

תנאי אחריות

1. געש לד – אגודה שיתופית חקלאית בע"מ (להלן: "געש") אחראית בזאת, כלפי הצרכן הישיר, וכלפיו בלבד, לפעולתו התקינה של גוף התאורה שרכש, ובכפוף להצגת חשבונית רכישה, למשך תקופת האחריות בהתאם לסוג ודגם גוף התאורה כמפורט בטבלה להלן:

סוג גוף התאורה	דגם גוף תאורה	שנות אחריות שנת אחריות מחושבת על בסיס 4,000 שעות עבודה
גופי חירום	ברק ברק פרו ברק IP65 ברק חניונים	שנת אחריות אחת על מצבר 3 שנות אחריות על הגוף
	יאיר שקוע וחיצוני יאיר פרו שקוע וחיצוני	3 שנות אחריות על מצבר 5 שנות אחריות על הגוף
תאורת חוץ	אילן / בארי / כנען / עוז אפולו / אקו / עגול / מיני וולקן / שחר / מרום / בראשית מלודי פרו / זאוס פרו / גאיה גלילאו / יהלום / נוגה / נפטון / גביש / טוליפ פולאריס TLV / כוכב פרו סטאר לד / אייל / זוהר / שגיב / אופק / פוקוס הרקולס / אטלנטיס B / טורנדו	5 שנות אחריות
	בולרד נווה / רביב / גבע / גומא / שחף / לוטוס קירון / קרית מארס / הוריקן	3 שנות אחריות
תאורת פנים	פנטאלד / ארטלד / קליניק מטאור / מטאוריט פאנלד / בקלייט / הילה / פאנל טריו / פאנל 30*120 לתקרת מגשים / בק לייט IP65 פס לד / אופל לד סי לד פרו / סי לד / גליל טופז / רום סיסטם / מיקרוליין / סנטרו / סנטרו ONE פטרולד / אוורסט / אוורסט פרו / תמיר / אדיר גלבוש פרו / ערד נועם פלוס	5 שנות אחריות

3 שנות אחריות	תבור / אודם תבור דו תכליתי פיקסלד / פיקסלד פרו / חושן / נור גאמאלד סנה / סטלה שוהם / ברקת / ענבר לונה / לונה חישוק	
שנתיים	דקו לד	
שנת אחריות אחת על פרופיל משולב SMD אין אחריות על סרטי SMD בתפזורת	פרופיל SMD סרטי SMD בתפזורת	
שנתיים	זית / תאנה / חיטה / רימון / תמר	בניה רוויה
5 שנות אחריות	/ FARO / INVERLIGHT/ ERCO / SG RAAT/ ROVAS	ייבוא מותגים

- **שנת אחריות מחושבת על בסיס 4,000 שעות עבודה.**
- **תקופת האחריות בגין דגם שאינו מופיע בטבלה שלעיל הינה שנה אחת.**
- **אחריות על המצבר של גוף התאורה דו תכליתי הינה שנה בלבד.**
- **אחריות על רכיבי בקרה וחיישנים הינה שנתיים.**
- **בשימוש סביר, לפי הנחיות געש ובהתאם לייעוד של גוף התאורה.**

2. משך תקופת האחריות לכל גוף תאורה הוא החל ממועד רכישת גוף התאורה (כפי שמצוין על גבי חשבונית המס שמסרה געש ללקוח בעת הרכישה) ועד לתום התקופה המפורטת בטבלה שלעיל בהתאם לסוג ודגם גוף התאורה (לעיל ולהלן: "תקופת האחריות").
3. יובהר להלן, משך תקופת האחריות בטבלה שלעיל היא המחייבת את געש ומחליפה כל הסכם בכתב או בע"פ אלא אם הנפיקה געש תעודת אחריות חתומה ספציפית לפרויקט מסוים.
4. בכפוף לתנאים המפורטים להלן, תתקן געש, ללא תשלום, חלק פגום או חלק אשר אינו פועל כשורה בגוף התאורה כתוצאה מפגם בייצור, במשך תקופת האחריות.
5. במקרה של תקלה בגופי התאורה הנובעת מפגם בייצור שרכש הלקוח מגעש, הלקוח יודיע בכתב לגעש, באמצעות "טופס בקשת שירות" המופיע באתר געש, על מהות התקלה, כמות גופי התאורה התקולים וסוגם, ויצרף לפנייתו את חשבונית המס המעידה על רכישת גוף התאורה האמור.

