דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ
רח' המלאכה 15
ראש העין 4809136

dynamica

מדיניות הפרטיות

1. מבוא

אנו מתייחסים בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירותינו. מטרת מסמך מדיניות פרטיות זה היא לתאר באופן עקרוני את סוגי המידע האישי שאנו אוספים, את מטרת האיסוף, השימושים והעיבודים שנעשים ושעשויים להיעשות בו, והעברתו לצדדים שלישים. כמו כן, נספק מידע ביחס לזכויותיך בנוגע למידע האישי שאנו אוספים אודותיך. פעולות אלו נעשות על ידנו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "**החוק**") והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב–1982 ושאר ההוראות החוקיות והרגולטוריות החלות עלינו.

1.1. מסמך מדיניות זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והינו מיועד לנשים ולגברים כאחד.

1.2. הגדרות המונחים הבאים במסמך זה הם:

"**דינמיקה**", "**החברה**" או "**אנחנו**" (לרבות פנייה בגוף ראשון כמו "נציע") – דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ (ח.פ 514389246) ומובילאב טכנולוגיות בע"מ (ח.פ 515404770).

"**סלקום**" – סלקום ישראל בע"מ, ח.צ. 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. 550207765.

"**קבוצת סלקום**" או "**הקבוצה**" – דינמיקה ו/או סלקום ו/או חברת גולן טלקום בע"מ (ח.פ. 514538040) ו/או חברת גולן טלקום בינלאומי בע"מ (ח.פ. 514738103).

1.3. כאשר נשתמש במסמך מדיניות זה במונח "**מידע**" או "**מידע אישי**", הכוונה לנתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי, שהחוק מגן עליו. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על נתונים שהחוק לא מגן על פרטיותם, כמו למשל נתונים אגרגטיביים (מצרפיים) או מידע על תאגידים.

1.4. מדיניות פרטיות זו חלה הן על לקוחות ועל משתמשים (לפי הקשר הדברים), והן על חברי מועדון דינמיקה, ואינה חלה על עובדי החברה, מועמדים לעבודה בה, וספקיה.

1.5. דינמיקה מציעה מגוון רחב של שירותים ומוצרים. מדיניות פרטיות זו באה להוסיף על הוראות פרטניות שנמסרו לך, למשל במסגרת הסכם ההתקשרות שלך עם דינמיקה, תנאי השימוש של שירותים, אפליקציות, באתרי אינטרנט, הסכמות פרטניות להן הסכמת וכיו"ב.

1.6. ייתכן שנעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לצורך. מסמך המדיניות המעודכן יכנס לתוקף במועד פרסומו באתר דינמיקה.

1.7. אנו נדרשים על–פי דין לדרוש ולשמור מידע מסוים, נזקקים למידע אחר כדי לספק שירות, ומבקשים לעיתים מידע נוסף, למשל כדי להתאים לך שירות טוב יותר. אם לא תמסור לנו מידע שחובה עלינו לדרוש או שאנו זקוקים לו, יתכן שלא נוכל לספק לך שירות מסוים או בכלל. אם לא תמסור מידע שמסירתו היא רשות, ייתכן שרמת השירות שתקבל תיפגע או שלא נוכל להתאים לך שירותים מסוימים.

2. בעל המידע

מאגרי המידע בהם נצבר המידע האישי אודותיך הנם בשליטת החברה ("**בעלת המידע**").

בעלי מידע נוספים בקבוצת סלקום (ככל שרלוונטי):

2.1. שירותים שונים המסופקים על ידנו ניתנים במשותף על ידי מספר תאגידים בקבוצת סלקום. כאשר תרכוש ו/או תקבל שירותים המסופקים במשותף על ידי מספר חברות בקבוצת סלקום – יישמר המידע שייאסף וייצבר אודותיך במאגרי המידע של כל אחת מחברות הקבוצה הרלוונטיות ו/או במאגר משותף. מידע כאמור ישמש כל אחד מהתאגידים המספקים את השירות כ"בעל מידע" בנפרד, ואופן איסוף המידע האישי אודותיך כמו גם השימושים ו/או העיבודים שייעשו בו יבוצע בהתאם למדיניות הפרטיות של כל אחד מהתאגידים הרלוונטיים.

2.2. יתר על כן, כל אחת מחברות הקבוצה מבצעת פעילות מסוימת אשר מהווה חלק מהפעילות הכוללת של הקבוצה. לצורך הפעילות הכוללת כאמור, כל חברות הקבוצה משתפות אחת עם השנייה מידע אישי רלוונטי על אנשים. כל אחת מהחברות תבצע שימוש ועיבוד של המידע האישי על פי מדיניות הפרטיות שלה.

3. סוגי המידע שאנו אוספים

דינמיקה משווקת ומספקת מגוון שירותים ובכללם גם שירותי תיקונים למוצרי תקשורת (כגון שירות תיקונים למכשירי טלפון ניידים), משווקת ומספקת ציוד מסוגים שונים, לרבות ציוד תקשורת ומוצרים נלווים להם וכן מפעילה בעצמה ו/או במשותף עם חברות אחרות בקבוצת סלקום מועדון לקוחות ("**המועדון**") (כל מגוון השירותים יכונו להלן: "**השירותים**"). השירותים מסופקים על ידי דינמיקה ו/או על ידי צדדים שלישיים. במסגרת זו, דינמיקה אוספת, מחזיקה ומעבדת פרטי מידע שונים לגבי לקוחותיה. מידע זה עשוי להשתנות בהתאם לשירותים ולמוצרים המסופקים. דוגמאות לגבי סוגי המידע אותם אנו אוספים או עשויים לאסוף:

3.1. **פרטים אישיים, פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים**

נתונים הכוללים לדוגמא: שם, מס' זהות, סיסמאות, כתובות מגורים ועבודה, כתובת דואר ודואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מקום עבודה ו/או מסגרות ארגוניות ומקצועיות ושפה. כמו כן, ייתכן כי דינמיקה תאסוף מידע אודותיך כאשר תשיב על שאלות לצורך זיהוי ואבטחה וכאשר תפנה לשירות הלקוחות של דינמיקה (לרבות הקלטות טלפוניות ומידע המופק מהן).

