכל בתקופת האחריות ובכפוף לתנאי האחריות והוראות יצרן.

במקרה של דהייה קיצונית אשר נובע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה, והכל בתקופת האחריות ובכפוף לתנאי האחריות והוראות יצרן - פרגולנד מתחייבת לאספקת מוצר חלופי (ללא הובלה והתקנה).

תנאי אחריות

האחריות כפופה לתנאים הבאים: 1. הפגם לא נגרם בזדון או ברשלנות חמורה. 2. השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן. 3. הפגם אינו נובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל. 4. לא נעשה ניסיון לתיקון הפגם על ידי גורם כלשהו מלבד נציג מוסמך מטעם פרגולנד. 5. הפגם לא נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים - ניקיון יש לבצע רק באמצעות מים או חומר התואם ניקוי אלומיניום או כתמי מזון, נזקי אש, חבלה, נזק מכני, מתיחה, חתך, גזירה, חומרים כימיים, שבר, פגיעה מכוונת, או שאינה מכוונת וכיו"ב. 6. במוצרים להרכבה עצמית - הפגם לא נגרם במהלך הרכבת המוצר או כתוצאה מהרכבה לא נכונה. 7. הפגם לא נגרם במהלך הובלה עצמית של המוצר. 8. הפגם אינו נגרם כתוצאה מנזקי טבע כולל סופות רוח / נזקי שמש הגורמים לעיתים לדהיית צבע ושינוי גוון על ציר השנים – מובהר כי שינוי גוון קל על גוון דמוי עץ אינם נחשבים פגם אלא בלאי טבעי.

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לתיקון המוצר או אספקת חלופי, לא תחול על פרגולנד כל אחריות מכל סוג שהוא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. פרגולנד לא תפצה, בכל מקרה, על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.

מוצהר בזאת במפורש שחברת "פרגולנד בע"מ אינה אחראית בשום מקרה בכל הקשור לרישיון על הפרגולה / גדר / מסתור וכו' מטעם העיריה ועל הלקוח חובת בדיקת נושא הרישיון או הוצאתו.

מוצהר בזאת כי בכל מקרה של בו פרגולנד מהווה רק את היצרן או משווקת את הפרופילים בלבד וזאת בהתאם לתוכנית הלקוח - לא תישא בכל אחריות ישירה או עקיפה על כל נזק שייגרם כתוצאה מתכנון לא נכון או מהרכבה לא נכונה.

פרגולנד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, או חלקיהם, או להוציאם מהמגוון. האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת תעודת אחריות זו בצרוף חשבונית קניה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (הכל מתועד במייל)

במידה והרכבת המוצר תעשה ע"י מרכיב מורשה מטעם פרגולנד, תכלול האחריות גם את עבודת ההרכבה. הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

בכל עניין ניתן לפנות למחלקת שרות לקוחות:

בטלפון: 0549997504 או 048402092 או במייל: info@pergulangland.co.il
כתובת דואר: חיפה ת.ד. 6252, מיקוד 3106201
משרדים ותצוגה: הבשן חיפה (בתוך מתחם סמא)

לרשותכם, בכל עת - קבוצת פרגולנד

