

View Warranty version

January 03, 2016 February 03, 2016 - August 26, 2016 August 26, 2016 - July 11, 2018 July 12, 2018 - Present

אחריות מוגבלת של Apple לשנה אחת (1)

עבור מוצרים של מותג Apple בלבד

כיצד מתייחס חוק הגנת הצרכן לכתב אחריות זה

כתב אחריות זה מקנה לך זכויות משפטיות ספציפיות, ועשויות לעמוד לך זכויות נוספות, המשתנות ממדינה למדינה (או בהתאם לארץ או למחוז). למעט כפי שמותר על פי חוק, חברת Apple אינה מחריגה, מגבילה או מתלה זכויות אחרות כלשהן העשויות לעמוד לך, לרבות זכויות שעשויות לנבוע מאי ציות לתנאי חוזה מכירות כלשהו. על מנת להבין באופן מלא את זכויותיך, עליך לעיין בחוקים של הארץ, המחוז או המדינה שלך.

הגבלות אחריות בכפוף לחוק להגנת הצרכן

במידה המותרת על פי חוק, כתב אחריות זה והסעדים שנקבעו להלן הם בלעדיים ובאים במקומם של כל כתבי האחריות, הסעדים והתנאים האחרים, בין אם ניתנו בעל פה, בכתב, מכוח דין, במפורש או במשתמע. במידה המותרת על פי חוק, חברת Apple אינה מקבלת על עצמה אחריות סטטוטורית ואחריות משתמעת כלשהי, לרבות ומבלי להגביל, אחריות בדבר סחירות והתאמה למטרה מסוימת, וכן אחריות לפגמים נסתרים או חבויים. ככל שלא ניתן להתנער מאחריות כאמור לעיל, חברת Apple מגבילה את משך תקופת האחריות ואת הסעדים בגין אחריות כאמור למשך תקופת האחריות המפורשת האמורה בכתב אחריות זה, וכן, על פי בחירתה של חברת Apple, לשירותי התיקון או ההחלפה המתוארים להלן. במדינות מסוימות (ארצות ומחוזות) חל איסור על הגבלת משך תקופה של אחריות משתמעת (או של תנאי), ולפיכך ייתכן שההגבלות שתוארו לעיל לא יחולו עליך.

מה מכוסה על ידי כתב אחריות זה?

חברת Apple מעניקה אחריות למוצר החומרה HomePod או iPhone, iPad, Apple TV, iPod, הנושא את שם המותג Apple, ולאביזרים הנושאים את שם המותג Apple והכלולים במארז המקורי (להלן "מוצר Apple"), מפני פגמים בחומרים ובעבודת הייצור במסגרת שימוש רגיל בהתאם להנחיות שפורסמו על ידי חברת Apple, למשך תקופה של שנה אחת (1) מתאריך הרכישה הקמעונאית המקורית על ידי הקונה שהוא משתמש הקצה (להלן "תקופת האחריות"). ההנחיות שפורסמו על ידי חברת Apple כוללות, בין היתר, מידע הכלול במפרטים טכניים, במדריכים למשתמש ובהודעות שירות.

לתשומת לבך: על כל תביעה שתיעשה תחת האחריות המוגבלת של חברת Apple לשנה אחת, יחולו התנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

מה אינו מכוסה על ידי כתב אחריות זה?

כתב אחריות זה אינו חל על מוצרי חומרה שאינם נושאים את שם המותג Apple או על מוצרי תוכנה כלשהם, וזאת אף אם נארוזו או נמכרו ביחד עם חומרת Apple. יצרנים, ספקים או מו"לים, שאינם חברת Apple, עשויים לספק לך כתבי אחריות משלהם – אנא צור עמם קשר לקבלת מידע נוסף. כתב אחריות זה אינו מכסה תוכנה המופצת על ידי חברת Apple, בין שהיא נושאת את שם המותג Apple ובין שלא (לרבות, בין היתר, תוכנת מערכת). נא לעיין בהסכם הרישיון הנלווה לתוכנה לפרטים בדבר זכויותיך בכל הנוגע לשימוש בתוכנה. חברת Apple אינה מתחייבת שפעולת מוצר Apple תהא רציפה או נטולת שגיאות. חברת Apple אינה נושאת באחריות בגין נזק הנגרם כתוצאה מאי-הקפדה על ההוראות המתייחסות לשימוש במוצר Apple.