3.2. **מידע פיננסי וכלכלי**

לרבות פירוט חיובים, פרטי תשלום, אמצעי תשלום (כגון פרטי חשבון בנק או מידע לגבי כרטיס האשראי), מידע בקשר לתשלום/אי תשלום חשבונות, חיובי צדדים שלישיים בגין שימוש בשירותים שאנו מספקים, וכיו"ב.

3.3. **מידע פומבי ומידע שניתן לשימוש על-פי דין**

מידע כגון ממאגרי מידע של המדינה, מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ממאגרי מידע של חברות שירותי נתוני אשראי, ממאגרי מידע אחרים ומידע שפורסם באופן פומבי, כגון באמצעי מדיה שונים, באינטרנט או ברשתות חברתיות וכיו"ב.

3.4. **מידע על העדפות**

שפת דיבור, בחירה לגבי דיוור ושימוש במידע, תחומי עניין וכיו"ב.

3.5. **מידע על מיקום**

דוגמת מידע בעניין המיקום בו נעשה שימוש בשירות ו/או סופקו מוצרים שרכשת.

3.6. **מידע בנוגע לשימוש בשירותים**

מידע זה עשוי לכלול בין היתר, פרטים בנוגע לשימושים שהינך עושה בשירותים השונים שמספקת החברה, דוגמת שימוש בשירות התיקונים, פרטי המוצרים שנרכשו על ידך, שימושים באתרי האינטרנט ו/או באפליקציות ו/או בשירותים מקוונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות על ידי החברה ו/או באמצעותה (לדוגמא: סוגי השירותים, היקף השימוש, כתובות IP, מיקום, זמני השימוש, דפוסי שימוש, הציוד בו נעשה שימוש בשירותינו וכיו"ב).

3.7. **מידע אודות ציוד לרבות מכשירי קצה**

מידע זה עשוי לכלול פרטים אודות ציוד מסוגים שונים (כגון מכשירי קצה, מוצרי חשמל ואלקטרוניקה ורכיבים שונים). המידע יכול להיאסף מציוד אשר נעשה בו שימוש בשירותי החברה, שבאמצעותו גולשים לאתרי האינטרנט של החברה, צופים בפרסומות המקוונות שלה באתרים שונים, מתקינים עליו את האפליקציות שלה, או משתמשים בו כדי לפנות אל החברה. כן נאסף מידע אודות ציוד אשר סופק על ידי החברה או נרכש ממנה. המידע לגבי הציוד והשימושים בו נאסף באמצעים שונים, לרבות במסגרת המערכות באמצעותן מסופקים השירותים או על ידי טכנולוגיות המותקנות בציוד לצורך ניטור. המידע עשוי להשתנות בהתאם לסוג הציוד ולסוג השירות והוא עשוי לכלול לדוגמא את דגם המכשיר, סוג וגרסת מערכת ההפעלה, מידע מזהה כמו מספר סידורי

וכתובת ציוד תקשורת (MAC), מידע הנמצא על הציוד כגון יישומים ותוכנות וכן מערכות בהן נעשה שימוש וכיו"ב.

4. איסוף המידע

דינמיקה אוספת מידע ישירות מהלקוח, מהשימוש בשירותים, מציוד הקצה ומצדדים שלישיים. כך למשל:

4.1. **מידע שהנך מספק**

דינמיקה תאסוף את המידע שאתה מוסר על עצמך ועל אחרים, בין השאר במועד ההצטרפות או רכישה של מוצרים ושירותים ובמסגרת התעניינות להתקשרות כאמור, לרבות במועד ההצטרפות למועדון ו/או התעניינות בהצטרפות אליו, במהלך השימוש בשירותים, בפניות לשירות הלקוחות, בהשתתפות בסקרים ובמבצעים ובכל אמצעי אחר בו תבחר לספק לנו מידע.

4.2. **מידע שנאסף אוטומטית**

כאשר אתה מצטרף או משתמש בשירותים ובציוד, לרבות באתר דינמיקה ובאפליקציות, נאסף מידע אודותיך באופן אוטומטי על-ידי הציוד בו הנך עושה שימוש והמערכות של דינמיקה ושל צדדים שלישיים המעורבים באספקת השירותים. שיחות לשירות הלקוחות עשויות להיות מוקלטות. נקודות השירות עשויות להיות מוגנות במצלמות אבטחה המקליטות באופן רציף (להרחבה בנושא ראה פרק 11 להלן). מידע שמוזן באתר האינטרנט ובאפליקציות עשוי להיקלט באופן רציף תוך כדי הזנתו, בין היתר בכדי שאם ההזנה תיפסק לפני סוף התהליך, נוכל לבדוק האם חלה תקלה וכן לפנות אליך ולסייע לך להשלים את התהליך.

4.3. **מידע שמתקבל מצדדים שלישיים**

דינמיקה מקבלת מידע אודותיך מצדדים שלישיים כמו למשל: לשכות אשראי מוסמכות, רשויות המדינה, חברות אחרות בקבוצה, קבלני משנה וספקי מיקור חוץ, סוקרים ויועצי שיווק, כל מקור חוקי המתיר מסירת מידע, מאגרי מידע חוקיים, מידע פומבי וכל מידע אחר שהסכמת להעבירו לחברה. בכפוף להגדרות הפרטיות שלך, דינמיקה עשויה לקבל מידע שהעלית או שהועלה לגביך לאינטרנט ו/או לרשתות החברתיות, וכן לקבל מידע ממפעילי רשתות חברתיות בהן יש לך חשבון (בהתאם להרשאות שנתת להן). אנו עשויים לעבד את המידע השמור במאגרי המידע שלנו ולהצליבו עם המידע המתקבל מצדדים שלישיים.

ייתכן שנשתמש במידע המתקבל מצדדים שלישיים גם כדי לתקן את הרשומות שלנו, לאפשר מתן שירותים, להעביר הודעות כהלכה וכן לברר תלונות, חשד להונאה או התנהגות בלתי הולמת.

