

גט סל מוצרי תקשורת שותפות מוגבלת
מס' שותפות 550271522

פארק תעשיות אפק
ת"ד 435
ראש העין 4810302

טלפון: 054-7814888
פקס: 054-7814999



כתב אחריות 12 חודשים

לקוח יקר,

תודה שרכשת את אחד ממגוון מוצרי "גילתוראן" בע"מ פ. 512735226 ("היבואן") אנו בטוחים שתהנה מאיכות המוצר והשימוש בו. ניתן להשיג את היבואן בכתובת: הרברט סמואל 29 חדרה, בטלפון: 04-6240900 ובמייל info@eline.co.il.

- שירותי האחריות עבור המוצר אותו רכשת ניתן ע"י גט סל מוצרי תקשורת, שותפות מוגבלת ("Getcell") (להלן: "Getcell") מרחוב העמל 8 ראש העין (טלפון: 054-7814888 פקס: 054-7814999 מייל: Service.getcell@getcell.co.il)
- פרטי המוצר: מכשיר טלפון סלולרי כמופיע בחשבונית רכישה.

1. הגדרות

שסתפק אחריות למוצר במהלך תקופת האחריות ונותנת את שירותי התיקונים והמעבדה ללקוח.	"Getcell"
גילתוראן בע"מ המופיע לעיל בתעודת אחריות זו.	"היבואן"
מכשיר טלפון סלולרי שפרטיו מופיעים במבוא לכתב אחריות זה, לרבות המטען והסוללה שסופקו יחד עם ערכת המוצר וכחלק בלתי נפרד ממנה.	"המוצר"
רשימת תחנות השירות המורשות, המופעלות ע"י Getcell שאת מיקומן העדכני ושעות פעילותן ניתן לברר בטלפון הרשום מעלה בפרטי ההתקשרות של Getcell ובאתר האינטרנט: www.getcell.co.il . למוצר במסלול בסיסי – השרות יינתן ב-4 נקודות בפרסה ארצית בערים: חיפה – אוטופון – שד' ההסתדרות 271, קריית חיים, תל אביב – רחוב השלושה 2 (מרכז פרטנר), ירושלים – גיים מובייל – בני יהודה 6, באר שבע – עומר פון – נפחא יצחק 25	"נקודות שירות מורשות"

2. תנאי האחריות

- משמעות האחריות היא שנתקן כל תקלה במוצר (למעט תקלות שלא מכוסות באחריות, כפי שיפורט בהמשך), ללא תשלום, וזאת כדי להחזיר את המוצר שברשותך למצבו שלפני התקלה, גם אם כדי לתקן את התקלה נצטרך להחליף במוצר חלקים מסוימים. בתקופת האחריות כהגדרתה להלן, החלקים יהיו מקוריים וחדשים.
- תקלות אשר יתוקנו על ידינו ללא תשלום, יטופלו על פי שיקול דעתנו ולא נתייעץ עימך לפני כן. בכל מקרה, לאחר התיקון תקבל לרשותך מסמך כתוב עם פרטי התיקון, ואם הוחלפו חלקים, נציין זאת.
- לחלופין, נוכל, לפי בחירתנו, להחליף את המוצר החדש שברשותך במוצר אחר, חדש וזהה או מוצר חדש מדגם אחר שווה ערך ובאיכות דומה למוצר אשר יש בו תקלה או להחזיר לך את הסכום ששילמת בעבור המוצר אשר רכשת.
- תקופת אחריות ("תקופת האחריות") – האחריות לפי תעודת אחריות זו הינה למשך תקופה של 12 חודשים. תיקון תקלה או החלפת המוצר לפי תעודת האחריות לא מאריך את תקופת האחריות.
- האחריות לא חלה על מוצר מקולקל שיימסר לנו לאחר תום תקופת האחריות, גם אם התקלקל קודם לכן.
- בכל מקרה בו המוצר שברשותך עלה במועד רכישתו מעל 300 ₪, הנך זכאי לרכוש חלקי חילוף עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר, לצורך תיקון המוצר שברשותך (במחיר, במועד ובמקום שיקבע) בכל מקרה אחר, תוכל לרכוש חלקי חילוף למשך שנה אחת בלבד.
- המוצר המקולקל אם הוחלף או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש Getcell.
- הוצאות הובלה או משלוח של המוצר אל או מתחנת השירות, יחולו על הלקוח.
- עליך לאסוף את המוצר לאחר התיקון בתוך זמן סביר מסיום התיקון (אבל לא יותר מאשר 30 ימים לאחר היום בו מסרת את המוצר לתיקון). אם לא תאסוף את המוצר במועד האמור נוכל, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לשלוח את המוצר אליך על חשבונך, לשמור את המוצר עבורך בתשלום או לעשות בו כל שימוש אחר ולך לא תהיה כל טענה אם נפעל כך.

2.10. תנאי למתן האחריות הוא שניתן יהיה לזהות את המוצר ואת מועד רכישתו לצורך מתן השירות בהתאם לתעודה זו. לפיכך, לא ניתן יהיה להעניק לך שירות למוצר שמספרו המזהה (המוטבע על המוצר, או בכל דרך אחרת) ו/או מדבקת האחריות שלו נמחקו, שונו, הוסרו או נפגמו.

