



תעודת אחריות למחשב נייד, מחשב שולחני ולמכשיר טאבלט

מק"ט:

אחריות למוצר:

תנאי אחריות:

1. מעבדת סטוק פי סי (להלן: "המעבדה") אחראית למוצר חופשי מפגמים שנגרמו בשימוש רגיל, לתקופה המצוינת על גבי חשבונית הרכישה או תעודת משלוח למחשב או לטאבלט (להלן: "המוצר") ולתקופה של שנה בלבד לסוללה ומטען במוצרים החדשים, או שישה חודשים במחשבים המיוחדים מיום הרכישה או קבלת המוצר כאשר לא נערכו בו שינויים ופרט לבלאי הסביר ובכפוף להסכם עם היבואן. אין אחריות לסוללה ולמטען במוצרי יד שניה (מחשבים, טאבלטים, טלפונים וכו').
2. אחריות זו מכסה את עלות זמן העבודה וחלקי החילוף, האחריות אינה כוללת תקלות במערכת ההפעלה או בכל תוכנה אחרת.
3. ההתחייבות של המעבדה לפי אחריות זו תהייה, לפי בחירתה, לתקן או להחליף את החלק המקולקל ללא תשלום (להוציא המקרים המצוינים בהמשך לתעודה זו) במקרה של תקלה או פגם המכוסה על ידי האחריות ואשר נגרם במהלך תקופת האחריות.
4. למעבדה הזכות לדרוש הוכחת רכישה, תעודת אחריות או חשבונית רכישה המפרטת את מועד הרכישה, הדגם והמספר הסידורי של המוצר כתנאי לבדיקת תחולת האחריות לגבי המוצר.
5. חלק שהוחלף או חלק שתוקן יהיה נתון לתקופת האחריות המקורית של המוצר.
6. כל חלק שהוחלף במסגרת האחריות יהיה לרכוש של המעבדה.
7. לצורך הפעלת המכשיר על הלקוח להשתמש רק בפריטים המקוריים שנרכשו עמו.
8. **בכל מקרה של תקלה יפנה הלקוח אל המעבדה בלבד. במקרה בו פנה הלקוח לגורם אחר פרט מהמעבדה ובוצע תיקון או ניסיון תיקון, תפוג האחריות ובמקרה של תקלה, ישלם הלקוח תשלום מלא עבור התיקון.**
9. לצורך קבלת שירות, יובא המכשיר למעבדת סטוק פי סי ברחוב חובבי ציון 9 בפתח תקווה ע"י הלקוח או שליח מטעמו המצויד בייפוי כוח. המעבדה מתחייבת לתקן את המוצר תוך עשרה ימי עסקים מיום קבלתו לתחנת השירות.
10. המכשיר יאסף ע"י הלקוח מהמעבדה לא יאוחר משלושה ימי עסקים מיום הודעתה של המעבדה ללקוח כי היא משחררת את המוצר. המעבדה מתחייבת למסור ללקוח, באם יבקש, לאחר התיקון, אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.
11. **חשוב:** על הלקוח לוודא גיבוי מלא של המידע טרם העברת המוצר לתיקון, טיפול או התקנה. אם במהלך תיקון או כל טיפול אחר במוצר תימחק או תשתנה תכולת הדיסק הקשיח או מאגר המידע, לא יהיו מעבדת סטוק פי סי או נציגה אחראיים לכך בשום אופן. באחריות הלקוח להוציא התקנים, ציוד היקפי או כל חיבור שאינו נכלל במסגרת האחריות לפני מסירת המוצר לתיקון או טיפול אחר. המעבדה אינה אחראית לכל נזק או אובדן של התקן, רכיב, שינוי, תוכנה, מידע וכו' הצמוד למוצר שהועבר לתיקון. קבלת המוצר לתיקון במעבדה אין משמעותה כי הפגם/תקלה הינם במסגרת אחריות המעבדה. במקרה בו תקבע המעבדה כי התיקון הנדרש אינה מכוסה במסגרת האחריות יקבל הלקוח הודעה על כך ויתבקש לאשר תיקון בתשלום, כמו כן ישלם הלקוח עבור המשלוחים, אישור הלקוח יהווה התחייבות לתשלום עבור התיקון ו/או המשלוחים.
12. **הגבלת אחריות:**
 - א. המעבדה לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד לרבות נזק לגוף ו/או לציוד שייגרם כתוצאה מהשימוש בציוד או כתוצאה מפעולה לא תקינה של ציוד אלא אך ורק לתיקונו ו/או החלפתו בכפוף לתנאים המפורטים לעיל.
 - ב. אין המעבדה אחראית לנזק תוצאתי ו/או נסיבתי ו/או לאובדן רוח ו/או עיקי ו/או כלכלי ו/או אבדן רווחים, הכנסה, עסקים, פגיעה במוניטין ו/או נזק כספי אחר כלשהו ו/או עוגמת נפש הקשורים במישרין או בעקיפין למוצר ולא יינתנו פיצויים כלשהם.
13. **האחריות אינה כוללת:**
 - א. שבר/סדק או/ו נזק פנימי/חיצוני כתוצאה ממכה, נפילה או תאונה.
 - ב. תקלה כתוצאה משימוש ברכיב או התקן שלא נרכשו ברכישה המקורית.
 - ג. שימוש במוצר שלא למטרה ולא מצורה לה נועד.
 - ד. קלקול עקב אספקת חשמל בלתי סדירה.
 - ה. במקרה של טיפול לא נכון, שינוי כלשהו או תיקון אשר נעשה במוצר על ידי אדם שלא הוסמך ע"י המעבדה.
 - ו. קלקול עקב חיבור התקנים חיצוניים כלשהם.
 - ז. תקלות שנגרמו כתוצאה מהזנחה בהחזקת המוצר כגון: חדירת זוהמה, חול, רטיבות, נוזלים, קורוזיה וחלודה וכו' לתוך המוצר.
 - ח. קלקול הנובע כתוצאה מזדקי טבע (סערה, ברק וכו').
 - ט. במקרה בו התוודע והמספר הסידורי של המוצר שונו או שאינם ניתנים לזיהוי.
 - י. קלקול הנובע כתוצאה מתקלה בקווי הטלפון או בבלי רשת.
 - יא. מתכלים כגון: חלקי פלסטיק, חלקים מכאניים (כגון ציריות מסך).
 - יב. במידה ומדבקות האחריות שהודבקו על גב המוצר על ידי המעבדה הושחתו או הוסרו.
 - יג. תקלות במערכת ההפעלה, קלקולי תוכנה כגון וירוסים, תוכנות זדוניות, דיסק קשיח שהוכנסה בו סיסמא ולא ניתן לשחזרה, תוכנות מותקנות מראש במחשב או שהותקנו במועד מאוחר יותר, שחזור שמות משתמש וסיסמאות ונזק למידע עקב כך.
 - יד. שבר ו/או נזק למסך ו/או למסך המגע ו/או פיקסלים שרופים בכמות קטנה מ-5 נקודות בזהות ו/או בבזיון.
 - טו. האחריות אינה מכסה תמיכה טכנית מכל סוג שהוא ו/או חובת הדרכה לגבי הפעלת המוצר (התקנות הגדרות וכו').