4.4. דינמיקה תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש או מותר על פי דין, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה ועל אינטרסים לגיטימיים של דינמיקה (דוגמת לצורך ניהול הליכים משפטיים, מניעת הונאות, מניעת פעולות שעלולות להשפיע על דיוק המידע ומהימנותו וארכוב מידע), לפי הארוך. על מנת לוודא שמידע אישי אודותיך לא נשמר מעבר לפרק הזמן הדרוש, דינמיקה מקיימת בחינות תקופתיות בקשר למשך שמירת המידע.

5. השימוש במידע

המידע שדינמיקה אוספת משמש למגוון צרכים. בין היתר הוא משמש כדי לספק לך ולאחרים שירותים, כדי להתאים אישית את השירותים, כדי לנתח, לנהל, לפתח, לייעל ולשפר את השירותים, המערכות השירות והשיווק לכלל הלקוחות או חלקם, כדי לנהל תקשורת עם לקוחות בנושאים שונים (לרבות בדרך של דיוור ישיר), כדי לבצע עיבודים של המידע לצרכי דינמיקה או לצרכי צדדים שלישיים, כדי לציית לכל דרישה חוקית וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים של דינמיקה. בין היתר נשתמש במידע למטרות הבאות (החלוקה לסעיפי משנה הינה מטעמי נוחות בלבד):

5.1. **תפעול שוטף, אספקת שירותים, שיווק ובניית הצעות ייעודיות ובכלל זאת:**

- אספקת שירותים, תפעולם והתאמתם לצרכיך ולמאפייניך, לרבות מתן המלצות (לדוגמא: בהתאם למיקום, בהתאם לציוד בו נעשה שימוש, או בהתאם לדפוסי השימוש), התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור לעיל ולהלן.

- חיובים, עריכת והפקת חשבונות וגביית כספים בגין שירותים שסופקו לך על ידי החברה או על ידי צדדים שלישיים, וכן בדיקת אשראי.

5.2. **תקשורת עם לקוחות, שיווק ופרסום ובכלל זאת:**

- תקשורת אתך ועם אחרים (לרבות בדיוור ישיר) לצרכים שונים ובכללם צרכי שיווק ופרסום של מוצרים ושירותים שלנו ושל צדדים שלישיים, קיימים וחדשים, ויידועך בנושאים שונים, לרבות יידוע שאנו מחויבים או רשאים על-פי דין לשלוח ומידע אחר, והכל בנושאים הקשורים לדינמיקה או לצדדים שלישיים. התקשורת ביננו תבוצע באמצעים אלקטרוניים (כגון דוא"ל, שיחות וכיו"ב), בדואר, במסרונים, במערכת חיוג אוטומטית ובכל אמצעי תקשורת אחר.
- מתן שירות וביצוע פעולות שיווק, מכר ושימור.
- כפוף להוראות כל דין (לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982) אנו עשויים לשלוח לך תכנים פרסומיים שיווקיים ומידע נוסף המבוססים, בין היתר, על מאפייניך האישים (כגון סוג המכשיר שבבעלותך, שפת דיבור מועדפת, שירותים שצרכת, ואתרי אינטרנט בהם ביקרת).
- טיפול בפניות, תלונות, תקלות ומענה לשאלות שתפנה אלינו.
- שיפור וייעול השיווק והפרסום שלנו.

5.3. **ניהול, בקרה פיתוח ושיפור הפעילות, השירותים, השיווק והמערכות ובכלל זאת:**

- ביצוע פעולות ניהול, בקרה ושיפור לכלל מערכות החברה.
- פיקוח ובקרה על היקף ואופן השימוש בשירותים השונים.
- שיפור השירותים, המוצרים וכלי השיווק ופיתוח מוצרים חדשים (לרבות באמצעות מחקרי שוק, סקרים ועיבודים וניתוחים סטטיסטיים).
- עיבוד המידע וניתוחו, ובכלל כך שימוש בכלי ניתוח מידע מתקדמים לגבי השימושים של לקוחות דינמיקה ואחרים בשירותים ובמוצרים, שנועדו בין היתר לצורך ניתוח והבנה של קהל המשתמשים, העדפותיו וצרכיו ולצורך שיפור חווית השירות, וכן נועדו לצורך אספקת שירותים לטובת צד שלישי המושתתים על עיבודי המידע כאמור, וזאת ככל שנתת את הסכמתך לכך (אם היא נדרשת) או אם הדבר מותר לפי דין.
- לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומצרפי אודות ההעדפות של לקוחותינו ו/או המשתמשים בשירותינו ואודות אופן השימוש שנעשה בשירותינו בכלל הפלטפורמות בהם הם מסופקים.
- לצרכי פרסום (לרבות פרסום מבוסס התנהגות ופעולות קודמות) ו- remarketing בשירות וברחבי הרשת, אשר עשוי להיות מותאם להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילותך בשירות, וכן לצורך ניתוח אפקטיביות הפרסומים שלנו, בין היתר על בסיס מידע בדבר רכישות שביצעת לאחר חשיפתך לפרסום (לרבות באמצעות הצלבת מידע זה עם נתוני צדדים שלישיים המספקים לנו שירותי פרסום).
- לשם תיעוד, הדרכה, בקרה על טיב השירותים ואיכותם, וקיום נהלים ומדיניות, כגון הקלטות, ביקורת ספרים, חיובים וגביה, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון וכן שמירת רשומות ומסמכים.
- שימוש על פי דין במאגרי מידע של צדדים שלישיים, לרבות מאגרי מידע של רשויות רשמיות שדינמיקה רשאית להשתמש בהם לצורך אימות ושיפור המידע האישי שברשותה.

5.4. **מניעת הונאה, אבטחת מידע, ופעולות התממה ובכלל זאת:**

- ביצוע פעולות בקרה ואבטחת מידע לצרכים שונים לרבות הגנה על מידע אישי ומסחרי, הגנה על המערכות מפני התקפות וניצול לרעה, והבטחת פעילות תקינה של המערכות.

