

תנאי מכירה כלליים

תנאי המכירה הכלליים שלהלן מהווים חלק בלתי נפרד מכל הסכם או הזמנת רכש בין הלקוח לבין געש לד – אגודה שיתופית חקלאית בע"מ (להלן: "געש") והם התנאים היחידים שיחייבו את געש, למעט במקרה שהוסכם אחרת בכתב על ידי געש.

1. מועדי אספקה

- א. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שמועדי האספקה של הטובין ו/או המוצרים ו/או הסחורה שהזמין (להלן, ביחד: "הטובין") שצוינו על ידי געש הם משוערים בלבד, וכי יתכנו איחורים באספקת הטובין עקב תקלות אצל ספקי געש בחו"ל, לרבות תקלות בהובלות ימיות, אוויריות ויבשתיות בחו"ל ובארץ, תקלות בשחרורים בנמלים, וכן תקלות מחמת "כוח עליון", בין אצל געש ובין אצל ספקיה. געש מצידה תעשה כמיטב יכולתה על מנת לעמוד בתנאי האספקה שצוינו.
- ב. געש לא תהיה אחראית בגין איחורים במועדי האספקה שיגרמו מסיבות שאינן תלויות בה כאמור בסעיף 1(א) לעיל.

2. הובלת הטובין ופריקתם בחצרי הלקוח

- א. געש רשאית לחייב את הלקוח בהובלה ממחסניה, ובלבד שהלקוח נתן לכך את אישורו מראש ובכתב על גבי טופס ההזמנה. מעת לעת געש מספקת את הטובין באמצעות מוביל חיצוני, לפיכך על הלקוח לראות במוביל הטובין המבצע כשליח געש ומסירת הטובין לידי הלקוח על ידי המוביל החיצוני תחשב כמסירה על ידי געש לכל דבר ועניין.
- ב. פריקת הטובין בחצרי הלקוח או באתר אחר, על פי בקשת הלקוח, הינה באחריות הלקוח בלבד, ואין געש אחראית לנזקים שיגרמו לטובין כתוצאה מפריקתם.

3. העברת בעלות

כל הטובין המוזמן בהתאם להזמנה, גם אם סופק בפועל ללקוח, יישאר בבעלות הבלעדית של געש עד לסילוק מלא וסופי של כל התשלומים שיתקבלו בגין ההזמנה ואספקת הטובין. הטובין יהפכו להיות קניינו של הלקוח רק לאחר תשלום מלוא חובותיו כלפי געש.

4. תמורה

- א. מחיר ההזמנה יהיה כפי שפורט בהצעת המחיר הרלוונטית ואינם כוללים מע"מ אלא אם נקבע אחרת בכתב על ידי געש.
- ב. הלקוח מתחייב לשלם לגעש, מיד עם קבלת דרישתה הראשונה, כל יתרת חוב, וזאת בהתאם לספרי הנהלת חשבונות של געש אשר יהוו ראיה מוחלטת לקיום החוב. אי תשלום של אחד מהתשלומים במועדו יעמיד את מלוא החוב לפירעון מיידי.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שתוגש בקשה ו/או יינתן צו לכינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל ו/או הקפאת הליכים של החייב ו/או הערבים, יהיה בכך כדי לגרום להעמדת מלוא החוב לפירעון מיידי בכל דרך שתתאפשר, לרבות באמצעות קיזוז יתרת חוב בכרטיס הלקוח ככל שתהיה קיימת יתרה כזו.
- ד. כל תשלום שעל הלקוח לשלם לגעש, לרבות על פי טופס הזמנה ו/או חשבונית ואשר לא יפרע במועד שנקבע, יישא ריבית בשיעור של 15%, ממועד התשלום המוסכם ועד ליום התשלום בפועל. למען הסר ספק, מובהר כי מסירת שיק או שטר חוב לידי געש, בגין כל תשלום שהוא, לא תהווה ביצוע תשלום אלא עם פירעונם המלא ובמועד.
- ה. המחירים מבוססים על שיעורי מיסים, מכסים והיטלים החלים ביום הנקוב בהזמנה. כל שינוי באחד או יותר מהמרכיבים ו/או הגורמים הנ"ל בישראל או בחו"ל ייזקק לחובת הלקוח שישלם את כל ההפרשים הנובעים מכך מיד עם קבלת דרישה תשלום ראשונה מגעש.
- ו. ההזמנות מחייבות את געש רק אם הן מאושרות על ידה. לא עמד הלקוח בהתחייבות כלשהי כלפי געש, לרבות תשלום מלוא התמורה, בין בעסקה זו ובין בכל עסקה אחרת, תהיה געש רשאית לדחות את מועדי האספקה או לבטל הזמנות (כולן או מקצתן) עד לאחר קיום כל התחייבויות הלקוח כלפי געש.

