

קבוצת פרגולנד

תעודות אחריות 2015 – מחלקת מיגון

מוצרי קבוצת פרגולנד מיוצרים באיכות גבוהה ועומדים בסטנדרטים גבוהים ביותר - חלק מהמוצרים עומדים ובעלי תקן בינלאומי ואלו אשר מחויבים בתקן רשמי של מדינת ישראל עומדים באישור מכון התקנים הישראלי .

אנו מציעים ללקוחותינו תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם התגלה פגם בלתי צפוי במוצר, פרגולנד מתחייבת לדאוג לתיקונו של כל פגם במוצר שנמכר על ידה, אשר נובע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה, והכל בתקופת האחריות ובכפוף למילוי הוראות היצרן המצורפות למוצר .

פרגולנד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, או חלקיהם, או להוציאם מהמגוון. במקרה בו המוצר נושא תעודת אחריות זו אינו קיים במגוון פרגולנד, תהיה זכאית להחליף את המוצר במוצר דומה, שווה ערך ובניכוי פחת שימוש. לחילופין, תהיה פרגולנד זכאית לתת ללקוח, בכפוף לאמור בתעודת אחריות זאת, שובר זיכוי בערך שווה ובניכוי פחת שימוש או החזר כספי לפי שיקול דעתה.

האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת תעודת אחריות זו, חתומה בידי גורם מוסמך מטעם פרגולנד בצרף חשבונית קניה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום תדפיס בנק או תדפיס כרטיס אשראי לא יהוו הוכחה לביצוע התשלום . במידה והרכבת המוצר תעשה ע"י מרכיב מורשה מטעם פרגולנד, האחריות על עבודת ההרכבה הינה לתקופה של 10 שנים מיום ההרכבה .

הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

מוצר	אחריות יצרן	אחריות פרגולנד
סורג שקוף	10 שנים	10 שנים

תנאי האחריות :

האחריות הינה לתקופה של 10 שנים עפ"י הפירוט הבא :

האחריות כפופה לתנאים הבאים. 1: הפגם/שריטות לא נגרם בזדון או ברשלנות. 2. השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן. 3. הפגם אינו נובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל במוצר. 4. לא נעשה ניסיון לתיקון הפגם על ידי גורם כלשהו מלבד נציג מוסמך מטעם פרגולנד. 5. הפגם לא נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים (כל דבר חוץ ממים) או אחרים, כתמי מזון, נזקי אש, חבלה, נזק מכני, מתיחה, חתך, גזירה, חומרים כימיים, שבר, פגיעה מכוונת, או שאינה מכוונת וכיו"ב. 6. במוצרים להרכבה עצמית - הפגם לא נגרם במהלך הרכבת המוצר או כתוצאה מהרכבה לא נכונה. 7. הפגם לא נגרם במהלך הובלה עצמית של המוצר. 8. הפגם אינו נגרם כתוצאה מנזקי טבע. 9. הפגם לא נגרם כתוצאה משימוש בחומר לא מתאים או פגום או מקולקל, או כתוצאה מנזקי נוזלים שאינם מים. 10. חברת פרגולנד אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות או נזק כספי הנגרם כתוצאה מפריצה לבית ואו לנזק הנגרם לסורג במהלך הפריצה .

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לתיקון מוצר, החלפתו או מתן שובר זיכוי בגינו כאמור לעיל, לא תחול על פרגולנד כל אחריות מכל סוג שהוא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. פרגולנד לא תפצה, בכל מקרה, על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.

הוראות שימוש ואזהרות :

סורג שקוף : יש לנקות את הסורג השקוף רק בעזרת מים ונייר עדין שאינו שורט - כל חומר ניקוי אחר עלול לגרום לנזקים שלא תהיה באחריות החברה .

שרות לקוחות :

תלונה ניתן לשלוח באמצעות פנייה במייל אפשרי צרוף תמונות.

התלונה תיבדק ועפ"י שיקול דעתה של החברה יישלח בודק.

בכל מקרה בו יתגלה כי ממצאי הפגם אינם בתחום אחריות החברה ישלם הלקוח עלות ביקור של 300 ₪ כולל מע"מ .

בכל עניין ניתן לפנות למחלקת שרות לקוחות :

בטלפון : 0549997504 או במייל : perguland1000@gmail.com

לרשותכם , בכל עת

קבוצת פרגולנד