- איתור, מניעה וטיפול במקרים של גניבה, הונאה, פעילות שלא בהתאם לנהלי החברה, שימוש לרעה, פעילויות שאינן חוקיות ופעילויות האסורות לפי הסכם ההתקשרות, ובכלל כך זיהוי מקרים ופעולות בעלי דפוסים חריגים או שונים.
- ביצוע פעולות עיבוד לצורך התממת מידע אישי, כולל אנונימיזציה, פסאודונימיזציה, ואגרגציה במידע לצורך ניתוח, מחקר, שיווק, פיתוח (לטובת דינמיקה וצדדים שלישיים) ובקרה.
- לצרכי אימות וזיהוי שלך.

5.5. **מטרות משפטיות ובכלל זאת:**

- ציות לדרישות חוקיות, כולל שמירת רשומות וביצוע פעולות שדינמיקה נדרשת לבצע על-פי דין, כולל דרישות של רשויות זרות אם דינמיקה סבורה שעליה להיענות לדרישה.
- מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק).
- מסירת מידע לפי צווים שיפוטיים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים.
- הגנה על אינטרסים לגיטימיים ועל זכויות משפטיות של דינמיקה ושל אחרים, כולל התחשבנות, התגוננות מפני תביעות ואכיפת הסכמים.
- טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך.

5.6. **ניטור לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, חיוב, התחשבנות ויישום זכויותינו המשפטיות**

- במסגרת הפעלת השירותים אנחנו מפעילים אמצעי ניטור שונים לרבות על התעבורה, לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, חיוב, התחשבנות ויישום זכויותינו המשפטיות ו/או החוזיות. במסגרת זו עשויה להיות מופעלת מערכת המנטרת את מערכות החברה (דוגמת אתרי אינטרנט ו/או אפליקציות המשמשות אותה) או לצרכי ניתוב, תמחור התחשבנות ומימוש זכויותינו על פי דין נהיה רשאים לפעול לפי שיקול דעתנו ובכפוף לדין בהתאם לממצאי הניטור (לדוגמא: חסימת תעבורה, התחשבנות, ניתוב וכו'). מובהר כי אמצעי הניטור אינם יכולים להבטיח ודאות לגבי ממצאיהם או פעילותם, ודינמיקה לא תהיה אחראית במקרה בו תבוצע ו/או לא תבוצע פעולה בשל אמצעי הניטור.

6. העברת מידע לקבלני משנה, לרשויות, לחברות קשורות, וצדדים נוספים

אנו עשויים להעביר את המידע אודותיך או חלק ממנו לחברות הקבוצה כמפורט בפרק 2 לעיל לצורך מתן השירותים, תמיכה בפעילותה הכוללת של קבוצת סלקום ולצרכיהן הפנימיים של כל אחת מחברות הקבוצה האחרות. בנוסף אנו עשויים להעביר את המידע אודותיך לצדדים שלישיים (בארץ ובחו"ל) וזאת לשם מימוש מטרות המותרות לנו, על-פי דין, בהתאם להרשאתך, או על-פי מסמך מדיניות זה.

אנו מתחייבים לנקוט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח כי צד שלישי המקבל מידע יתחייב לשמור עליו כנדרש בהתאם לסוג המידע המועבר ולמטרת ההעברה. סוג המידע שיועבר יהיה קשור למטרת ההעברה לאותו צד שלישי.

מידע יועבר לגורמים כדוגמת אלו:

6.1. **קבלני משנה, ספקים וחברות קשורות, כגון:**

- לחברות קשורות או ספקי שירותים אחרים, לשם אספקת שירותים, התחשבנות וגבייה.
- לצדדים שלישיים הפועלים כספקים של דינמיקה ו/או בשיתוף פעולה איתה ואשר מעניקים לדינמיקה שירותים שונים הכוללים גישה ו/או עיבוד של מידע אישי אותם מותר לדינמיקה לבצע בעצמה, כגון הפקת חשבוניות, גביית חובות, עיבוד מידע, שיווק, שירות לקוחות.
- לספקים חיצוניים עימם דינמיקה תשתף פעולה לצורך שימושים סטטיסטיים ומחקריים, כולל בכלי ניתוח מידע מתקדמים, וספקים אשר יערכו או יסייעו לדינמיקה להפוך את המידע לסטטיסטי ואגרגטיבי וזאת לטובת שימושים בעבור דינמיקה וצדדים שלישיים.

- לצדדים שלישיים, לרבות שותפים עסקיים המספקים לך שירותים ומוצרים לבקשתך, כגון ספקים שמספקים לך שירותים ומוצרים נלווים, כולל לשם אספקת השירות, שיווק, פרסום ודיווח ישיר.
- לקבלני משנה בתחומים כמו מוקדי שירות ומכירה, מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי מחשוב ענן, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוור, סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים, נותני שירות וספקי מיקור חוץ אחרים שלנו.
- לאדם או גוף אחר אותו הסמכת לקבל מידע אודותיך.
- לספקים המסייעים לנו בניטור פעילות האתרים, האפליקציות והפרסום שלנו, לצורך שיפור שירותינו ויעילות מאמצי השיווק שלנו.

6.2. **מיזוגים העברת עסקים והמחאת זכויות:**

- בכפוף להוראות הדין, דינמיקה תהא רשאית להעביר את כל המידע שברשותה אודותיך לצד שלישי, וזאת במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) לאותו צד שלישי או במסגרת ארגון מחדש, העברת פעילות במלואה או בחלקה, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה של דינמיקה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים, שירות לקוחות, מכר, גביה וכיו"ב על ידי הצד השלישי. במקרה כזה, אותו צד שלישי אשר יקבל את המידע יהיה כפוף למגבלות על השימוש במידע כפי שחלות על דינמיקה וכמפורט במדיניות פרטיות זו.
- נהיה רשאים להעביר מידע אודותיך בכל מקרה בו מותר לדינמיקה על פי דין להמחות את חיוביה או זכויותיה לאחר.

