

תקנון אתר – י.ס. ברגי העמק בע"מ

ח.פ. 515445633

1. הנחיות כלליות

1.1. האתר <https://www.birgeyhaemek.co.il> (להלן: "האתר") מנוהל ומופעל על ידי חברת י.ס. ברגי העמק בע"מ, ח.פ. 515445633 (להלן: "החברה"). האתר משמש כאתר תדמיתי עבור החברה ובנוסף כפלטפורמת מכירה של מוצרים למשתמשים בישראל (להלן: "המשתמשים" או "הרוכשים").

1.2. תקנון זה מתייחס לכל שימוש ו/או רכישה שמתבצעים דרך האתר, והוא עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של החברה. מומלץ לעיין בתקנון לפני כל פעולה באתר, כולל במדיניות הפרטיות.

1.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לעדכן או להוסיף תנאים בשימוש באתר בכל עת וללא הודעה מראש. כל שינוי שיתבצע, בין אם באתר ובין אם בתקנון, יהיה מחייב את המשתמשים ממועד פרסומו. לפיכך, מומלץ לעיין בתקנון מעת לעת. המשך השימוש באתר לאחר עדכון התנאים מהווה הסכמה מצד המשתמש לתנאים החדשים, גם אם לא היה מודע להם. אם המשתמש אינו מסכים לשינויים, עליו להפסיק את השימוש באתר או לפנות לחברה לצורך הסדרת הנושא.

1.4. הגרסה התקפה של התקנון היא זו המפורסמת באתר בכל עת נתונה.

1.5. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תוכן האתר לבין תנאי התקנון, יגברו הוראות התקנון.

1.6. תנאי התקנון מצטברים ולא חלופיים, ויש לפרש אותם באופן שבו כל התנאים מתקיימים יחד.

1.7. השימוש באתר, כולל גלישה, השתתפות במכירות ורכישת מוצרים, מעיד על כך שהמשתמש קרא והסכים לתנאי התקנון ולמדיניות הפרטיות המופיעה בו, כולל עדכונים עתידיים. משתמש אשר אינו מסכים לתנאים אלו, מתבקש להימנע מהמשך שימוש באתר או לפנות לחברה לקבלת פתרון חלופי.

1.8. השימוש בלשון זכר בתקנון נעשה לצורך נוחות בלבד, ואין בו כוונה להפלות כל אדם.

1.9. הכותרות בסעיפים של תקנון זה נמסרו לנוחות המשתמש בלבד, ואין להן השפעה על פרשנות התקנון.

1.10. השימוש באתר מותר אך ורק לצרכים אישיים ולא למטרות מסחריות. אסור להשתמש באתר או בתכניו למטרות אחרות אשר לא הוגדרו במפורש על ידי החברה.

1.11. הרישום לאתר והשימוש במידע שנמסר לחברה או שנאסף אודות המשתמש במהלך השימוש באתר, יתבצעו בהתאם להוראות הדין ולמדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.

2. הגבלות על השימוש באתר

2.1. המשתמשים אינם מורשים לבצע את הפעולות הבאות במהלך השימוש באתר או בתכניו, אלא אם קיבלו אישור כתוב מראש מהחברה:

2.1.1. שימוש באתר או בתכניו למטרות מסחריות.

2.1.2. העתקה, שכפול, שינוי, עיבוד, תרגום, הנדסה חוזרת, הפצה, שידור, הצגה, ביצוע, פרסום או אחסון של תוכן האתר, בכל אופן, באופן מלא או חלקי.

2.1.3. הפעלת תוכנות או כלים אוטומטיים כגון Crawlers, Robots וכדומה, לצורך חיפוש, סריקה, העתקה או איסוף אוטומטי של תוכן האתר.

2.1.4. הצגת תוכן האתר במסגרת (iframe), בין אם היא גלויה או נסתרת, או הצגת תוכן האתר בדרך שתשנה את עיצובו המקורי או תוביל לאובדן מידע.

2.1.5. פגיעה בזכויותיו של משתמש אחר באתר, כולל פגיעה בפרטיותו או איסוף מידע אישי אודותיו ללא הסכמתו המפורשת בכתב, ובפרט שימוש באמצעים אוטומטיים לצורך זה.

2.1.6. פגיעה בכבודו, פרטיותו או שמו הטוב של משתמש אחר, או שימוש באתר להפצת מידע פוגעני, הסתה, הונאה, לשון הרע, או כל תוכן שקרי או מזיק.

2.1.7. שימוש בתוכן האתר לצורך יצירת מאגר מידע אודות המוצרים המוצעים למכירה, לרבות שימוש בתמונות או תיאורים של המוצרים.

2.2. הפרה של אחת מההגבלות המפורטות בסעיף 2.1 עשויה להוביל לחסימתו של המשתמש מגישה לאתר, ואף לחשיפתו לאחריות אזרחית ו/או פלילית, בהתאם להוראות החוק.

3. המוצרים ותהליכי המכירה

3.1. האתר מציע למשתמשים אפשרות לרכוש מגוון מוצרים, כולל דגמים, סוגים וכמויות שונות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לשנות או להסיר מוצרים מההיצע באתר, לקבוע את אופן המכירה ואת מחירי המוצרים, כולל עלויות משלוח, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.2. כללי

3.2.1. המחירים המוצגים באתר, לרבות בעמודי המוצר, הם המחירים הרגילים של המוצרים כפי שנקבעו על ידי החברה (להלן: "**המחיר**"), ולא בהכרח המחירים בשוק. מחירי המבצע ו/או המחירים המיוחדים המופיעים באתר מוצגים כהנחות ביחס למחירים הרגילים.

3.2.2. האחריות לוודא את מחירי השוק לפני ביצוע רכישה או הצעת רכישה באתר מוטלת על המשתמש בלבד. לפיכך, מומלץ למשתמשים לבצע השוואת מחירים בשוק לפני רכישת מוצרים באתר.

3.2.3. הרכישה באתר אפשרית כל עוד המלאי זמין.

