



שירות 60 ימים זכות החזרה

אנחנו בקבוצת ה.י. סימנו את תחום חוויית הלקוח כאסטרטגיה וערך עליון. בשנים האחרונות קבוצת ה.י. נתפסת כחברה פורצת דרך בתחום השירות בארץ בכלל, ובתחום מוצרי החשמל בפרט, ואף זכתה במגוון פרסים בתחום השירות (בתחרות היוקרתית של המי"ל למצויינות בשירות וחוויית לקוח, ובתחרות של ה-CXPA, ארגון חוויית הלקוח העולמי).

כחלק מאסטרטגיה זו, אנו גאים להעניק ללקוחותינו שירות פורץ דרך בישראל בתחום מוצרי החשמל – 60 ימים זכות החזרה.

השירות מצטרף לסל השירותים שאנו מעניקים לרוכשי טלוויזיות LG ממשווקים מורשים (להלן: "המוצר"), שכולל גם הובלה והתקנה בביקור אחד, תיאום התקנה עצמי, ואחריות מקיפה ביותר לטלוויזיה כאמור/בכפוף בתעודת האחריות.

כללי:

השירות יינתן אך ורק ללקוחות הרוכשים טלוויזיית LG חדשה באחריות יבואן רשמי, מהמשווקים המומלצים של קבוצת ה.י., ורק באספקה ו/או התקנה ישירות מקבוצת ה.י. ללקוח. השירות לא יינתן לטלוויזיות משומשות/ מחודשות/ מתצוגה. המשווקים המומלצים של קבוצת ה.י.: <https://www.hye.co.il/distributors> קבוצת ה.י. שומרת לעצמה זכות בלעדית לשנות את רשימת המשווקים המומלצים - ללא הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

עקב כך, אנו ממליצים לבדוק את הרשימה בסמוך לביצוע ההזמנה.

השירות הינו ללקוחות פרטיים בלבד.

תוקף השירות: לרוכשים (ע"פ חשבונית הרכישה) בין התאריכים 1.11.2022 ל- 30.11.2022, ושהאספקה ו/או ההתקנה בוצעה ע"י קבוצת ה.י. עד 31.12.2022.

תנאי השירות:

60 ימים זכות החזרה הינם ימים קלנדריים (לא ימי עסקים), ויספרו החל מיום קבלת ההזמנה אצל המשווק המורשה (כולל). יש לפנות במסגרת 60 הימים לשירות קבוצת ה.י.

בטלפון *6683 או בכתב ל-info@hye.co.il.

איסוף המוצר יתבצע עד 10 ימי עסקים מיום אישור ההחזרה ע"י קבוצת ה.י.

על הלקוח לאפשר לקבוצת ה.י. להגיע ולאסוף את המוצר בטווח זמן זה.

במידה והלקוח לא יהיה זמין לאיסוף בטווח זמן זה, קבוצת ה.י. תהיה רשאית לבטל את זכאות הלקוח להחזרה..

אישור הביטול מול החנות יתבצע ע"י קבוצת ה.י. עד 30 ימי עסקים מיום פניית הלקוח.

זכות ההחזרה הינה מלאה, גם במידה והשתמשתם במוצר למעט אם המוצר ניזוק.

אין צורך ולהחזיר את אריזת המוצר, אך חובה להחזיר את מלוא תכולת

האריזה/המוצרים/הרכיבים הנלווים שהתקבלו עם המוצר, ואת תכולת ההזמנה, לרבות

מתנות ו/או תוספות ו/או מוצרים נלווים שהגיעו בהזמנה המבוטלת. על תכולת ההזמנה

המוחזרת/הרכיבים/המוצרים הנלווים צריכים להיות תקינים כתנאי להחזרת המוצר.

החזרת תכולת ההזמנה תתבצע באותו האופן בו בוצעה האספקה. אם הלקוח אסף בעצמו

את המוצר, על הלקוח להשיב את המוצר לחברה. בהובלת החברה לבית לקוח,

החברה תגיע לאסוף את המוצר ללא תוספת תשלום.

לטובת זיכוי בגין העסקה, הלקוח יופנה לבית העסק ממנו רכש את הטלוויזיה.

הזיכוי יינתן על הטלוויזיה בלבד. לא יינתן זיכוי בגין עלויות השילוח/ התקנה.

קבוצת ה.י. רשאית לשנות תקנון זה או כל סעיף שלו, או לבטלו, או להפסיק את מתן

ההטבות ו/או המתנה על פיו בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. אנא הקפידו לקרוא את

התקנון באתר החברה: www.hye.co.il לפני כל רכישה על מנת לראות אם חלו בו שינויים.