כתב אחריות זה אינו חל כדלקמן: (א) על חלקים מתכלים, כגון סוללות או ציפוי מגן שמיועדים להתבלות עם הזמן, אלא אם כן הכשל אירע כתוצאה מפגם בחומרים או בעבודת הייצור; (ב) על נזק קוסמטי, לרבות, אך מבלי להגביל את האמור, שריטות, פגיעות ופלטטיק שבור ביציאות אלא אם כן הנזק נגרם כתוצאה מפגם בחומרים או בעבודת הייצור; (ג) על נזק שנגרם בעקבות שימוש בחד עם רכיב או מוצר של צד שלישי שלא תואם את המפרט של מוצר Apple (ניתן למצוא את המפרט ב- www.apple.com/il תחת מפרט טכני לכל מוצר והוא גם זמין בחנויות); (ד) על נזק שנגרם כתוצאה מתאונה, משימוש לרעה, משימוש לקוי, משריפה, מנזול, ממגע, מרעידת אדמה או מגורם חיצוני אחר; (ה) על נזק שנגרם כתוצאה מהפעלת מוצר Apple באופן שחורג מההנחיות שפורסמו על ידי חברת Apple; (ו) על נזק שנגרם על ידי פעולות שירות (לרבות שדרוגים והרחבות).

שבוצעו על ידי מי שאינו נציג של חברת Apple או שאינו ספק שירות מורשה של חברת Apple (להלן "AASP"); (ז) על מוצר Apple שעבר שינוי כדי לשנות את תפקודו או את יכולותיו מבלי שניתנה לכך הסכמה בכתב מאת חברת Apple; (ח) על פגמים שנגרמו כתוצאה מבלאי רגיל או באופן אחר בגלל התיישנות רגילה של מוצר Apple; (ט) אם הוסר או הושחת מספר סידורי כלשהו ממוצר Apple; או (י) אם חברת Apple קיבלה מידע מרשויות ציבוריות רלוונטיות כי המוצר נגנב או אם אתם לא מצליחים לנטרל את הסיסמה או אמצעי הגנה אחר שנועד למנוע גישה בלתי מורשית למוצר Apple ואם אתם לא יכולים להוכיח בשום צורה שאתם המשתמש המורשה במוצר (למשל באמצעות הצגת הוכחה על קנייה).

הגבלה חשובה עבור שירותות HomePod ו-iPhone, iPad, Apple TV.

חברת Apple רשאית להגביל את מתן השירות הניתן במסגרת האחריות עבור iPhone, iPad, HomePod ו-iPhone TV לארץ שבה נמכר המוצר של Apple במקור על ידי חברת Apple או על ידי מפיצה המורשים.

האחריות המוטלת עליך.

עליך להכין עותקי גיבוי תקופתיים של המידע הכלול במדיית האחסון של מוצר Apple, על מנת להגן על התוכן ובתור אמצעי זהירות מפני תקלות תפעול אפשריות.

לפני קבלת שירות במסגרת האחריות, חברת Apple או נציגיה עשויים לדרוש שתמציא את פרטי חשבונית הרכישה, שתענה לשאלות שמיועדות לסייע באבחון בעיות פוטנציאליות, ושתפעל על פי הנהלים של חברת Apple לקבלת שירות במסגרת האחריות. לפני מסירת מוצר Apple שברשותך לשירות במסגרת האחריות, עליך להכין עותק גיבוי נפרד של תוכן מדיית האחסון, להסיר את כל המידע האישי שעליו ברצונך להגן, ולנטרל את כל סיסמאות האבטחה.

במהלך השירות במסגרת האחריות, התוכן של מדיית האחסון יימחק ומדיית האחסון תעבור פרמוט מחדש. חברת Apple ונציגיה אינם אחראים לאובדן כלשהו של תוכנות, נתונים או מידע אחר שכלול במדיית האחסון או בחלק אחר כלשהו של מוצר Apple שנמסר לשירות.

בעקבות שירות במסגרת האחריות, מוצר Apple שברשותך או מוצר חלופי יוחזרו לך בתצורה שבה הוגדר מוצר Apple שלך בעת הרכישה המקורית, בכפוף לעדכונים מתאימים. כחלק מהשירות במסגרת האחריות, חברת Apple עשויה להתקין עדכונים לתוכנות המערכת אשר ימנעו ממוצר Apple לחזור לגרסה מוקדמת יותר של תוכנת המערכת. כתוצאה מעדכון תוכנת המערכת, תיתכן פגיעה בתאימות של יישומי צד שלישי שהותקנו במוצר Apple וייתכן שאלה לא יפעלו עם מוצר Apple. עליך מוטלת האחריות להתקין מחדש את כל יתר התוכנות, הנתונים והמידע. כתב אחריות זה אינו מכסה שחזור והתקנה מחדש של תוכנות, נתונים ומידע אחרים.