3.2.4. רוב המוצרים המוצעים באתר מוזמנים מספקים ויבואנים רשמיים בישראל. ייתכנו חוסרים במלאי, אשר אינם בשליטת החברה, הנובעים ממחסור אצל הספקים או היבואנים. במקרה שבו מוצר שהוזמן על ידי המשתמש אינו זמין, החברה תעדכן את המשתמש במהלך הטיפול בהזמנה ותזכה אותו במחיר המוצר החסר. אם הביטול גורם לכך שסכום ההזמנה יפחת מתנאי הזיכוי למשלוח חינם, כפי שמפורט בסעיף 8.9.1, תהיה למשתמש האופציה להשלימו לסכום הדרוש למשלוח חינם או לשלם עבור המשלוח.

3.2.5. כל המוצרים המוצעים למכירה באתר הם חדשים באריזתם המקורית, אלא אם כן צוין אחרת במפורש או כאשר מדובר במוצרים שנמכרים כ"עודפים" או "מתצוגה" במסגרת עסקה מיוחדת.

3.2.6. בחלק מהמוצרים המוצעים באתר מופיעות תמונות להמחשה בלבד, שמטרתן להציג את המוצר בצורה הקרובה ביותר למציאות, לצד מפרטים טכניים. המחירים המופיעים ליד המוצרים כוללים מע"מ. במקרה של סתירה בין התיאור המילולי לבין התמונה, התיאור המילולי באתר יהיה הקובע.

3.2.7. החברה עושה כל מאמץ לעדכן את פרטי המוצרים באתר באופן שוטף ומדויק. אם, בשל טעות בתום לב, המוצר שסופק אינו תואם את התיאור באתר (כולל מפרטים טכניים), הרוכש יוכל לבחור בין קבלת המוצר כפי שהוא זמין, לבין ביטול העסקה והחזר מלא של הסכום ששולם. במקרה זה, המשתמש לא יהיה רשאי להגיש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה. אם הביטול גורם לכך שסכום ההזמנה יפחת מתנאי הזיכוי למשלוח חינם, כפי שמפורט בסעיף 8.9.1, תהיה למשתמש האופציה להשלימו לסכום הדרוש למשלוח חינם או לשלם עבור המשלוח.

4. תהליך הרשמה לאתר וטיפול בהזמנות

4.1. כדי לבצע רכישה באתר, על המשתמש להירשם ולספק את פרטיו האישיים בטופס ההרשמה. במהלך התהליך, המשתמש יתבקש לבחור שם משתמש וסיסמה ולמלא פרטים בסיסיים כגון: שם, כתובת, דוא"ל, מספרי טלפון ופרטי כרטיס אשראי. יש להקפיד על מסירת פרטים נכונים ומדויקים, על מנת להבטיח את תקינות ההזמנה והשלמתה.

4.2. לאחר שהמשתמש יזין את פרטיו וסיים את תהליך ההזמנה, החברה תבדוק את פרטי כרטיס האשראי. המוצר יישלח רק לאחר קבלת אישור מחברת האשראי, וכן אישור כי המשתמש עומד בתנאים נוספים של תקנון זה.

4.3. פרטי ההזמנה יישמרו במערכות החברה, ואישור על ביצוע ההזמנה יישלח למשתמש בדוא"ל תוך מספר שעות ממועד סיום ההזמנה.

4.4. חשוב להבהיר כי שליחת אישור הדוא"ל אינה מהווה הוכחה כי העסקה הושלמה בפועל, ואינה מחייבת את החברה. רישומי המערכת של החברה מהווים עדות לפעולות שבוצעו באתר.

4.5. מסירת פרטים כוזבים נחשבת לעבירה פלילית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, ועלולה להוביל לנקיטת אמצעים משפטיים, כולל תביעות נזיקין בגין שיבוש הליך המכירה.

4.6. אם העסקה לא אושרה על ידי חברת כרטיסי האשראי, המשתמש יקבל הודעה מתאימה. לצורך השלמת הרכישה, על המשתמש לפנות למוקד המכירות של החברה בטלפון תוך יום עסקים. העסקה תיחשב מושלמת רק לאחר מסירת פרטי האשראי ואישור חברת האשראי.

4.7. בקשות לשינוי פרטי כרטיס האשראי או אופן החיוב, ככל שיאשרו על ידי החברה, עשויות להיות כרוכות בעמלות נוספות מטעם חברת כרטיסי האשראי, והרוכש יהיה אחראי לשלם את עלות העמלה במקרים אלה.

4.8. האתר מיועד לרכישות פרטיות בלבד ואינו מיועד לרכישות סיטונאיות. המחירים והמוצרים המוצעים באתר חלים רק על רכישות מקוונות, ואינם חלים על רכישות בחנויות הפיזיות של החברה.

4.9. אם לאחר ביצוע ההזמנה לא ניתן יהיה ליצור קשר עם הלקוח לצורך תיאום אספקת המוצר או איסופו, החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההזמנה לאחר 30 ימים ממועד ביצועה.

5. תנאי השתתפות במכירות באתר

5.1. זכאות להשתתף במכירות המתקיימות דרך האתר נתונה אך ורק למשתמשים העומדים בתנאים הבאים:

5.1.1. המשתמש הוא מעל גיל 18 ובעל תעודת זהות ישראלית בתוקף, או תאגיד רשום כחוק בישראל. במקרה שבו המשתמש הוא קטין (מתחת לגיל 18) או אינו רשאי לפעול ללא אישור אפוטרופוס, השימוש באתר ייחשב כאילו אושר על ידי האפוטרופוס.

5.1.2. המשתמש מחזיק בכרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות האשראי, וכן יש לו כתובת דוא"ל פעילה וכתובת בישראל.

5.1.3. המשתמש השלים את תהליך הרישום לאתר בהתאם להוראות תקנון זה ולפי הדרישות המופיעות בדף ההרשמה.

5.2. למען הסר ספק, החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע ממשתמשים גישה למכירות או לבטל את השתתפותם במכירות, אם יתברר שהתנהלותם אינה הולמת או שהם עושים שימוש בלתי הולם או לא סביר באתר. זאת, כולל במקרים של אי ציות לתנאי השימוש או למדיניות הפרטיות של האתר, או אם כרטיס האשראי של המשתמש נחסם או הוגבל.

6. ביטול רכישה והחזרת מוצרים

6.1. כל לקוח אשר רכש מוצר באמצעות האתר רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "**החוק**") ולתקנותיו. על הלקוח לבדוק את המוצר עם קבלתו.