6.3. **רשויות אכיפת החוק, הליכים משפטיים, צווים שיפוטיים, ולפי סמכות חוקית לרבות:**

- דינמיקה תעביר מידע אודותיך לרשויות המדינה או לכל אדם או גוף אחר כאשר העברת המידע מבוצעת על פי חובה או סמכות שבדין או בהתאם להוראת רשות מוסמכת, או מכוח צווים והחלטות שיפוטיות מתאימות (לרבות כתגובה לצווים של רשויות ושל בתי משפט זרים) ובמסגרת העברת מידע לחברות נתוני אשראי.
- דינמיקה תעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים שלה (לדוגמא במסגרת הליכים משפטיים או הליכים לברור מחלוקות שדינמיקה צד להם).
- אם הדין מחייב או מתיר זאת, או אם דינמיקה תאמין בתום לב כי מדובר במקרה חירום והדבר דרוש לשם הגנה עליך או על אחרים.

6.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו להעביר לצדדים שלישים נתונים אנונימיים ו/או אגרגטיביים ו/או אשר אין בהם כדי לזהות באופן סביר אדם מסוים. דינמיקה רשאית להפוך מידע אישי לאנונימי לצורך מחקר, סטטיסטיקה, ושירותי ניתוח ועיבוד לטובת דינמיקה או לטובת צד שלישי.

6.5. לתשומת ליבך, קיימים מקרים בהם השירותים כרוכים בהתקשרות ישירה בינך לבין צד שלישי. במקרה זה העברת המידע על ידך לצד שלישי הינה בהתאם לתנאי ההתקשרות עם צד שלישי. מדיניות זו לא תחול על איסוף המידע על ידי הצד השלישי, ולדינמיקה אין כל אחריות לכך. על כן, בכל מקרה בו מובאים לידיעתך תנאי שימוש או מדיניות של צד שלישי כאמור, וכן בכל מקרה בו הינך מתבקש להסכים לתנאים אלו (כגון במסגרת הורדת אפליקציה או התקנת תוכנה) אנו ממליצים לקרוא אותם בעיון, ובכלל כך את התנאים הנוגעים למדיניות הפרטיות של הצד שלישי, המידע שהוא נחשף אליו והשימושים שנעשים בו. לדוגמא, אם תרכוש מדינמיקה מכשיר טלפון, הפעלת המכשיר, ההתקשרות עם ספק מערכת ההפעלה של המכשיר, והשימוש באפליקציות השונות שתתקין עליו (שאינן אפליקציות של דינמיקה) הינם בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הספקים הרלוונטיים. תנאים אלו (ולא מדיניות פרטיות זו) הם אלו שמסדירים את שימושיך, והעברת המידע נעשית על ידך ישירות, ללא שלדינמיקה קיימת אחריות כלשהי.

7. מידע אישי על אחרים

7.1. בכל מקרה בו הנך מאפשר לאחר (כגון עובד או בן משפחה) לעשות שימוש במוצרים שרכשת מאתנו ו/או בשירותים שאנו מספקים, עליך להביא לידיעתו כי אתה עשוי להיחשף למידע אודותיו ואודות שימושיו.

7.2. בנוסף, במקרה כאמור לעיל, וכן בכל מקרה בו הנך מספק לנו מידע על אנשים אחרים, עליך לוודא כי מסירת המידע הינה בהסכמתם. כמו כן, עליך להביא לידיעתם מראש, לפני תחילת השימוש או מסירת המידע אודותיהם, את האמור במסמך מדיניות זה, ובכלל כך בנושאי האיסוף והשימוש שיעשה במידע אודותיהם.

7.3. אם תמסור לדינמיקה העדפה כלשהי (ראה להלן) או הסכמה לשימוש במידע, כאשר הסכמות אלו מתייחסות בפועל לצד שלישי, ובכלל כך למשתמש בשירותים – עליך לוודא מראש שהוא מסכים לכך.

7.4. ככל שהנך עושה שימוש בשירותים שנרכשו או רשומים על שם אחר, עליך להביא בחשבון כי האמור במסמך מדיניות זה חל גם ביחס למידע שנצבר בדינמיקה אודותיך וכן כי מידע אודותיך עשוי להימסר לידיעת הלקוח הרשום בדינמיקה.

8. פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר

8.1. נהיה רשאים לפנות אליך במגוון פניות ובמגוון ערוצים, וזאת גם על בסיס הפרטים המזוהים שנתת לנו, לרבות אמצעי הקשר. הפניות מטעמנו עשויות להיות הצעות ומסרים פרסומיים שונים מטעמנו ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים, לרבות בדיוור ישיר (דיוור מותאם אישית בהתאם למאפייניך האישיים). כמו כן נפנה אליך בהודעות שירותיות שונות וכן הודעות שאנו חייבים לשלוח על-פי דין ו/או על פי הנחיות רגולטורים.

8.2. נפנה אליך לכתובות ו/או למספרי טלפון שנמסרו, יימסרו ו/או משולמים על ידך בכל אמצעי תקשורת שדינמיקה תמצא לנכון, לרבות באמצעות החשבונית, בדואר, דואר אלקטרוני, טלפון נייח, טלפון נייד, חייגנים, מסרונים, הודעות מולטימדיה, הודעות אלקטרוניות, פקס, רשתות חברתיות, ואמצעים נוספים ובכללם הודעות שנשלחות ביישומונים למסרים מידיים.

8.3. הנך רשאי לפנות לשירות הלקוחות שלנו כדי להגדיר את העדפותיך במסגרתן יוגבלו חלק מהפניות אליך. למידע בדבר אופן בחירת ההעדפות אנא ראה סעיף 14 להלן.