הערה חשובה: אין לפתוח את מוצר Apple. פתיחת מוצר Apple עלולה לגרום נזק שאינו מכוסה במסגרת כתב אחריות זה. שירות למוצר Apple זה חייב להינתן אך ורק על ידי חברת Apple או על ידי ספק שירות מורשה של חברת Apple.

כיצד תפעל חברת Apple במקרה של הפרה של כתב האחריות?

אם במהלך תקופת האחריות תגיש תביעה לחברת Apple או ל-AASP בהתאם לכתב אחריות זה, חברת Apple, לפי בחירתה:

- (i) תתקן את מוצר Apple באמצעות שימוש בחלקים חדשים או מחודשים שהם שווים ערך לחדשים מבחינת ביצועים ואמינות,
- (ii) תחליף את מוצר Apple בדגם זהה (או בהסכמתך, מוצר בעל תפקוד דומה) המורכב מחלקים חדשים ו/או מחודשים שווים-ערך לחדשים מבחינת ביצועים ואמינות; או
- (iii) תשיב לך את מחיר הרכישה של מוצר Apple.

חברת Apple רשאית לבקש שתחליף בעצמך חלקים או מוצרים מסוימים הניתנים להתקנה על ידי המשתמש. על חלק או מוצר חלופי, לרבות חלק שניתן להתקנה על ידי המשתמש והותקן בהתאם להוראות שניתנו על ידי חברת Apple, תחול יתרת תקופת האחריות המקורית שניתנה למוצר Apple, או אחריות לתקופה בת תשעים (90) יום ממועד ההחלפה או התיקון, לפי תקופה הכיסי הארוכה מביניהן. במקרה של החלפת מוצר או חלק או השבת מחיר הרכישה, כל פריט חלופי הופך להיות רכושך והפריט שהוחלף או שתמורתו הושבה הופך להיות רכוש של חברת Apple.

כיצד לקבל שירות במסגרת האחריות?

נא לגשת ולעיון במשאבי העזרה המקוונים שמתוארים להלן לפני פנייה לקבלת שירות במסגרת האחריות. אם מוצר Apple שברשותך עדיין אינו פועל באופן תקין לאחר שימוש במשאבים אלה, נא לפנות אל נציג של חברת Apple, או אל חנות בבעלות Apple (להלן "חנות Apple"), במידה וישנה, או אל ספק שירות מורשה של Apple, על פי פרטי המידע המובאים בהמשך. הנציג או ספק השירות המורשה של Apple יסייעו לקבוע אם מוצר Apple שברשותך אכן זקוק לשירות, ובמידה וכן, יביאו לידיעתך באיזה אופן תספק חברת Apple את השירות. בעת הפנייה לחברת Apple באמצעות הטלפון ייתכנו חיובים נוספים בהתאם למיקומך הגיאוגרפי.

מידע מקוון הכולל פרטים אודות קבלת שירות במסגרת האחריות מובא בהמשך.

אפשרויות מתן שירות במסגרת האחריות

חברת Apple תספק שירות במסגרת האחריות באמצעות אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

(1) שירות הבאה לתיקון. באפשרותך להחזיר את מוצר Apple שברשותך לחנות Apple או לאתר של ספק שירות מורשה של Apple שמספק שירות הבאה לתיקון. השירות יבוצע באתר, או שהחנות או ספק השירות המורשה של חברת Apple ישלחו את מוצר Apple שברשותך לאתר שירות תיקונים של Apple ("ARS") לצורך ביצוע השירות. ברגע שתימסר לך הודעה שהשירות הושלם, יהיה עליך לאסוף ללא דיחוי את מוצר Apple מהחנות או מהאתר של ספק השירות המורשה של Apple, אלא אם חברת Apple הודיע לך כי מוצר Apple יישלח ישירות אליך מאתר שירות התיקונים.

(ii) שירות שליחה לתיקון. אם ייקבע על ידי חברת Apple שמוצר Apple שברשותך זכאי לשירות שליחה לתיקון, חברת Apple תשלח אליך שטרי מטען ששולמו מראש, ובמידת הצורך – חומרי אריזה והוראות כיצד לארוז ולממן את מוצר Apple שלך, על מנת שתוכל לשלוח את מוצר Apple שברשותך אל אתר שירות תיקונים או אל ספק שירות מורשה של Apple, בהתאם להוראות חברת Apple. ההוראות יישלחו אליך בדוא"ל או בעותק קשיח יחד עם חומרי האריזה. עם השלמת השירות, אתר שירות התיקונים או ספק השירות המורשה של Apple יחזירו אליך את מוצר Apple. חברת Apple תישא בתשלום המשלוח אליך וממך, בתנאי שמולאו כל ההוראות לגבי שיטת האריזה והמשלוח של מוצר Apple.