6.2. ביטול רכישה ייעשה על ידי הודעה לחברה בטלפון או בכתב, הכוללת את פרטיו המלאים של הלקוח ומספר תעודת הזהות שלו (להלן: "**הודעת הביטול**"). הודעת הביטול תימסר באמצעות פקס, דוא"ל, או בטלפון במספר 04-7790101, תוך תקופה שלא תעלה על 14 ימים ממועד קבלת המוצר או ממועד קבלת האישור בכתב על ביצוע העסקה, הכולל את פרטי העסקה, תיאור המוצר, מחירו, תנאי אחריות ומדיניות ביטולים, בהתאם להוראות החוק.

6.2.1 במקרה של ביטול רכישה עקב פגם במוצר או אי-התאמה, תשיב החברה ללקוח את מלוא הסכום ששולם בתוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, תבטל את החיוב בגין העסקה ותספק ללקוח עותק מהודעת ביטול החיוב. החזרת המוצר תתבצע בהתאם להוראות החוק.

6.2.2 במקרה של ביטול רכישה שאינו נובע מפגם או אי-התאמה במוצר, תשיב החברה ללקוח את הסכום ששולם תוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, תבטל את החיוב ותספק עותק מהודעת ביטול החיוב, ותוך גביית דמי טיפול בסך 5% מערך העסקה או 100 ₪ – הנמוך מביניהם. לצורך השלמת הביטול, על הלקוח להחזיר את המוצר כשהוא במצב תקין, ללא כל שימוש, באריזתו המקורית ובליווי חשבונית מקורית, בתוך 14 ימים ממועד הביטול.

6.3 בהתאם להוראות החוק, לקוחות בעלי מוגבלות, אזרחים ותיקים או עולים חדשים רשאים לבטל את העסקה בתוך 4 חודשים ממועד ביצוע העסקה או ממועד קבלת המוצר, לפי המאוחר מביניהם, ובלבד שההתקשרות בין הלקוח לחברה כללה שיחה (לרבות תקשורת אלקטרונית). החברה רשאית לדרוש הצגת תעודה המעידה על זכאותם של לקוחות אלה לצורך אימות.

7. זכות החברה לביטול עסקה

7.1. מבלי לגרוע מזכויותיה על פי תקנון זה, החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל הזמנה או התקשרות עם משתמש, לרבות במקרים בהם נשלחה הודעה על אישור ההזמנה, וזאת ללא מתן פיצוי כלשהו למשתמש. לא תעמוד למשתמש כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה במקרים הבאים:

7.1.1. במקרה של טעות שנעשתה בתום לב בפרטים המופיעים באתר לגבי המוצר, כגון מחיר שגוי או תיאור מוטעה, אשר על בסיסם בוצעה ההזמנה.

7.1.2. במקרה של השבתה או תקלה באתר עקב "כוח עליון", לרבות מגפות, מלחמה, פעולות איבה, טרור, תקלות טכניות במערכת המחשוב, הטלפונים או מערכות התקשורת המשמשות את החברה, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה, אשר משבש את פעילות האתר או את אספקת המוצרים.

7.1.3. במידה והמשתמש לא עמד בהתחייבותו, לרבות התחייבותו לתשלום בגין המוצר שהזמין, או אם נמסרו על ידו פרטים שגויים, לא מדויקים או לא שלמים, לרבות במקרים של כישלון באישור העסקה מצד חברת האשראי.

7.1.4. אם יתגלה כי העסקה בוצעה במסגרת פעילות בלתי חוקית של המשתמש או של כל צד שלישי אחר.

7.1.5. אם יימצא שהמשתמש מתכוון למכור את המוצר או השירות שרכש לגורם שלישי ו/או לסחור בו.

7.1.6. במידה ולא ניתן ליצור קשר עם המשתמש לאחר ביצוע ההזמנה ליצור תיאום איסוף או אספקת המוצר, החברה תהיה רשאית לבטל את ההזמנה בחלוף 30 ימים ממועד ביצוע ההזמנה.

הודעת ביטול תימסר למשתמש באמצעות טלפון ו/או בכתב לכתובת שסופקה בעת ההרשמה. במקרה של ביטול ההזמנה, החברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי (אם טרם חויב) או תחזיר את כל הסכומים ששולמו בגין המוצר. מעבר להחזר הסכום ששולם, לא תהיה למשתמש כל עילה, דרישה או תביעה כלפי החברה בגין ביטול העסקה כאמור בסעיף זה.

8. תנאי משלוח ואספקת מוצרים

8.1. המוצרים שנרכשו באתר ואשר שולמה עבורם מלוא התמורה בכרטיס אשראי יסופקו על ידי החברה ו/או הספקים המורשים שלה בהתאם לתנאים המופיעים בעמוד המוצר, לכתובת שהוזנה על ידי הלקוח בעת ההזמנה, כל עוד מדובר בכתובת בישראל.

8.2. הלקוח רשאי לבחור באיסוף עצמי בעת ההזמנה (בכפוף לזמינות אופציה זו למוצר הנרכש), וזאת ללא עלות משלוח. לא יתאפשר שינוי באופן האספקה לאחר השלמת ההזמנה. במקרה של איסוף עצמי, האחריות על המוצר תעבור ללקוח מרגע מסירתו.

8.3. מועדי האספקה ייקבעו בהתאם למפורט בעמוד המוצר. מניין ימי האספקה יחול מיום אישור העסקה על ידי חברת האשראי, וימי אספקה או איסוף עצמי ייספרו בימי עסקים בלבד (ימים ראשון עד חמישי), ללא ימי שישי, שבת, חגים וימי שבתון.

8.4. במקרה של עיכובים הנובעים מ"כוח עליון" כגון שריפות, הצפות, מלחמות או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה (לרבות שביתות או תקלות), החברה תעדכן את הלקוח ותאפשר לו לבחור בין המתנה להגעת המוצר, קבלת מוצר חלופי או ביטול העסקה וקבלת החזר כספי.

8.5. החברה לא תישא באחריות לעיכובים שאינם בשליטתה, לרבות עיכובים עקב קושי ליצור קשר עם הלקוח במסגרת שעות הפעילות המקובלות. עיכובים מסוג זה לא ייחשבו כהפרת התחייבות החברה לאספקת המוצר. המשלוחים מתבצעים באמצעות חברת השליחויות "אוריון", ולכן כל עיכוב או קושי באספקה הנובע משירות חברת השליחויות יטופל ישירות מולה, והחברה תפנה את הלקוח לשירות הלקוחות של חברת השליחויות.

