

מוצרי קבוצת פרגולנד מיוצרים באיכות גבוהה ועומדים בסטנדרטים רלוונטיים גבוהים ביותר.

אנו מציעים ללקוחותינו תעודת אחריות שתמומש במקרים בהם התגלה פגם בלתי צפוי במוצר, שלא נגרם מנזקי טבע (אלו מכוסים בפוליסות הדירה / בית - למי שיש ביטוח כזה) - ראה פירוט בתנאי אחריות סעיף 9

פרגולנד מתחייבת לדאוג לתיקונו של כל פגם במוצר שנמכר על ידה, אשר נובע מפגם בחומר או בהליך היצור, זאת ללא תמורה, והכל בתקופת האחריות ובכפוף לתנאי האחריות המפורטים והוראות התקנה / שימוש / יצרן.

פרגולנד שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, או חלקיהם, או להוציאם מהמגוון.

האחריות תחול אך ורק כנגד חשבונית קניה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (תדפיס בנק או תדפיס כרטיס אשראי לא יהוו הוכחה לביצוע התשלום). במידה והרכבת המוצר תעשה ע"י מרכיב מורשה מטעם פרגולנד, תכלול האחריות גם את עבודת ההרכבה.

הזכויות לפי תעודה זו אינן ניתנות להסבה.

### תנאי אחריות פרגולנד

האחריות כפופה לתנאים הבאים: 1. הפגם לא נגרם בזדון או ברשלנות חמורה. 2. השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל וההתקנה נעשתה בהתאם להוראות ההתקנה אשר באריזה. 3. הפגם אינו נובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל במוצר וזה כולל דהייט צבע במוצרי חוץ. 4. לא נעשה ניסיון לתיקון הפגם על ידי גורם כלשהו מלבד נציג מוסמך מטעם פרגולנד. 5. הפגם לא נגרם כתוצאה מטיפול / ניקיון בחומר לא מתאים או אחרים: ניקיון הלוח העליון יש לבצע רק באמצעות מים ללא חומרים כימיים וניקיון הזרועות יתבצע רק עם חומר התואם ניקוי אלומיניום. 6. הפגם לא נגרם כתוצאה מכתמי מזון, נזקי אש, חבלה, נזק מכני, מתיחה, חתך, גזירה, חומרים כימיים, שבר, פגיעה מכוונת, או שאינה מכוונת וכיו"ב. 7. במוצרים להרכבה עצמית - הפגם לא נגרם במהלך הרכבת המוצר או כתוצאה מהרכבה לא נכונה. 8. הפגם לא נגרם במהלך הובלה עצמית של המוצר. 9. הפגם אינו נגרם כתוצאה מנזקי טבע (שלג נערם או סופה בדרגה 5 עפ"י "סולם בופור" - רח 44 קמ"ש)

### הוראות יצרן

-ניקיון הלוח העליון: במים בלבד.  
-ניקיון הזרועות: בחומר המיועד לניקיון אלומיניום עפ"י הוראות שימוש בחומר.  
-התקנה תתבצע עפ"י הוראות התקנה אשר באריזה בלבד כאשר הדגשים הם: התקנה רק ע"י עוגנים תקינים / קדיחה בקוטר העוגן / התקנה רק לקיר בטון / חיזוק כל הברגים / התקנה כאשר צד מוגן V.U. כלפי מעלה.

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לתיקון המוצר, לא תחול על פרגולנד כל אחריות מכל סוג שהוא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. כמו כן, פרגולנד לא תפצה, בכל מקרה, על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת ולא תישא בכל אחריות ישירה או עקיפה על כל נזק שייגרם כתוצאה מתכנון לא נכון או מהרכבה לא נכונה.

מוצהר בזאת במפורש שחברת "פרגולנד בע"מ אינה אחראית בשום מקרה בכל הקשור לרישיון על הפרגולה/גגון מטעם העיריה ועל הלקוח חובת בדיקת נושא הרישיון או הוצאתו. פרגולנד אינה מספקת אישור שרטוטים או חתימות מהנדס - אלא בתשלום.

בכל עניין ניתן לפנות למחלקת שרות לקוחות בצרוף: תמונות / חשבונית / הסבר בכתב של מהות הפנייה

בטלפון: 0549997504 או 048402092 או במייל: [pergulandinfo@gmail.com](mailto:pergulandinfo@gmail.com) (רצוי לשלוח תמונות ותאור המקרה) כתובת: המסילה 18 נשר

לרשותכם, בכל עת - קבוצת פרגולנד