



MYGAN מוצרי גן ונוי

טלפון: 077-5150230

תעודת אחריות

לקוח נכבד,
מייגן מברכת אותך על הצטרפות לחוג לקוחותיה.
תעודת אחריות למוצר תכובד על ידינו כנגד הצגת חשבונית בלבד.
המוצר מיועד לשימוש פרטי, משפחתי בלבד. אין תקן לציבורי.

שם המוצר הנרכש: מחסן מתכת Garden Top.
שם החנות בה נרכש: MyGan מוצרי גן ונוי.
יבואן: MyGan מוצרי גן ונוי.
תאריך אספקה: בהתאם לחשבונית מקור.
אחריות: 5 שנים, תוקף האחריות מתאריך ההתקנה/איסוף עצמי.

אחריות זו תקפה לבעלים המקוריים של המחסן (רוכש המחסן בלבד) ואינה ניתנת להעברה. במקרה של העברת בעלות האחריות בטלה.

האחריות על מחסן המתכת בכפוף לתנאי שימוש רגילים, שמירה על הוראות הבטיחות ושמירה על המגבלות בחוברת היצרן ולהגבלות המפורטות להלן. אחריות חברת מייגן כפופה לאחריות היצרן.

אחריות זו, מכסה פגמים הקשורים לתהליך היצור של מחסן מתכת בלבד. אין החברה אחראית על נזקי גוף.

קיימת חובה לקבע את המחסן למשטח קשיח כגון בטון או קרמיקה במידה והמחסן מותקן על גג חובה לקנות רצפה פנימית. מייגן מסירה כל אחריות מעצמה במידה ולקוח בחר התקנה עצמית ולא נהג על פי ההוראות.

במידה ומעוניינים בהובלה ו/או התקנה של חלקים שיוחלפו בגדר האחריות, הדבר כרוך בתשלום ישירות למתקין בזמן ההתקנה.

פעולות אחזקה שוטפות יבטיחו את שלמות המוצר לאורך זמן. אחריות זו אינה מכסה עלויות של פיקוח ובדיקה.

תעודת אחריות זו אינה מכסה:

- נזקים אשר ייגרמו משימוש הנוגד את ההוראות.
- נזקים אקראיים ונזק הנגרם בשל נסיבות שבכוח עליון.
- נזקים קוסמטיים אשר אינם משפיעים על ביצועי המתקן ושלמותו.
- נזק ו/או חבלה הנגרמים בזדון ו/או ברשלנות.
- שימוש או התקנה בלתי הולמים, נזקי טבע.
- באם יש שלג על המחסן, שלא מפונה באותו היום שיורד. הצטברות רבה של שלג עלולה להוות משקל רב ולגרום לקריסה. לכן יש לפנות את השלג בזמן הפוגה.
- אין אחריות על פלסטיקה.

- פגמים או נזקים שנגרמו כתוצאה מהרכבה לא נכונה בהרכבה עצמית/תיקון באופן עצמאי ו/או שימוש בחלפים שאינם מקוריים
- במקרה שהמחסן מתכת אשר הותקן בבית הלקוחות, הועבר מטעם הלקוחות למיקום אחר, ללא מתקין מטעם חברת מייגן או בתיאום עם החברה, האחריות לא תקפה.
- אידוי בתוך המחסן(מצ"ב המלצה במידה ויש לחות במחסן).

עלינו להדגיש, שהמוצרים הסטנדרטיים שלנו לא נועדו לצבור כמויות שלג גדולות. לכן במידה וקיים סיכון של שלג כבד, הלקוח צריך להתקין מחזקי גג.

האחריות על תיקון הנזילות הינה לשנה אחת, במידה ונעשתה התקנה על-ידי מתקין מטעם מייגן בלבד.

אין החברה אחראית על תכולת המחסן, במידה ונפגע כתוצאה מנזילהאו מכל גורם אחר. באחריות הצרכן לבדוק נזילות ובעיות לפני הכנסת תכולה.

בהתקנה על גג/מרפסת, לא ניתן לקבע מחשש לפגיעה באיטום ובצנרת שברצפה ולכן נדרשת התקנת ריצפה פנימית.

בזמן סופות יש להשאיר את דלתות המחסן סגורות.

במצב של אדים במחסן, הנובעים מהבדלי טמפרטורה, הדבר הינו טבעי ואינו נחשב לנזילה. קריאה בגין לחות/אדים תחויב כקריאת שירות לכל דבר.

לא תחול אחריות במידה והמחסן הוזז על-ידי הלקוח לאחר התקנתו על-ידי מתקין מטעם מייגן.

חלקים אשר יסופקו ללקוח בחינם במסגרת האחריות יילקחו באופן עצמאי על ידי הצרכן מהמחסן בחדרה בהודעה מראש.
במידה ויהיה צורך בהובלה ו/או התקנה, יש להסדיר זאת מול המוביל ובתשלום נוסף.

טיפול בתלונות אשר נמצאות במסגרת האחריות,
 יינתן אך ורק בשעות העבודה ובתיאום מראש עם משרדנו, מחלקת שירות לקוחות:
 077-5150230.

יבואן: MyGan – החרש 3, חדרה.

MYGAN

מוצרי גן ונוי

המלצה במידה ויש לחוות במחסן גיליון עבודות של עיבוי

מהו עיבוי?

עיבוי קורה כאשר אוויר לח חם בא במגע עם משטח הנמצא בטמפרטורה נמוכה יותר.

אוויר חם יכול "להחזיק" יותר לחות מאשר אוויר קר. כאשר אוויר לח חם בא במגע עם משטח קר, האוויר הלח החם לא יכול עוד להחזיק את הלחות. טיפות מים קטנות יתחילו להיווצר על המשטח הקר.

שני דברים צריכים להתקיים כדי שיווצר עיבוי: אוויר חם לח ומשטח קר בטמפרטורה נמוכה מנקודת הטל. שליטה נאותה בשני הגורמים הללו יכולה להקטין את העיבוי למינימום.

לפני הבנייה של המחסן:

- יש להתקין שכבת בסיס מנוקזת היטב כמו למשל אבן גרוסה או חצץ כדי למנוע חדירה של לחות למחסן דרך היסודות.
- יש לדאוג לניקוז נאות של מי תהום הרחק מיסודות המחסן.
- יש להסיט הצטברות של מי גשמים והפשרת שלגים מיסודות המחסן.
- יש להתקין מחסום אדים מפלסטיק לא שבור רציף בין פני השטח החשופים ויסודות המחסן.

אחרי הבנייה של המחסן:

- יש להרחיק פריטים מאוחסנים מקירות כדי לאפשר לאוויר לזרום בקלות מסביב לקירות.
- יש ליצור מעברי אוויר מסביב ובין פריטים מאוחסנים כדי להבטיח תנועת אוויר טובה יותר.
- יש להרחיק מים עומדים מיסודות המחסן.

השליטה בעיבוי יכולה להיות לא פשוטה - אי אפשר למנוע אותה כליל, אך אפשר להקטין את היקפה.