8.4. לתשומת ליבך, ההעדפות העומדות לבחירתך מתייחסות רק לחלק מסוגי הפניות וסוגי הערוצים. לדוגמא:

- אנו נהיה רשאים לשלוח אליך הודעות שעלינו לשלוח על-פי דין ו/או על פי הנחיות רגולטורים, או כל הודעה אחרת שהחוק מאפשר לנו לשלוח על אף העדפותיך.
- אנו נהיה רשאים לשלוח אליך דברי פרסומת בערוצים שאינם ערוצים לגביהם הנך רשאי להודיע מכח הדין על סירוב, כמו למשל באמצעות הדואר. לתשומת ליבך, ככל שביקשת לקבל את החשבונית באמצעי דיגיטלי כלשהו, ייתכן שהחשבונית תכלול דברי פרסומת, וככל שתבקש שלא לקבלם, עליך לבחור בקבלת החשבונית בדואר.
- יישומונים (אפליקציות) שונים המוצעים על-ידי דינמיקה עשויים לכלול תכנים פרסומיים, ומידע על מבצעים והטבות אשר יועברו אליך גם באמצעות הודעות PUSH. הינך מוזמן לבחון את תנאי השימוש של היישומון הרלוונטי, כדי לבחון אם ניתן לבחור שלא לקבל הודעות PUSH באמצעות תפריט ההגדרות.

9. שימוש בקוקיות (Cookies) וטכנולוגיות איסוף מידע

9.1. באתרי האינטרנט, באפליקציות, ובפרסומות המקוונות שלה, דינמיקה עושה שימוש בטכנולוגיות איסוף מידע כגון קובצי Cookie, קובצי Web Beacons Pixels (תגי פיקסל), כלי ניתוח דפדפן, יומני שרת, משואות רשת, SDK ועוד (להלן: "**טכנולוגיות איסוף**"). בכלל זה, נעשה שימוש בטכנולוגיות איסוף שמקורם בצדדים שלישיים, כגון: AppsFlyer, Firebase ReCaptcha, Analytics, ואף שירותי סטטיסטיקה ופרסום נוספים של חברות כגון Google ו- Facebook, על מנת לאפיין ולנטר

אירועים ופעולות בערוצים דיגיטליים ולזהות דפוסי שימוש. רשימה זו אינה ממצה, ודינמיקה עושה שימוש, כאמור, בטכנולוגיות איסוף נוספות.

9.2. טכנולוגיות האיסוף מאפשרות לנטר את הפעילות בשירותים הדיגיטליים (לרבות אתר האינטרנט והאפליקציות), לשפר את חווית השימוש וכן לשפר פעולות שיווקיות. למשל, טכנולוגיות האיסוף מאפשרות לזהותך בכניסה חוזרת לאתר האינטרנט ו/או לאפליקציות, לאסוף ולאפיין נתונים שונים אודות המשתמשים ואודות אופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שבוצעו בהם, העדפות שימוש, הפרסומות אליהם נחשפת, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, לרבות הצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמשים בשירותים מקוונים ו/או בפלטפורמות אחרות המסופקות בידי דינמיקה ו/או באמצעותה ו/או בקשר איתה, ו/או בפעולות ישירות מול החברה (פרונטליות ו/או טלפוניות). כלים אלו משמשים אותנו גם לצרכי פרסום בערוצים שלנו ואצל צדדים שלישיים (remarketing). כמו כן, עשוי להיעשות שימוש כאמור גם לשם קבלת החלטות בדבר אספקת שירותים שונים והיקפם עבורך.

9.3. טכנולוגיות האיסוף האוטומטי אוספות ומעבירות נתונים שונים, לדוגמא: מידע על הפעולות שבוצעו באתר או באפליקציה, לפי העניין, תאריכים ושעות של הביקורים באתר או באפליקציה, וכן מידע אודות ציוד הקצה (כדוגמת מחשב או טלפון) בו נעשה שימוש. מידע זה כולל בין היתר, גרסת מערכת הפעלה, סוג דפדפן, כתובת IP, זמן שהות באתר או בדף כלשהו, רמת הטעינה של הסוללה (אם יש), מיקום ועוד. למידע נוסף על כמה מטכנולוגיות האיסוף בהן נעשה שימוש, לרבות האופן בו נאספים הנתונים וכן על השימוש בהם, הנך מוזמן לעיין כדוגמא ב-

https://www.appsflyer.com/privacy-policy

https://www.facebook.com/policies/cookies

https://www.appsflyer.com/privacy-policy

https://www.appsflyer.com/privacy-policy

9.4. אפשר להגביל את השימוש בטכנולוגיות איסוף מסוימות באמצעות בחירות מתאימות בדפדפן ובטלפון הסלולרי להגבלת שימוש בקוקיות ומזהי פרסום. כמו כן, באפשרותך לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ולשירותים של Google דרך:

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

וגם: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

גם Facebook מאפשרת להגביל שימוש במידע אודותיך במסגרת השירותים שהיא מספקת.

9.5. דינמיקה עשויה להתיר לחברות ולצדדים שלישיים לעשות שימוש בשירותים הדיגיטליים, לרבות באתר ו/או באפליקציות, לצורך פרסום שירותיהן (להלן: "**החברות המפרסמות**"). פרסום התוכן על-ידי החברות המפרסמות יכול שיעשה תוך שימוש בטכנולוגיות איסוף. השימוש של החברות המפרסמות בטכנולוגיות איסוף אוטומטי כפוף למדיניות הפרטיות שלהן בלבד, ולא של דינמיקה.

9.6. כמו כן, ייתכן שדינמיקה תבחר לפרסם מידע אודותיה באתרים ואפליקציות שונים בהם תבקר, ולעשות שימוש בטכנולוגיות איסוף לצורך פרסום מותאם. במהלך השימוש באתרים אלו ייתכן וייאסף מידע, ודינמיקה עשויה לעשות בו שימוש כמפורט להלן, לרבות לצורך התאמת התוכן הפרסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים אותך. דינמיקה אינה אחראית לתפעול האתרים האחרים בהם תגלוש או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין, ויש לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.

9.7. דינמיקה אינה אחראית לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. שים לב, כי בין אם דינמיקה מפרסמת באתרים של חברות אחרות או שמדובר בחברות המפרסמות באתר דינמיקה, מדובר באתרים אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו. על כן, מומלץ יהיה לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.