8.6. בשל שיקולי ביטחון, ייתכנו מקרים בהם חברות הובלה יימנעו מלספק מוצרים ליישובים מעבר לקו הירוק או לאזורים המוגדרים כמסוכנים. במקרה זה, החברה תעדכן את הלקוח ותתאם עמו מקום חלופי לקבלת המוצר.

8.7. אם החברה לא תוכל לספק את המוצר במסגרת נהלי האספקה שלה ולא יימצא פתרון מוסכם, תהיה החברה רשאית לבטל את העסקה טרם מועד האספקה. במקרה זה, יוחזר ללקוח מלוא הסכום ששולם (אם שולם), והחיוב בכרטיס האשראי יבוטל, וזאת ללא מתן פיצוי נוסף.

8.8. בעת מסירת המוצר, בין אם במשלוח ובין אם באיסוף עצמי, החברה רשאית לדרוש את נוכחות בעל כרטיס האשראי שבאמצעותו שולמה העסקה ו/או הצגת תעודה מזהה, כתנאי למסירת המוצר.

8.9 בלדרות והובלה פנים-ארצית

דמי משלוח וסוגי משלוחים:

8.9.1. משלוח חבילה לבית עסק: עלות משלוח מעטפה או חבילה במשקל של עד 20 ק"ג ובמידות של עד 60X40X40 ס"מ היא 45 ₪.

- משלוח חנים יינתן להזמנות מעל 500 ₪, בתנאי שהחבילה במשקל של עד 20 ק"ג ובמידות של עד 60X40X40 ס"מ (למעט: כלים פנאומטיים ידניים, כלים חשמליים לבניין, כלים נטענים, כלים חשמליים, ביגוד הנעלה ונעלי עבודה במבצע).

8.9.2. משלוח חבילה חריגה לבית עסק: עלות משלוח עבור מעטפה או חבילה במשקל של עד 25 ק"ג ובמידות של עד 40X60X80 ס"מ היא 85 ₪.

8.9.3. משלוח משטח: עלות משלוח עבור משטח במשקל של עד 350 ק"ג ובמידות של עד 160X120X100 ס"מ היא 345 ₪.

8.9.4. משלוח חצי משטח: עלות משלוח עבור חצי משטח במשקל של עד 200 ק"ג ובמידות של עד 160X60X50 ס"מ היא 210 ₪.

8.9.5. משלוח חבילה לבית פרטי: עלות משלוח עבור מעטפה או חבילה במשקל של עד 7.5 ק"ג ובמידות של עד 50X40X30 ס"מ היא 45 ₪.

8.9.6. משלוח חבילה חריגה לבית פרטי: עלות משלוח עבור מעטפה או חבילה במשקל של עד 15 ק"ג ובמידות של עד 40X40X60 ס"מ היא 85 ₪.

8.9.7. משלוח חבילה לנקודת מסירה קדמית: עלות משלוח עבור מעטפה או חבילה במשקל של עד 5 ק"ג ובמידות של עד 40X30X20 ס"מ היא 25 ₪.

הערות:

- **שירותי המשלוח** עבור משטחים אינם כוללים הובלה אל נמלים או מנמלים.
- **משלוח לנקודת מסירה קדמית** (כגון לוקר או חנות נוחות המופיעים בפורטל הלקוחות או באתר האינטרנט של החברה) כולל אחסון למשך 48 שעות בלבד, ומותנה במסירת מספר טלפון סלולרי של הנמען לצורך קבלת קוד אישי לאיסוף החבילה.

8.10 תנאי איסוף ומסירה

8.10.1. מועדי איסוף ומסירה של משלוחים:

א. איסוף משלוחים – משלוחים יאספו בכפוף לתדירות ההגעה ולימי האיסוף המפורטים ב"תדירות השירות". האיסוף יתבצע בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, ובערבי חג בתיאום מראש. החברה לא תישא באחריות על משלוחים שלא נאספו על ידה, לרבות עיכוב, אובדן, נזק או הפסד שנגרמו עקב אי ביצוע האיסוף במועד.

ב. מסירת משלוחים – בכפוף לתדירות ההגעה ולימי האיסוף כפי שמופיעים ב"תדירות השירות", המסירה תתבצע בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, לפי התנאים הבאים:

1. במסירה לבית עסק: המשלוח יימסר, ככל הניתן, ביום העסקים הבא ליום האיסוף.
2. במסירה שאינה לבית עסק: המשלוח יימסר, ככל הניתן, תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום האיסוף. באזורים מרכזיים (כגון גוש דן, חיפה והקריות), תתבצע מסירה נוספת גם בשעות הערב, בהתאם למועדים ולשעות המצוינים לעיל.

למען הסר ספק, ימי שישי, ערבי חג, שבתות, חגים וימי שבתון אינם נחשבים לימי עסקים. מסירה לבית פרטי: תיחשב למסירה לנמען, לנציג מטעמו, או להנחת המשלוח ליד דלת הנמען או במקום אחר שנקבע מראש על ידי הנמען.

מסירה לנקודת מסירה קדמית: תיחשב למסירה מרגע הפקדת המשלוח בנקודת המסירה למשך 48 שעות ושליחת הודעת איסוף לנמען הכוללת קוד אישי. במידה והמשלוח לא נאסף בתוך 24 שעות, יישלחו לנמען שתי הודעות תזכורת נוספות עד לתום 48 השעות ממועד הפקדת המשלוח.

8.10.2. החברה רשאית לשנות את מועדי המסירה על פי שיקול דעתה, תוך הודעה מראש שתפורסם באתר האינטרנט של החברה.

8.11 תנאים כלליים - שירותי בלדרות והובלה פנים-ארצית

8.11.1. כניסה לאתרים מורשים – הכניסה לאתרים מורשים, לרבות בסיסי צה"ל, תעשיות ביטחוניות ומשרדי ממשלה, תבוצע אך ורק בתיאום מוקדם ובכפוף לתוספת תשלום.

