

אחריות נוספת מוגבלת

צרכן יקר,

דינמיקה, רשת חנויות תקשורת בע"מ ("דינמיקה" או "החברה"), שמחה להעניק לך שתי שנות אחריות נוספת מוגבלת למכשיר סמסונג "נוט 20" שרכשת מדינמיקה ("המוצר") תקופת האחריות הנוספת המוגבלת הינה שנתיים. היא תחל מיד לאחר תום השנה הראשונה ממועד הרכישה, שעליה חלה אחריות היצרן. בהתאם לכתב האחריות שנמסר במצורף למכשיר בעת הרכישה ("אחריות יצרן" ו/או "אחריות הרכישה") ותמשך לכל היותר לכל היותר עד תום השנה השלישית ממועד רכישת המוצר כחדש מדינמיקה.

1. אחריות למכשיר סמסונג נוט 20

- 1.1. האחריות הנוספת המוגבלת ("האחריות הנוספת") ניתנת רק למכשיר מדגם סמסונג "נוט 20" שנקנה כמכשיר חדש בדינמיקה, ובלבד שמסמכי הרכישה של המוצר כאמור מציינים את מתן האחריות הנוספת וכוללים את כתב אחריות זה. האחריות הנוספת ניתנת למכשיר בלבד ללא אביזרים נילווים וללא סוללה, כולל במקרה של סוללה מובנית במכשיר.
- 1.2. האחריות לא תינתן למכשירים שנקנו מבית עסק אחר עם חשבונית שאיננה חשבונית של החברה ולא תחול עליהם גם אם קיבלו טופס זה עם הסכם הרכישה

2. מה כוללת האחריות?

- 2.1. האחריות הנוספת המוגבלת הינה לתיקון ליקויים, במערכת האלקטרונית או המכנית של המוצרים, שמקורם אך ורק עקב פגם בתהליך יצור המוצרים ו/או בחומרים אשר שימשו בתהליך יצור זה והכל בהתאם למפורט בכתב אחריות זה. מובהר כי בכל מקרה, לא תחול כל אחריות על תיקונים ו/או ליקויים שאינם מכוסים באחריות הרכישה, ואין בכתב אחריות זה כדי להטיל על דינמיקה בתקופה הנוספת חייבים שאינם מכוסים באחריות היצרן.
- 2.2. למרות האמור באחריות היצרן תהיה החברה רשאית לבצע את התיקון בחלפים משומשים ו/או שאינם מקוריים. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את המוצר הפגום או להחליפו או איזה מרכיביו במוצר ו/או ברכיב, לפי העניין, חליפי, משומש או משופץ, בשלמותו או בחלקו, בעל תפקוד מקביל ומסוג ושנת ייצור דומים ככל האפשר למוצר הפגום, החליפה דינמיקה את המוצר הפגום או איזה מרכיביו כאמור, יהיו המוצר או הרכיבים, לפי העניין, אשר מסר הקונה, קניינה הבלעדי של סלקום, והמוצר או הרכיבים, לפי העניין, אשר נמסרו לקונה, קניינו של הקונה, ויראו עסקה זו כאילו היתה זו עסקת חליפין בין סלקום ובין הקונה, וסלקום לא תהיה חייבת עוד כלפי הקונה בתיקון הליקוי במוצר הפגום או בהחזרתו.
- 2.3. בתקופת האחריות המוגבלת יחולו התנאים הבאים:
 - במסגרת תיקונים הכלולים באחריות רשאית החברה לבצע את התיקון בחלפים שאינם בהכרח חלפים חדשים ומקוריים לפי שיקול דעתה.
 - אספקת חלקי חילוף ללקוח תמורת תשלום תהיה למשך שנה אחת ממועד תום תקופת שנת אחריות היצרן.
 - החברה אינה מתחייבת לבצע איטום של מכשיר המוגדר על ידי היצרן כמכשיר עמיד במים לאחר שבוצע בו תיקון. האחריות לא תחול על תקלות אפידמיות - תקלות אפידמיות הן תקלות תוכנה ו/או חומרה החוזרות על עצמן בשיעור העולה על אחוז אחד מהמוצרים מאותו דגם אשר נמכרו על ידי החברה במהלך 12 החודשים הקודמים למועד הפקדת המכשיר לתיקון.
 - האחריות לא תחול במקרה בו המכשיר תוקן ע"י גורם שאינו מורשה על ידי החברה.

3. מהם המקרים בהם האחריות אינה מכסה?