5. קיזוז

- הלקוח לא יהיה רשאי לקזז מהסכום הנקוב בחשבונית כל חוב ו/או תביעה אשר יש לו כלפי געש מכל מקור שהוא ובגין כל עילה שהיא.

6. קבלת הטובין וטענת אי התאמה

א. ככל שהלקוח לא הודיע לגעש בכתב, תוך 3 (שלושה) ימי עסקים ממועד אספקת הטובין ובציון מס' החשבונית הרלוונטית, כי קיימת אי התאמה ו/או ליקוי ו/או נזק בטובין, הלקוח ייחשב כמי שאישר את קבלת הטובין בהתאם להזמנה. עם אישור קבלת הטובין, ללקוח לא תהיה כל טענה בנוגע לאי התאמה ו/או ליקוי או נזק בטובין.

ב. אם יתגלו פגמים באיכות, במידה או בכמויות הטובין, וגעש והיצרן של החומר ו/או הטובין יכירו בעובדה שהטובין פגומים ו/או לא תואמים את פרטי ההזמנה, תעודת המשלוח או החשבונית – אזי תתקן געש את הפגמים ו/או תחליף את הטובין הפגומים ו/או תשלם את החסר תוך פרק זמן סביר. פרט לאמור לעיל, לא תחול על געש כל אחריות שהיא לטובין הפגומים ו/או לתוצאות שינבעו עקב אספקת הטובין הפגומים ו/או שימוש בהם.

7. מדיניות ביטולים והחלפות

א. חתימת הלקוח על תעודת המשלוח מהווה אישור לשלמות ותקינות המוצר וללקוח לא יהיו טענות נגד החברה בגין המוצרים שנרכשו.

ב. לא תינתן אפשרות להחזיר או להחליף מוצרים שנרכשו בייצור מיוחד או בייבוא מיוחד, לרבות במקרה של ייצור/יבוא על פי מידות או דרישות מיוחדות.

ג. לגבי מוצרים שנרכשו שלא בייצור מיוחד או בייבוא מיוחד, הלקוח יהיה רשאי לבטל עסקה או להחליף מוצר שרכש, וזאת בכפוף להתקיימות התנאים המצטברים המפורטים להלן:

- i. בקשת לקוח לביטול עסקה או החלפת מוצר תיעשה באמצעות טופס ייעודי באתר געש.
- ii. הלקוח ביקש לבטל את העסקה או ביקש להחליף את המוצר עד 14 יום ממועד קבלת המוצר, לפי העניין; למען הסר ספק, מועד חתימת הלקוח על תעודת המשלוח הינו מועד קבלת המוצר.
- iii. הלקוח הציג חשבונית המעידה על עצם ביצוע העסקה, מועדה, הסכום ששולם בעדה ואמצעי התשלום;
- iv. הלקוח החזיר את המוצר לגעש באריזתו המקורית, על חשבונו, והמוצר לא נפגם ולא נעשה בו שימוש בידי הלקוח, כפי שנרכש (חיבור המוצר לחשמל ו/או התקנתו ייחשב לעניין זה כשימוש בידי הלקוח). לגעש שיקול דעת בלעדי בעניין קביעת מצבו של מוצר שהוחזר.



במקרה של ביטול עסקה -

בכפוף להתקיימות התנאים המצטברים לעיל, געש תבטל את העסקה, ותחול אחת מבין שתי האפשרויות המפורטות להלן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של געש: (א) געש תשיב ללקוח את הסכום ששילם בניכוי דמי ביטול בסך של 5% ממחיר הרכישה; או (ב) געש תעניק ללקוח שובר זיכוי לרכישת סחורה בסכום ששולם בעת ביצוע העסקה. שובר הזיכוי יהיה תקף לשנתיים מיום מסירתו.

במקרה של החלפת מוצר -

בכפוף להתקיימות התנאים המצטברים לעיל, הלקוח יוכל להחליף את המוצר שרכש, במוצר אחר, בסכום ששולם בעת ביצוע העסקה.