10. אמצעי אבטחת מידע והצפנה

10.1. דינמיקה נוקטת באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה ולפי כל דין, להגנת הפרטיות במידע וסודיותו ולמניעת חדירה בלתי מורשית אל המידע. דינמיקה משתמשת בכלים אדמיניסטרטיביים, פיסיים וטכניים המשמשים כמכלול להגנה על המידע המאוחסן במערכות שלה, ובוחנת באופן תקופתי את עמידותה של המערכת.

10.2. למרות האמור, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. כל עוד נוקטת דינמיקה באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור.

10.3. אבטחה יעילה תלויה גם בך. לכן, אנו ממליצים לך לנקוט בפעולות שונות כדי להגן על המידע האישי אודותיך. יודגש כי האמור להלן הינו המלצות חלקיות בלבד, ואינו אמור להיות מידע ממצה לגבי הגנה על המידע האישי:

- **הגנת פרטי ההתחברות** – במקרים בהם ניתנו לך או הוגדרו על ידך שם משתמש וסיסמה, שבאמצעותם תוכל לקבל מידע פרטי הנוגע אליך (כדוגמת כניסה לאזור אישי באתר או לאפליקציה), עליך לשמור על פרטים אלו ולהימנע ממסירתם לאחר, ולשנות את סיסמתך מפעם לפעם. אתה האחראי לשימוש שיעשה בשם המשתמש שלך ובסיסמתך, גם במקרים של שימוש על-ידי אחר ללא הסכמתך (כולל במקרה שייעשה שימוש בפרטים אלה לצורך רכישת שירותים מדינמיקה).

- ייתכן כי גורמים שונים ינסו להשיג את פרטי ההזדהות שלך במרמה. למשל על-ידי פנייה אליך בהודעת דואר אלקטרוני מזויפת תוך העתקת סימני המסחר והעיצוב של דינמיקה או באמצעות אתר מזויף, שהוא חיקוי מדויק של האתר הרשמי של דינמיקה. בדרך זו מנסים גורמים אלו, שלא כדין, להשיג את נתוני ההזדהות שלך לצורך גישה לחשבונותיך.

- עליך לשים לב בעיקר לפניות שלא מותאמות אליך אישית, או שיש בהן שגיאות כתיב ודקדוק, או שאינן צפויות. אם יש בהודעה קישורים, מומלץ להעביר את העכבר מעל הקישור. במקרים רבים, למרות שהקישור ייראה כאילו הוא מפנה לאתר הרשמי, כאשר עוברים מעליו עם העכבר תוצג כתובת אחרת, לעיתים דומה לכתובת המקורית (כדי להטעות). בכל מקרה של ספק, עליך להיכנס לאתר הרשמי של דינמיקה באמצעות הקלדת הכתובת המלאה בדפדפן (או בחיפוש במנוע חיפוש), ולא מתוך קישור שנשלח אליך בדואר אלקטרוני .

- **עדכון כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני** – אם כתובת המגורים ו/או כתובת דואר האלקטרוני שלך הידועות לדינמיקה אינם עדכניות, דיוור עם מידע אישי יישלח לכתובת לא מעודכנת. עליך לעדכן את דינמיקה על שינוי כתובת המגורים ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלך.

- **הגנה על מכשיר הקצה** – ציוד קצה נגוע בתוכנה זדונית עשוי לאפשר לאחר גישה למידע אישי, לרבות שליחתו לאחרים. מומלץ לנקוט באמצעי אבטחה נוספים, כגון שימוש באפשרויות האבטחה של מערכת ההפעלה במכשיר הקצה, שימוש בתוכנות אבטחה (חומת אש, אנטי וירוס וכדומה), התקנת העדכונים הזמינים למערכת ההפעלה במכשיר הקצה, שימוש מושכל ברשת האינטרנט (לדוגמא הורדת תכנים ממקורות אמינים בלבד), שימוש מושכל ברשתות חברתיות (לדוגמא מומלץ שלא לחשוף פרטים אישיים ברשתות חברתיות) וכיו"ב. אמצעי האבטחה שדינמיקה נוקטת בהם נועדו להגן בעיקר על המערכות של דינמיקה.

- לצורך מתן השירותים, אפשר שתידרש למסור נתוני זיהוי, כגון נתונים הנוגעים לאמצעי התשלום שמסרת לנו. עליך לפנות מיידית לשירות הלקוחות של דינמיקה בכל מקרה בו התעורר חשש כי פרטי הזיהוי שלך או מידע אודותיך הגיעו לידיים זרות.

11. אמצעי אבטחה נוספים

11.1. דינמיקה נוקטת באמצעי אבטחה פיזיים שונים על מתקניה ברחבי הארץ. בחלק ממתקני החברה קיימות מצלמות אבטחה פנימיות והיקפיות המקליטות באופן רציף. המצלמות מותקנות בנקודות השירות (פריסתם העדכנית של נקודות השירות מפורטת באתר החברה ומתעדכנת מעת לעת). בנוסף קיימות מצלמות בחלק מהאתרים בהם פועלים עובדי החברה (לרבות ספקים, יועצים

ואורחים). המקומות המצולמים משולטים. מטרת הצילום היא שמירה ואבטחה על נכסי החברה, בקרה ותיעוד של כניסה ויציאה, איתור ומניעת עבירות וחריגות מנהלי העבודה החלים בחברה, תחקור אירועים ויכולת שליטה וניהול מרחוק על אתרי החברה. ההקלטות נשמרות לפרקי זמן מוגבלים, למעט כאשר עולה צורך ספציפי לשמור הקלטה.

12. שימוש במערכות עיבוד מידע מתקדם לצרכי דינמיקה ולצרכי צדדים שלישיים

12.1 במסגרת פעילותה השוטפת, מגיע לידי דינמיקה מידע אודותיך כמתואר במדיניות פרטיות זו. כלי ניתוח מידע מתקדמים מאפשרים לנתח ולעבד את המידע. דינמיקה תאסוף, תשתמש ותעבד את המידע שברשותה, לרבות המידע הנאסף אגב או עקב פעילות המשתמשים במסגרת השירותים את הניתוח תעשה דינמיקה בעצמה או באמצעות קבלני משנה או צדדים שלישיים אחרים, לאחר שדינמיקה תנקוט באמצעי אבטחת מידע הולמים.