8.11.2. זמני הפצה-

- משלוחים לנמענים עסקיים יופצו בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלת המשלוח על ידי חברת השליחויות, במרבית אזורי הארץ עד סוף יום העסקים (בין השעות 08:00-17:00), ללא צורך בתיאום מוקדם מול הנמען.
- הפצה זו מותנית בתדירות השירות המעודכנת המפורסמת באתר חברת השליחויות בכתובת: www.orian.com.
- לגבי משלוחים המיועדים ליעדים מרוחקים, תתבצע המסירה בהתאם לתנאי השירות וההפצה הייחודיים לכל יעד, כפי שמופיעים ברשימה המלאה באתר חברת השליחויות בכתובת: <https://www.orian.com/OrianSearchServices>.
- משלוחים לנמענים פרטיים ימסרו עד 3 ימי עסקים.

חיובים נוספים

8.11.3. סוג השירות:

- חבילה החורגת מהמשקל/המידות המפורטות בטבלה לעיל תחויב בתוספת 100% מדמי המשלוח.
- משטח החורג מהמשקל/המידות המפורטות בטבלה לעיל יתומחר בנפרד.

8.11.4. יעדים מיוחדים:

- דמי טיפול ומיון ידני בגין שינוי סוג חבילה/חבילה החורגת ממידות ונפח המוגדרים לעיל - 30 ₪.

8.11.5. תוספת עבור משלוח לאילת:

- חבילה תחויב בתוספת 50% מדמי המשלוח.
- משטח עד 350 ק"ג ובמידות של עד 160X120X100 ס"מ - 140 ₪.

8.11.6. תוספת עבור משלוח ליעדים מיוחדים על פי תדירות השירות המתפרסמת באתר חברת השליחויות (<https://www.orian.com/OrianSearchServices>):

- חבילה תחויב בתוספת 50% מדמי המשלוח.
- משטח - 70 ₪.

שירותים מיוחדים

8.11.7. פיזור בערבי חג - 50% מדמי המשלוח.

8.11.8. הארכת תוקף שהייה בנקודת מסירה קדמית ל- 24 שעות נוספות - 10 ₪.

8.11.9. הפקדה חוזרת בנקודת מסירה קדמית - 10 ₪.

8.11.10. השבת משלוח (למשל, משלוח שלא נאסף מנקודת מסירה קדמית) - 10 ₪.

סבלות

8.11.11. במקרים בהם נדרשת הזמנת מנוף או ביצוע עבודות מיוחדות, האחריות והעלויות הכרוכות בכך יחולו על הלקוח.

8.11.12. עבור פריקה ידנית של משטח בהיעדר ציוד פריקה באתר הנמען, תחול עלות של 210 ש"ח לכל משטח.

8.11.13. בבניינים ללא מעלית, אספקת חבילה עד קומה שנייה (למשלוחים שמשקלם עד 30 ק"ג) תתבצע ללא תוספת תשלום.

8.11.14. בבניינים ללא מעלית, אספקת חבילה לקומות מעל קומה שנייה כרוכה בתוספת תשלום. אספקת החבילה עד לדלת הנמען תבוצע בהתאם לשיקול דעת נציג חברת השליחויות (ORIAN) במקום, ובכפוף לתיאום עם מנהלי החברה ואישור חברת י.ס. ברגי העמק וכן אישור הנמען לגבי העלות הנוספת.

כשלים והמתנות

8.11.15. זמן המתנה העולה על 15 דקות יחויב בתשלום של 250 ש"ח לכל שעת המתנה או חלק ממנה.

8.11.16. שליחות אשר לא בוצעה מסיבה שאינה תלויה בחברת השליחויות ORIAN, כגון עיכוב מצד הנמען, סירוב לקבל את המשלוח או היעדר מוכנות המשלוח, תחויב ב-50% מדמי המשלוח

9. אחריות על מוצרים

9.1. כל המוצרים הנמכרים באתר מסופקים עם תעודת אחריות תקפה. המוצרים הם חדשים לחלוטין (למעט כמפורט בסעיף 3.2.5 לעיל), מגיעים באריזתם המקורית ונתונים לאחריות ושירות בהתאם לתעודת האחריות המצורפת.

9.2. האחריות על המוצרים חלה על היבואן, הספק או היצרן, כפי שמצוין בתעודת האחריות המצורפת למוצר, וזאת בכפוף להוראות החוק. במקרה של תקלה במוצר, על הלקוח לפנות ישירות לבית העסק, ליבואן, לספק או ליצרן בהתאם להנחיות המפורטות בתעודת האחריות להמשך טיפול.

9.3. במקרים בהם החברה משמשת כמשווקת מורשה בלבד ואינה היבואנית של המוצר, האחריות למוצר מוטלת באופן בלעדי על היבואן או היצרן. החברה תפעל בהתאם לתנאי האחריות שנקבעו על ידי היבואן או היצרן, לרבות הפניית הלקוחות לתחנות שירות ארציות כפי שהוגדרו על ידי היבואן. החברה אחראית למתן שירות עבור מוצרים שנרכשו אצלה (בהצגת חשבונית רכישה), ולהעברת פניות למשווק או ליבואן האחראי על המוצר.

10. זכויות קניין רוחני ושימוש בתוכן

10.1. האתר והתכנים המוצגים בו, לרבות אך לא רק העיצוב הגרפי, טקסטים, תמונות, וידאו, קבצים, קוד מחשב, נתונים וכל חומר אחר הקשור לאתר (להלן: "**התכנים**"), מוגנים על פי דיני זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינלאומיות ודיני זכויות יוצרים בינלאומיים. חל איסור על משתמשי האתר לבצע כל שינוי, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לשכפל, למכור או להעניק רישיון לתכנים אלה, אלא אם ניתן אישור מראש ובכתב מאת החברה.

10.2. התיאורים והתמונות של המוצרים המופיעים באתר נועדו להציג את המוצר באופן המדויק ביותר האפשרי. במקרה בו לקוח מזהה או חושד בקיומו של פער בין תיאור המוצר לבין התמונה, עליו לפנות לחברה לצורך בירור והבהרה. תיאור המוצר המילולי באתר הוא המחייב בכל מקרה של סתירה בין התמונה לבין התיאור.

10.3. כל מבצע המוצג באתר כפוף לכמות המלאי הזמינה במבצע.

