

תעודת אחריות לגדר אלומיניום

מוצרי קבוצת פרגולנד מיוצרים באיכות גבוהה ועומדים בסטנדרטים רלוונטיים גבוהים ביותר.

אנו מציעים ללקוחותינו תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם התגלה פגם בלתי צפוי במוצר, קרי קילוף שלא נגרם מנזקי טבע (המכוסים בפוליסות נזקי טבע בביטוחי הדירה או הבית). במקרה שכזה פרגולנד מתחייבת לדאוג לאספקה של פרופיל חלופי לזה שהתקלף, באם נבע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה, והכל בתקופת האחריות ובכפוף לתנאי האחריות והוראות יצרן.

פרגולנד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, או חלקיהם, או להוציאם מהמגוון.

האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת תעודת אחריות זו בצרוף חשבונית קניה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (הכל מתועד במייל)

אחריות על ההתקנה עצמה – חיבורים של המוצר עצמו לבטון (אך ורק לבטון) תהיה על המתקין באשר הוא.

פרגולנד אינה חברה התקנות.

הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

תנאי אחריות פרגולנד

האחריות כפופה לתנאים הבאים: 1. הפגם לא נגרם בזדון או ברשלנות חמורה. 2. השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן. 3. הפגם אינו נובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל. 4. הפגם לא נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים או אחרים (ניקיון יש לבצע רק באמצעות מים או חומר התואם ניקוי אלומיניום עפ"י הוראות יצרן החומר), כתמי מזון, נזקי אש, חבלה, נזק מכני, מתיחה, חתך, גזירה, חומרים כימיים, שבר, פגיעה מכוונת, או שאינה מכוונת וכיו"ב. 6. הפגם לא נגרם במהלך הרכבת המוצר או כתוצאה מהרכבה לא נכונה. 7. הפגם לא נגרם במהלך הובלה עצמית של המוצר. 8. הפגם אינו נגרם כתוצאה מנזקי טבע כולל סופות רוח / נזקי שמש הגורמים לעיתים לדהיית צבע ושינוי גוון קלים על ציר השנים

אזהרה חמורה

הגדר שרכשת הנה גדר נוי בלבד ואינה מעקה בטיחות, הנושא הובהר לך ברכישה, כתוב בהזמנה במייל ובהצעות המחיר בצורה גורפת וכתוב גם כאן בתעודת האחריות. אנו מוצאים לנכון להדגיש זאת שוב ושוב לאור הסכנה בהתקנת גדר נוי כמעקה המונע נפילת אדם מגובה.
מעקה בטיחות הנו פתרון אחר עם אישור מוכן תקנים ואין לערבב בין השניים. נזהרת לנפשותכם.

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לאספקה של פרופילים חדשים במקרה של קילוף, לא תחול על פרגולנד כל אחריות מכל סוג שהוא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. פרגולנד לא תפצה, בכל מקרה, על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.

מוצהר בזאת במפורש שחברת "פרגולנד בע"מ אינה אחראית בשום מקרה בכל הקשור לרישיון (אם צריך) על הגדר מטעם העיריה ועל הלקוח חובת בדיקת נושא הרישיון או הוצאתו.

מוצהר בזאת כי בכל מקרה של בו פרגולנד מהווה רק את היצרן / משווקת בלבד בהתאם לתוכנית הלקוח לא תישא בכל אחריות ישירה או עקיפה על כל נזק שייגרם כתוצאה מתכנון לא נכון או מהרכבה לא נכונה.

בכל עניין ניתן לפנות למחלקת שרות לקוחות:

בטלפון: 0549997504 או 048402092 או במייל: info@pergoland.co.il
כתובת דואר: ח'פה ת.ד. 6252, מיקוד 3106201
משרדים ותצוגה: הבשן ח'פה (בתוך מתחם סמא)

לרשותכם, בכל עת - קבוצת פרגולנד