(iii) שירות חלקים מסוג "עשה זאת בעצמך". שירות חלקים מסוג "עשה זאת בעצמך" מאפשר לך לבצע בעצמך את טיפול השירות למוצר Apple שברשותך. אם שירות חלקים מסוג "עשה זאת בעצמך" זמין בנסיבות העניין, הוא יתבצע על פי הנוהל הבא.

(א) שירות שבמסגרתו חברת Apple מחייבת החזרה של המוצר או החלק המוחלפים. חברת Apple רשאית לדרוש אישור לחיוב בכרטיס אשראי כבטוחה לכיסוי המחיר הקמעוני של המוצר או החלק החלופיים ועלויות המשלוח, במידה וישנן. אם אין באפשרותך להמציא אישור לחיוב בכרטיס אשראי, ייתכן ששירות חלפים "עשה זאת בעצמך" לא יהיה זמין עבורך וחברת Apple תציע לך הסדרי שירות חלופיים. חברת Apple תשלח אליך מוצר או חלק חלופיים בלוויית הוראות התקנה, במידת הצורך, וכן דרישות לגבי החזרת המוצר או החלק המוחלפים. במידה ותפעל על פי ההוראות, חברת Apple תבטל את האישור לחיוב בכרטיס האשראי, כך שלא תחויב עבור המוצר או החלק ועבור המשלוח מהאתר שלך ואליו. אם לא תחזיר את המוצר או החלק המוחלפים בהתאם להוראות, או אם תחזיר מוצר או חלק מוחלפים שאינם זכאים לשירות, חברת Apple תחייב את כרטיס האשראי שלך בסכום שאושר.

(ב) שירות שבמסגרתו חברת Apple אינה מחייבת החזרה של המוצר או החלק המוחלפים. חברת Apple תשלח אליך, ללא חיוב, מוצר או חלק חלופיים, בלוויית הוראות התקנה במידת הצורך, וכן דרישות לגבי סילוק לאשפה של המוצר או החלק המוחלפים.

(ג) חברת Apple אינה אחראית בגין עלויות עבודה כלשהן שבהן תישא בכל הקשור לשירות חלפים "עשה זאת בעצמך". אם דרוש לך סיוע נוסף, פנה אל חברת Apple במספר הטלפון הרשום בהמשך.

חברת Apple שומרת לעצמה את הזכות לשנות את השיטה שלפיה חברת Apple תספק לך את השירות במסגרת האחריות, וכן את הזכאות של מוצר Apple שברשותך לקבל שירות בשיטה מסוימת כלשהי. מתן השירות יהיה מוגבל לאפשרויות השירות הזמינות בארץ שבה נדרש השירות. אפשרויות השירות, זמינות החלפים וזמני התגובה עשויים להשתנות בהתאם לארץ. אם לא ניתן להעניק שירות למוצר Apple שברשותך בארץ שבה הוא נמצא, ייתכן שתחויב בעלויות המשלוח והטיפול. אם השירות נדרש בארץ שאינה ארץ הרכישה המקורית, יחולו עליך כל החוקים והתקנות בנושא ייצוא וייבוא, וכן תהיה אחראי לתשלומי מכס, מע"מ ומסים וחייבים אחרים הקשורים לכך. במקום בו קיים שירות בינלאומי, חברת Apple עשויה לתקן או להחליף מוצרים וחלקים במוצרים וחלקים תואמים שעומדים בתקנים המקומיים.

הגבלת אחריות

למעט כפי שאמור בכתב אחריות זה ובמידה המרבית המותרת על פי חוק, חברת Apple לא תשא באחריות בגין נזקים ישירים, מיוחדים, נלווים או תוצאתיים הנבעים מהפרה כלשהי של כתב האחריות או של תנאי, או על פי תורה משפטית אחרת כלשהי, לרבות – אך מבלי להגביל את האמור – בגין אי שימוש; הפסד הכנסה; הפסד רווחים בפועל או רווחים צפויים (לרבות הפסד רווחים מהתקשרות חוזית); הפסד יכולת שימוש בכסף; הפסד חסכוניות צפויים; איבוד עסקים; איבוד הדדמניות; פגיעה במוניטין; פגיעה בשם טוב; איבוד, נזק, חשיפה או פגיעה בנתונים; או כל הפסד או נזק עקיף או תוצאתי ללא תלות באופן שבו נגרם, לרבות צורך בהחלפה של ציוד ורכוש, עלויות קימום, תכנות או שחזור של תוכניות מחשב או נתונים שאוחסנו במוצר Apple או שנעשה בהם שימוש במוצר Apple, או כל מחדל בשמירה על סודיות המידע המאוחסן במוצר Apple.