מידע זה ישמש לפעילותה של דינמיקה בהתאם לאמור במסמך מדיניות פרטיות זה.

13. מדיניות הפרטיות של דינמיקה לא חלה על אתרים מקושרים (Links)

אתר האינטרנט של דינמיקה כולל קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. דינמיקה אינה אחראית למדיניות השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אלה. המדיניות המתוארת במסמך זה תקפה אך ורק לגבי השירותים של החברות בקבוצת סלקום, אלא אם נקבעה מדיניות אחרת לגבי אותו שירות.

14. זכויותיך, אפשרויות בקרה וציון העדפות שימוש במידע אודותיך

הדין הישראלי מעניק לך זכויות מסוימות ביחס לניהול מידע אישי. דינמיקה מכבדת את פרטיותך ומאפשרת לך לממשן. לצורך כך ניתן לפנות אלינו באמצעות פרטי יצירת קשר מטה. חשוב לנו שתדע כי הזכויות הנוגעות למידע אישי הינן יחסיות בדרך כלל. כל בקשה שתפנה אלינו תיבחן בהתאם לדינים הרלוונטיים, ואנו נודיעך על תוצאות בחינה זו ונפעל בהתאם.

14.1 **דיוור ישיר, דברי פרסומת ופניות שיווקיות**

דיוור ישיר – אתה רשאי לבקש להימחק מדיוור ישיר (דיוור על בסיס מאפיינים אישיים מסוימים, בהתאם לחוק), בכל אמצעי הדיוור. לצורך כך ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו בהתאם לפרטי יצירת הקשר המופיעים מטה. אנא הקפד לציין בפנייתך את פרטי הזיהוי הנדרשים, את מספר הטלפון או כתובת הדוא"ל לגביהם הינך פונה, ואת הרשימה לגביה מתבקשת ההסרה.

משלוח דברי פרסומת – בנוסף באפשרותך להודיע לנו בכל עת כי אינך מעוניין לקבל דברי פרסומת באמצעי הדיוור הקבועים בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב–1982 (כדוגמת SMS, דוא"ל ומערכת חיוג אוטומטית).

כמו כן, תוכל לבצע הסרה באמצעי ההסרה המפורט בכל דבר פרסומת אשר ישלח מאתנו. במקרה זה ההסרה הינה לגבי אותו ערוץ.

שיחות שיווקיות – באפשרותך לפנות אלינו בבקשה שלא נבצע שיחות טלפוניות שיווקיות לקו הטלפון אשר ברשותך. לצורך כך ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו בהתאם לפרטי יצירת הקשר המופיעים מטה.

פנייה אלינו ו/או מסירת פרטיך בהקשר שיווקי כלשהו, יהוו הסכמה לפניה אליך בכל אמצעי הדיוור והתקשורת ופנייה זו תגבר על בקשות חסימה שהתבקשו על ידך קודם לכן, ככל שהיו כאלו. אין באמור כדי לגרוע מזכותך לבקש הסרה ו/או חסימה מחודשת.

14.2 **קוקיות ורשתות פרסום של צדדים שלישיים**

תוכל למנוע קבלה של קוקיות באמצעות האפשרויות המוצעות על ידי דפדפנים או חלק ממערכות ההפעלה. שינוי ההגדרות הוא באחריותך (שים לב כי חלק מהשירותים לא יהיו זמינים, או יחייבו הזנה מחדש של פרטי ההתחברות שלך).

כמו כן, שירותי צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, ו–Facebook מציעים אפשרויות שליטה נוספות, באמצעות הגדרות המשתמש באתריהם.

14.3 **זכות העיון במידע, ובקשות תיקון ומחיקה**

אתה רשאי לעיין במידע אישי (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות) שאנו מחזיקים אודותיך. אם המידע שאנו מחזיקים אודותיך אינו נכון, מדויק או שלם, הנך רשאי לבקש כי נתקנו. לצורך כך אנא מלא את "טופס בקשה לקבלת מידע" המצוי באתר האינטרנט שלנו ופעל בהתאם להנחיות המפורטות בו.

זכות העיון כפופה להוראות החוק ולזכויות של אחרים מלבדך (לדוגמא, אם מתן זכות העיון עלולה לפגוע בפרטיות של צד שלישי, למשל: בצילום ממצלמת אבטחה או בקשת משתמש לעיון ללא אישור הלקוח הרשום). דינמיקה עשויה שלא למלא אחר בקשתך לעיין במידע אודותיך (כולו או חלקו) או למלאה בצורה מוגבלת.

14.4. בנוסף, תוכל לבקש מחיקתך מדיוור ישיר ומקבלת פרסומות כמפורט למעלה. במקרים מסוימים, זכותך לבקש מחיקה של מידע נוסף. מחיקת מידע תתאפשר רק אם לא נקטנו באמצעים להפוך אותו ללא מזוהה באופן סביר, והמידע אינו נדרש לנו לצורך אספקת השירותים, להגנה על אינטרסים לגיטימיים שלנו, לציות לדרישה על-פי דין לשמור מידע, או לצורך התגוננות מפני תביעות.

15. הודעות בדבר שינויים ופרטי יצירת קשר

15.1. דינמיקה שומרת על זכותה להכניס שינויים במדיניות פרטיות זו בהתאם לצרכיה או לשינויים בדין או להנחיות הרגולטוריות על פיהם אנו פועלים. בכל עת יופיע באתר האינטרנט שלנו המסמך המעודכן המפרט את מדיניות פרטיות והאבטחה. עליך לשים לב לשינויים אלו, משום שהם יחולו עליך.

15.2. כתובתנו הנה רח' המלאכה 15 ראש העין, 4809136. טל' שירות הלקוחות: 2233* וכתובת הדוא"ל: service@dynamica.co.il.