6. יודגש, כי אחריות געש לגופי התאורה מוגבלת לתיקון גוף תאורה תקול, או לאספקת גוף תאורה תקין במקום גוף תאורה תקול, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של געש.
 7. מימוש האחריות ותיקון גוף תאורה פגום או אספקת גוף התאורה תקין, במהלך תקופת האחריות, יבוצעו אך ורק על ידי געש או על ידי גורם אחר שיוסמך לכך על ידי געש בכתב, בתוך זמן סביר מקבלת געש את המוצר הפגום.
 8. געש תבחר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי האם לאבחן ולתקן את גוף התאורה באתר הלקוח או במעבדת געש.
 9. פירוק גוף התאורה התקול, משלוח של גוף התאורה התקול אל געש, איסוף גוף התאורה התקין מגעש, והחלפת גוף התאורה התקול בגוף תאורה תקין באתר העבודה (לרבות התקנה של גוף התאורה התקין באתר העבודה) או כל פעולה אחרת – אינם חלים במסגרת האחריות ויבוצעו על ידי הלקוח ועל חשבונו.
 10. תקופת האחריות עבור גוף התאורה החלופי תהיה חופפת לתקופת האחריות המלאה של גוף התאורה המקורי שהוחלף. תיקונים והחלפות לא יאריכו או יחדשו את תקופת האחריות החלה.
 11. האחריות של געש על פי תנאי אחריות אלה מותנית בתנאים המצטברים הבאים:
 - א. אחסון, התקנה, שימוש, תפעול ותחזוקה נאותים ובהתאם לליעוד של גוף התאורה, לרבות בהתאם להוראות ההתקנה של גוף התאורה המצורפות לגוף התאורה, או לתנאים אחרים שמסרה געש ללקוח.
 - ב. הלקוח שמר רישומים מדויקים ומלאים של תפעול ותחזוקה של גוף התאורה במהלך תקופת האחריות, ונתן גישה לגעש לרישומים אלה.
 - ג. פתיחה, שינוי או תיקון של גוף התאורה יעשו רק על ידי געש או על ידי מי שהסמיכה לכך. התקנה ו/או טיפול לקויים ו/או שלא בהתאם להוראות געש ו/או שלא בהתאם לתנאי אחריות אלה ו/או החלפת רכיב כלשהו בטובין שלא על ידי געש או מי שהסמיכה לכך – יביאו, באופן אוטומטי, לפקיעת האחריות על פי תנאים אלה.
- אי עמידה בתנאים אלה הופכת את האחריות לבטלה.

12. למען הסר ספק, אחריות געש לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים כדלקמן:
 - א. תקלות הנובעות מחיבור חשמל לא תקין ו/או אספקת חשמל בלתי סדירה.
 - ב. תקלות הנובעות משימוש לא נכון, שימוש חריג, הזנחה ו/או אחזקה לקויה של גוף התאורה.
 - ג. תקלות הנובעות כתוצאה מהתקנה בסביבה שאינה מתאימה לייעוד של גוף התאורה כגון: טמפרטורה סביבתית, לחות, שומניות, חומציות, קורוזיה, מליחות, סביבה ימית וכדומה.
 - ד. תקלות הנובעות מהתקנה, תיקון ו/או הכנסת שינויים בגוף התאורה שלא על ידי המוסמכים בכתב לבצע פעולות אלו מטעם געש.
 - ה. תקלות הנובעות כתוצאה מכוח עליון ומנזקי טבע, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: כל אירוע או נסיבות שאינם בשליטתה הסבירה של געש, בין אם הם צפויים ובין אם לאו, שיטפונות, ברקים, רעמים, רוחות, רעידת אדמה, פגיעת ברק, אסון טבע, שריפות, מלחמה וכל השפעה חיצונית חריגה אחרת.
 - ו. תקלות הנובעות מכל פעולה או מחדל אחרים של המשתמש בגוף התאורה, אשר גרמו לנזק בזדון לגוף התאורה או לנזק שנגרם עקב רשלנות בשימוש בו או בשל שימוש המנוגד להוראות ההתקנה של גוף התאורה, לרבות אחסנה ו/או החזקת גוף התאורה בטמפרטורה לא תקינה.
 - ז. נזק שנגרם כתוצאה מגורם חיצוני, לרבות אדם או רכוש, וונדליזם.
 - ח. כל שימוש או התקנה תוך הפרה של הוראות ההתקנה והוראות הדין.
 - ט. האחריות אינה חלה על נורות או על שינוי בגוון של חלקי גופים העשויים פלסטיק ו/או פוליקרבונט.
13. געש לא תהיה אחראית כלפי הלקוח ו/או כלפי צד שלישי כלשהו בגין כל נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או כל נזק אחר הקשור ו/או הנובע מגוף התאורה ו/או מהשימוש בגוף התאורה. בכל הקשור והנוגע להזמנה, וכל הנובע ממנה, אחריות געש הינה במסגרת תנאי אחריות אלה בלבד.
14. געש לא תהיה אחראית על אחזקה ו/או תחזוקה שוטפת ו/או שירות החלפה ו/או התקנת גופי התאורה ו/או התשתיות הקשורות בהם וכיו"ב.
15. געש לא תהא חייבת בשום מקרה במתן החזר כספי ו/או שיפוי ו/או פיצוי על אובדן רווח, אובדן זמן, אי נעימות ו/או במתן פיצוי בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים, לרבות כלכליים.

16. געש לא תהיה אחראית בשום פנים ואופן לכך כי גופי התאורה יתאימו למטרה מסוימת אלא אם צוין במפורש אחרת ובכתב לגעש, וגעש אישרה בכתב את בקשת הלקוח.
17. נא שמור את חשבונית המס ותעודת המשלוח המקורית של געש אותן קיבלת בעת רכישת גוף התאורה והצג אותה בכל מקרה של תקלה או צורך בקבלת שירות במהלך תקופת האחריות.

געש שומרת לעצמה את הזכות לשנות נתונים ללא הודעה מוקדמת. על אף המאמצים שגעש משקיעה בהצגת מידע נכון, עלול המידע להכיל אי דיוקים ו/או שגיאות דפוס, וכן יתכן ונפלו טעויות במידע. טל"ח.09.2024