10.4. האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים שאינם מופעלים על ידי החברה. החברה אינה אחראית לתכנים, לזכויות הקניין הרוחני או לכל תוכן אחר המצוי באתרים חיצוניים אלו. השימוש בתכני האתרים החיצוניים כפוף לתנאים ולאחריות של מפעילי אותם אתרים.

10.5. שם החברה, סימני המסחר, הלוגואים וכל רכיב אחר הקשור למוניטין החברה הם רכוש הבלעדי. חל איסור לעשות שימוש כלשהו באלמנטים אלו ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת החברה.

11. תוכן האתר ופרסומים

11.1. האתר וכלל התכנים המופיעים בו מוצעים למשתמש כפי שהם ("As Is"). החברה עושה מאמצים לספק תוכן מדויק ונכון, אך עשויות להופיע טעויות או חוסרים בתוכן, לרבות טעויות טכניות.

11.2. החברה אינה אחראית לאי-דיוקים או טעויות בתוכן. המידע באתר נועד למטרות כלליות בלבד ואינו מהווה ייעוץ, המלצה או חוות דעת מקצועית על המוצרים. המשתמש מודע לכך כי הסתמכותו על התכנים באתר היא באחריותו הבלעדית, ועליו לבצע את כל הבדיקות הנדרשות טרם קבלת החלטות.

11.3. כל מידע על מאפייני מוצרים שמקורו בצד שלישי (למשל יבואנים, יצרנים או ספקים), מוצג כפי שנמסר לחברה, והחברה אינה אחראית למהימנותו.

11.4. האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים (להלן: "האתרים המקושרים"). החברה אינה אחראית לתוכן המופיע באתרים המקושרים, ואינה ערבה לאמינותם או לחוקיותם. החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר קישורים או להוסיף חדשים בהתאם לשיקול דעתה, ואינה מתחייבת שהקישורים יהיו פעילים.

11.5. כל שימוש בתוכן האתר, בין אם מדובר בתוכן שסופק על ידי החברה ובין אם על ידי צד שלישי, הוא באחריות המשתמש בלבד. המשתמש מוותר על כל טענה כלפי החברה בנוגע לתוכן האתר או לתוכן חיצוני שמופיע בו.

11.6. אף על פי שהחברה פועלת לספק מידע מדויק ועדכני, ייתכנו שגיאות, אי-דיוקים או תקלות במידע, לרבות פרטים על מוצרים, שירותים או מבצעים. המשתמש מוותר על כל תביעה או דרישה כלפי החברה בגין שיבושים אלו, לרבות נזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם כתוצאה משימוש בתוכן האתר.

12. הגבלת אחריות

12.1. החברה משקיעה מאמצים רבים כדי להבטיח חווית משתמש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, לא ניתן להבטיח שהאתר יהיה פטור מבעיות טכניות או תקלות, ולעיתים יתכן כי המשתמש לא יוכל לגשת לאתר.

12.2. המשתמש מבין כי האתר, כולל כל התוכן והשירותים המוצעים בו, מוענקים על ידי החברה במצבם הנוכחי, בכפוף לזמיונותם, ולא ניתן להבטיח כי הם יהיו חסרי תקלות. החברה לא תישא באחריות כלשהי, מפורשת או משתמעת, בנוגע לאתר, לתוכן או לשירותים שבו, או בהתאמתם למטרה מסוימת או לדרישות המשתמש. המשתמש מאשר ומתחייב כי הוא נושא באחריות מלאה לשימוש שהוא עושה באתר, כולל כל תוכן ושירות בו, ומבין שהחברה אינה אחראית, ישירות או בעקיפין, לכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש באתר.

12.3. החברה ו/או נציגיה לא יישאו באחריות לכל נזק, אובדן או הוצאה, ישירים או עקיפים, לרבות נזקים גלויים, אובדן רווחים, הפסקות עבודה, אובדן מידע עסקי, פגיעה במוניטין או כל נזק כספי אחר, שייגרם כתוצאה מהשימוש באתר, מכל תוכן או שירות שבו, או מכל בעיה שתתרחש במהלך השימוש. במיוחד אך לא רק:

12.3.1. השימוש או חוסר היכולת להשתמש באתר או בשירותים המוצעים בו מכל סיבה שהיא.

12.3.2. קבצים או הודעות שהמשתמש קיבל במהלך השימוש באתר, או כתוצאה ממנו.

12.3.3. הסתמכות על מידע המפורסם באתר, בין אם על ידי החברה ובין אם על ידי צדדים שלישיים.

12.3.4. כל פעולה או מחדל הנוגע לתוכן האתר לאחר העברתו לצדדים שלישיים.

12.3.5. בעיות זמינות או תקינות של האתר, לרבות התוכן והשירותים שבו, שנגרמות משיבושים ברשת האינטרנט או מכל בעיה טכנולוגית אחרת.

12.3.6. נזקים הנובעים משגיאות, אי-דיוקים או טעויות בתוכן האתר.

12.4. כל תקלה בהקלדת פרטי הלקוח במערכות החברה, מכל סיבה שהיא, לא תהווה עילה לתביעה מצד המשתמש, גם אם בקשה לרכישת מוצר לא הושלמה כראוי.

12.5. אין בהגבלת אחריות זו כדי לשנות או לבטל כל הגבלה אחרת שנקבעה בתנאי השימוש, לרבות בהסכמים אחרים כגון מדיניות הפרטיות.

13. התחייבות לציות ושיפוי

13.1. המשתמש מתחייב להקפיד על עמידה בכל החוקים והתקנות החלים על השימוש באתר, לרבות תנאי השימוש הנ"ל.

13.2. המשתמש מתחייב לפצות את החברה ו/או את נציגיה עבור כל נזק, הוצאה, אובדן רווחים או כל דרישה כספית אחרת שייגרמו להם, ישירות או בעקיפין. זאת, לרבות פגיעות במוניטין, בעיות כלכליות או מסחריות, הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורכי דין, הנובעים או הקשורים להפרת תנאי השימוש או כל פעולה או מחדל של המשתמש בהקשר לשימוש באתר או בתוכן שלו. בנוסף, המשתמש מתחייב לשפות את החברה עבור כל חיוב או טענה שתתעורר מצד צדדים שלישיים כתוצאה משימוש לא חוקי או לא תקני באתר.