ההגבלה האמורה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, או על כל חבות על פי חוק בגין מעשים ו/או מחדלים במכוון ומתוך רשלנות חמורה. חברת Apple מתנערת מכל מצג לפיו בכוחה לתקן כל מוצר Apple במסגרת כתב אחריות זה או להחליף את מוצר Apple ללא סיכון או ללא איבוד של מידע המאוחסן במוצר Apple כאמור.

במדינות מסוימות (ארצות ומחוזות) חל איסור להחריג או להגביל אחריות בגין נזקים נלווים או תוצאתיים, ולפיכך ייתכן כי המגבלות שצוינו לעיל לא יחולו עליך.

הוראות כלליות

אף משווק, סוכן או עובד של חברת Apple אינו רשאי לבצע כל שינוי, הרחבה או הוספה בכתב אחריות זה. היה ונקבע שתנאי כלשהו אינו חוקי או בלתי ניתן לאכיפה, לא יהיה בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותם או ביכולת האכיפה של התנאים הנותרים. הסדרתו של כתב אחריות זה ופרשנותו ייעשו על פי חוקי הארץ שבה נרכש מוצר Apple. זהותה של חברת Apple נקבעת בסופו של מסמך זה לפי הארץ או האזור שבהם נרכש מוצר Apple. חברת Apple או חליפה הם הגוף הנותן את האחריות על פי כתב אחריות זה.

מידע מקוון

מידע נוסף בנושאים הבאים עומד לרשותך בצורה מקוונת:

- www.apple.com/support/country מידע על תמיכה ברחבי העולם
- support.apple.com/kb/HT1434 מפיצים מורשים
- support.apple.com/kb/HT1937 ספקי שירות מורשים של Apple
- support.apple.com/kb/HT1434
- [/www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist) חנויות של Apple
- www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html התמיכה והשירות של Apple
- www.apple.com/support/country/?dest=complimentary תמיכה ללא תשלום של Apple

ספק האחריות באזור או בארץ הרכישה

כתובת	Apple	אזור/ארץ הרכישה
		אירופה, המזרח התיכון ואפריקה
Romanov lane 4 bld 2, 125009, Moscow, Russian Federation	Limited Liability Company Apple Rus	הפדרציה הרוסית
Büyükdere Caddesi, No:199, Levent 199, Kat: 22 ve 23, 34394 Şişli, Mecidiyeköy, İstanbul	Apple Teknoloji ve Satış Limited Şirketi	טורקיה
Emaar Square, Building 4, Unit 302, PO Box 116977	Apple M E FZCO Dubai Branch	איחוד האמירויות הערביות
Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland	Apple Distribution International	כל הארצות האחרות

© 2018 Apple Inc. כל הזכויות שמורות. Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של חברת Apple Inc., הרשומים בארה"ב ובארצות אחרות.

iOS-Warranty-EMEA-Hebrew-v1.3-043018

Legal Hardware (לשנה אחת (Apple 1) אחריות מוגבלת של

Hardware and Software	Sales & Support	Internet Services	Intellectual Property
Hardware Warranties	Overview	Overview	Overview
Software License Agreements	AppleCare	Apple Media Services Terms and Conditions	Guidelines for Using Apple Trademarks and Copyrights
RF Exposure	Repair Terms and Conditions	iTunes Gift Cards and Codes Terms and Conditions	Trademarks
More Resources	Express Replacement Service	Game Center Terms and Conditions	Rights and Permissions
Overview	Remote Support Terms and Conditions (PDF)	iCloud Terms of Service	Piracy Prevention
Government Information Requests	Sales Policies	Privacy Policy	Unsolicited Idea Submission Policy
Contact Apple Legal	Certification Agreements and Policies	Website Terms of Use	Education
Global Trade Compliance	Training Service Terms and Conditions	iChat Account Terms of Service	Apple School Manager
Supplier Provisions	Support Communities Terms of Use		Enterprise
Filemaker Legal Information			Apple Business Manager

More ways to shop: Find an Apple Store or other retailer near you. Or call 1-800-MY-APPLE.