3. משך התיקון

המוצר יתוקן בתוך 10 ימים מהיום שנמסר לתחנת השירות המורשית, או לחילופין בתוך 14 ימים מהיום שנמסר לנקודת המכירה (ככל ולא קיימת תחנת שירות במרחק של 15 ק"מ מנקודת המכירה). שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות האמורות.

4. אחריות וחבות משפטית מוגבלת

אין לבצע כל פעולת כתיבת ו/או צריבת תוכנה ו/או שדרוג תוכנה (אולם שדרוג לא יכלול עדכון גרסת תוכנה מטעם היצרן, שהיצרן מאפשר למשתמשים לבצע באופן עצמאי) שלא באמצעות מסירת המוצר לבדיקת Getcell, ופעולות כאמור יחשבו כתיקון המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היצרן ו/או היבואן ו/או Getcell, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היצרן ו/או היבואן ו/או Getcell.

בכל מקרה בו יידרש תיקון שאינו מכוסה בכתב אחריות זה ו/או על פי דין, Getcell תהא רשאית לפנות ללקוח ולספק לו הצעת מחיר בכדי לקבל הסכמתו לביצוע התיקון. במידה והלקוח יסרב לביצוע התיקון, Getcell תחזיר ללקוח באמצעות נקודות השירות המורשות את מכשירו ללא תיקון.

האחריות כאמור בכתב אחריות זה לא תחול במקרים הבאים:

4.1. מקרים בהם נוצרו ליקויים במוצר כתוצאה משימוש לא נכון ו/או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות היצרן. שימוש בניגוד להוראות השימוש המצורפות למוצר (אם מצורפות) או שימוש שלא למטרה הרגילה על פי הגדרת היצרן;

4.2. רשלנות, הזנחה, אחזקה לקויה, שבר/סדקים/שריטות, חדירת נוזלים, חשיפה לתנאים סביבתיים לא מתאימים כגון חם קור ולחות יתר, אחסון לא נכון;

4.3. ביצוע תיקונים ו/או התקנות ו/או תוספות ו/או שינויים ו/או טיפולים טכניים כלשהם על ידי גוף ו/או אדם ו/או תחנת שירות אשר לא הוסמכו לכך על ידי היצרן ו/או היבואן ו/או Getcell, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבות Getcell על פי תעודה זו;

4.4. תאונות (כולל אך לא מוגבל לנפילה), שבר/סדקים/שריטות, פגיעת ברק, נוזלים, אש, נתיכים שרופים, אבדן או גניבה;

4.5. שימוש באביזרים (כגון מטען ו/או סוללה) לא מאושרים על ידי היצרן ו/או היבואן ו/או Getcell לשימוש ו/או לא מקוריים ו/או חיבור מכני או חשמלי של המוצר לאביזרים נלווים ו/או לציוד שלא אושר לשימוש עם המוצר על ידי היצרן ו/או היבואן ו/או Getcell;

4.6. במידה והלקוח ניסה לפרוץ את המוצר (root);

4.7. מכשיר שהוסרה או שונתה מדבקת IMEI (זהות המכשיר) כך שאינה תואמת למספרו הסיריאל של המכשיר בלוח האם, ומדבקות חותם האחריות "VOID" /מדבקת הגנה – לא יחולו עליו תנאי האחריות לפי כתב זה;

4.8. הליקויים נוצרו במוצר עקב נזק מכוון שגרם הצרכן;

4.9. חוסר זמינות ו/או טווח פעולה ו/או כיסוי של השירות הסוללרי ו/או של תקלות ב"מערכות הרט"ף" המופעל על ידי ומטעם מי שהורשה לכך מטעם שר התקשורת ו/או עקב עומס במערכות האלחוטיות שלהם ו/או עקב כל הפרעה אלחוטית שאינה נובעת מליקויים במוצר;

4.10. גם כאשר וככל והאחריות חלה, חובתה היחידה של Getcell על פי תעודת אחריות זו, כולל אחריות משפטית נזיקית וחוזית, הינה לתקן את המוצר שברשותך בשל תקלות שנגרמו לו או להחליפו או להשיב לך את עלות המוצר, אלא אם החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן לסייג.

4.11. למעט במקרים של נזק מכוון של Getcell או רשלנות חמורה, Getcell אינה אחראית לכל נזק או הפסד, ישיר ו/או עקיף, שייגרם לך או לאדם אחר בכל הקשור לכתב אחריות זה או למוצר ואביזריו.

4.12. טרם הפקדת המוצר, על הלקוח לבצע גיבוי נתונים. Getcell לא תהיה אחראית לכל מידע הנמצא על גבי המכשיר ותבצע איפוס של הנתונים באופן יזום, או בלתי יזום. בכל מקרה, Getcell לא תהיה אחראית גם לנזק שנגרם ללקוח או לאדם אחר בגלל איבוד מידע עקב מחיקת הזיכרון והמידע השמור במוצר.

5. הוראות חשובות נוספות

5.1. לפני כל מסירת מכשיר לבדיקה ו/או לתיקון ו/או ביצוע עדכון של גרסה/תוכנה במכשיר, עליך להסיר את כל התקני הזיכרון ולבצע גיבוי של כל המידע והנתונים אשר נמצאים במכשיר.

5.2. האחריות לפי תעודה זו בתוקף רק בישראל.

5.3. אחריות זו ניתנת לצרכנים, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981.