14. זמינות האתר ושינויים אפשריים

14.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להעניק או למנוע את גישת המשתמש לאתר ולשירותים המוצעים בו, בכל זמן, לפי שיקול דעתה הבלעדי. החברה רשאית לשנות או להפסיק את פעולתו של האתר, באופן מלא או חלקי, בכל עת וללא צורך בהודעה מראש.

14.2. החברה תהיה רשאית להפסיק את הפעלת האתר, או חלק מהשירותים שבו, באופן זמני או קבוע, בכל עת שתחפוץ, ואין למשתמש כל טענה או דרישה בנוגע לכך.

15. מדיניות פרטיות ושמירה על מידע אישי

15.1 כללי

15.1.1 החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר ומחויבת להגן על המידע שנמסר על ידם. מטרתה של מדיניות פרטיות זו, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, היא לפרט כיצד משתמשת החברה במידע שנמסר לה או שנאסף אודות המשתמשים במהלך השימוש באתר, וכן את אופן השימוש של המשתמש בתוכן המופיע בו.

15.1.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לשינויים טכנולוגיים, עסקיים, רגולטוריים או משפטיים. כל שינוי יפורסם באתר, והמשך השימוש באתר לאחר פרסום השינוי ייחשב כהסכמה לכך. מומלץ לעיין במדיניות זו מעת לעת.

15.1.3 כל המונחים במדיניות הפרטיות יתפרשו בהתאם לתנאי השימוש, אלא אם ניתנה משמעות שונה בהקשר המסוים.

15.2 רישום

15.2.1 חלק מהשירותים המוצעים באתר דורשים הליך רישום. במהלך הרישום יתבקש המשתמש לספק פרטים אישיים כגון שם, כתובת, דרכי התקשרות וכתובת דוא"ל. שדות החובה יסומנו באופן ברור, והשלמת ההרשמה תתאפשר רק לאחר מילוי שדות אלו.

15.2.2 במהלך הרישום יימסרו פרטים אישיים נוספים כגון שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ופרטים נדרשים נוספים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאמת את פרטי המשתמש כחלק מתהליך ההרשמה.

15.2.3 החברה מנהלת מאגר מידע לצורך שמירת פרטי המשתמשים, שיפור חוויית השירות, שליחת הצעות שיווקיות, ביצוע סקרים ומחקרים, וכן שיתוף מידע עם צדדים שלישיים בכפוף להסכמת המשתמש. המשתמש מאשר כי פרטיו עשויים להישמר במאגר מידע נוספים בבעלות החברה.

15.2.4 המשתמש אינו מחויב למסור את המידע, אך השלמת ההרשמה מחייבת מילוי שדות מסוימים. המשתמש מצהיר כי המידע שימסור יהיה נכון ומדויק, וכי הוא מוסר את פרטיו בשמו ובאחריותו האישית.

15.3 איסוף ושימוש במידע

15.3.1 החברה רשאית לאסוף ולהשתמש במידע שנמסר על ידי המשתמש במסגרת הליך הרישום ובמהלך השימוש באתר, לשם שיפור השירותים, הצעת מבצעים מותאמים, וביצוע שיווק ממוקד, זאת בכפוף לכך שלא תמסור את המידע לצדדים שלישיים למטרות פרסום ישיר.

15.3.2 החברה רשאית להשתמש במידע שנמסר או שנאסף לצרכים כגון יצירת קשר עם המשתמש, תחזוקת האתר, שיפור תוכן האתר והשירותים המוצעים למשתמשים.

15.3.3 אם נתן המשתמש את הסכמתו לדיוור ישיר, החברה תהיה רשאית לשלוח לו עדכונים ומידע שיווקי באמצעות דוא"ל, SMS, או ערוצי תקשורת אחרים שנמסרו על ידו. המשתמש רשאי לבטל את הסכמתו בכל עת באמצעות לחצן "הסרה".

15.3.4 בקשות להסרה מרשימות הדיוור יטופלו בימי עסקים בלבד ולא יכללו שבתות, חגים וימי שבתון. הטיפול בבקשה יתבצע לרוב בתוך 72 שעות אך לא יאוחר משבעה ימי עסקים.

15.3.5 האתר משתמש בעוגיות (Cookies) לצורך שיפור השירות, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמה אישית של חוויית המשתמש. העוגיות מאובטחות ומכילות מידע אודות השימוש באתר, והגישה אליהן מוגבלת לחברה בלבד. המשתמש יכול לבחור לא לקבל עוגיות, אולם בחירה זו עשויה להשפיע על חוויית השימוש באתר.

15.4 מסירת מידע לצד שלישי

15.4.1 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים לשמירה על פרטיות המידע האישי של המשתמש, אולם היא רשאית להעביר מידע לצדדים שלישיים במקרים הבאים:

- לפי בקשת המשתמש או בהסכמתו המפורשת.
- לצורך השלמת תהליך רכישה מול ספקי תוכן או שירותים.
- במסגרת שיתופי פעולה עסקיים עם חברות הקשורות עסקית לחברה.
- במקרה שהמשתמש הפר את תנאי השימוש.
- על פי צו שיפוטי, דרישה חוקית אחרת, או כאשר יש צורך להעביר את המידע למניעת נזק לחברה, למשתמש או לציבור.
- במקרה של העברת פעילות החברה, או חלקה, לצד שלישי, ובכלל זה במקרה של מיזוג, רכישה או שינוי מבנה.

15.4.2 החברה רשאית להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו מזהה את המשתמש באופן אישי (כגון מידע סטטיסטי מצרפי).

15.5 אבטחת מידע

15.5.1 החברה מקדישה משאבים ואמצעים מתקדמים לאבטחת המידע האישי הנמסר על ידי המשתמשים, לרבות טכנולוגיות הגנה מתקדמות. עם זאת, החברה אינה יכולה להתחייב לשמירה מוחלטת מפני שיבושים.

15.5.2 מידע רגיש, כגון פרטי תשלום, מועבר באמצעי הצפנת SSL במהלך רכישה, בהתאם לסטנדרטים המתחייבים.

15.5.3 החברה נוקטת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים נוספים, למניעת גישה בלתי מורשית למידע. כל התקשרות בין המשתמש לחברה נעשית באופן מוצפן.

15.5.4 החברה מעדכנת את מערכות האבטחה על בסיס קבוע, אך אינה מתחייבת למנוע חדירות בלתי מורשות.