- דינמיקה לא תהא אחראית על פי כתב אחריות זה בכל המקרים בו לא קיימת אחריות על פי כתב אחריות יצרן ו/או מבוטלת אחריות יצרן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, דינמיקה לא תחוב במקרים המפורטים להלן:
- 3.1. במקרים של בלאי לא סביר או במקרים בהם נוצרו במוצר ליקויים כתוצאה משימוש לא נכון או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות דינמיקה ו/או היצרן ו/או רשלנות, הזנחה, אחזקה לקויה, תאונה, שבר, רטיבות, קורוזיה, נזקי מלחמה, פעולות עוינות, אספקת חשמל בלתי תקינה ו/או בלתי סדירה, פגעי טבע או מכל סיבה אחרת אשר קשורה בשימוש בלתי רגיל במוצר
 - 3.2. האחריות אינה חלה על נזקים פלסטיים חיצוניים לרבות אנטנות
 - 3.3. בוצעו, במוצרים ו/או בחלק מהם, תיקונים ו/או שינויים ו/או החלפות, על ידי הקונה ו/או ע"י גוף ו/או אדם שלא הוסמכו לכך, בכתב, על ידי דינמיקה ו/או ניכר על פניהם של המוצרים כי טופלו ו/או שובו על ידי גוף ו/או אדם שלא הוסמכו לכך, בכתב, על ידי דינמיקה.
 - 3.4. תווית הזיהוי של המוצר הוסרה או נעשתה בלתי קריאה.
 - 3.5. הליקוי נוצר כתוצאה מחיבור המוצר לציוד ו/או לאביזרים מכניים ו/או חשמליים ו/או החלפת חלקים במוצרים, לרבות אך לא רק, מקשים ו/או אנטנות ו/או פנלים ו/או אמצעי תאורה, אשר אינם נושאים תוית של היצרן.
 - 3.6. על פי שיקול דעתה של דינמיקה, ניכר במוצר כי השימוש בו ותפעולו היה בניגוד להוראות היצרן.

- 3.7. האחריות המוגבלת לא תחול מקום בו לא ניתן לתקן את הליקוי שבאחריות המוגבלת מבלי לתקן ליקוי שאינו באחריות המוגבלת וכן במקום בו הליקוי שבאחריות המוגבלת נגרם בשל ליקוי שאינו באחריות המוגבלת ו/או כאשר תיקון הליקוי הנדרש במסגרת האחריות המוגבלת, עשוי לגרום להחמרה של ליקוי קיים אחר שתיקונו אינו באחריות המוגבלת.
- 3.8. כאשר מדובר בתקלות אפידמיות. לעניין סעיף זה "תקלות אפידמיות" הינן תקלות תוכנה ו/או חומרה החוזרות על עצמן בשעור העולה על אחוז אחד מהמוצר שנמכר על ידי החברה במהלך 12 החודשים הקודמים למועד הפקת המוצר לתיקון.
- 3.9. הקונה לא יעמוד בהתחייבותיו בהתאם ובכפוף להוראות הסכמים ו/או כתבי התחייבות אחרים אשר בינו ובין החברה.
- 3.10. דינמיקה לא תהא אחראית לנזקים ו/או להפסדים ישירים ו/או עקיפים אשר יגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתתם של המוצרים ו/או חלק מהם, מכל סיבה שהיא. כמו כן, דינמיקה לא תהיה אחראית לנזק ו/או להפסד מכל מין וסוג שהוא, לרבות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש לרבות לחומרה ו/או לתוכנה, כתוצאה מהתקנה ו/או חיבור המוצרים לרכוש כאמור.

4. כיצד יבוצעו התיקונים?

- 4.1. התיקונים ו/או החלפות על פי כתב אחריות זה יבוצעו בנקודות שירות תיקונים שמפעילה דינמיקה (להלן: "**המרכזים**"), כפי שיהיו מעת לעת, בשעות העבודה המקובלות במרכזים אלה.
- 4.2. התיקונים יבוצעו תוך 10 ימי עבודה מהמועד בו נמסרו לאחד מהמרכזים.
- 4.3. על הקונה חלה חובת ההובלה של המוצרים למרכזים כאמור לשם בדיקתם ותיקונם.

5. תנאים כלליים

- 5.1. בשנה הראשונה ממועד רכישת המוצר האחריות הנה אחריות יצרן בהתאם לתעודת אחריות הרכישה של המוצר. ככל שדינמיקה אינה אחראית על פי אחריות היצרן, אין בכתב אחריות זה כדי להטיל עליה חובה כלשהי בשנת אחריות היצרן.
- 5.2. האחריות הנוספת לא תעלה על התקופה האמורה במסמך זה, וזאת גם אם נכתב על המוצר או על גבי אריזתו אחרת. לא יותר משלוש שנים.
- 5.3. למען הסר כל ספק מובהר כי האחריות הנוספת אינה מהווה אחריות יצרן על פי חוק ואינה כפופה לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981.
- 5.4. בכל מקרה של סתירה בין תעודת אחריות היצרן לבין תעודה זו, יגברו תנאי תעודה זו.
- 5.5. במקרה שדינמיקה תתבקש ליתן שירות שאינו נכלל בכתב אחריות זה, החברה רשאית לעשות כן על פי שיקול דעתה הבלעדי, תמורת תשלום.
- 5.6. ממוצר שמסיבה כלשהי צורף לאחריות אך לא עומד בתנאי הזכאות לא יוכל למש אותה.
- 5.7. מובהר כי אחריות החברה יכול ותבוצע על ידי החברה ו/או על ידי גורם אחר מטעמה והאמור בתעודת האחריות בקשר לכך יחול בשנויים המחויבים.
- 5.8. יתר התנאים שבתעודת אחריות היצרן של המכשיר יחולו למעט השינויים המחויבים בטופס זה.
- 5.9. דינמיקה רשאית לשנות את תנאי האחריות מעת לעת, או לסיים את תקופת האחריות אף לאחר הצטרפותם לתכנית זו.