



HAMAT
עולם המים של חמת



תנאי אחריות חמת ברזים ואביזרים

1. הברז שרכשתם יוצר ע"י חמת ארמטורות ויציקות בע"מ להל"ן חמת ועבר טרם צאתו מהמפעל מבחני איכות קפדניים.
2. האחריות על פגמי ייצור בחלקי הברז המתכתיים בלבד (גוף, פיה וידית) כמו גם על המנגנון הקרמי הפנימי ניתנת ע"י שרות הלקוחות של חמת. האחריות תהייה תקפה למשך **5 שנים** מיום רכישת הברז. על חלקי הפלסטיק, צינורות גמישים, מזלפים, ראשי מקלחת ומעדני זרם - 12 חודשים בלבד מיום רכישתם.
- בשנה הראשונה:** אחריות מלאה שכוללת הגעת הטכנאי לבית הלקוח והחלפת החלקים הנדרשים.
- משנה שנייה** ועד תום תקופת האחריות: אחריות מורחבת מוגבלת. החלפת החלקים המתכתיים (גוף הברז, הפיה, הידית, נק' מים), כמו גם החלפת המנגנון הקרמי, תהייה כרוכה בתשלום רק עבור הגעה ועבודת הטכנאי בבית הלקוח. החלקים יוחלפו ללא עלות נוספת. התשלום יגבה בזמן תיאום הגעת הטכנאי.
- החיוב על הגעה ועבודת הטכנאי יהיה בהתאם למחירון השרות שבתוקף.
3. לברז אשר פורק ממקומו ניתן יהיה לממש את האחריות במעבדת המפעל באשדוד (או במרכז השרות של חמת בחיפה).
4. האחריות לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - הפגם נגרם כתוצאה ממכה, שבר, התקנה שלא בהתאם להוראות או שימוש בחומרי ניקוי מזיקים.
 - המוצר תוקן או טופל שלא ע"י טכנאי שהוסמך ע"י חמת.
 - סתימה שנגרמה כתוצאה מלכלוך בצנרת כניסת המים וגרמה לברז, למנגנון הקרמי או לאחד ממרכיביו נזק.
 - ההתקנה בוצעה של א בצורה מקצועית ופגעה בתפקוד או נראות הברז לאורך זמן.
 - נוצר פגם כתוצאה ממכה או חבטה שספג הברז.
 - שימוש בלחץ מים או טמפ' שהם לא סבירים.
5. תיקון הפגמים שלא במסגרת תקופת או תנאי האחריות יחויב בתשלום לפי מחירון החברה שיהיה בתוקף, ויכלול תשלום על החלק שנדרש להחליף ועל הגעת הטכנאי.
6. האחריות מותנית בהצגת תעודת אחריות בתוקף וחשבונית הרכישה שכל הפרטים בה מלאים כנדרש.
7. חמת מתחייבת לאיסוף המוצר או חלקיו בסוף חייהם והעברתם למיחזור אצל קבלן מורשה. האיסוף יתבצע דרך החנות בה נרכש המוצר ללא גביית תשלום.

הוראות ניקוי

1. הקפד לנקות את השטחים המצופים והצבועים במטלית רכה ויבשה מיד לאחר השימוש.
2. כדי להסיר אבנית יש להשתמש במטלית רכה וחומץ ביתי 5%. לאחר הניקוי יש לשטוף הברז במים פושרים.
3. לכלוך מצטבר יש לנקות באמצעות מטלית רכה וסבון בלבד.
4. מעדני זרם ומזלפים, יש לפרק מדי פעם בהתאם לאיכות המים באזור מגוריך ולהשרות בחומץ למשך 20-40 דקות ולאחר מכן לשטוף במים פושרים. מומלץ לחזור על פעולה זו כל 60 יום.
5. **אסור להשתמש בחומרי ניקוי מזיקים כגון: חומצה, אקונומיקה, אבקות ניקוי, דטרגנטים, צמר פלדה, סקוטשברייס וכו'.**
6. **הוראות ניקוי ואחזקה מפורטות מופיעות באתר חמת:**
www.hamat.co.il

שים לב!

לפני הרכבת הסוללה יש לשטוף את צינורות המים המובילים לסוללה על ידי הזרמת מים בצנרת להוצאת פסולת, חול וכדי מהצינורות. אם באריזת הברז סופקו שני מסננים להתקנה בין ברז הניל לצינורות הכניסה לברז, קיימת חובה להתקין אותם על-פי ההוראה.

אין האחריות חלה על סתימות בכרז כתוצאה מאי מילוי הוראות אלה.

תודה שקניתם חמת

אנו תקוה שתהנו מהמוצר ומאיכותו

שרות לקוחות מפעל: היוזמה 41 א.ת. צפוני אשדוד
ת.ד. 6555, מיקוד 7716401
טל. 03-6344445 פקס. 03-6345551
שרות לקוחות צפון: טל. 04-8720768 פקס. 04-8416570,
רח' ההסתדרות 233 מפרץ חיפה

✉ service@hamat.co.il
www.hamat.co.il

מס. הדגם

מס. הביקורת

תאריך ייצור (סדרה)

שם הקונה וכתובתו

שם המוכר וכתובתו

תאריך מכירה

חותמת המוכר