15.5.5 כל העברות המידע של כרטיסי אשראי מבוצעות באופן מאובטח ומוצפן.

15.6 יצירת קשר בנושא פרטיות

15.6.1 המשתמש רשאי לעיין במידע שנשמר אודותיו במאגרי החברה, ולבקש תיקון של פרטים לא מדויקים או לא מעודכנים, על ידי פנייה בכתב לחברה.

15.6.2 לפניות נוספות בנושאי פרטיות ניתן לשלוח דוא"ל לכתובת: birgey.haemek@gmail.com או לפנות בכתב לכתובת החברה: 'o. ברגי העמק בע"מ, שדרות מנחם בגין 80, עפולה, 1810001.

16. משוברים ושימוש

16.1 החברה רשאית, אך אינה מחויבת, לשלוח למשתמשים לאחר כל רכישה באתר הצעה למילוי משו שבמסגרתו יתבקשו להביע את דעתם בנוגע לתהליך הרכישה, השירותים שניתנו להם, וחוויותיהם מהמוצר או השירות שנרכשו. משוברים אלה עשויים להימסר באופן אוטומטי באמצעות מערכת ממוחשבת, למעט כאשר המשתמש בוחר להוסיף תוכן מילולי אישי.

16.2 במידה ונשלח למשתמש משו או אם ניתנה לו אפשרות למלא משו על מוצר, שירות או ספק, יחולו ההוראות הבאות:

16.2.1 המשתמשים מתחייבים למלא את המשוב באופן נכון, מדויק והוגן, בהתבסס על מוצרים או שירותים שרכשו בפועל, ולהציג בו אך ורק עובדות ונתונים אובייקטיביים.

16.2.2 המשתמשים יימנעו משימוש בשפה פוגענית, מעליבה או בוטה במילוי המשוב. כמו כן, חל איסור על הכללת תוכן שיש בו כדי לפגוע, להשמיץ או להוות לשון הרע או הפרה של חוק כלשהו. במידה והוזן משו כזה, המשתמש יהיה מחויב לפצות את החברה, לפי דרישתה הראשונה, על כל תביעה או דרישה שתעלה כתוצאה מכך, בין אם מצד החברה עצמה או מצד שלישי.

16.2.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בצעדים משפטיים נגד משתמשים שיפרו את ההוראות בנוגע למילוי משוברים, לרבות הסרת המשוב לאלתר, חשיפת פרטי המשתמש לגורמים רלוונטיים או כל פעולה מוצדקת אחרת על פי שיקול דעתה.

16.2.4 החברה רשאית לעבד, לשנות, למחוק או לא להציג את המשובים, או חלקים מהם, לפי שיקול דעתה, ללא הודעה מוקדמת למשתמשים שהגישו את המשוב.

16.2.5 החברה רשאית לפרסם את תוכן המשובים בכל אמצעי תקשורת שברשותה, לצורכי שיווק או כל מטרה אחרת, ללא הגשת דרישות או טענות מצד המשתמשים בנוגע לפרסום. המשתמשים מוותרים על כל זכות יוצרים או זכות אחרת בנוגע למשובים שהגישו.

16.2.6 החברה אינה אחראית לזהותם של כותבי המשובים ולמניעיהם, ואין לה כל אחריות על תוכן המשוב.

16.2.7 המשובים המופיעים באתר אינם מהווים המלצה או חוות דעת מטעם החברה לגבי ספקים, מוצרים או שירותים, ואין להסתמך עליהם באופן בלעדי בקבלת החלטות עסקה. המשובים מהווים חלק ממערכת שיקולים רחבה יותר עבור המשתמש.

16.2.8 תוצאות המשובים יוצגו באופן אוטומטי כפי שהן, ללא בדיקה של דיוקן או אמיתותן. החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש בתוכן המשובים.

17. מגבלת תקופת התיישנות

בנוסף לאמור בתקנון תנאי השימוש, המשתמש מאשר ומסכים כי תקופת ההתיישנות להגשת כל תביעה, טענה או דרישה כנגד החברה ו/או כל צד שלישי הקשור לשימוש באתר או למוצרים המוצגים בו, תוגבל לתקופה של 6 חודשים בלבד. הסכמה זו לתקופת התיישנות מקוצרת נעשית על פי הוראות סעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

18. תחולת דין וסמכות שיפוט

הדין שיחול על כל שימוש באתר, וכן על כל תביעה, דרישה או בקשה הנובעים משימוש זה או מכל עניין הקשור אליו באופן ישיר או עקיף, יהיה הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית מוקנית לבית המשפט המוסמך בנוף הגליל - נצרת, ישראל. הן הדין המהותי והן הדין הפרוצדורלי יהיו הדין הישראלי בלבד, והם יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לדין זר.

19. הוראות נוספות

19.1 תנאים אלה אינם יוצרים ולא יפורשו כמיוצרים יחסי שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעביד, סוכן או שליח בין המשתמש לבין החברה.

19.2 אם יימצא כי תנאי כלשהו מתנאים אלה אינו חוקי, בטל או בלתי ניתן לאכיפה מכל סיבה שהיא, אותו תנאי ייחשב כמבוטל, מבלי לפגוע בתוקפם ובחוקיותם של יתר התנאים. במקומו ייכנס לתוקף תנאי דומה שניתן לאכיפה בהתאם לנסיבות.

19.3 תנאים אלה מהווים את ההסכם המלא בין המשתמש לבין החברה בכל הנוגע לשימוש באתר, ומבטלים כל הבנה או הסכמה קודמת, בין אם בעל-פה ובין אם בכתב, בנוגע לשימוש באתר ובתוכנו.

19.4 התקנון עודכן לאחרונה בתאריך 15/12/24 וייתכן כי יעודכן מעת לעת על פי שיקול דעתה של החברה. בכל עת יהיה הנוסח המעודכן כפי שמופיע באתר הנוסח המחייב.

20. פנייה לשירות לקוחות

לשאלות, בקשות או כל נושא אחר ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה באחת מהדרכים הבאות:

- בטלפון: 04-7790101
- בדוא"ל: birgey.haemek@gmail.com
- בכתובת הדואר: י.ס. ברגי העמק בע"מ, שדרות מנחם בגין 80, עפולה, 1810001