

מוצרי קבוצת פרגולנד מיוצרים באיכות גבוהה ועומדים בסטנדרטים רלוונטיים גבוהים ביותר.

אנו מציעים ללקוחותינו תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם התגלה פגם בלתי צפוי במוצר, שלא נגרם מנזקי טבע (המכוסים בפוליסות נזקי טבע בביטוחי הדירה או הבית). פרגולנד מתחייבת לדאוג לתיקונו של כל פגם במוצר שנמכר על ידה, אשר נובע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה, והכל בתקופת האחריות ובכפוף לתנאי האחריות והוראות יצרן.

פרגולנד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, או חלקיהם, או להוציאם מהמגוון. האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת תעודת אחריות זו בצרף חשבונית קניה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (הכל מתועד במייל)

במידה והרכבת המוצר תעשה ע"י מרכיב מורשה מטעם פרגולנד, תכלול האחריות גם את עבודת ההרכבה. הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

תנאי אחריות פרגולנד

האחריות כפופה לתנאים הבאים: 1. הפגם לא נגרם בזדון או ברשלנות חמורה. 2. השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן. 3. הפגם אינו נובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל. 4. לא נעשה ניסיון לתיקון הפגם על ידי גורם כלשהו מלבד נציג מוסמך מטעם פרגולנד. 5. הפגם לא נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים או אחרים (ניקיון יש לבצע רק באמצעות מים או חומר התואם ניקוי אלומיניום עפ"י הוראות יצרן החומר), כתמי מזון, נזקי אש, חבלה, נזק מכני, מתיחה, חתך, גזירה, חומרים כימיים, שבר, פגיעה מכוונת, או שאינה מכוונת וכיו"ב. 6. במוצרים להרכבה עצמית - הפגם לא נגרם במהלך הרכבת המוצר או כתוצאה מהרכבה לא נכונה. 7. הפגם לא נגרם במהלך הובלה עצמית של המוצר. 8. הפגם אינו נגרם כתוצאה מנזקי טבע כולל סופות רוח / נזקי שמש הגורמים לעיתים לדהיית צבע ושינוי גוון קלים על ציר השנים. 9. פרגולנד אינה מעניקה אחריות בגין נזילות מים באספקת הסנטף או הפולילגל וכל ביקור לחיזוק ואיטום מחודש ידרוש עלות ביקור. 10. פרגולנד מתכוונת - אינן אטומות למים ויתכנו נזילות באזורים שונים.

הוראות בטיחות

למרות שפרגולנד עושה מאמצים ומייצרת עפ"י סטנדרטים הנדסיים מחמירים אם בכל זאת זיהית פגם משמעותי פתאומי בפרגולה שיכול להגרם כתוצאה מנזקי טבע ולהוביל להתפרקות / התנתקות כלשהי באחד מחלקי הפרגולה אנא עדכן אותנו במידע.

אזהרה חמורה

אין לעשות שינויים בפרגולה / אין לתלות עליה כלום / אין להתקין עליה חומרי אטימה פלסטיים שיכולים לגרום לאפקט מפרש מסוכן ולפרגולה להתפרק ולעוף / הרכבת תאורה תעשה אך ורק ע"י חשמלאי מוסמך / אסור להתקין פרגולות אלא לבטון וע"י עוגנים תקינים בלבד

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לתיקון המוצר, לא תחול על פרגולנד כל אחריות מכל סוג שהוא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. פרגולנד לא תפצה, בכל מקרה, על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.

מוצהר בזאת במפורש שחברת "פרגולנד בע"מ אינה אחראית בשום מקרה בכל הקשור לרישיון על הפרגולה מטעם העיריה ועל הלקוח חובת בדיקת נושא הרישיון או הוצאתו.

מוצהר בזאת כי בכל מקרה שבו פרגולנד מהווה רק את היצרן / משווקת בלבד בהתאם לתוכנית הלקוח - לא תישא בכל אחריות ישירה או עקיפה על כל נזק שייגרם כתוצאה מתכנון לא נכון או מהרכבה לא נכונה.

בכל עניין ניתן לפנות למחלקת שרות לקוחות :

בטלפון : 055-668-1438 או 048402092 או במייל : info@pergoland.co.il

כתובת למשלוח דואר: פרגולנד בע"מ, ת.ד. 525, נשר, מיקוד: 3660302

לרשותכם, בכל עת - קבוצת פרגולנד